

**Report comparativo periodico di
rendicontazione dei KPI per disponibilità
e tempi di risposta**

**Open Banking Platform e Canali di
Online Banking**

Periodo:

da Luglio 2022

a Settembre 2022

1 Sommario

Legenda	5
UpTime / DownTime - Valore personale	Errore. Il segnalibro non è definito.
UpTime / DownTime - Valore personale	Errore. Il segnalibro non è definito.
UpTime / DownTime - Valore personale	Errore. Il segnalibro non è definito.
Error rate - Valore personale	Errore. Il segnalibro non è definito.
Error rate - Valore personale	Errore. Il segnalibro non è definito.
Error rate - Valore personale	Errore. Il segnalibro non è definito.
Tempi di Risposta AIS - Valore personale	Errore. Il segnalibro non è definito.
Tempi di Risposta AIS - Valore personale	Errore. Il segnalibro non è definito.
Tempi di Risposta AIS - Valore personale	Errore. Il segnalibro non è definito.
Tempi di Risposta PIS Single - Valore personale ..	Errore. Il segnalibro non è definito.
Tempi di Risposta PIS Single - Valore personale ..	Errore. Il segnalibro non è definito.
Tempi di Risposta PIS Single - Valore personale ..	Errore. Il segnalibro non è definito.
Tempi di Risposta PIS BULK - Valore personale ..	Errore. Il segnalibro non è definito.
Tempi di Risposta PIS BULK - Valore personale ..	Errore. Il segnalibro non è definito.
Tempi di Risposta PIS BULK - Valore personale ..	Errore. Il segnalibro non è definito.
Tempi di Risposta PIIS - Valore personale	Errore. Il segnalibro non è definito.
Tempi di Risposta PIIS - Valore personale	Errore. Il segnalibro non è definito.
Tempi di Risposta PIIS - Valore personale	Errore. Il segnalibro non è definito.

Introduzione

Come previsto dalla normativa PSD2 (Direttiva UE 2015/2366) e come da requisiti imposti da Banca d'Italia, a partire dal 01/06/2019 sono state rese disponibili le interfacce di comunicazione dedicate (API) necessarie a consentire il colloquio sicuro con le terze parti (Third Party Providers – TPP) autorizzate ad operare nel mercato.

Le terze parti possono essere raggruppate nelle seguenti categorie:

1. Account Information Service Provider (AISP) raccolgono le informazioni su uno o più conti di pagamento dell'utente, previo consenso esplicito del consumatore.
2. I Payment Initiation Service Provider (PISP) fanno da tramite tra l'utente del servizio di pagamento e il prestatore di servizi di radicamento del conto e avviano la transazione per conto dell'utente, previo consenso esplicito dell'utente, da prestare per ogni singola disposizione di pagamento
3. I Payment Instrument Issuer Service Provider (PIISP) accedono ad una nuova modalità di controllo della disponibilità dei fondi (c.d. funds checking), senza poter bloccare i fondi sul conto dell'utente ed ottenere informazioni sul saldo

Inoltre, nell'ambito della Linea Guida EBA *Guidelines on the conditions to be met to benefit from an exemption from contingency measures under Article 33(6) of RTS on SCA & CSC* in vigore a livello nazionale, viene richiesto alle banche di pubblicare trimestralmente, su base giornaliera, una reportistica relativa alla performance ed alla disponibilità delle API dedicate ai TPP e dei canali Banca diretti messi a disposizione ai propri utenti, quali Home Banking.

In ottemperanza alle richieste normative, il presente documento ha l'obiettivo di rappresentare i dati relativi ai KPI (Key Performance Indicator) opportunamente definiti e misurati sul nuovo canale API dedicato ai TPP e sui principali canali della Banca.

Definizione KPI

Il presente capitolo illustra i KPI definiti sui canali della Banca e le funzionalità considerate per la misurazione del valore:

KPI	Descrizione	Funzionalità considerata
Interfacce PSD2 – AIS	Tempo di esecuzione medio dei servizi AIS rilevato sulla piattaforma Open Banking	Inizializzazione e visualizzazione consenso Visualizzazione lista conti Visualizzazione lista movimenti Visualizzazione dettagli conto Visualizzazione Saldo
Interfacce PSD2 – PIS	Tempo di esecuzione medio dei servizi PIS rilevato sulla piattaforma Open Banking	Inizializzazione pagamento singolo
Interfacce PSD2 – PIS Bulk	Tempo di esecuzione medio del servizio di inizializzazione Bulk payment rilevato sulla piattaforma Open Banking	Inizializzazione pagamento di tipo Bulk
Interfacce PSD2 – PIIS	Tempo di esecuzione medio dei servizi PIIS rilevato sulla piattaforma Open Banking	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca
Interfacce PSD2 – Error Rate	Percentuale di chiamate fallite sul totale delle invocazioni API Rilevato sulla piattaforma Open Banking	Tutti i servizi esposti ai TPP
Interfacce PSD2 – Uptime	Percentuale del tempo di disponibilità della piattaforma open banking sul totale delle ore di servizio	Tutti i servizi esposti ai TPP
Interfacce PSD2 – Downtime	Percentuale di indisponibilità della piattaforma open banking sul totale delle ore di servizio	Tutti i servizi esposti ai TPP
Internet Banking – AIS	Tempo di esecuzione medio dei servizi di interrogazione del conto attraverso il canale Internet Banking	Accesso Visualizzazione Lista Movimenti Visualizzazione Saldo
Internet Banking – PIS	Tempo di inizializzazione e di verifica di un pagamento singolo su piattaforma Internet Banking	Emissione bonifico singolo SEPA
Internet Banking – PIS Bulk	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Internet Banking	Emissione bonifico Bulk SEPA
Internet Banking – PIIS	N.A.	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca
Internet Banking – Uptime	Percentuale di disponibilità del canale internet Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Internet Banking – Downtime	Percentuale di indisponibilità del canale internet Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Mobile Banking – AIS	Tempo medio di esecuzione delle operazioni di interrogazione del conto su canale Corporate Banking	Visualizzazione Accesso Visualizzazione Lista Movimenti Visualizzazione Saldo
Mobile Banking – PIS	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico singolo SEPA
Mobile Banking – PIS Bulk	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico Bulk SEPA
Mobile Banking – PIIS	N.A.	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca

KPI	Descrizione	Funzionalità considerata
Mobile Banking – Uptime	Percentuale di disponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Mobile Banking -- Downtime	Percentuale di indisponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA

Legenda

Acronimo	Descrizione
N.D.	indica dato non disponibile ovvero la misurazione non è stata possibile per l'assenza di richieste da parte delle terze parti
N.A.	indica dato non applicabile in quanto la funzionalità non è prevista per i canali Banca.

UpTime / DownTime - Luglio 2022

Data	Interfacce PSD2 Uptime [%]	Interfacce PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Uptime [%]	Internet Banking Downtime [%]	Mobile Banking Uptime [%]	Mobile Banking Downtime [%]
1/7/2022	100	0	99,954	0,046	99,948	0,052
2/7/2022	100	0	99,942	0,058	100	0
3/7/2022	100	0	99,931	0,069	99,948	0,052
4/7/2022	100	0	100	0	100	0
5/7/2022	100	0	99,63	0,37	99,722	0,278
6/7/2022	100	0	99,884	0,116	99,792	0,208
7/7/2022	100	0	99,873	0,127	99,965	0,035
8/7/2022	100	0	99,965	0,035	99,983	0,017
9/7/2022	100	0	99,965	0,035	99,965	0,035
10/7/2022	100	0	99,826	0,174	99,965	0,035
11/7/2022	100	0	99,641	0,359	99,826	0,174
12/7/2022	100	0	99,977	0,023	100	0
13/7/2022	100	0	99,977	0,023	99,983	0,017
14/7/2022	100	0	99,988	0,012	99,983	0,017
15/7/2022	100	0	99,931	0,069	99,965	0,035
16/7/2022	100	0	100	0	99,965	0,035
17/7/2022	100	0	99,977	0,023	99,983	0,017
18/7/2022	100	0	99,907	0,093	99,965	0,035
19/7/2022	100	0	99,873	0,127	99,983	0,017
20/7/2022	100	0	99,954	0,046	99,983	0,017
21/7/2022	100	0	99,792	0,208	99,878	0,122
22/7/2022	100	0	99,884	0,116	99,983	0,017
23/7/2022	100	0	99,988	0,012	100	0
24/7/2022	100	0	99,896	0,104	99,931	0,069
25/7/2022	100	0	99,977	0,023	99,948	0,052
26/7/2022	100	0	99,931	0,069	99,913	0,087
27/7/2022	100	0	100	0	99,983	0,017
28/7/2022	100	0	99,988	0,012	100	0
29/7/2022	100	0	99,977	0,023	99,965	0,035
30/7/2022	100	0	99,954	0,046	99,931	0,069
31/7/2022	100	0	99,826	0,174	99,983	0,017

UpTime / DownTime - Agosto 2022

Data	Interfacce PSD2 Uptime [%]	Interfacce PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Uptime [%]	Internet Banking Downtime [%]	Mobile Banking Uptime [%]	Mobile Banking Downtime [%]
1/8/2022	100	0	99,85	0,15	99,809	0,191
2/8/2022	100	0	99,861	0,139	99,913	0,087
3/8/2022	100	0	99,896	0,104	99,965	0,035
4/8/2022	100	0	99,977	0,023	99,983	0,017
5/8/2022	100	0	99,931	0,069	99,983	0,017
6/8/2022	100	0	99,931	0,069	99,983	0,017
7/8/2022	100	0	99,896	0,104	99,983	0,017
8/8/2022	100	0	98,565	1,435	98,438	1,563
9/8/2022	100	0	99,896	0,104	99,983	0,017
10/8/2022	100	0	99,896	0,104	99,983	0,017
11/8/2022	100	0	99,954	0,046	99,983	0,017
12/8/2022	100	0	99,977	0,023	100	0
13/8/2022	100	0	99,977	0,023	100	0
14/8/2022	100	0	99,931	0,069	100	0
15/8/2022	100	0	100	0	100	0
16/8/2022	100	0	99,988	0,012	100	0
17/8/2022	100	0	99,965	0,035	99,983	0,017
18/8/2022	100	0	100	0	99,983	0,017
19/8/2022	100	0	99,965	0,035	100	0
20/8/2022	100	0	99,965	0,035	100	0
21/8/2022	100	0	99,803	0,197	99,983	0,017
22/8/2022	100	0	99,931	0,069	100	0
23/8/2022	100	0	99,988	0,012	100	0
24/8/2022	100	0	100	0	100	0
25/8/2022	100	0	99,931	0,069	100	0
26/8/2022	100	0	99,931	0,069	100	0
27/8/2022	100	0	99,988	0,012	100	0
28/8/2022	100	0	99,861	0,139	100	0
29/8/2022	100	0	99,965	0,035	100	0
30/8/2022	100	0	99,988	0,012	100	0
31/8/2022	100	0	99,977	0,023	100	0

UpTime / DownTime - Settembre 2022

Data	Interface PSD2 Uptime [%]	Interface PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Uptime [%]	Internet Banking Downtime [%]	Mobile Banking Uptime [%]	Mobile Banking Downtime [%]
1/9/2022	100	0	99,954	0,046	100	0
2/9/2022	100	0	99,931	0,069	99,983	0,017
3/9/2022	100	0	99,954	0,046	99,983	0,017
4/9/2022	100	0	99,838	0,162	99,965	0,035
5/9/2022	100	0	99,942	0,058	100	0
6/9/2022	100	0	99,931	0,069	100	0
7/9/2022	100	0	99,931	0,069	99,983	0,017
8/9/2022	100	0	99,907	0,093	99,983	0,017
9/9/2022	100	0	99,931	0,069	99,983	0,017
10/9/2022	100	0	99,988	0,012	100	0
11/9/2022	100	0	99,907	0,093	99,983	0,017
12/9/2022	100	0	99,85	0,15	99,913	0,087
13/9/2022	100	0	99,931	0,069	99,983	0,017
14/9/2022	100	0	99,919	0,081	99,983	0,017
15/9/2022	100	0	99,884	0,116	100	0
16/9/2022	100	0	99,931	0,069	100	0
17/9/2022	100	0	99,954	0,046	100	0
18/9/2022	100	0	99,919	0,081	99,983	0,017
19/9/2022	100	0	99,861	0,139	100	0
20/9/2022	100	0	99,838	0,162	100	0
21/9/2022	100	0	99,907	0,093	100	0
22/9/2022	100	0	99,56	0,44	99,809	0,191
23/9/2022	100	0	99,873	0,127	100	0
24/9/2022	100	0	99,954	0,046	100	0
25/9/2022	100	0	99,919	0,081	100	0
26/9/2022	100	0	99,907	0,093	99,931	0,069
27/9/2022	100	0	99,85	0,15	100	0
28/9/2022	100	0	99,792	0,208	100	0
29/9/2022	100	0	99,873	0,127	100	0
30/9/2022	100	0	99,907	0,093	99,965	0,035

Error rate - Luglio 2022

Data	Error rate [%]
1/7/2022	N.D.
2/7/2022	N.D.
3/7/2022	N.D.
4/7/2022	N.D.
5/7/2022	N.D.
6/7/2022	N.D.
7/7/2022	N.D.
8/7/2022	N.D.
9/7/2022	N.D.
10/7/2022	N.D.
11/7/2022	N.D.
12/7/2022	N.D.
13/7/2022	N.D.
14/7/2022	N.D.
15/7/2022	N.D.
16/7/2022	N.D.
17/7/2022	N.D.
18/7/2022	N.D.
19/7/2022	N.D.
20/7/2022	N.D.
21/7/2022	N.D.
22/7/2022	N.D.
23/7/2022	N.D.
24/7/2022	N.D.
25/7/2022	N.D.
26/7/2022	N.D.
27/7/2022	N.D.
28/7/2022	N.D.
29/7/2022	N.D.
30/7/2022	N.D.
31/7/2022	N.D.

Error rate - Agosto 2022

Data	Error rate [%]
1/8/2022	N.D.
2/8/2022	N.D.
3/8/2022	N.D.
4/8/2022	N.D.
5/8/2022	N.D.
6/8/2022	N.D.
7/8/2022	N.D.
8/8/2022	N.D.
9/8/2022	N.D.
10/8/2022	N.D.
11/8/2022	N.D.
12/8/2022	N.D.
13/8/2022	N.D.
14/8/2022	N.D.
15/8/2022	N.D.
16/8/2022	N.D.
17/8/2022	N.D.
18/8/2022	N.D.
19/8/2022	N.D.
20/8/2022	N.D.
21/8/2022	N.D.
22/8/2022	N.D.
23/8/2022	N.D.
24/8/2022	N.D.
25/8/2022	N.D.
26/8/2022	N.D.
27/8/2022	N.D.
28/8/2022	N.D.
29/8/2022	N.D.
30/8/2022	N.D.
31/8/2022	N.D.

Error rate - Settembre 2022

Data	Error rate [%]
1/9/2022	N.D.
2/9/2022	N.D.
3/9/2022	N.D.
4/9/2022	N.D.
5/9/2022	N.D.
6/9/2022	N.D.
7/9/2022	N.D.
8/9/2022	N.D.
9/9/2022	N.D.
10/9/2022	N.D.
11/9/2022	N.D.
12/9/2022	N.D.
13/9/2022	N.D.
14/9/2022	N.D.
15/9/2022	N.D.
16/9/2022	N.D.
17/9/2022	N.D.
18/9/2022	N.D.
19/9/2022	N.D.
20/9/2022	N.D.
21/9/2022	N.D.
22/9/2022	N.D.
23/9/2022	N.D.
24/9/2022	N.D.
25/9/2022	N.D.
26/9/2022	N.D.
27/9/2022	N.D.
28/9/2022	N.D.
29/9/2022	N.D.
30/9/2022	N.D.

Tempi di Risposta AIS - Luglio 2022

Data	Interfacce PSD2 Ais [s]	Internet Banking Ais [s]	Mobile Banking Ais [s]
1/7/2022	N.D.	2,906	2,247
2/7/2022	N.D.	2,84	2,192
3/7/2022	N.D.	2,959	2,513
4/7/2022	N.D.	2,869	2,408
5/7/2022	N.D.	3,021	2,789
6/7/2022	N.D.	2,974	2,496
7/7/2022	N.D.	2,875	2,254
8/7/2022	N.D.	2,862	2,28
9/7/2022	N.D.	2,78	2,251
10/7/2022	N.D.	2,922	2,493
11/7/2022	N.D.	2,936	2,254
12/7/2022	N.D.	2,84	2,349
13/7/2022	N.D.	2,826	2,671
14/7/2022	N.D.	2,835	2,571
15/7/2022	N.D.	2,846	2,668
16/7/2022	N.D.	2,855	2,583
17/7/2022	N.D.	2,922	2,457
18/7/2022	N.D.	2,909	2,301
19/7/2022	N.D.	2,811	2,24
20/7/2022	N.D.	2,818	2,354
21/7/2022	N.D.	2,833	2,351
22/7/2022	N.D.	2,857	2,322
23/7/2022	N.D.	2,883	2,281
24/7/2022	N.D.	2,954	2,55
25/7/2022	N.D.	2,842	2,547
26/7/2022	N.D.	2,859	2,288
27/7/2022	N.D.	2,862	2,299
28/7/2022	N.D.	2,885	2,229
29/7/2022	N.D.	2,902	2,307
30/7/2022	N.D.	2,91	2,503
31/7/2022	N.D.	2,919	2,504

Tempi di Risposta AIS - Agosto 2022

Data	Interfacce PSD2 Ais [s]	Internet Banking Ais [s]	Mobile Banking Ais [s]
1/8/2022	N.D.	2,944	2,881
2/8/2022	N.D.	2,938	3,001
3/8/2022	N.D.	2,922	2,409
4/8/2022	N.D.	2,897	2,21
5/8/2022	N.D.	2,918	2,249
6/8/2022	N.D.	2,914	2,295
7/8/2022	N.D.	2,939	2,414
8/8/2022	N.D.	3,047	2,482
9/8/2022	N.D.	2,9	2,882
10/8/2022	N.D.	2,919	2,845
11/8/2022	N.D.	2,915	2,48
12/8/2022	N.D.	2,882	2,083
13/8/2022	N.D.	2,858	2,074
14/8/2022	N.D.	2,98	2,168
15/8/2022	N.D.	2,874	2,162
16/8/2022	N.D.	2,861	2,243
17/8/2022	N.D.	2,894	2,386
18/8/2022	N.D.	2,882	2,936
19/8/2022	N.D.	2,946	2,812
20/8/2022	N.D.	2,886	2,344
21/8/2022	N.D.	3,12	2,279
22/8/2022	N.D.	2,863	2,1
23/8/2022	N.D.	2,599	2,184
24/8/2022	N.D.	2,523	2,18
25/8/2022	N.D.	2,523	2,263
26/8/2022	N.D.	2,611	2,609
27/8/2022	N.D.	2,673	2,859
28/8/2022	N.D.	2,749	2,416
29/8/2022	N.D.	2,638	2,085
30/8/2022	N.D.	2,571	2,119
31/8/2022	N.D.	2,681	2,163

Tempi di Risposta AIS - Settembre 2022

Data	Interfacce PSD2 Ais [s]	Internet Banking Ais [s]	Mobile Banking Ais [s]
1/9/2022	N.D.	2,705	2,198
2/9/2022	N.D.	2,827	2,307
3/9/2022	N.D.	2,918	2,357
4/9/2022	N.D.	3,01	2,612
5/9/2022	N.D.	2,938	2,248
6/9/2022	N.D.	2,906	2,101
7/9/2022	N.D.	2,902	2,169
8/9/2022	N.D.	2,896	2,097
9/9/2022	N.D.	2,892	2,185
10/9/2022	N.D.	2,856	2,285
11/9/2022	N.D.	3,04	2,318
12/9/2022	N.D.	2,88	1,95
13/9/2022	N.D.	2,89	2,002
14/9/2022	N.D.	2,905	2
15/9/2022	N.D.	2,942	1,987
16/9/2022	N.D.	2,985	2,032
17/9/2022	N.D.	2,885	2,079
18/9/2022	N.D.	2,973	2,268
19/9/2022	N.D.	2,911	2,186
20/9/2022	N.D.	2,916	2,047
21/9/2022	N.D.	2,937	2,267
22/9/2022	N.D.	2,887	2,462
23/9/2022	N.D.	2,867	2,439
24/9/2022	N.D.	2,884	2,506
25/9/2022	N.D.	2,96	2,57
26/9/2022	N.D.	2,9	2,483
27/9/2022	N.D.	2,959	2,143
28/9/2022	N.D.	2,924	2,047
29/9/2022	N.D.	2,913	1,996
30/9/2022	N.D.	2,968	2,062

Tempi di Risposta PIS Single - Luglio 2022

Data	Interfacce PSD2 PIS [s]	Internet Banking PIS [s]	Mobile Banking PIS [s]
1/7/2022	N.D.	2,308	2,439
2/7/2022	N.D.	2,324	2,401
3/7/2022	N.D.	2,456	2,579
4/7/2022	N.D.	2,348	2,578
5/7/2022	N.D.	2,329	2,773
6/7/2022	N.D.	2,307	2,542
7/7/2022	N.D.	2,321	2,37
8/7/2022	N.D.	2,339	2,557
9/7/2022	N.D.	2,309	2,472
10/7/2022	N.D.	2,408	2,469
11/7/2022	N.D.	2,331	2,476
12/7/2022	N.D.	2,394	2,769
13/7/2022	N.D.	2,34	2,844
14/7/2022	N.D.	2,326	2,645
15/7/2022	N.D.	2,369	2,919
16/7/2022	N.D.	2,32	2,59
17/7/2022	N.D.	2,464	2,759
18/7/2022	N.D.	2,37	2,515
19/7/2022	N.D.	2,4	2,487
20/7/2022	N.D.	2,366	2,556
21/7/2022	N.D.	2,357	2,603
22/7/2022	N.D.	2,31	2,516
23/7/2022	N.D.	2,333	2,656
24/7/2022	N.D.	2,45	3,205
25/7/2022	N.D.	2,337	3,031
26/7/2022	N.D.	2,341	2,483
27/7/2022	N.D.	2,358	2,572
28/7/2022	N.D.	2,386	2,488
29/7/2022	N.D.	2,316	2,501
30/7/2022	N.D.	2,368	2,485
31/7/2022	N.D.	2,458	2,755

Tempi di Risposta PIS Single - Agosto 2022

Data	Interfacce PSD2 PIS [s]	Internet Banking PIS [s]	Mobile Banking PIS [s]
1/8/2022	N.D.	2,37	3,029
2/8/2022	N.D.	2,439	3,155
3/8/2022	N.D.	2,403	2,94
4/8/2022	N.D.	2,419	2,476
5/8/2022	N.D.	2,438	2,542
6/8/2022	N.D.	2,432	2,539
7/8/2022	N.D.	2,538	2,681
8/8/2022	N.D.	2,474	2,801
9/8/2022	N.D.	2,411	3,136
10/8/2022	N.D.	2,428	3,238
11/8/2022	N.D.	2,403	2,774
12/8/2022	N.D.	2,438	2,39
13/8/2022	N.D.	2,358	2,342
14/8/2022	N.D.	2,495	2,589
15/8/2022	N.D.	2,394	2,443
16/8/2022	N.D.	2,354	2,479
17/8/2022	N.D.	2,362	2,665
18/8/2022	N.D.	2,41	3,086
19/8/2022	N.D.	2,372	3,025
20/8/2022	N.D.	2,391	2,734
21/8/2022	N.D.	2,516	2,636
22/8/2022	N.D.	2,382	2,406
23/8/2022	N.D.	2,351	2,448
24/8/2022	N.D.	2,332	2,481
25/8/2022	N.D.	2,305	2,485
26/8/2022	N.D.	2,322	2,801
27/8/2022	N.D.	2,29	2,953
28/8/2022	N.D.	2,3	2,621
29/8/2022	N.D.	2,362	2,399
30/8/2022	N.D.	2,267	2,473
31/8/2022	N.D.	2,399	2,457

Tempi di Risposta PIS Single - Settembre 2022

Data	Interfacce PSD2 PIS [s]	Internet Banking PIS [s]	Mobile Banking PIS [s]
1/9/2022	N.D.	2,324	2,521
2/9/2022	N.D.	2,383	2,531
3/9/2022	N.D.	2,359	2,653
4/9/2022	N.D.	2,463	2,886
5/9/2022	N.D.	2,409	2,554
6/9/2022	N.D.	2,405	2,423
7/9/2022	N.D.	2,395	2,448
8/9/2022	N.D.	2,376	2,414
9/9/2022	N.D.	2,355	2,43
10/9/2022	N.D.	2,352	2,563
11/9/2022	N.D.	2,49	2,659
12/9/2022	N.D.	2,398	2,242
13/9/2022	N.D.	2,442	2,25
14/9/2022	N.D.	2,44	2,323
15/9/2022	N.D.	2,52	2,302
16/9/2022	N.D.	2,534	2,299
17/9/2022	N.D.	2,468	2,326
18/9/2022	N.D.	2,509	2,368
19/9/2022	N.D.	2,428	2,462
20/9/2022	N.D.	2,402	2,332
21/9/2022	N.D.	2,436	2,693
22/9/2022	N.D.	2,394	2,596
23/9/2022	N.D.	2,452	2,786
24/9/2022	N.D.	2,354	2,715
25/9/2022	N.D.	2,465	3,047
26/9/2022	N.D.	2,386	2,629
27/9/2022	N.D.	2,456	2,431
28/9/2022	N.D.	2,391	2,292
29/9/2022	N.D.	2,407	2,388
30/9/2022	N.D.	2,394	2,381

Tempi di Risposta PIS BULK - Luglio 2022

Data	Interfacce PSD2 PIS Bulk [s]	Internet Banking PIS Bulk [s]	Mobile Banking PIS Bulk [s]
1/7/2022	N.D.	N.A.	N.A.
2/7/2022	N.D.	N.A.	N.A.
3/7/2022	N.D.	N.A.	N.A.
4/7/2022	N.D.	N.A.	N.A.
5/7/2022	N.D.	N.A.	N.A.
6/7/2022	N.D.	N.A.	N.A.
7/7/2022	N.D.	N.A.	N.A.
8/7/2022	N.D.	N.A.	N.A.
9/7/2022	N.D.	N.A.	N.A.
10/7/2022	N.D.	N.A.	N.A.
11/7/2022	N.D.	N.A.	N.A.
12/7/2022	N.D.	N.A.	N.A.
13/7/2022	N.D.	N.A.	N.A.
14/7/2022	N.D.	N.A.	N.A.
15/7/2022	N.D.	N.A.	N.A.
16/7/2022	N.D.	N.A.	N.A.
17/7/2022	N.D.	N.A.	N.A.
18/7/2022	N.D.	N.A.	N.A.
19/7/2022	N.D.	N.A.	N.A.
20/7/2022	N.D.	N.A.	N.A.
21/7/2022	N.D.	N.A.	N.A.
22/7/2022	N.D.	N.A.	N.A.
23/7/2022	N.D.	N.A.	N.A.
24/7/2022	N.D.	N.A.	N.A.
25/7/2022	N.D.	N.A.	N.A.
26/7/2022	N.D.	N.A.	N.A.
27/7/2022	N.D.	N.A.	N.A.
28/7/2022	N.D.	N.A.	N.A.
29/7/2022	N.D.	N.A.	N.A.
30/7/2022	N.D.	N.A.	N.A.
31/7/2022	N.D.	N.A.	N.A.

Tempi di Risposta PIS BULK - Agosto 2022

Data	Interfacce PSD2 PIS Bulk [s]	Internet Banking PIS Bulk [s]	Mobile Banking PIS Bulk [s]
1/8/2022	N.D.	N.A.	N.A.
2/8/2022	N.D.	N.A.	N.A.
3/8/2022	N.D.	N.A.	N.A.
4/8/2022	N.D.	N.A.	N.A.
5/8/2022	N.D.	N.A.	N.A.
6/8/2022	N.D.	N.A.	N.A.
7/8/2022	N.D.	N.A.	N.A.
8/8/2022	N.D.	N.A.	N.A.
9/8/2022	N.D.	N.A.	N.A.
10/8/2022	N.D.	N.A.	N.A.
11/8/2022	N.D.	N.A.	N.A.
12/8/2022	N.D.	N.A.	N.A.
13/8/2022	N.D.	N.A.	N.A.
14/8/2022	N.D.	N.A.	N.A.
15/8/2022	N.D.	N.A.	N.A.
16/8/2022	N.D.	N.A.	N.A.
17/8/2022	N.D.	N.A.	N.A.
18/8/2022	N.D.	N.A.	N.A.
19/8/2022	N.D.	N.A.	N.A.
20/8/2022	N.D.	N.A.	N.A.
21/8/2022	N.D.	N.A.	N.A.
22/8/2022	N.D.	N.A.	N.A.
23/8/2022	N.D.	N.A.	N.A.
24/8/2022	N.D.	N.A.	N.A.
25/8/2022	N.D.	N.A.	N.A.
26/8/2022	N.D.	N.A.	N.A.
27/8/2022	N.D.	N.A.	N.A.
28/8/2022	N.D.	N.A.	N.A.
29/8/2022	N.D.	N.A.	N.A.
30/8/2022	N.D.	N.A.	N.A.
31/8/2022	N.D.	N.A.	N.A.

Tempi di Risposta PIS BULK - Settembre 2022

Data	Interfacce PSD2 PIS Bulk [s]	Internet Banking PIS Bulk [s]	Mobile Banking PIS Bulk [s]
1/9/2022	N.D.	N.A.	N.A.
2/9/2022	N.D.	N.A.	N.A.
3/9/2022	N.D.	N.A.	N.A.
4/9/2022	N.D.	N.A.	N.A.
5/9/2022	N.D.	N.A.	N.A.
6/9/2022	N.D.	N.A.	N.A.
7/9/2022	N.D.	N.A.	N.A.
8/9/2022	N.D.	N.A.	N.A.
9/9/2022	N.D.	N.A.	N.A.
10/9/2022	N.D.	N.A.	N.A.
11/9/2022	N.D.	N.A.	N.A.
12/9/2022	N.D.	N.A.	N.A.
13/9/2022	N.D.	N.A.	N.A.
14/9/2022	N.D.	N.A.	N.A.
15/9/2022	N.D.	N.A.	N.A.
16/9/2022	N.D.	N.A.	N.A.
17/9/2022	N.D.	N.A.	N.A.
18/9/2022	N.D.	N.A.	N.A.
19/9/2022	N.D.	N.A.	N.A.
20/9/2022	N.D.	N.A.	N.A.
21/9/2022	N.D.	N.A.	N.A.
22/9/2022	N.D.	N.A.	N.A.
23/9/2022	N.D.	N.A.	N.A.
24/9/2022	N.D.	N.A.	N.A.
25/9/2022	N.D.	N.A.	N.A.
26/9/2022	N.D.	N.A.	N.A.
27/9/2022	N.D.	N.A.	N.A.
28/9/2022	N.D.	N.A.	N.A.
29/9/2022	N.D.	N.A.	N.A.
30/9/2022	N.D.	N.A.	N.A.

Tempi di Risposta PIIS - Luglio 2022

Data	Interfacce PSD2 PIIS [s]	Internet Banking PIIS [s]	Mobile Banking PIIS [s]
1/7/2022	N.D.	N.A.	N.A.
2/7/2022	N.D.	N.A.	N.A.
3/7/2022	N.D.	N.A.	N.A.
4/7/2022	N.D.	N.A.	N.A.
5/7/2022	N.D.	N.A.	N.A.
6/7/2022	N.D.	N.A.	N.A.
7/7/2022	N.D.	N.A.	N.A.
8/7/2022	N.D.	N.A.	N.A.
9/7/2022	N.D.	N.A.	N.A.
10/7/2022	N.D.	N.A.	N.A.
11/7/2022	N.D.	N.A.	N.A.
12/7/2022	N.D.	N.A.	N.A.
13/7/2022	N.D.	N.A.	N.A.
14/7/2022	N.D.	N.A.	N.A.
15/7/2022	N.D.	N.A.	N.A.
16/7/2022	N.D.	N.A.	N.A.
17/7/2022	N.D.	N.A.	N.A.
18/7/2022	N.D.	N.A.	N.A.
19/7/2022	N.D.	N.A.	N.A.
20/7/2022	N.D.	N.A.	N.A.
21/7/2022	N.D.	N.A.	N.A.
22/7/2022	N.D.	N.A.	N.A.
23/7/2022	N.D.	N.A.	N.A.
24/7/2022	N.D.	N.A.	N.A.
25/7/2022	N.D.	N.A.	N.A.
26/7/2022	N.D.	N.A.	N.A.
27/7/2022	N.D.	N.A.	N.A.
28/7/2022	N.D.	N.A.	N.A.
29/7/2022	N.D.	N.A.	N.A.
30/7/2022	N.D.	N.A.	N.A.
31/7/2022	N.D.	N.A.	N.A.

Tempi di Risposta PIIS - Agosto 2022

Data	Interfacce PSD2 PIIS [s]	Internet Banking PIIS [s]	Mobile Banking PIIS [s]
1/8/2022	N.D.	N.A.	N.A.
2/8/2022	N.D.	N.A.	N.A.
3/8/2022	N.D.	N.A.	N.A.
4/8/2022	N.D.	N.A.	N.A.
5/8/2022	N.D.	N.A.	N.A.
6/8/2022	N.D.	N.A.	N.A.
7/8/2022	N.D.	N.A.	N.A.
8/8/2022	N.D.	N.A.	N.A.
9/8/2022	N.D.	N.A.	N.A.
10/8/2022	N.D.	N.A.	N.A.
11/8/2022	N.D.	N.A.	N.A.
12/8/2022	N.D.	N.A.	N.A.
13/8/2022	N.D.	N.A.	N.A.
14/8/2022	N.D.	N.A.	N.A.
15/8/2022	N.D.	N.A.	N.A.
16/8/2022	N.D.	N.A.	N.A.
17/8/2022	N.D.	N.A.	N.A.
18/8/2022	N.D.	N.A.	N.A.
19/8/2022	N.D.	N.A.	N.A.
20/8/2022	N.D.	N.A.	N.A.
21/8/2022	N.D.	N.A.	N.A.
22/8/2022	N.D.	N.A.	N.A.
23/8/2022	N.D.	N.A.	N.A.
24/8/2022	N.D.	N.A.	N.A.
25/8/2022	N.D.	N.A.	N.A.
26/8/2022	N.D.	N.A.	N.A.
27/8/2022	N.D.	N.A.	N.A.
28/8/2022	N.D.	N.A.	N.A.
29/8/2022	N.D.	N.A.	N.A.
30/8/2022	N.D.	N.A.	N.A.
31/8/2022	N.D.	N.A.	N.A.

Tempi di Risposta PIIS - Settembre 2022

Data	Interfacce PSD2 PIIS [s]	Internet Banking PIIS [s]	Mobile Banking PIIS [s]
1/9/2022	N.D.	N.A.	N.A.
2/9/2022	N.D.	N.A.	N.A.
3/9/2022	N.D.	N.A.	N.A.
4/9/2022	N.D.	N.A.	N.A.
5/9/2022	N.D.	N.A.	N.A.
6/9/2022	N.D.	N.A.	N.A.
7/9/2022	N.D.	N.A.	N.A.
8/9/2022	N.D.	N.A.	N.A.
9/9/2022	N.D.	N.A.	N.A.
10/9/2022	N.D.	N.A.	N.A.
11/9/2022	N.D.	N.A.	N.A.
12/9/2022	N.D.	N.A.	N.A.
13/9/2022	N.D.	N.A.	N.A.
14/9/2022	N.D.	N.A.	N.A.
15/9/2022	N.D.	N.A.	N.A.
16/9/2022	N.D.	N.A.	N.A.
17/9/2022	N.D.	N.A.	N.A.
18/9/2022	N.D.	N.A.	N.A.
19/9/2022	N.D.	N.A.	N.A.
20/9/2022	N.D.	N.A.	N.A.
21/9/2022	N.D.	N.A.	N.A.
22/9/2022	N.D.	N.A.	N.A.
23/9/2022	N.D.	N.A.	N.A.
24/9/2022	N.D.	N.A.	N.A.
25/9/2022	N.D.	N.A.	N.A.
26/9/2022	N.D.	N.A.	N.A.
27/9/2022	N.D.	N.A.	N.A.
28/9/2022	N.D.	N.A.	N.A.
29/9/2022	N.D.	N.A.	N.A.
30/9/2022	N.D.	N.A.	N.A.