

**Report comparativo periodico di
rendicontazione dei KPI per disponibilità
e tempi di risposta**

**Open Banking Platform e Canali di
Online Banking**

Periodo:

da Gennaio 2022

a Marzo 2022

1 Sommario

Legenda	5
UpTime / DownTime - Gennaio 2022	6
UpTime / DownTime - Febbraio 2022	7
UpTime / DownTime - Marzo 2022	8
Error rate - Gennaio 2022	9
Error rate - Febbraio 2022	10
Error rate - Marzo 2022	11
Tempi di Risposta AIS - Gennaio 2022	12
Tempi di Risposta AIS - Febbraio 2022	13
Tempi di Risposta AIS - Marzo 2022	14
Tempi di Risposta PIS Single - Gennaio 2022	15
Tempi di Risposta PIS Single - Febbraio 2022	16
Tempi di Risposta PIS Single - Marzo 2022	17
Tempi di Risposta PIS BULK - Gennaio 2022	18
Tempi di Risposta PIS BULK - Febbraio 2022	19
Tempi di Risposta PIS BULK - Marzo 2022	20
Tempi di Risposta PIIS - Gennaio 2022	21
Tempi di Risposta PIIS - Febbraio 2022	22
Tempi di Risposta PIIS - Marzo 2022	23

Introduzione

Come previsto dalla normativa PSD2 (Direttiva UE 2015/2366) e come da requisiti imposti da Banca d'Italia, a partire dal 01/06/2019 sono state rese disponibili le interfacce di comunicazione dedicate (API) necessarie a consentire il colloquio sicuro con le terze parti (Third Party Providers – TPP) autorizzate ad operare nel mercato.

Le terze parti possono essere raggruppate nelle seguenti categorie:

1. Account Information Service Provider (AISP) raccolgono le informazioni su uno o più conti di pagamento dell'utente, previo consenso esplicito del consumatore.
2. I Payment Initiation Service Provider (PISP) fanno da tramite tra l'utente del servizio di pagamento e il prestatore di servizi di radicamento del conto e avviano la transazione per conto dell'utente, previo consenso esplicito dell'utente, da prestare per ogni singola disposizione di pagamento
3. I Payment Instrument Issuer Service Provider (PIISP) accedono ad una nuova modalità di controllo della disponibilità dei fondi (c.d. funds checking), senza poter bloccare i fondi sul conto dell'utente ed ottenere informazioni sul saldo

Inoltre, nell'ambito della Linea Guida EBA *Guidelines on the conditions to be met to benefit from an exemption from contingency measures under Article 33(6) of RTS on SCA & CSC* in vigore a livello nazionale, viene richiesto alle banche di pubblicare trimestralmente, su base giornaliera, una reportistica relativa alla performance ed alla disponibilità delle API dedicate ai TPP e dei canali Banca diretti messi a disposizione ai propri utenti, quali Home Banking.

In ottemperanza alle richieste normative, il presente documento ha l'obiettivo di rappresentare i dati relativi ai KPI (Key Performance Indicator) opportunamente definiti e misurati sul nuovo canale API dedicato ai TPP e sui principali canali della Banca.

Definizione KPI

Il presente capitolo illustra i KPI definiti sui canali della Banca e le funzionalità considerate per la misurazione del valore:

KPI	Descrizione	Funzionalità considerata
Interfacce PSD2 – AIS	Tempo di esecuzione medio dei servizi AIS rilevato sulla piattaforma Open Banking	Inizializzazione e visualizzazione consenso Visualizzazione lista conti Visualizzazione lista movimenti Visualizzazione dettagli conto Visualizzazione Saldo
Interfacce PSD2 – PIS	Tempo di esecuzione medio dei servizi PIS rilevato sulla piattaforma Open Banking	Inizializzazione pagamento singolo
Interfacce PSD2 – PIS Bulk	Tempo di esecuzione medio del servizio di inizializzazione Bulk payment rilevato sulla piattaforma Open Banking	Inizializzazione pagamento di tipo Bulk
Interfacce PSD2 – PIIS	Tempo di esecuzione medio dei servizi PIIS rilevato sulla piattaforma Open Banking	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca
Interfacce PSD2 – Error Rate	Percentuale di chiamate fallite sul totale delle invocazioni API Rilevato sulla piattaforma Open Banking	Tutti i servizi esposti ai TPP
Interfacce PSD2 – Uptime	Percentuale del tempo di disponibilità della piattaforma open banking sul totale delle ore di servizio	Tutti i servizi esposti ai TPP
Interfacce PSD2 – Downtime	Percentuale di indisponibilità della piattaforma open banking sul totale delle ore di servizio	Tutti i servizi esposti ai TPP
Internet Banking – AIS	Tempo di esecuzione medio dei servizi di interrogazione del conto attraverso il canale Internet Banking	Accesso Visualizzazione Lista Movimenti Visualizzazione Saldo
Internet Banking – PIS	Tempo di inizializzazione e di verifica di un pagamento singolo su piattaforma Internet Banking	Emissione bonifico singolo SEPA
Internet Banking – PIS Bulk	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Internet Banking	Emissione bonifico Bulk SEPA
Internet Banking – PIIS	N.A.	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca
Internet Banking – Uptime	Percentuale di disponibilità del canale internet Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Internet Banking – Downtime	Percentuale di indisponibilità del canale internet Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Corporate Banking – AIS	Tempo medio di esecuzione delle operazioni di interrogazione del conto su canale Corporate Banking	Visualizzazione Accesso Visualizzazione Lista Movimenti Visualizzazione Saldo
Corporate Banking – PIS	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico singolo SEPA
Corporate Banking – PIS Bulk	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico Bulk SEPA
Corporate Banking – PIIS	N.A.	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca

KPI	Descrizione	Funzionalità considerata
Corporate Banking – Uptime	Percentuale di disponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Corporate Banking Downtime	Percentuale di indisponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA

Legenda

Acronimo	Descrizione
N.D.	indica dato non disponibile ovvero la misurazione non è stata possibile per l'assenza di richieste da parte delle terze parti
N.A.	indica dato non applicabile in quanto la funzionalità non è prevista per i canali Banca.

UpTime / DownTime - Gennaio 2022

Data	Interfacce PSD2 Uptime [%]	Interfacce PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Uptime [%]	Internet Banking Downtime [%]	Corporate Banking Uptime [%]	Corporate Banking Downtime [%]
1/1/2022	100	0	100	0	99,984	0,016
2/1/2022	100	0	100	0	99,984	0,016
3/1/2022	100	0	100	0	100	0
4/1/2022	100	0	100	0	100	0
5/1/2022	100	0	99,968	0,032	99,968	0,032
6/1/2022	100	0	100	0	99,984	0,016
7/1/2022	100	0	100	0	99,984	0,016
8/1/2022	100	0	100	0	99,984	0,016
9/1/2022	100	0	100	0	99,936	0,064
10/1/2022	100	0	99,984	0,016	99,984	0,016
11/1/2022	100	0	99,984	0,016	100	0
12/1/2022	100	0	99,968	0,032	100	0
13/1/2022	100	0	99,984	0,016	99,952	0,048
14/1/2022	100	0	100	0	100	0
15/1/2022	100	0	99,952	0,048	100	0
16/1/2022	100	0	99,984	0,016	99,936	0,064
17/1/2022	100	0	99,968	0,032	99,92	0,08
18/1/2022	100	0	100	0	99,968	0,032
19/1/2022	100	0	99,968	0,032	99,984	0,016
20/1/2022	100	0	100	0	99,968	0,032
21/1/2022	100	0	99,984	0,016	99,984	0,016
22/1/2022	100	0	100	0	99,984	0,016
23/1/2022	100	0	100	0	99,968	0,032
24/1/2022	100	0	100	0	99,984	0,016
25/1/2022	100	0	100	0	100	0
26/1/2022	100	0	99,984	0,016	99,984	0,016
27/1/2022	100	0	100	0	99,984	0,016
28/1/2022	100	0	99,984	0,016	99,968	0,032
29/1/2022	100	0	99,984	0,016	99,968	0,032
30/1/2022	100	0	99,968	0,032	99,968	0,032
31/1/2022	100	0	99,984	0,016	99,968	0,032

UpTime / DownTime - Febbraio 2022

Data	Interfacce PSD2 Uptime [%]	Interfacce PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Uptime [%]	Internet Banking Downtime [%]	Corporate Banking Uptime [%]	Corporate Banking Downtime [%]
1/2/2022	100	0	99,984	0,016	100	0
2/2/2022	100	0	100	0	99,984	0,016
3/2/2022	100	0	99,984	0,016	99,984	0,016
4/2/2022	100	0	100	0	100	0
5/2/2022	100	0	100	0	100	0
6/2/2022	100	0	99,952	0,048	99,936	0,064
7/2/2022	100	0	100	0	99,968	0,032
8/2/2022	100	0	99,984	0,016	99,984	0,016
9/2/2022	100	0	100	0	100	0
10/2/2022	100	0	100	0	99,984	0,016
11/2/2022	100	0	100	0	100	0
12/2/2022	100	0	100	0	99,984	0,016
13/2/2022	100	0	99,984	0,016	99,936	0,064
14/2/2022	100	0	100	0	99,968	0,032
15/2/2022	100	0	100	0	99,968	0,032
16/2/2022	100	0	100	0	100	0
17/2/2022	100	0	100	0	100	0
18/2/2022	100	0	99,984	0,016	99,984	0,016
19/2/2022	100	0	100	0	100	0
20/2/2022	100	0	100	0	99,984	0,016
21/2/2022	100	0	100	0	99,968	0,032
22/2/2022	100	0	100	0	100	0
23/2/2022	100	0	99,968	0,032	100	0
24/2/2022	100	0	99,856	0,144	99,92	0,08
25/2/2022	100	0	100	0	99,984	0,016
26/2/2022	100	0	100	0	99,968	0,032
27/2/2022	100	0	99,984	0,016	99,952	0,048
28/2/2022	100	0	99,936	0,064	99,968	0,032

UpTime / DownTime - Marzo 2022

Data	Interfacce PSD2 Uptime [%]	Interfacce PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Uptime [%]	Internet Banking Downtime [%]	Corporate Banking Uptime [%]	Corporate Banking Downtime [%]
1/3/2022	100	0	99,952	0,048	99,968	0,032
2/3/2022	100	0	99,968	0,032	99,968	0,032
3/3/2022	100	0	100	0	99,984	0,016
4/3/2022	100	0	100	0	99,984	0,016
5/3/2022	100	0	100	0	99,968	0,032
6/3/2022	100	0	100	0	99,952	0,048
7/3/2022	100	0	99,936	0,064	99,984	0,016
8/3/2022	100	0	99,984	0,016	99,952	0,048
9/3/2022	100	0	99,984	0,016	100	0
10/3/2022	100	0	99,984	0,016	99,984	0,016
11/3/2022	100	0	100	0	99,984	0,016
12/3/2022	100	0	100	0	99,984	0,016
13/3/2022	100	0	99,984	0,016	99,952	0,048
14/3/2022	100	0	100	0	99,984	0,016
15/3/2022	100	0	99,984	0,016	100	0
16/3/2022	100	0	99,92	0,08	99,984	0,016
17/3/2022	100	0	99,984	0,016	100	0
18/3/2022	100	0	100	0	99,968	0,032
19/3/2022	100	0	100	0	99,968	0,032
20/3/2022	100	0	100	0	99,968	0,032
21/3/2022	100	0	99,984	0,016	99,968	0,032
22/3/2022	100	0	99,984	0,016	100	0
23/3/2022	100	0	99,984	0,016	100	0
24/3/2022	100	0	100	0	99,984	0,016
25/3/2022	100	0	99,984	0,016	100	0
26/3/2022	100	0	99,984	0,016	100	0
27/3/2022	100	0	99,968	0,032	99,904	0,096
28/3/2022	100	0	100	0	99,984	0,016
29/3/2022	100	0	99,984	0,016	99,936	0,064
30/3/2022	100	0	99,984	0,016	100	0
31/3/2022	100	0	100	0	99,984	0,016

Error rate - Gennaio 2022

Data	Error rate [%]
1/1/2022	N.D.
2/1/2022	N.D.
3/1/2022	N.D.
4/1/2022	N.D.
5/1/2022	N.D.
6/1/2022	N.D.
7/1/2022	N.D.
8/1/2022	N.D.
9/1/2022	N.D.
10/1/2022	N.D.
11/1/2022	N.D.
12/1/2022	N.D.
13/1/2022	N.D.
14/1/2022	N.D.
15/1/2022	N.D.
16/1/2022	N.D.
17/1/2022	N.D.
18/1/2022	N.D.
19/1/2022	N.D.
20/1/2022	N.D.
21/1/2022	N.D.
22/1/2022	N.D.
23/1/2022	N.D.
24/1/2022	N.D.
25/1/2022	N.D.
26/1/2022	N.D.
27/1/2022	N.D.
28/1/2022	N.D.
29/1/2022	N.D.
30/1/2022	N.D.
31/1/2022	N.D.

Error rate - Febbraio 2022

Data	Error rate [%]
1/2/2022	N.D.
2/2/2022	N.D.
3/2/2022	N.D.
4/2/2022	N.D.
5/2/2022	N.D.
6/2/2022	N.D.
7/2/2022	N.D.
8/2/2022	N.D.
9/2/2022	N.D.
10/2/2022	N.D.
11/2/2022	N.D.
12/2/2022	N.D.
13/2/2022	N.D.
14/2/2022	N.D.
15/2/2022	N.D.
16/2/2022	N.D.
17/2/2022	N.D.
18/2/2022	N.D.
19/2/2022	N.D.
20/2/2022	N.D.
21/2/2022	N.D.
22/2/2022	N.D.
23/2/2022	N.D.
24/2/2022	N.D.
25/2/2022	N.D.
26/2/2022	N.D.
27/2/2022	N.D.
28/2/2022	N.D.

Error rate - Marzo 2022

Data	Error rate [%]
1/3/2022	N.D.
2/3/2022	N.D.
3/3/2022	N.D.
4/3/2022	N.D.
5/3/2022	N.D.
6/3/2022	N.D.
7/3/2022	N.D.
8/3/2022	N.D.
9/3/2022	N.D.
10/3/2022	N.D.
11/3/2022	N.D.
12/3/2022	N.D.
13/3/2022	N.D.
14/3/2022	N.D.
15/3/2022	N.D.
16/3/2022	N.D.
17/3/2022	N.D.
18/3/2022	N.D.
19/3/2022	N.D.
20/3/2022	N.D.
21/3/2022	N.D.
22/3/2022	N.D.
23/3/2022	N.D.
24/3/2022	N.D.
25/3/2022	N.D.
26/3/2022	N.D.
27/3/2022	N.D.
28/3/2022	N.D.
29/3/2022	N.D.
30/3/2022	N.D.
31/3/2022	N.D.

Tempi di Risposta AIS - Gennaio 2022

Data	Interfacce PSD2 Ais [s]	Internet Banking Ais [s]	Corporate Banking Ais [s]
1/1/2022	N.D.	2,185	1,675
2/1/2022	N.D.	2,056	1,66
3/1/2022	N.D.	2,3	1,658
4/1/2022	N.D.	2,45	1,599
5/1/2022	N.D.	2,2	1,585
6/1/2022	N.D.	2,1	1,577
7/1/2022	N.D.	2,085	1,63
8/1/2022	N.D.	2,055	1,62
9/1/2022	N.D.	2,098	1,655
10/1/2022	N.D.	2,1	1,545
11/1/2022	N.D.	2,19	1,722
12/1/2022	N.D.	2,23	1,688
13/1/2022	N.D.	2,235	1,633
14/1/2022	N.D.	2,1	1,652
15/1/2022	N.D.	2,288	1,602
16/1/2022	N.D.	2,299	1,63
17/1/2022	N.D.	2,1	1,61
18/1/2022	N.D.	2,3	1,574
19/1/2022	N.D.	2,088	1,576
20/1/2022	N.D.	2,19	1,649
21/1/2022	N.D.	2,172	1,675
22/1/2022	N.D.	2,133	1,559
23/1/2022	N.D.	2,048	1,647
24/1/2022	N.D.	2,167	1,632
25/1/2022	N.D.	2,186	1,673
26/1/2022	N.D.	2,227	1,649
27/1/2022	N.D.	2,165	1,644
28/1/2022	N.D.	2,172	1,664
29/1/2022	N.D.	2,117	1,573
30/1/2022	N.D.	2,055	1,651
31/1/2022	N.D.	2,181	1,66

Tempi di Risposta AIS - Febbraio 2022

Data	Interfacce PSD2 Ais [s]	Internet Banking Ais [s]	Corporate Banking Ais [s]
1/2/2022	N.D.	2,162	1,684
2/2/2022	N.D.	2,175	1,701
3/2/2022	N.D.	2,175	1,624
4/2/2022	N.D.	2,156	1,67
5/2/2022	N.D.	2,122	1,548
6/2/2022	N.D.	2,095	1,714
7/2/2022	N.D.	2,146	1,716
8/2/2022	N.D.	2,172	1,737
9/2/2022	N.D.	2,176	1,768
10/2/2022	N.D.	2,168	1,718
11/2/2022	N.D.	2,188	1,734
12/2/2022	N.D.	2,098	1,555
13/2/2022	N.D.	2,107	1,667
14/2/2022	N.D.	2,153	1,68
15/2/2022	N.D.	2,125	1,705
16/2/2022	N.D.	2,142	1,724
17/2/2022	N.D.	2,166	1,609
18/2/2022	N.D.	2,159	1,656
19/2/2022	N.D.	2,099	1,593
20/2/2022	N.D.	2,04	1,654
21/2/2022	N.D.	2,184	1,728
22/2/2022	N.D.	0,958	0,619
23/2/2022	N.D.	2,181	1,683
24/2/2022	N.D.	2,184	1,69
25/2/2022	N.D.	2,15	1,711
26/2/2022	N.D.	2,104	1,625
27/2/2022	N.D.	2,008	1,721
28/2/2022	N.D.	2,144	1,718

Tempi di Risposta AIS - Marzo 2022

Data	Interfacce PSD2 Ais [s]	Internet Banking Ais [s]	Corporate Banking Ais [s]
1/3/2022	N.D.	2,177	1,78
2/3/2022	N.D.	2,139	1,744
3/3/2022	N.D.	2,104	1,703
4/3/2022	N.D.	2,138	1,676
5/3/2022	N.D.	2,127	1,631
6/3/2022	N.D.	2,095	1,605
7/3/2022	N.D.	2,111	1,656
8/3/2022	N.D.	2,136	1,674
9/3/2022	N.D.	2,125	1,703
10/3/2022	N.D.	2,165	1,677
11/3/2022	N.D.	2,144	1,696
12/3/2022	N.D.	2,108	1,631
13/3/2022	N.D.	2,087	1,705
14/3/2022	N.D.	2,163	1,765
15/3/2022	N.D.	2,152	1,73
16/3/2022	N.D.	2,136	1,715
17/3/2022	N.D.	2,152	1,649
18/3/2022	N.D.	2,105	1,634
19/3/2022	N.D.	2,157	1,595
20/3/2022	N.D.	2,131	1,727
21/3/2022	N.D.	2,167	1,645
22/3/2022	N.D.	2,154	1,705
23/3/2022	N.D.	2,167	1,669
24/3/2022	N.D.	2,074	1,662
25/3/2022	N.D.	2,089	1,647
26/3/2022	N.D.	2,07	1,619
27/3/2022	N.D.	1,946	1,786
28/3/2022	N.D.	2,146	1,665
29/3/2022	N.D.	2,19	1,599
30/3/2022	N.D.	2,229	1,612
31/3/2022	N.D.	2,227	1,645

Tempi di Risposta PIS Single - Gennaio 2022

Data	Interfacce PSD2 PIS [s]	Internet Banking PIS [s]	Corporate Banking PIS [s]
1/1/2022	N.D.	0,354	0,657
2/1/2022	N.D.	0,368	0,601
3/1/2022	N.D.	0,399	0,578
4/1/2022	N.D.	0,341	0,58
5/1/2022	N.D.	0,347	0,585
6/1/2022	N.D.	0,35	0,555
7/1/2022	N.D.	0,35	0,51
8/1/2022	N.D.	0,399	0,532
9/1/2022	N.D.	0,398	0,546
10/1/2022	N.D.	0,387	0,603
11/1/2022	N.D.	0,399	0,602
12/1/2022	N.D.	0,354	0,61
13/1/2022	N.D.	0,4	0,599
14/1/2022	N.D.	0,365	0,566
15/1/2022	N.D.	0,399	0,567
16/1/2022	N.D.	0,385	0,588
17/1/2022	N.D.	0,37	0,585
18/1/2022	N.D.	0,361	0,6
19/1/2022	N.D.	0,368	0,577
20/1/2022	N.D.	0,366	0,557
21/1/2022	N.D.	0,363	0,599
22/1/2022	N.D.	0,343	0,561
23/1/2022	N.D.	0,341	0,597
24/1/2022	N.D.	0,359	0,578
25/1/2022	N.D.	0,36	0,605
26/1/2022	N.D.	0,355	0,572
27/1/2022	N.D.	0,354	0,565
28/1/2022	N.D.	0,355	0,585
29/1/2022	N.D.	0,352	0,559
30/1/2022	N.D.	0,347	0,607
31/1/2022	N.D.	0,357	0,563

Tempi di Risposta PIS Single - Febbraio 2022

Data	Interfacce PSD2 PIS [s]	Internet Banking PIS [s]	Corporate Banking PIS [s]
1/2/2022	N.D.	0,358	0,572
2/2/2022	N.D.	0,364	0,596
3/2/2022	N.D.	0,367	0,563
4/2/2022	N.D.	0,365	0,562
5/2/2022	N.D.	0,347	0,536
6/2/2022	N.D.	0,346	0,659
7/2/2022	N.D.	0,37	0,589
8/2/2022	N.D.	0,366	0,576
9/2/2022	N.D.	0,375	0,579
10/2/2022	N.D.	0,373	0,574
11/2/2022	N.D.	0,36	0,6
12/2/2022	N.D.	0,343	0,558
13/2/2022	N.D.	0,353	0,605
14/2/2022	N.D.	0,359	0,58
15/2/2022	N.D.	0,354	0,569
16/2/2022	N.D.	0,358	0,585
17/2/2022	N.D.	0,366	0,581
18/2/2022	N.D.	0,361	0,571
19/2/2022	N.D.	0,343	0,579
20/2/2022	N.D.	0,347	0,594
21/2/2022	N.D.	0,378	0,61
22/2/2022	N.D.	0,366	0,577
23/2/2022	N.D.	0,353	0,584
24/2/2022	N.D.	0,368	0,581
25/2/2022	N.D.	0,348	0,579
26/2/2022	N.D.	0,339	0,571
27/2/2022	N.D.	0,373	0,662
28/2/2022	N.D.	0,36	0,592

Tempi di Risposta PIS Single - Marzo 2022

Data	Interfacce PSD2 PIS [s]	Internet Banking PIS [s]	Corporate Banking PIS [s]
1/3/2022	N.D.	0,377	0,627
2/3/2022	N.D.	0,379	0,595
3/3/2022	N.D.	0,358	0,581
4/3/2022	N.D.	0,365	0,563
5/3/2022	N.D.	0,349	0,577
6/3/2022	N.D.	0,342	0,572
7/3/2022	N.D.	0,367	0,571
8/3/2022	N.D.	0,362	0,559
9/3/2022	N.D.	0,358	0,58
10/3/2022	N.D.	0,361	0,575
11/3/2022	N.D.	0,345	0,589
12/3/2022	N.D.	0,345	0,589
13/3/2022	N.D.	0,357	0,62
14/3/2022	N.D.	0,358	0,604
15/3/2022	N.D.	0,356	0,599
16/3/2022	N.D.	0,349	0,598
17/3/2022	N.D.	0,355	0,565
18/3/2022	N.D.	0,36	0,55
19/3/2022	N.D.	0,345	0,571
20/3/2022	N.D.	0,341	0,688
21/3/2022	N.D.	0,361	0,582
22/3/2022	N.D.	0,357	0,606
23/3/2022	N.D.	0,361	0,569
24/3/2022	N.D.	0,356	0,589
25/3/2022	N.D.	0,359	0,598
26/3/2022	N.D.	0,341	0,582
27/3/2022	N.D.	0,36	0,612
28/3/2022	N.D.	0,375	0,595
29/3/2022	N.D.	0,385	0,601
30/3/2022	N.D.	0,354	0,577
31/3/2022	N.D.	0,338	0,58

Tempi di Risposta PIS BULK - Gennaio 2022

Data	Interfacce PSD2 PIS Bulk [s]	Internet Banking PIS Bulk [s]	Corporate Banking PIS Bulk [s]
1/1/2022	N.D.	N.A.	0,675
2/1/2022	N.D.	N.A.	0,601
3/1/2022	N.D.	N.A.	0,525
4/1/2022	N.D.	N.A.	0,599
5/1/2022	N.D.	N.A.	0,587
6/1/2022	N.D.	N.A.	0,642
7/1/2022	N.D.	N.A.	0,641
8/1/2022	N.D.	N.A.	0,622
9/1/2022	N.D.	N.A.	0,622
10/1/2022	N.D.	N.A.	0,613
11/1/2022	N.D.	N.A.	0,612
12/1/2022	N.D.	N.A.	0,611
13/1/2022	N.D.	N.A.	0,599
14/1/2022	N.D.	N.A.	0,587
15/1/2022	N.D.	N.A.	0,7
16/1/2022	N.D.	N.A.	0,695
17/1/2022	N.D.	N.A.	0,687
18/1/2022	N.D.	N.A.	0,653
19/1/2022	N.D.	N.A.	0,633
20/1/2022	N.D.	N.A.	0,675
21/1/2022	N.D.	N.A.	0,685
22/1/2022	N.D.	N.A.	0,673
23/1/2022	N.D.	N.A.	0,685
24/1/2022	N.D.	N.A.	0,694
25/1/2022	N.D.	N.A.	0,677
26/1/2022	N.D.	N.A.	0,684
27/1/2022	N.D.	N.A.	0,66
28/1/2022	N.D.	N.A.	0,681
29/1/2022	N.D.	N.A.	0,69
30/1/2022	N.D.	N.A.	0,705
31/1/2022	N.D.	N.A.	0,695

Tempi di Risposta PIS BULK - Febbraio 2022

Data	Interfacce PSD2 PIS Bulk [s]	Internet Banking PIS Bulk [s]	Corporate Banking PIS Bulk [s]
1/2/2022	N.D.	N.A.	0,683
2/2/2022	N.D.	N.A.	0,699
3/2/2022	N.D.	N.A.	0,67
4/2/2022	N.D.	N.A.	0,675
5/2/2022	N.D.	N.A.	0,687
6/2/2022	N.D.	N.A.	0,728
7/2/2022	N.D.	N.A.	0,684
8/2/2022	N.D.	N.A.	0,691
9/2/2022	N.D.	N.A.	0,683
10/2/2022	N.D.	N.A.	0,688
11/2/2022	N.D.	N.A.	0,691
12/2/2022	N.D.	N.A.	0,675
13/2/2022	N.D.	N.A.	0,701
14/2/2022	N.D.	N.A.	0,666
15/2/2022	N.D.	N.A.	0,679
16/2/2022	N.D.	N.A.	0,711
17/2/2022	N.D.	N.A.	0,672
18/2/2022	N.D.	N.A.	0,675
19/2/2022	N.D.	N.A.	0,665
20/2/2022	N.D.	N.A.	0,675
21/2/2022	N.D.	N.A.	0,68
22/2/2022	N.D.	N.A.	0,687
23/2/2022	N.D.	N.A.	0,679
24/2/2022	N.D.	N.A.	0,653
25/2/2022	N.D.	N.A.	0,67
26/2/2022	N.D.	N.A.	0,687
27/2/2022	N.D.	N.A.	0,736
28/2/2022	N.D.	N.A.	0,663

Tempi di Risposta PIS BULK - Marzo 2022

Data	Interfacce PSD2 PIS Bulk [s]	Internet Banking PIS Bulk [s]	Corporate Banking PIS Bulk [s]
1/3/2022	N.D.	N.A.	0,701
2/3/2022	N.D.	N.A.	0,671
3/3/2022	N.D.	N.A.	0,671
4/3/2022	N.D.	N.A.	0,639
5/3/2022	N.D.	N.A.	0,637
6/3/2022	N.D.	N.A.	0,633
7/3/2022	N.D.	N.A.	0,637
8/3/2022	N.D.	N.A.	0,639
9/3/2022	N.D.	N.A.	0,651
10/3/2022	N.D.	N.A.	0,64
11/3/2022	N.D.	N.A.	0,651
12/3/2022	N.D.	N.A.	0,629
13/3/2022	N.D.	N.A.	0,649
14/3/2022	N.D.	N.A.	0,658
15/3/2022	N.D.	N.A.	0,64
16/3/2022	N.D.	N.A.	0,657
17/3/2022	N.D.	N.A.	0,635
18/3/2022	N.D.	N.A.	0,634
19/3/2022	N.D.	N.A.	0,638
20/3/2022	N.D.	N.A.	0,646
21/3/2022	N.D.	N.A.	0,653
22/3/2022	N.D.	N.A.	0,652
23/3/2022	N.D.	N.A.	0,651
24/3/2022	N.D.	N.A.	0,627
25/3/2022	N.D.	N.A.	0,624
26/3/2022	N.D.	N.A.	0,628
27/3/2022	N.D.	N.A.	0,669
28/3/2022	N.D.	N.A.	0,771
29/3/2022	N.D.	N.A.	0,67
30/3/2022	N.D.	N.A.	0,655
31/3/2022	N.D.	N.A.	0,69

Tempi di Risposta PIIS - Gennaio 2022

Data	Interfacce PSD2 PIIS [s]	Internet Banking PIIS [s]	Corporate Banking PIIS [s]
1/1/2022	N.D.	N.A.	N.A.
2/1/2022	N.D.	N.A.	N.A.
3/1/2022	N.D.	N.A.	N.A.
4/1/2022	N.D.	N.A.	N.A.
5/1/2022	N.D.	N.A.	N.A.
6/1/2022	N.D.	N.A.	N.A.
7/1/2022	N.D.	N.A.	N.A.
8/1/2022	N.D.	N.A.	N.A.
9/1/2022	N.D.	N.A.	N.A.
10/1/2022	N.D.	N.A.	N.A.
11/1/2022	N.D.	N.A.	N.A.
12/1/2022	N.D.	N.A.	N.A.
13/1/2022	N.D.	N.A.	N.A.
14/1/2022	N.D.	N.A.	N.A.
15/1/2022	N.D.	N.A.	N.A.
16/1/2022	N.D.	N.A.	N.A.
17/1/2022	N.D.	N.A.	N.A.
18/1/2022	N.D.	N.A.	N.A.
19/1/2022	N.D.	N.A.	N.A.
20/1/2022	N.D.	N.A.	N.A.
21/1/2022	N.D.	N.A.	N.A.
22/1/2022	N.D.	N.A.	N.A.
23/1/2022	N.D.	N.A.	N.A.
24/1/2022	N.D.	N.A.	N.A.
25/1/2022	N.D.	N.A.	N.A.
26/1/2022	N.D.	N.A.	N.A.
27/1/2022	N.D.	N.A.	N.A.
28/1/2022	N.D.	N.A.	N.A.
29/1/2022	N.D.	N.A.	N.A.
30/1/2022	N.D.	N.A.	N.A.
31/1/2022	N.D.	N.A.	N.A.

Tempi di Risposta PIIS - Febbraio 2022

Data	Interfacce PSD2 PIIS [s]	Internet Banking PIIS [s]	Corporate Banking PIIS [s]
1/2/2022	N.D.	N.A.	N.A.
2/2/2022	N.D.	N.A.	N.A.
3/2/2022	N.D.	N.A.	N.A.
4/2/2022	N.D.	N.A.	N.A.
5/2/2022	N.D.	N.A.	N.A.
6/2/2022	N.D.	N.A.	N.A.
7/2/2022	N.D.	N.A.	N.A.
8/2/2022	N.D.	N.A.	N.A.
9/2/2022	N.D.	N.A.	N.A.
10/2/2022	N.D.	N.A.	N.A.
11/2/2022	N.D.	N.A.	N.A.
12/2/2022	N.D.	N.A.	N.A.
13/2/2022	N.D.	N.A.	N.A.
14/2/2022	N.D.	N.A.	N.A.
15/2/2022	N.D.	N.A.	N.A.
16/2/2022	N.D.	N.A.	N.A.
17/2/2022	N.D.	N.A.	N.A.
18/2/2022	N.D.	N.A.	N.A.
19/2/2022	N.D.	N.A.	N.A.
20/2/2022	N.D.	N.A.	N.A.
21/2/2022	N.D.	N.A.	N.A.
22/2/2022	N.D.	N.A.	N.A.
23/2/2022	N.D.	N.A.	N.A.
24/2/2022	N.D.	N.A.	N.A.
25/2/2022	N.D.	N.A.	N.A.
26/2/2022	N.D.	N.A.	N.A.
27/2/2022	N.D.	N.A.	N.A.
28/2/2022	N.D.	N.A.	N.A.

Tempi di Risposta PIIS - Marzo 2022

Data	Interfacce PSD2 PIIS [s]	Internet Banking PIIS [s]	Corporate Banking PIIS [s]
1/3/2022	N.D.	N.A.	N.A.
2/3/2022	N.D.	N.A.	N.A.
3/3/2022	N.D.	N.A.	N.A.
4/3/2022	N.D.	N.A.	N.A.
5/3/2022	N.D.	N.A.	N.A.
6/3/2022	N.D.	N.A.	N.A.
7/3/2022	N.D.	N.A.	N.A.
8/3/2022	N.D.	N.A.	N.A.
9/3/2022	N.D.	N.A.	N.A.
10/3/2022	N.D.	N.A.	N.A.
11/3/2022	N.D.	N.A.	N.A.
12/3/2022	N.D.	N.A.	N.A.
13/3/2022	N.D.	N.A.	N.A.
14/3/2022	N.D.	N.A.	N.A.
15/3/2022	N.D.	N.A.	N.A.
16/3/2022	N.D.	N.A.	N.A.
17/3/2022	N.D.	N.A.	N.A.
18/3/2022	N.D.	N.A.	N.A.
19/3/2022	N.D.	N.A.	N.A.
20/3/2022	N.D.	N.A.	N.A.
21/3/2022	N.D.	N.A.	N.A.
22/3/2022	N.D.	N.A.	N.A.
23/3/2022	N.D.	N.A.	N.A.
24/3/2022	N.D.	N.A.	N.A.
25/3/2022	N.D.	N.A.	N.A.
26/3/2022	N.D.	N.A.	N.A.
27/3/2022	N.D.	N.A.	N.A.
28/3/2022	N.D.	N.A.	N.A.
29/3/2022	N.D.	N.A.	N.A.
30/3/2022	N.D.	N.A.	N.A.
31/3/2022	N.D.	N.A.	N.A.