

**Report comparativo periodico di  
rendicontazione dei KPI per disponibilità  
e tempi di risposta**

**Open Banking Platform e Canali di  
Online Banking**

**Periodo:**

**da Aprile 2022**

**a Giugno 2022**

## 1 Sommario

|   |  |
|---|--|
| <b>Legenda</b> .....                                      | <b>5</b>                                     |
| <b>UpTime / DownTime - Valore personale</b> .....         | <b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b> |
| <b>UpTime / DownTime - Valore personale</b> .....         | <b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b> |
| <b>UpTime / DownTime - Valore personale</b> .....         | <b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b> |
| <b>Error rate - Valore personale</b> .....                | <b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b> |
| <b>Error rate - Valore personale</b> .....                | <b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b> |
| <b>Error rate - Valore personale</b> .....                | <b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b> |
| <b>Tempi di Risposta AIS - Valore personale</b> .....     | <b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b> |
| <b>Tempi di Risposta AIS - Valore personale</b> .....     | <b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b> |
| <b>Tempi di Risposta AIS - Valore personale</b> .....     | <b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b> |
| <b>Tempi di Risposta PIS Single - Valore personale</b> .. | <b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b> |
| <b>Tempi di Risposta PIS Single - Valore personale</b> .. | <b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b> |
| <b>Tempi di Risposta PIS Single - Valore personale</b> .. | <b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b> |
| <b>Tempi di Risposta PIS BULK - Valore personale</b> ..   | <b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b> |
| <b>Tempi di Risposta PIS BULK - Valore personale</b> ..   | <b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b> |
| <b>Tempi di Risposta PIS BULK - Valore personale</b> ..   | <b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b> |
| <b>Tempi di Risposta PIIS - Valore personale</b> .....    | <b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b> |
| <b>Tempi di Risposta PIIS - Valore personale</b> .....    | <b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b> |
| <b>Tempi di Risposta PIIS - Valore personale</b> .....    | <b>Errore. Il segnalibro non è definito.</b> |

## Introduzione

Come previsto dalla normativa PSD2 (Direttiva UE 2015/2366) e come da requisiti imposti da Banca d'Italia, a partire dal 01/06/2019 sono state rese disponibili le interfacce di comunicazione dedicate (API) necessarie a consentire il colloquio sicuro con le terze parti (Third Party Providers – TPP) autorizzate ad operare nel mercato.

Le terze parti possono essere raggruppate nelle seguenti categorie:

1. Account Information Service Provider (AISP) raccolgono le informazioni su uno o più conti di pagamento dell'utente, previo consenso esplicito del consumatore.
2. I Payment Initiation Service Provider (PISP) fanno da tramite tra l'utente del servizio di pagamento e il prestatore di servizi di radicamento del conto e avviano la transazione per conto dell'utente, previo consenso esplicito dell'utente, da prestare per ogni singola disposizione di pagamento
3. I Payment Instrument Issuer Service Provider (PIISP) accedono ad una nuova modalità di controllo della disponibilità dei fondi (c.d. funds checking), senza poter bloccare i fondi sul conto dell'utente ed ottenere informazioni sul saldo

Inoltre, nell'ambito della Linea Guida EBA *Guidelines on the conditions to be met to benefit from an exemption from contingency measures under Article 33(6) of RTS on SCA & CSC* in vigore a livello nazionale, viene richiesto alle banche di pubblicare trimestralmente, su base giornaliera, una reportistica relativa alla performance ed alla disponibilità delle API dedicate ai TPP e dei canali Banca diretti messi a disposizione ai propri utenti, quali Home Banking.

In ottemperanza alle richieste normative, il presente documento ha l'obiettivo di rappresentare i dati relativi ai KPI (Key Performance Indicator) opportunamente definiti e misurati sul nuovo canale API dedicato ai TPP e sui principali canali della Banca.

## Definizione KPI

Il presente capitolo illustra i KPI definiti sui canali della Banca e le funzionalità considerate per la misurazione del valore:

| KPI                                 | Descrizione   | Funzionalità considerata   |
|-------------------------------------|---|--|
| <b>Interfacce PSD2 – AIS</b>        | Tempo di esecuzione medio dei servizi AIS rilevato sulla piattaforma Open Banking                               | Inizializzazione e visualizzazione consenso<br>Visualizzazione lista conti<br>Visualizzazione lista movimenti<br>Visualizzazione dettagli conto<br>Visualizzazione Saldo |
| <b>Interfacce PSD2 – PIS</b>        | Tempo di esecuzione medio dei servizi PIS rilevato sulla piattaforma Open Banking                               | Inizializzazione pagamento singolo   |
| <b>Interfacce PSD2 – PIS Bulk</b>   | Tempo di esecuzione medio del servizio di inizializzazione Bulk payment rilevato sulla piattaforma Open Banking | Inizializzazione pagamento di tipo Bulk  |
| <b>Interfacce PSD2 – PIIS</b>       | Tempo di esecuzione medio dei servizi PIIS rilevato sulla piattaforma Open Banking                              | N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca  |
| <b>Interfacce PSD2 – Error Rate</b> | Percentuale di chiamate fallite sul totale delle invocazioni API Rilevato sulla piattaforma Open Banking        | Tutti i servizi esposti ai TPP   |
| <b>Interfacce PSD2 – Uptime</b>     | Percentuale del tempo di disponibilità della piattaforma open banking sul totale delle ore di servizio          | Tutti i servizi esposti ai TPP   |
| <b>Interfacce PSD2 – Downtime</b>   | Percentuale di indisponibilità della piattaforma open banking sul totale delle ore di servizio                  | Tutti i servizi esposti ai TPP   |
| <b>Internet Banking – AIS</b>       | Tempo di esecuzione medio dei servizi di interrogazione del conto attraverso il canale Internet Banking         | Accesso<br>Visualizzazione Lista Movimenti<br>Visualizzazione Saldo  |
| <b>Internet Banking – PIS</b>       | Tempo di inizializzazione e di verifica di un pagamento singolo su piattaforma Internet Banking                 | Emissione bonifico singolo SEPA  |
| <b>Internet Banking – PIS Bulk</b>  | Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Internet Banking                    | Emissione bonifico Bulk SEPA   |
| <b>Internet Banking – PIIS</b>      | N.A.  | N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca  |
| <b>Internet Banking – Uptime</b>    | Percentuale di disponibilità del canale internet Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.        | Monitorate attivamente:<br>Accesso<br>Visualizzazione Saldo<br>Visualizzazione Lista Movimenti<br>Emissione bonifico SEPA  |
| <b>Internet Banking – Downtime</b>  | Percentuale di indisponibilità del canale internet Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.      | Monitorate attivamente:<br>Accesso<br>Visualizzazione Saldo<br>Lista Movimenti<br>Emissione bonifico SEPA  |
| <b>Mobile Banking – AIS</b>         | Tempo medio di esecuzione delle operazioni di interrogazione del conto su canale Corporate Banking              | Visualizzazione Accesso<br>Visualizzazione Lista Movimenti<br>Visualizzazione Saldo  |
| <b>Mobile Banking – PIS</b>         | Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico SEPA tramite Corporate Banking                        | Emissione bonifico singolo SEPA  |
| <b>Mobile Banking – PIS Bulk</b>    | Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Corporate Banking                   | Emissione bonifico Bulk SEPA   |
| <b>Mobile Banking – PIIS</b>        | N.A.  | N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca  |

| KPI                               | Descrizione   | Funzionalità considerata  |
|-----------------------------------|---|---|
| <b>Mobile Banking – Uptime</b>    | Percentuale di disponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.   | Monitorate attivamente:<br>Accesso<br>Visualizzazione Saldo<br>Visualizzazione Lista Movimenti<br>Emissione bonifico SEPA |
| <b>Mobile Banking -- Downtime</b> | Percentuale di indisponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto. | Monitorate attivamente:<br>Accesso<br>Visualizzazione Saldo<br>Visualizzazione Lista Movimenti<br>Emissione bonifico SEPA |

## Legenda

| Acronimo    | Descrizione   |
|-------------|---|
| <b>N.D.</b> | indica dato non disponibile ovvero la misurazione non è stata possibile per l'assenza di richieste da parte delle terze parti |
| <b>N.A.</b> | indica dato non applicabile in quanto la funzionalità non è prevista per i canali Banca.                                      |

## UpTime / DownTime - Aprile 2022

| Data      | Interfacce PSD2<br>Uptime [%] | Interfacce PSD2<br>Downtime [%] | Internet<br>Banking<br>Uptime<br>[%] | Internet<br>Banking<br>Downtime<br>[%] | Mobile<br>Banking<br>Uptime<br>[%] | Mobile<br>Banking<br>Downtime<br>[%] |
|-----------|-------------------------------|---------------------------------|--------------------------------------|--|------------------------------------|--------------------------------------|
| 1/4/2022  | 100                           | 0                               | 99,984                               | 0,016                                  | 100                                | 0                                    |
| 2/4/2022  | 100                           | 0                               | 100                                  | 0                                      | 100                                | 0                                    |
| 3/4/2022  | 100                           | 0                               | 100                                  | 0                                      | 100                                | 0                                    |
| 4/4/2022  | 100                           | 0                               | 100                                  | 0                                      | 99,988                             | 0,012                                |
| 5/4/2022  | 100                           | 0                               | 100                                  | 0                                      | 100                                | 0                                    |
| 6/4/2022  | 100                           | 0                               | 100                                  | 0                                      | 100                                | 0                                    |
| 7/4/2022  | 100                           | 0                               | 99,984                               | 0,016                                  | 100                                | 0                                    |
| 8/4/2022  | 100                           | 0                               | 99,968                               | 0,032                                  | 99,942                             | 0,058                                |
| 9/4/2022  | 100                           | 0                               | 100                                  | 0                                      | 99,942                             | 0,058                                |
| 10/4/2022 | 100                           | 0                               | 99,888                               | 0,112                                  | 100                                | 0                                    |
| 11/4/2022 | 100                           | 0                               | 100                                  | 0                                      | 100                                | 0                                    |
| 12/4/2022 | 100                           | 0                               | 100                                  | 0                                      | 100                                | 0                                    |
| 13/4/2022 | 100                           | 0                               | 100                                  | 0                                      | 100                                | 0                                    |
| 14/4/2022 | 100                           | 0                               | 100                                  | 0                                      | 100                                | 0                                    |
| 15/4/2022 | 100                           | 0                               | 100                                  | 0                                      | 99,988                             | 0,012                                |
| 16/4/2022 | 100                           | 0                               | 99,952                               | 0,048                                  | 100                                | 0                                    |
| 17/4/2022 | 100                           | 0                               | 100                                  | 0                                      | 100                                | 0                                    |
| 18/4/2022 | 100                           | 0                               | 100                                  | 0                                      | 100                                | 0                                    |
| 19/4/2022 | 100                           | 0                               | 100                                  | 0                                      | 100                                | 0                                    |
| 20/4/2022 | 100                           | 0                               | 100                                  | 0                                      | 100                                | 0                                    |
| 21/4/2022 | 100                           | 0                               | 100                                  | 0                                      | 100                                | 0                                    |
| 22/4/2022 | 100                           | 0                               | 99,888                               | 0,112                                  | 99,942                             | 0,058                                |
| 23/4/2022 | 100                           | 0                               | 99,984                               | 0,016                                  | 99,931                             | 0,069                                |
| 24/4/2022 | 100                           | 0                               | 99,904                               | 0,096                                  | 99,884                             | 0,116                                |
| 25/4/2022 | 100                           | 0                               | 99,984                               | 0,016                                  | 99,942                             | 0,058                                |
| 26/4/2022 | 100                           | 0                               | 99,968                               | 0,032                                  | 99,942                             | 0,058                                |
| 27/4/2022 | 100                           | 0                               | 99,952                               | 0,048                                  | 100                                | 0                                    |
| 28/4/2022 | 100                           | 0                               | 99,792                               | 0,208                                  | 100                                | 0                                    |
| 29/4/2022 | 100                           | 0                               | 99,808                               | 0,192                                  | 100                                | 0                                    |
| 30/4/2022 | 100                           | 0                               | 99,792                               | 0,208                                  | 99,988                             | 0,012                                |

## UpTime / DownTime - Maggio 2022

| Data      | Interfacce PSD2<br>Uptime [%] | Interfacce PSD2<br>Downtime [%] | Internet<br>Banking<br>Uptime<br>[%] | Internet<br>Banking<br>Downtime<br>[%] | Mobile<br>Banking<br>Uptime<br>[%] | Mobile<br>Banking<br>Downtime<br>[%] |
|-----------|-------------------------------|---------------------------------|--------------------------------------|--|------------------------------------|--------------------------------------|
| 1/5/2022  | 100                           | 0                               | 99,904                               | 0,096                                  | 99,942                             | 0,058                                |
| 2/5/2022  | 100                           | 0                               | 100                                  | 0                                      | 99,919                             | 0,081                                |
| 3/5/2022  | 100                           | 0                               | 100                                  | 0                                      | 100                                | 0                                    |
| 4/5/2022  | 100                           | 0                               | 100                                  | 0                                      | 99,931                             | 0,069                                |
| 5/5/2022  | 100                           | 0                               | 100                                  | 0                                      | 100                                | 0                                    |
| 6/5/2022  | 100                           | 0                               | 100                                  | 0                                      | 100                                | 0                                    |
| 7/5/2022  | 100                           | 0                               | 100                                  | 0                                      | 99,873                             | 0,127                                |
| 8/5/2022  | 100                           | 0                               | 99,984                               | 0,016                                  | 99,931                             | 0,069                                |
| 9/5/2022  | 100                           | 0                               | 100                                  | 0                                      | 99,931                             | 0,069                                |
| 10/5/2022 | 100                           | 0                               | 100                                  | 0                                      | 99,988                             | 0,012                                |
| 11/5/2022 | 100                           | 0                               | 100                                  | 0                                      | 100                                | 0                                    |
| 12/5/2022 | 100                           | 0                               | 100                                  | 0                                      | 100                                | 0                                    |
| 13/5/2022 | 100                           | 0                               | 100                                  | 0                                      | 99,942                             | 0,058                                |
| 14/5/2022 | 100                           | 0                               | 99,952                               | 0,048                                  | 99,942                             | 0,058                                |
| 15/5/2022 | 100                           | 0                               | 99,952                               | 0,048                                  | 99,931                             | 0,069                                |
| 16/5/2022 | 100                           | 0                               | 99,984                               | 0,016                                  | 99,931                             | 0,069                                |
| 17/5/2022 | 100                           | 0                               | 99,968                               | 0,032                                  | 100                                | 0                                    |
| 18/5/2022 | 100                           | 0                               | 99,984                               | 0,016                                  | 99,942                             | 0,058                                |
| 19/5/2022 | 100                           | 0                               | 100                                  | 0                                      | 100                                | 0                                    |
| 20/5/2022 | 100                           | 0                               | 100                                  | 0                                      | 100                                | 0                                    |
| 21/5/2022 | 100                           | 0                               | 100                                  | 0                                      | 100                                | 0                                    |
| 22/5/2022 | 100                           | 0                               | 99,984                               | 0,016                                  | 100                                | 0                                    |
| 23/5/2022 | 100                           | 0                               | 99,984                               | 0,016                                  | 100                                | 0                                    |
| 24/5/2022 | 100                           | 0                               | 99,888                               | 0,112                                  | 99,942                             | 0,058                                |
| 25/5/2022 | 100                           | 0                               | 100                                  | 0                                      | 100                                | 0                                    |
| 26/5/2022 | 100                           | 0                               | 100                                  | 0                                      | 100                                | 0                                    |
| 27/5/2022 | 100                           | 0                               | 99,984                               | 0,016                                  | 99,884                             | 0,116                                |
| 28/5/2022 | 100                           | 0                               | 99,904                               | 0,096                                  | 100                                | 0                                    |
| 29/5/2022 | 100                           | 0                               | 99,984                               | 0,016                                  | 100                                | 0                                    |
| 30/5/2022 | 100                           | 0                               | 100                                  | 0                                      | 99,942                             | 0,058                                |
| 31/5/2022 | 100                           | 0                               | 99,471                               | 0,529                                  | 99,525                             | 0,475                                |

## UpTime / DownTime - Giugno 2022

| Data      | Interface PSD2<br>Uptime [%] | Interface PSD2<br>Downtime [%] | Internet<br>Banking<br>Uptime<br>[%] | Internet<br>Banking<br>Downtime<br>[%] | Mobile<br>Banking<br>Uptime<br>[%] | Mobile<br>Banking<br>Downtime<br>[%] |
|-----------|------------------------------|--------------------------------|--------------------------------------|--|------------------------------------|--------------------------------------|
| 1/6/2022  | 100                          | 0                              | 99,904                               | 0,096                                  | 100                                | 0                                    |
| 2/6/2022  | 100                          | 0                              | 100                                  | 0                                      | 100                                | 0                                    |
| 3/6/2022  | 100                          | 0                              | 99,984                               | 0,016                                  | 100                                | 0                                    |
| 4/6/2022  | 100                          | 0                              | 100                                  | 0                                      | 100                                | 0                                    |
| 5/6/2022  | 100                          | 0                              | 99,952                               | 0,048                                  | 100                                | 0                                    |
| 6/6/2022  | 100                          | 0                              | 100                                  | 0                                      | 100                                | 0                                    |
| 7/6/2022  | 100                          | 0                              | 99,904                               | 0,096                                  | 100                                | 0                                    |
| 8/6/2022  | 100                          | 0                              | 100                                  | 0                                      | 100                                | 0                                    |
| 9/6/2022  | 100                          | 0                              | 99,952                               | 0,048                                  | 100                                | 0                                    |
| 10/6/2022 | 100                          | 0                              | 100                                  | 0                                      | 100                                | 0                                    |
| 11/6/2022 | 100                          | 0                              | 100                                  | 0                                      | 100                                | 0                                    |
| 12/6/2022 | 100                          | 0                              | 100                                  | 0                                      | 99,942                             | 0,058                                |
| 13/6/2022 | 100                          | 0                              | 100                                  | 0                                      | 100                                | 0                                    |
| 14/6/2022 | 100                          | 0                              | 99,984                               | 0,016                                  | 99,884                             | 0,116                                |
| 15/6/2022 | 100                          | 0                              | 100                                  | 0                                      | 100                                | 0                                    |
| 16/6/2022 | 100                          | 0                              | 100                                  | 0                                      | 99,931                             | 0,069                                |
| 17/6/2022 | 100                          | 0                              | 100                                  | 0                                      | 99,942                             | 0,058                                |
| 18/6/2022 | 100                          | 0                              | 100                                  | 0                                      | 100                                | 0                                    |
| 19/6/2022 | 100                          | 0                              | 100                                  | 0                                      | 99,942                             | 0,058                                |
| 20/6/2022 | 100                          | 0                              | 100                                  | 0                                      | 99,942                             | 0,058                                |
| 21/6/2022 | 100                          | 0                              | 100                                  | 0                                      | 99,942                             | 0,058                                |
| 22/6/2022 | 100                          | 0                              | 100                                  | 0                                      | 99,988                             | 0,012                                |
| 23/6/2022 | 100                          | 0                              | 100                                  | 0                                      | 100                                | 0                                    |
| 24/6/2022 | 100                          | 0                              | 100                                  | 0                                      | 100                                | 0                                    |
| 25/6/2022 | 100                          | 0                              | 100                                  | 0                                      | 100                                | 0                                    |
| 26/6/2022 | 100                          | 0                              | 99,984                               | 0,016                                  | 99,977                             | 0,023                                |
| 27/6/2022 | 100                          | 0                              | 100                                  | 0                                      | 99,884                             | 0,116                                |
| 28/6/2022 | 100                          | 0                              | 99,984                               | 0,016                                  | 100                                | 0                                    |
| 29/6/2022 | 100                          | 0                              | 100                                  | 0                                      | 100                                | 0                                    |
| 30/6/2022 | 100                          | 0                              | 100                                  | 0                                      | 99,942                             | 0,058                                |



## Error rate - Aprile 2022

| Data      | Error rate [%] |
|-----------|----------------|
| 1/4/2022  | N.D.           |
| 2/4/2022  | N.D.           |
| 3/4/2022  | N.D.           |
| 4/4/2022  | N.D.           |
| 5/4/2022  | N.D.           |
| 6/4/2022  | N.D.           |
| 7/4/2022  | N.D.           |
| 8/4/2022  | N.D.           |
| 9/4/2022  | N.D.           |
| 10/4/2022 | N.D.           |
| 11/4/2022 | N.D.           |
| 12/4/2022 | N.D.           |
| 13/4/2022 | N.D.           |
| 14/4/2022 | N.D.           |
| 15/4/2022 | N.D.           |
| 16/4/2022 | N.D.           |
| 17/4/2022 | N.D.           |
| 18/4/2022 | N.D.           |
| 19/4/2022 | N.D.           |
| 20/4/2022 | N.D.           |
| 21/4/2022 | N.D.           |
| 22/4/2022 | N.D.           |
| 23/4/2022 | N.D.           |
| 24/4/2022 | N.D.           |
| 25/4/2022 | N.D.           |
| 26/4/2022 | N.D.           |
| 27/4/2022 | N.D.           |
| 28/4/2022 | N.D.           |
| 29/4/2022 | N.D.           |
| 30/4/2022 | N.D.           |

## Error rate - Maggio 2022

| Data      | Error rate [%] |
|-----------|----------------|
| 1/5/2022  | N.D.           |
| 2/5/2022  | N.D.           |
| 3/5/2022  | N.D.           |
| 4/5/2022  | N.D.           |
| 5/5/2022  | N.D.           |
| 6/5/2022  | N.D.           |
| 7/5/2022  | N.D.           |
| 8/5/2022  | N.D.           |
| 9/5/2022  | N.D.           |
| 10/5/2022 | N.D.           |
| 11/5/2022 | N.D.           |
| 12/5/2022 | N.D.           |
| 13/5/2022 | N.D.           |
| 14/5/2022 | N.D.           |
| 15/5/2022 | N.D.           |
| 16/5/2022 | N.D.           |
| 17/5/2022 | N.D.           |
| 18/5/2022 | N.D.           |
| 19/5/2022 | N.D.           |
| 20/5/2022 | N.D.           |
| 21/5/2022 | N.D.           |
| 22/5/2022 | N.D.           |
| 23/5/2022 | N.D.           |
| 24/5/2022 | N.D.           |
| 25/5/2022 | N.D.           |
| 26/5/2022 | N.D.           |
| 27/5/2022 | N.D.           |
| 28/5/2022 | N.D.           |
| 29/5/2022 | N.D.           |
| 30/5/2022 | N.D.           |
| 31/5/2022 | N.D.           |

## Error rate - Giugno 2022

| Data      | Error rate [%] |
|-----------|----------------|
| 1/6/2022  | N.D.           |
| 2/6/2022  | N.D.           |
| 3/6/2022  | N.D.           |
| 4/6/2022  | N.D.           |
| 5/6/2022  | N.D.           |
| 6/6/2022  | N.D.           |
| 7/6/2022  | N.D.           |
| 8/6/2022  | N.D.           |
| 9/6/2022  | N.D.           |
| 10/6/2022 | N.D.           |
| 11/6/2022 | N.D.           |
| 12/6/2022 | N.D.           |
| 13/6/2022 | N.D.           |
| 14/6/2022 | N.D.           |
| 15/6/2022 | N.D.           |
| 16/6/2022 | N.D.           |
| 17/6/2022 | N.D.           |
| 18/6/2022 | N.D.           |
| 19/6/2022 | N.D.           |
| 20/6/2022 | N.D.           |
| 21/6/2022 | N.D.           |
| 22/6/2022 | N.D.           |
| 23/6/2022 | N.D.           |
| 24/6/2022 | N.D.           |
| 25/6/2022 | N.D.           |
| 26/6/2022 | N.D.           |
| 27/6/2022 | N.D.           |
| 28/6/2022 | N.D.           |
| 29/6/2022 | N.D.           |
| 30/6/2022 | N.D.           |

## Tempi di Risposta AIS - Aprile 2022

| Data      | Interfacce PSD2 Ais [s] | Internet Banking Ais [s] | Mobile Banking Ais [s] |
|-----------|-------------------------|--------------------------|------------------------|
| 1/4/2022  | N.D.                    | 2,185                    | 2,334                  |
| 2/4/2022  | N.D.                    | 2,205                    | 2,11                   |
| 3/4/2022  | N.D.                    | 2,141                    | 2,268                  |
| 4/4/2022  | N.D.                    | 2,227                    | 2,209                  |
| 5/4/2022  | N.D.                    | 2,224                    | 2,309                  |
| 6/4/2022  | N.D.                    | 2,281                    | 2,357                  |
| 7/4/2022  | N.D.                    | 2,254                    | 2,709                  |
| 8/4/2022  | N.D.                    | 2,211                    | 2,811                  |
| 9/4/2022  | N.D.                    | 2,231                    | 2,408                  |
| 10/4/2022 | N.D.                    | 2,122                    | 2,235                  |
| 11/4/2022 | N.D.                    | 2,248                    | 2,215                  |
| 12/4/2022 | N.D.                    | 2,243                    | 2,256                  |
| 13/4/2022 | N.D.                    | 2,225                    | 2,265                  |
| 14/4/2022 | N.D.                    | 2,258                    | 2,307                  |
| 15/4/2022 | N.D.                    | 2,279                    | 2,715                  |
| 16/4/2022 | N.D.                    | 2,284                    | 2,706                  |
| 17/4/2022 | N.D.                    | 2,153                    | 2,516                  |
| 18/4/2022 | N.D.                    | 2,254                    | 2,259                  |
| 19/4/2022 | N.D.                    | 2,362                    | 2,14                   |
| 20/4/2022 | N.D.                    | 2,238                    | 2,215                  |
| 21/4/2022 | N.D.                    | 2,239                    | 2,205                  |
| 22/4/2022 | N.D.                    | 2,245                    | 2,382                  |
| 23/4/2022 | N.D.                    | 2,295                    | 2,519                  |
| 24/4/2022 | N.D.                    | 2,2                      | 2,528                  |
| 25/4/2022 | N.D.                    | 2,272                    | 2,099                  |
| 26/4/2022 | N.D.                    | 2,3                      | 2,188                  |
| 27/4/2022 | N.D.                    | 2,225                    | 2,17                   |
| 28/4/2022 | N.D.                    | 2,211                    | 2,217                  |
| 29/4/2022 | N.D.                    | 2,149                    | 2,365                  |
| 30/4/2022 | N.D.                    | 2,191                    | 2,72                   |

## Tempi di Risposta AIS - Maggio 2022

| Data      | Interfacce PSD2 Ais [s] | Internet Banking Ais [s] | Mobile Banking Ais [s] |
|-----------|-------------------------|--------------------------|------------------------|
| 1/5/2022  | N.D.                    | 2,2                      | 2,75                   |
| 2/5/2022  | N.D.                    | 2,308                    | 2,446                  |
| 3/5/2022  | N.D.                    | 2,264                    | 2,126                  |
| 4/5/2022  | N.D.                    | 2,258                    | 2,191                  |
| 5/5/2022  | N.D.                    | 2,273                    | 2,271                  |
| 6/5/2022  | N.D.                    | 1,06                     | 2,185                  |
| 7/5/2022  | N.D.                    | 2,265                    | 2,418                  |
| 8/5/2022  | N.D.                    | 2,187                    | 2,906                  |
| 9/5/2022  | N.D.                    | 2,185                    | 2,205                  |
| 10/5/2022 | N.D.                    | 2,269                    | 2,429                  |
| 11/5/2022 | N.D.                    | 2,222                    | 2,084                  |
| 12/5/2022 | N.D.                    | 2,186                    | 2,128                  |
| 13/5/2022 | N.D.                    | 2,232                    | 2,236                  |
| 14/5/2022 | N.D.                    | 2,178                    | 2,229                  |
| 15/5/2022 | N.D.                    | 2,154                    | 2,47                   |
| 16/5/2022 | N.D.                    | 2,192                    | 2,665                  |
| 17/5/2022 | N.D.                    | 2,159                    | 2,898                  |
| 18/5/2022 | N.D.                    | 2,171                    | 2,561                  |
| 19/5/2022 | N.D.                    | 2,148                    | 2,17                   |
| 20/5/2022 | N.D.                    | 2,097                    | 2,142                  |
| 21/5/2022 | N.D.                    | 2,137                    | 2,185                  |
| 22/5/2022 | N.D.                    | 2,058                    | 2,314                  |
| 23/5/2022 | N.D.                    | 2,205                    | 2,371                  |
| 24/5/2022 | N.D.                    | 2,141                    | 2,372                  |
| 25/5/2022 | N.D.                    | 2,133                    | 2,726                  |
| 26/5/2022 | N.D.                    | 2,128                    | 2,51                   |
| 27/5/2022 | N.D.                    | 2,128                    | 2,378                  |
| 28/5/2022 | N.D.                    | 2,128                    | 2,182                  |
| 29/5/2022 | N.D.                    | 2,039                    | 2,346                  |
| 30/5/2022 | N.D.                    | 2,193                    | 2,242                  |
| 31/5/2022 | N.D.                    | 2,101                    | 2,294                  |

## Tempi di Risposta AIS - Giugno 2022

| Data      | Interfacce PSD2 Ais [s] | Internet Banking Ais [s] | Mobile Banking Ais [s] |
|-----------|-------------------------|--------------------------|------------------------|
| 1/6/2022  | N.D.                    | 2,139                    | 2,607                  |
| 2/6/2022  | N.D.                    | 2,167                    | 2,555                  |
| 3/6/2022  | N.D.                    | 2,163                    | 2,39                   |
| 4/6/2022  | N.D.                    | 2,15                     | 2,266                  |
| 5/6/2022  | N.D.                    | 2,121                    | 2,261                  |
| 6/6/2022  | N.D.                    | 2,137                    | 2,193                  |
| 7/6/2022  | N.D.                    | 2,084                    | 2,196                  |
| 8/6/2022  | N.D.                    | 1,971                    | 2,229                  |
| 9/6/2022  | N.D.                    | 1,899                    | 2,275                  |
| 10/6/2022 | N.D.                    | 1,864                    | 2,511                  |
| 11/6/2022 | N.D.                    | 1,858                    | 2,472                  |
| 12/6/2022 | N.D.                    | 1,83                     | 2,472                  |
| 13/6/2022 | N.D.                    | 1,895                    | 2,131                  |
| 14/6/2022 | N.D.                    | 1,968                    | 2,172                  |
| 15/6/2022 | N.D.                    | 1,871                    | 2,157                  |
| 16/6/2022 | N.D.                    | 1,899                    | 2,3                    |
| 17/6/2022 | N.D.                    | 1,888                    | 2,242                  |
| 18/6/2022 | N.D.                    | 1,832                    | 2,505                  |
| 19/6/2022 | N.D.                    | 1,812                    | 2,616                  |
| 20/6/2022 | N.D.                    | 1,87                     | 2,246                  |
| 21/6/2022 | N.D.                    | 1,906                    | 2,051                  |
| 22/6/2022 | N.D.                    | 1,965                    | 2,074                  |
| 23/6/2022 | N.D.                    | 1,941                    | 2,082                  |
| 24/6/2022 | N.D.                    | 1,944                    | 2,171                  |
| 25/6/2022 | N.D.                    | 1,944                    | 2,274                  |
| 26/6/2022 | N.D.                    | 1,885                    | 2,614                  |
| 27/6/2022 | N.D.                    | 2,103                    | 2,653                  |
| 28/6/2022 | N.D.                    | 2,203                    | 2,332                  |
| 29/6/2022 | N.D.                    | 2,158                    | 2,046                  |
| 30/6/2022 | N.D.                    | 2,104                    | 2,092                  |

## Tempi di Risposta PIS Single - Aprile 2022

| Data      | Interfacce PSD2 PIS [s] | Internet Banking PIS [s] | Mobile Banking PIS [s] |
|-----------|-------------------------|--------------------------|------------------------|
| 1/4/2022  | N.D.                    | 0,496                    | 2,516                  |
| 2/4/2022  | N.D.                    | 0,485                    | 2,318                  |
| 3/4/2022  | N.D.                    | 0,484                    | 2,396                  |
| 4/4/2022  | N.D.                    | 0,49                     | 2,565                  |
| 5/4/2022  | N.D.                    | 0,513                    | 2,583                  |
| 6/4/2022  | N.D.                    | 0,489                    | 2,608                  |
| 7/4/2022  | N.D.                    | 0,486                    | 2,8                    |
| 8/4/2022  | N.D.                    | 0,494                    | 2,897                  |
| 9/4/2022  | N.D.                    | 0,486                    | 2,673                  |
| 10/4/2022 | N.D.                    | 0,49                     | 2,384                  |
| 11/4/2022 | N.D.                    | 0,494                    | 2,467                  |
| 12/4/2022 | N.D.                    | 0,503                    | 2,517                  |
| 13/4/2022 | N.D.                    | 0,487                    | 2,492                  |
| 14/4/2022 | N.D.                    | 0,509                    | 2,593                  |
| 15/4/2022 | N.D.                    | 0,501                    | 2,879                  |
| 16/4/2022 | N.D.                    | 0,491                    | 2,77                   |
| 17/4/2022 | N.D.                    | 0,493                    | 2,729                  |
| 18/4/2022 | N.D.                    | 0,485                    | 2,412                  |
| 19/4/2022 | N.D.                    | 0,49                     | 2,384                  |
| 20/4/2022 | N.D.                    | 0,495                    | 2,432                  |
| 21/4/2022 | N.D.                    | 0,5                      | 2,467                  |
| 22/4/2022 | N.D.                    | 0,489                    | 2,501                  |
| 23/4/2022 | N.D.                    | 0,496                    | 2,837                  |
| 24/4/2022 | N.D.                    | 0,495                    | 2,745                  |
| 25/4/2022 | N.D.                    | 0,477                    | 2,302                  |
| 26/4/2022 | N.D.                    | 0,503                    | 2,461                  |
| 27/4/2022 | N.D.                    | 0,508                    | 2,498                  |
| 28/4/2022 | N.D.                    | 0,487                    | 2,476                  |
| 29/4/2022 | N.D.                    | 0,496                    | 2,646                  |
| 30/4/2022 | N.D.                    | 0,513                    | 2,86                   |

## Tempi di Risposta PIS Single - Maggio 2022

| Data      | Interfacce PSD2 PIS [s] | Internet Banking PIS [s] | Mobile Banking PIS [s] |
|-----------|-------------------------|--------------------------|------------------------|
| 1/5/2022  | N.D.                    | 0,513                    | 2,991                  |
| 2/5/2022  | N.D.                    | 0,514                    | 2,693                  |
| 3/5/2022  | N.D.                    | 0,519                    | 2,466                  |
| 4/5/2022  | N.D.                    | 0,525                    | 2,516                  |
| 5/5/2022  | N.D.                    | 0,503                    | 2,418                  |
| 6/5/2022  | N.D.                    | 0,518                    | 2,465                  |
| 7/5/2022  | N.D.                    | 0,506                    | 2,478                  |
| 8/5/2022  | N.D.                    | 0,522                    | 2,878                  |
| 9/5/2022  | N.D.                    | 0,51                     | 2,236                  |
| 10/5/2022 | N.D.                    | 0,527                    | 2,851                  |
| 11/5/2022 | N.D.                    | 0,508                    | 2,406                  |
| 12/5/2022 | N.D.                    | 0,493                    | 2,382                  |
| 13/5/2022 | N.D.                    | 0,508                    | 2,429                  |
| 14/5/2022 | N.D.                    | 0,487                    | 2,449                  |
| 15/5/2022 | N.D.                    | 0,507                    | 2,384                  |
| 16/5/2022 | N.D.                    | 0,515                    | 2,878                  |
| 17/5/2022 | N.D.                    | 0,512                    | 3,085                  |
| 18/5/2022 | N.D.                    | 0,495                    | 2,77                   |
| 19/5/2022 | N.D.                    | 0,503                    | 2,337                  |
| 20/5/2022 | N.D.                    | 0,505                    | 2,38                   |
| 21/5/2022 | N.D.                    | 0,488                    | 2,368                  |
| 22/5/2022 | N.D.                    | 0,496                    | 2,53                   |
| 23/5/2022 | N.D.                    | 0,512                    | 2,604                  |
| 24/5/2022 | N.D.                    | 0,505                    | 2,1                    |
| 25/5/2022 | N.D.                    | 0,517                    | 2,901                  |
| 26/5/2022 | N.D.                    | 0,507                    | 2,69                   |
| 27/5/2022 | N.D.                    | 0,5                      | 2,682                  |
| 28/5/2022 | N.D.                    | 0,502                    | 2,414                  |
| 29/5/2022 | N.D.                    | 0,498                    | 2,468                  |
| 30/5/2022 | N.D.                    | 0,518                    | 2,441                  |
| 31/5/2022 | N.D.                    | 0,513                    | 2,495                  |



## Tempi di Risposta PIS Single - Giugno 2022

| Data      | Interfacce PSD2 PIS [s] | Internet Banking PIS [s] | Mobile Banking PIS [s] |
|-----------|-------------------------|--------------------------|------------------------|
| 1/6/2022  | N.D.                    | 0,511                    | 2,905                  |
| 2/6/2022  | N.D.                    | 0,491                    | 2,716                  |
| 3/6/2022  | N.D.                    | 0,493                    | 2,612                  |
| 4/6/2022  | N.D.                    | 0,48                     | 2,902                  |
| 5/6/2022  | N.D.                    | 0,487                    | 2,489                  |
| 6/6/2022  | N.D.                    | 0,516                    | 2,435                  |
| 7/6/2022  | N.D.                    | 0,529                    | 2,432                  |
| 8/6/2022  | N.D.                    | 0,528                    | 2,562                  |
| 9/6/2022  | N.D.                    | 0,509                    | 2,474                  |
| 10/6/2022 | N.D.                    | 0,508                    | 2,849                  |
| 11/6/2022 | N.D.                    | 0,488                    | 2,646                  |
| 12/6/2022 | N.D.                    | 0,504                    | 2,543                  |
| 13/6/2022 | N.D.                    | 0,521                    | 2,4                    |
| 14/6/2022 | N.D.                    | 0,516                    | 2,377                  |
| 15/6/2022 | N.D.                    | 0,509                    | 2,446                  |
| 16/6/2022 | N.D.                    | 0,503                    | 2,59                   |
| 17/6/2022 | N.D.                    | 0,515                    | 2,466                  |
| 18/6/2022 | N.D.                    | 0,531                    | 2,701                  |
| 19/6/2022 | N.D.                    | 0,538                    | 2,788                  |
| 20/6/2022 | N.D.                    | 0,522                    | 2,525                  |
| 21/6/2022 | N.D.                    | 0,493                    | 2,241                  |
| 22/6/2022 | N.D.                    | 0,491                    | 2,336                  |
| 23/6/2022 | N.D.                    | 0,49                     | 2,289                  |
| 24/6/2022 | N.D.                    | 0,491                    | 2,363                  |
| 25/6/2022 | N.D.                    | 0,495                    | 2,536                  |
| 26/6/2022 | N.D.                    | 0,495                    | 2,904                  |
| 27/6/2022 | N.D.                    | 0,494                    | 2,868                  |
| 28/6/2022 | N.D.                    | 0,486                    | 2,57                   |
| 29/6/2022 | N.D.                    | 0,475                    | 2,336                  |
| 30/6/2022 | N.D.                    | 0,478                    | 2,365                  |

## Tempi di Risposta PIS BULK - Aprile 2022

| Data      | Interfacce PSD2 PIS Bulk [s] | Internet Banking PIS Bulk [s] | Mobile Banking PIS Bulk [s] |
|-----------|------------------------------|-------------------------------|-----------------------------|
| 1/4/2022  | N.D.                         | N.A.                          | N.A.                        |
| 2/4/2022  | N.D.                         | N.A.                          | N.A.                        |
| 3/4/2022  | N.D.                         | N.A.                          | N.A.                        |
| 4/4/2022  | N.D.                         | N.A.                          | N.A.                        |
| 5/4/2022  | N.D.                         | N.A.                          | N.A.                        |
| 6/4/2022  | N.D.                         | N.A.                          | N.A.                        |
| 7/4/2022  | N.D.                         | N.A.                          | N.A.                        |
| 8/4/2022  | N.D.                         | N.A.                          | N.A.                        |
| 9/4/2022  | N.D.                         | N.A.                          | N.A.                        |
| 10/4/2022 | N.D.                         | N.A.                          | N.A.                        |
| 11/4/2022 | N.D.                         | N.A.                          | N.A.                        |
| 12/4/2022 | N.D.                         | N.A.                          | N.A.                        |
| 13/4/2022 | N.D.                         | N.A.                          | N.A.                        |
| 14/4/2022 | N.D.                         | N.A.                          | N.A.                        |
| 15/4/2022 | N.D.                         | N.A.                          | N.A.                        |
| 16/4/2022 | N.D.                         | N.A.                          | N.A.                        |
| 17/4/2022 | N.D.                         | N.A.                          | N.A.                        |
| 18/4/2022 | N.D.                         | N.A.                          | N.A.                        |
| 19/4/2022 | N.D.                         | N.A.                          | N.A.                        |
| 20/4/2022 | N.D.                         | N.A.                          | N.A.                        |
| 21/4/2022 | N.D.                         | N.A.                          | N.A.                        |
| 22/4/2022 | N.D.                         | N.A.                          | N.A.                        |
| 23/4/2022 | N.D.                         | N.A.                          | N.A.                        |
| 24/4/2022 | N.D.                         | N.A.                          | N.A.                        |
| 25/4/2022 | N.D.                         | N.A.                          | N.A.                        |
| 26/4/2022 | N.D.                         | N.A.                          | N.A.                        |
| 27/4/2022 | N.D.                         | N.A.                          | N.A.                        |
| 28/4/2022 | N.D.                         | N.A.                          | N.A.                        |
| 29/4/2022 | N.D.                         | N.A.                          | N.A.                        |
| 30/4/2022 | N.D.                         | N.A.                          | N.A.                        |

## Tempi di Risposta PIS BULK - Maggio 2022

| Data      | Interfacce PSD2 PIS Bulk [s] | Internet Banking PIS Bulk [s] | Mobile Banking PIS Bulk [s] |
|-----------|------------------------------|-------------------------------|-----------------------------|
| 1/5/2022  | N.D.                         | N.A.                          | N.A.                        |
| 2/5/2022  | N.D.                         | N.A.                          | N.A.                        |
| 3/5/2022  | N.D.                         | N.A.                          | N.A.                        |
| 4/5/2022  | N.D.                         | N.A.                          | N.A.                        |
| 5/5/2022  | N.D.                         | N.A.                          | N.A.                        |
| 6/5/2022  | N.D.                         | N.A.                          | N.A.                        |
| 7/5/2022  | N.D.                         | N.A.                          | N.A.                        |
| 8/5/2022  | N.D.                         | N.A.                          | N.A.                        |
| 9/5/2022  | N.D.                         | N.A.                          | N.A.                        |
| 10/5/2022 | N.D.                         | N.A.                          | N.A.                        |
| 11/5/2022 | N.D.                         | N.A.                          | N.A.                        |
| 12/5/2022 | N.D.                         | N.A.                          | N.A.                        |
| 13/5/2022 | N.D.                         | N.A.                          | N.A.                        |
| 14/5/2022 | N.D.                         | N.A.                          | N.A.                        |
| 15/5/2022 | N.D.                         | N.A.                          | N.A.                        |
| 16/5/2022 | N.D.                         | N.A.                          | N.A.                        |
| 17/5/2022 | N.D.                         | N.A.                          | N.A.                        |
| 18/5/2022 | N.D.                         | N.A.                          | N.A.                        |
| 19/5/2022 | N.D.                         | N.A.                          | N.A.                        |
| 20/5/2022 | N.D.                         | N.A.                          | N.A.                        |
| 21/5/2022 | N.D.                         | N.A.                          | N.A.                        |
| 22/5/2022 | N.D.                         | N.A.                          | N.A.                        |
| 23/5/2022 | N.D.                         | N.A.                          | N.A.                        |
| 24/5/2022 | N.D.                         | N.A.                          | N.A.                        |
| 25/5/2022 | N.D.                         | N.A.                          | N.A.                        |
| 26/5/2022 | N.D.                         | N.A.                          | N.A.                        |
| 27/5/2022 | N.D.                         | N.A.                          | N.A.                        |
| 28/5/2022 | N.D.                         | N.A.                          | N.A.                        |
| 29/5/2022 | N.D.                         | N.A.                          | N.A.                        |
| 30/5/2022 | N.D.                         | N.A.                          | N.A.                        |
| 31/5/2022 | N.D.                         | N.A.                          | N.A.                        |

## Tempi di Risposta PIS BULK - Giugno 2022

| Data      | Interfacce PSD2 PIS Bulk [s] | Internet Banking PIS Bulk [s] | Mobile Banking PIS Bulk [s] |
|-----------|------------------------------|-------------------------------|-----------------------------|
| 1/6/2022  | N.D.                         | N.A.                          | N.A.                        |
| 2/6/2022  | N.D.                         | N.A.                          | N.A.                        |
| 3/6/2022  | N.D.                         | N.A.                          | N.A.                        |
| 4/6/2022  | N.D.                         | N.A.                          | N.A.                        |
| 5/6/2022  | N.D.                         | N.A.                          | N.A.                        |
| 6/6/2022  | N.D.                         | N.A.                          | N.A.                        |
| 7/6/2022  | N.D.                         | N.A.                          | N.A.                        |
| 8/6/2022  | N.D.                         | N.A.                          | N.A.                        |
| 9/6/2022  | N.D.                         | N.A.                          | N.A.                        |
| 10/6/2022 | N.D.                         | N.A.                          | N.A.                        |
| 11/6/2022 | N.D.                         | N.A.                          | N.A.                        |
| 12/6/2022 | N.D.                         | N.A.                          | N.A.                        |
| 13/6/2022 | N.D.                         | N.A.                          | N.A.                        |
| 14/6/2022 | N.D.                         | N.A.                          | N.A.                        |
| 15/6/2022 | N.D.                         | N.A.                          | N.A.                        |
| 16/6/2022 | N.D.                         | N.A.                          | N.A.                        |
| 17/6/2022 | N.D.                         | N.A.                          | N.A.                        |
| 18/6/2022 | N.D.                         | N.A.                          | N.A.                        |
| 19/6/2022 | N.D.                         | N.A.                          | N.A.                        |
| 20/6/2022 | N.D.                         | N.A.                          | N.A.                        |
| 21/6/2022 | N.D.                         | N.A.                          | N.A.                        |
| 22/6/2022 | N.D.                         | N.A.                          | N.A.                        |
| 23/6/2022 | N.D.                         | N.A.                          | N.A.                        |
| 24/6/2022 | N.D.                         | N.A.                          | N.A.                        |
| 25/6/2022 | N.D.                         | N.A.                          | N.A.                        |
| 26/6/2022 | N.D.                         | N.A.                          | N.A.                        |
| 27/6/2022 | N.D.                         | N.A.                          | N.A.                        |
| 28/6/2022 | N.D.                         | N.A.                          | N.A.                        |
| 29/6/2022 | N.D.                         | N.A.                          | N.A.                        |
| 30/6/2022 | N.D.                         | N.A.                          | N.A.                        |

## Tempi di Risposta PIIS - Aprile 2022

| Data      | Interfacce PSD2 PIIS [s] | Internet Banking PIIS [s] | Mobile Banking PIIS [s] |
|-----------|--------------------------|---------------------------|-------------------------|
| 1/4/2022  | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 2/4/2022  | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 3/4/2022  | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 4/4/2022  | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 5/4/2022  | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 6/4/2022  | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 7/4/2022  | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 8/4/2022  | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 9/4/2022  | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 10/4/2022 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 11/4/2022 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 12/4/2022 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 13/4/2022 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 14/4/2022 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 15/4/2022 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 16/4/2022 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 17/4/2022 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 18/4/2022 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 19/4/2022 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 20/4/2022 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 21/4/2022 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 22/4/2022 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 23/4/2022 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 24/4/2022 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 25/4/2022 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 26/4/2022 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 27/4/2022 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 28/4/2022 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 29/4/2022 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 30/4/2022 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |

## Tempi di Risposta PIIS - Maggio 2022

| Data      | Interfacce PSD2 PIIS [s] | Internet Banking PIIS [s] | Mobile Banking PIIS [s] |
|-----------|--------------------------|---------------------------|-------------------------|
| 1/5/2022  | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 2/5/2022  | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 3/5/2022  | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 4/5/2022  | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 5/5/2022  | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 6/5/2022  | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 7/5/2022  | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 8/5/2022  | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 9/5/2022  | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 10/5/2022 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 11/5/2022 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 12/5/2022 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 13/5/2022 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 14/5/2022 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 15/5/2022 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 16/5/2022 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 17/5/2022 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 18/5/2022 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 19/5/2022 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 20/5/2022 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 21/5/2022 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 22/5/2022 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 23/5/2022 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 24/5/2022 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 25/5/2022 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 26/5/2022 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 27/5/2022 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 28/5/2022 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 29/5/2022 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 30/5/2022 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 31/5/2022 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |

## Tempi di Risposta PIIS - Giugno 2022

| Data      | Interfacce PSD2 PIIS [s] | Internet Banking PIIS [s] | Mobile Banking PIIS [s] |
|-----------|--------------------------|---------------------------|-------------------------|
| 1/6/2022  | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 2/6/2022  | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 3/6/2022  | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 4/6/2022  | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 5/6/2022  | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 6/6/2022  | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 7/6/2022  | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 8/6/2022  | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 9/6/2022  | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 10/6/2022 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 11/6/2022 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 12/6/2022 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 13/6/2022 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 14/6/2022 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 15/6/2022 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 16/6/2022 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 17/6/2022 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 18/6/2022 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 19/6/2022 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 20/6/2022 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 21/6/2022 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 22/6/2022 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 23/6/2022 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 24/6/2022 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 25/6/2022 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 26/6/2022 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 27/6/2022 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 28/6/2022 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 29/6/2022 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |
| 30/6/2022 | N.D.                     | N.A.                      | N.A.                    |