

**Report comparativo periodico di  
rendicontazione dei KPI per disponibilità  
e tempi di risposta**

**Open Banking Platform e Canali  
di Online Banking**

**Cliente: 05000 - BFF BANK SPA**

**Periodo di riferimento: 2° Trim. 2024**

## Introduzione

Come previsto dalla normativa PSD2 (Direttiva UE 2015/2366) e come da requisiti imposti da Banca d'Italia, a partire dal 01/06/2019 sono state rese disponibili le interfacce di comunicazione dedicate (API) necessarie a consentire il colloquio sicuro con le terze parti (Third Party Providers – TPP) autorizzate ad operare nel mercato.

Le terze parti possono essere raggruppate nelle seguenti categorie:

1. Account Information Service Provider (AISP) raccolgono le informazioni su uno o più conti di pagamento dell'utente, previo consenso esplicito del consumatore,
2. I Payment Initiation Service Provider (PISP) fanno da tramite tra l'utente del servizio di pagamento e il prestatore di servizi di radicamento del conto e avviano la transazione per conto dell'utente, previo consenso esplicito dell'utente, da prestare per ogni singola disposizione di pagamento
3. I Payment Instrument Issuer Service Provider (PIISP) accedono ad una nuova modalità di controllo della disponibilità dei fondi (c.d. funds checking), senza poter bloccare i fondi sul conto dell'utente ed ottenere informazioni sul saldo

Inoltre, nell'ambito della Linea Guida EBA *Guidelines on the conditions to be met to benefit from an exemption from contingency measures under Article 33(6) of RTS on SCA & CSC* in vigore a livello nazionale, viene richiesto alle banche di pubblicare trimestralmente, su base giornaliera, una reportistica relativa alla performance ed alla disponibilità delle API dedicate ai TPP e dei canali Banca diretti messi a disposizione ai propri utenti, quali Home Banking.

In ottemperanza alle richieste normative, il presente documento ha l'obiettivo di rappresentare i dati relativi ai KPI (Key Performance Indicator) opportunamente definiti e misurati sul nuovo canale API dedicato ai TPP e sui principali canali della Banca.

## Definizione KPI

Il presente capitolo illustra i KPI definiti sui canali della Banca e le funzionalità considerate per la misurazione del valore:

KPI	Descrizione	Funzionalità considerata
<b>Interfacce PSD2 – AIS</b>	Tempo di esecuzione medio dei servizi AIS rilevato sulla piattaforma Open Banking	Inizializzazione e visualizzazione consenso Visualizzazione lista conti Visualizzazione lista movimenti Visualizzazione dettagli conto Visualizzazione Saldo
<b>Interfacce PSD2 – PIS</b>	Tempo di esecuzione medio dei servizi PIS rilevato sulla piattaforma Open Banking	Inizializzazione pagamento singolo
<b>Interfacce PSD2 – PIS Bulk</b>	Tempo di esecuzione medio del servizio di inizializzazione Bulk payment rilevato sulla piattaforma Open Banking	Inizializzazione pagamento di tipo Bulk
<b>Interfacce PSD2 – PIIS</b>	Tempo di esecuzione medio dei servizi PIIS rilevato sulla piattaforma Open Banking	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca
<b>Interfacce PSD2 – Error Rate</b>	Percentuale di chiamate fallite sul totale delle invocazioni API Rilevato sulla piattaforma Open Banking	Tutti i servizi esposti ai TPP
<b>Interfacce PSD2 – Uptime</b>	Percentuale del tempo di disponibilità della piattaforma open banking sul totale delle ore di servizio	Tutti i servizi esposti ai TPP
<b>Interfacce PSD2 – Downtime</b>	Percentuale di indisponibilità della piattaforma open banking sul totale delle ore di servizio	Tutti i servizi esposti ai TPP
<b>Internet Banking – AIS</b>	Tempo di esecuzione medio dei servizi di interrogazione del conto attraverso il canale Internet Banking	Accesso Visualizzazione Lista Movimenti Visualizzazione Saldo
<b>Internet Banking – PIS</b>	Tempo di inizializzazione e di verifica di un pagamento singolo su piattaforma Internet Banking	Emissione bonifico singolo SEPA
<b>Internet Banking – PIS Bulk</b>	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Internet Banking	Emissione bonifico Bulk SEPA
<b>Internet Banking – PIIS</b>	N.A.	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca
<b>Internet Banking – Uptime</b>	Percentuale di disponibilità del canale internet Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
<b>Internet Banking – Downtime</b>	Percentuale di indisponibilità del canale internet Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
<b>Mobile Banking – AIS</b>	Tempo medio di esecuzione delle operazioni di interrogazione del conto su canale Corporate Banking	Visualizzazione Accesso Visualizzazione Lista Movimenti Visualizzazione Saldo
<b>Mobile Banking – PIS</b>	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico singolo SEPA
<b>Mobile Banking – PIS Bulk</b>	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico Bulk SEPA
<b>Mobile Banking – PIIS</b>	N.A.	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca
<b>Mobile Banking – Uptime</b>	Percentuale di disponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
<b>Mobile Banking – Downtime</b>	Percentuale di indisponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti

KPI	Descrizione	Fuzionalità considerata
<b>Mobile Banking – Uptime</b>	Percentuale di disponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: <b>Accesso</b> Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
<b>Mobile Banking – Downtime</b>	Percentuale di indisponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: <b>Accesso</b> Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA

### Legenda

Acronimo	Descrizione
<b>N.D.</b>	indica dato non disponibile ovvero la misurazione non è stata possibile per l'assenza di richieste da parte delle terze parti
<b>N.A.</b>	indica dato non applicabile in quanto la funzionalità non è prevista per i canali Banca.

### UpTime / DownTime - Aprile 2024

Data	Interfacce PSD2 Uptime [%]	Interfacce PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Uptime [%]	Internet Banking Downtime [%]	Mobile Banking Uptime [%]	Mobile Banking Downtime [%]
01/04/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
02/04/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
03/04/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
04/04/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
05/04/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
06/04/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
07/04/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
08/04/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
09/04/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
10/04/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
11/04/2024	100,00	0,00	99,70	0,30	100,00	0,00
12/04/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
13/04/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
14/04/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
15/04/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
16/04/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
17/04/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
18/04/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
19/04/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
20/04/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
21/04/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
22/04/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35
23/04/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
24/04/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
25/04/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
26/04/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
27/04/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
28/04/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
29/04/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
30/04/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00

### UpTime / DownTime - Maggio 2024

Data	Interfacce PSD2 Uptime [%]	Interfacce PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Uptime [%]	Internet Banking Downtime [%]	Mobile Banking Uptime [%]	Mobile Banking Downtime [%]
01/05/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
02/05/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
03/05/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
04/05/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
05/05/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
06/05/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
07/05/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
08/05/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
09/05/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
10/05/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
11/05/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
12/05/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
13/05/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
14/05/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35
15/05/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35
16/05/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
17/05/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
18/05/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
19/05/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
20/05/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
21/05/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
22/05/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
23/05/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
24/05/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
25/05/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
26/05/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
27/05/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
28/05/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
29/05/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
30/05/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,31	0,69
31/05/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	98,61	1,39

### UpTime / DownTime - Giugno 2024

Data	Interfacce PSD2 Uptime [%]	Interfacce PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Uptime [%]	Internet Banking Downtime [%]	Mobile Banking Uptime [%]	Mobile Banking Downtime [%]
01/06/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
02/06/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
03/06/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
04/06/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
05/06/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
06/06/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
07/06/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
08/06/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
09/06/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,94	0,06
10/06/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,59	0,41
11/06/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	98,61	1,39
12/06/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
13/06/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
14/06/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
15/06/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
16/06/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
17/06/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
18/06/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
19/06/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
20/06/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
21/06/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35
22/06/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
23/06/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
24/06/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
25/06/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
26/06/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
27/06/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
28/06/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
29/06/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
30/06/2024	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00

### Error rate - Aprile 2024

Data	Error rate [%]
01/04/2024	N.D.
02/04/2024	N.D.
03/04/2024	N.D.
04/04/2024	N.D.
05/04/2024	N.D.
06/04/2024	N.D.
07/04/2024	N.D.
08/04/2024	N.D.
09/04/2024	N.D.
10/04/2024	N.D.
11/04/2024	N.D.
12/04/2024	N.D.
13/04/2024	N.D.
14/04/2024	N.D.
15/04/2024	N.D.
16/04/2024	N.D.
17/04/2024	N.D.
18/04/2024	N.D.
19/04/2024	N.D.
20/04/2024	N.D.
21/04/2024	N.D.
22/04/2024	N.D.
23/04/2024	N.D.
24/04/2024	N.D.
25/04/2024	N.D.
26/04/2024	N.D.
27/04/2024	N.D.
28/04/2024	N.D.
29/04/2024	N.D.
30/04/2024	N.D.

### Error rate - Maggio 2024

Data	Error rate [%]
01/05/2024	N.D.
02/05/2024	N.D.
03/05/2024	N.D.
04/05/2024	N.D.
05/05/2024	N.D.
06/05/2024	N.D.
07/05/2024	N.D.
08/05/2024	N.D.
09/05/2024	N.D.
10/05/2024	N.D.
11/05/2024	N.D.
12/05/2024	N.D.
13/05/2024	N.D.
14/05/2024	N.D.
15/05/2024	N.D.
16/05/2024	N.D.
17/05/2024	N.D.
18/05/2024	N.D.
19/05/2024	N.D.
20/05/2024	N.D.
21/05/2024	N.D.
22/05/2024	N.D.
23/05/2024	N.D.
24/05/2024	N.D.
25/05/2024	N.D.
26/05/2024	N.D.
27/05/2024	N.D.
28/05/2024	N.D.
29/05/2024	N.D.
30/05/2024	N.D.
31/05/2024	N.D.

### Error rate - Giugno 2024

Data	Error rate [%]
01/06/2024	N.D.
02/06/2024	N.D.
03/06/2024	N.D.
04/06/2024	N.D.
05/06/2024	N.D.
06/06/2024	N.D.
07/06/2024	N.D.
08/06/2024	N.D.
09/06/2024	N.D.
10/06/2024	N.D.
11/06/2024	N.D.
12/06/2024	N.D.
13/06/2024	N.D.
14/06/2024	N.D.
15/06/2024	N.D.
16/06/2024	N.D.
17/06/2024	N.D.
18/06/2024	N.D.
19/06/2024	N.D.
20/06/2024	N.D.
21/06/2024	N.D.
22/06/2024	N.D.
23/06/2024	N.D.
24/06/2024	N.D.
25/06/2024	N.D.
26/06/2024	N.D.
27/06/2024	N.D.
28/06/2024	N.D.
29/06/2024	N.D.
30/06/2024	N.D.

### Tempi di Risposta AIS - Aprile 2024

Data	Interfacce PSD2 Ais [s]	Internet Banking Ais [s]	Mobile Banking Ais [s]
01/04/2024	N.D.	1,12	1,45
02/04/2024	N.D.	1,12	1,42
03/04/2024	N.D.	1,12	1,47
04/04/2024	N.D.	1,19	1,44
05/04/2024	N.D.	1,09	1,48
06/04/2024	N.D.	1,04	1,44
07/04/2024	N.D.	1,04	1,51
08/04/2024	N.D.	1,08	1,67
09/04/2024	N.D.	1,28	1,88
10/04/2024	N.D.	1,15	1,57
11/04/2024	N.D.	1,13	1,49
12/04/2024	N.D.	1,15	1,46
13/04/2024	N.D.	1,10	1,43
14/04/2024	N.D.	1,06	1,54
15/04/2024	N.D.	1,22	1,63
16/04/2024	N.D.	1,23	1,58
17/04/2024	N.D.	1,19	1,57
18/04/2024	N.D.	1,11	1,45
19/04/2024	N.D.	1,08	1,50
20/04/2024	N.D.	1,05	1,48
21/04/2024	N.D.	1,05	1,48
22/04/2024	N.D.	1,14	1,57
23/04/2024	N.D.	1,09	1,58
24/04/2024	N.D.	1,06	1,41
25/04/2024	N.D.	1,06	1,38
26/04/2024	N.D.	1,06	1,45
27/04/2024	N.D.	1,06	1,43
28/04/2024	N.D.	1,06	1,46
29/04/2024	N.D.	1,06	1,58
30/04/2024	N.D.	1,06	1,60

### Tempi di Risposta AIS - Maggio 2024

Data	Interfacce PSD2 Ais [s]	Internet Banking Ais [s]	Mobile Banking Ais [s]
01/05/2024	N.D.	1,06	1,44
02/05/2024	N.D.	1,34	1,78
03/05/2024	N.D.	1,28	1,47
04/05/2024	N.D.	1,07	1,39
05/05/2024	N.D.	1,24	1,44
06/05/2024	N.D.	1,13	1,66
07/05/2024	N.D.	1,16	1,79
08/05/2024	N.D.	1,12	1,55
09/05/2024	N.D.	1,10	1,48
10/05/2024	N.D.	1,09	1,45
11/05/2024	N.D.	1,04	1,45
12/05/2024	N.D.	1,03	1,41
13/05/2024	N.D.	1,18	1,55
14/05/2024	N.D.	1,22	1,72
15/05/2024	N.D.	1,30	1,80
16/05/2024	N.D.	1,21	1,58
17/05/2024	N.D.	1,23	1,48
18/05/2024	N.D.	1,99	1,43
19/05/2024	N.D.	2,10	1,40
20/05/2024	N.D.	1,07	1,45
21/05/2024	N.D.	1,11	1,52
22/05/2024	N.D.	1,15	1,62
23/05/2024	N.D.	1,11	1,57
24/05/2024	N.D.	1,10	1,58
25/05/2024	N.D.	1,05	1,60
26/05/2024	N.D.	1,03	1,45
27/05/2024	N.D.	1,19	1,44
28/05/2024	N.D.	1,20	1,46
29/05/2024	N.D.	1,15	1,52
30/05/2024	N.D.	1,15	1,47
31/05/2024	N.D.	1,23	1,51

### Tempi di Risposta AIS - Giugno 2024

Data	Interfacce PSD2 Ais [s]	Internet Banking Ais [s]	Mobile Banking Ais [s]
01/06/2024	N.D.	1,14	1,52
02/06/2024	N.D.	1,14	1,63
03/06/2024	N.D.	1,18	1,65
04/06/2024	N.D.	1,13	1,54
05/06/2024	N.D.	1,06	1,47
06/06/2024	N.D.	1,10	1,43
07/06/2024	N.D.	1,07	1,52
08/06/2024	N.D.	1,16	1,44
09/06/2024	N.D.	1,91	1,44
10/06/2024	N.D.	1,49	1,59
11/06/2024	N.D.	1,12	1,60
12/06/2024	N.D.	1,09	1,54
13/06/2024	N.D.	1,06	1,46
14/06/2024	N.D.	1,06	1,45
15/06/2024	N.D.	1,04	1,41
16/06/2024	N.D.	1,05	1,41
17/06/2024	N.D.	1,10	1,51
18/06/2024	N.D.	1,08	1,58
19/06/2024	N.D.	1,05	1,59
20/06/2024	N.D.	1,07	1,49
21/06/2024	N.D.	1,09	1,43
22/06/2024	N.D.	1,03	1,41
23/06/2024	N.D.	1,02	1,41
24/06/2024	N.D.	1,07	1,47
25/06/2024	N.D.	1,08	1,52
26/06/2024	N.D.	1,12	1,61
27/06/2024	N.D.	1,04	1,60
28/06/2024	N.D.	1,06	1,47
29/06/2024	N.D.	1,05	1,42
30/06/2024	N.D.	1,03	1,37

### Tempi di Risposta PIS Single - Aprile 2024

Data	Interfacce PSD2 PIS [s]	Internet Banking PIS [s]	Mobile Banking PIS [s]
01/04/2024	N.D.	1,91	1,89
02/04/2024	N.D.	1,91	1,71
03/04/2024	N.D.	1,91	2,00
04/04/2024	N.D.	1,97	1,73
05/04/2024	N.D.	1,77	1,72
06/04/2024	N.D.	1,66	1,70
07/04/2024	N.D.	1,70	1,72
08/04/2024	N.D.	1,75	1,91
09/04/2024	N.D.	1,72	2,50
10/04/2024	N.D.	1,71	1,78
11/04/2024	N.D.	1,74	1,78
12/04/2024	N.D.	1,87	1,86
13/04/2024	N.D.	1,81	1,68
14/04/2024	N.D.	1,82	1,70
15/04/2024	N.D.	1,98	1,95
16/04/2024	N.D.	1,96	1,88
17/04/2024	N.D.	1,97	1,77
18/04/2024	N.D.	1,85	1,69
19/04/2024	N.D.	1,76	1,76
20/04/2024	N.D.	1,68	1,65
21/04/2024	N.D.	1,72	1,74
22/04/2024	N.D.	1,72	2,03
23/04/2024	N.D.	1,76	1,88
24/04/2024	N.D.	1,78	1,70
25/04/2024	N.D.	1,78	1,63
26/04/2024	N.D.	1,78	1,71
27/04/2024	N.D.	1,78	1,79
28/04/2024	N.D.	1,78	1,73
29/04/2024	N.D.	1,78	1,89
30/04/2024	N.D.	1,78	1,81

### Tempi di Risposta PIS Single - Maggio 2024

Data	Interfacce PSD2 PIS [s]	Internet Banking PIS [s]	Mobile Banking PIS [s]
01/05/2024	N.D.	1,78	1,75
02/05/2024	N.D.	1,89	2,21
03/05/2024	N.D.	2,19	1,78
04/05/2024	N.D.	1,84	1,65
05/05/2024	N.D.	1,86	1,66
06/05/2024	N.D.	1,82	1,82
07/05/2024	N.D.	1,76	2,07
08/05/2024	N.D.	1,79	1,74
09/05/2024	N.D.	1,70	1,95
10/05/2024	N.D.	1,78	1,82
11/05/2024	N.D.	1,69	1,61
12/05/2024	N.D.	1,61	1,67
13/05/2024	N.D.	1,96	1,91
14/05/2024	N.D.	2,02	1,83
15/05/2024	N.D.	2,01	1,91
16/05/2024	N.D.	1,95	1,79
17/05/2024	N.D.	2,00	1,70
18/05/2024	N.D.	2,16	1,69
19/05/2024	N.D.	2,01	1,66
20/05/2024	N.D.	1,71	1,72
21/05/2024	N.D.	1,79	1,77
22/05/2024	N.D.	1,78	1,81
23/05/2024	N.D.	1,82	1,84
24/05/2024	N.D.	1,78	1,87
25/05/2024	N.D.	1,73	1,91
26/05/2024	N.D.	1,72	1,72
27/05/2024	N.D.	2,07	1,83
28/05/2024	N.D.	2,04	1,70
29/05/2024	N.D.	2,04	1,75
30/05/2024	N.D.	2,03	1,87
31/05/2024	N.D.	2,02	1,84

### Tempi di Risposta PIS Single - Giugno 2024

Data	Interfacce PSD2 PIS [s]	Internet Banking PIS [s]	Mobile Banking PIS [s]
01/06/2024	N.D.	1,96	1,76
02/06/2024	N.D.	1,96	1,76
03/06/2024	N.D.	2,02	1,85
04/06/2024	N.D.	1,83	1,78
05/06/2024	N.D.	1,78	1,67
06/06/2024	N.D.	1,73	1,73
07/06/2024	N.D.	1,80	1,76
08/06/2024	N.D.	1,77	1,65
09/06/2024	N.D.	1,67	1,66
10/06/2024	N.D.	1,73	1,78
11/06/2024	N.D.	1,71	1,91
12/06/2024	N.D.	1,80	1,76
13/06/2024	N.D.	1,70	1,72
14/06/2024	N.D.	1,67	1,71
15/06/2024	N.D.	1,62	1,68
16/06/2024	N.D.	1,70	1,64
17/06/2024	N.D.	1,67	1,76
18/06/2024	N.D.	1,63	1,94
19/06/2024	N.D.	1,63	1,86
20/06/2024	N.D.	1,62	1,74
21/06/2024	N.D.	1,68	1,67
22/06/2024	N.D.	1,61	1,66
23/06/2024	N.D.	1,63	1,66
24/06/2024	N.D.	1,67	1,73
25/06/2024	N.D.	1,61	1,77
26/06/2024	N.D.	1,65	1,81
27/06/2024	N.D.	1,54	1,78
28/06/2024	N.D.	1,53	1,75
29/06/2024	N.D.	1,49	1,69
30/06/2024	N.D.	1,55	1,64

### Tempi di Risposta PIS BULK - Aprile 2024

Data	Interfacce PSD2 PIS Bulk [s]	Internet Banking PIS Bulk [s]	Mobile Banking PIS Bulk [s]
01/04/2024	N.D.	N.A.	N.A.
02/04/2024	N.D.	N.A.	N.A.
03/04/2024	N.D.	N.A.	N.A.
04/04/2024	N.D.	N.A.	N.A.
05/04/2024	N.D.	N.A.	N.A.
06/04/2024	N.D.	N.A.	N.A.
07/04/2024	N.D.	N.A.	N.A.
08/04/2024	N.D.	N.A.	N.A.
09/04/2024	N.D.	N.A.	N.A.
10/04/2024	N.D.	N.A.	N.A.
11/04/2024	N.D.	N.A.	N.A.
12/04/2024	N.D.	N.A.	N.A.
13/04/2024	N.D.	N.A.	N.A.
14/04/2024	N.D.	N.A.	N.A.
15/04/2024	N.D.	N.A.	N.A.
16/04/2024	N.D.	N.A.	N.A.
17/04/2024	N.D.	N.A.	N.A.
18/04/2024	N.D.	N.A.	N.A.
19/04/2024	N.D.	N.A.	N.A.
20/04/2024	N.D.	N.A.	N.A.
21/04/2024	N.D.	N.A.	N.A.
22/04/2024	N.D.	N.A.	N.A.
23/04/2024	N.D.	N.A.	N.A.
24/04/2024	N.D.	N.A.	N.A.
25/04/2024	N.D.	N.A.	N.A.
26/04/2024	N.D.	N.A.	N.A.
27/04/2024	N.D.	N.A.	N.A.
28/04/2024	N.D.	N.A.	N.A.
29/04/2024	N.D.	N.A.	N.A.
30/04/2024	N.D.	N.A.	N.A.

### Tempi di Risposta PIS BULK - Maggio 2024

Data	Interfacce PSD2 PIS Bulk [s]	Internet Banking PIS Bulk [s]	Mobile Banking PIS Bulk [s]
01/05/2024	N.D.	N.A.	N.A.
02/05/2024	N.D.	N.A.	N.A.
03/05/2024	N.D.	N.A.	N.A.
04/05/2024	N.D.	N.A.	N.A.
05/05/2024	N.D.	N.A.	N.A.
06/05/2024	N.D.	N.A.	N.A.
07/05/2024	N.D.	N.A.	N.A.
08/05/2024	N.D.	N.A.	N.A.
09/05/2024	N.D.	N.A.	N.A.
10/05/2024	N.D.	N.A.	N.A.
11/05/2024	N.D.	N.A.	N.A.
12/05/2024	N.D.	N.A.	N.A.
13/05/2024	N.D.	N.A.	N.A.
14/05/2024	N.D.	N.A.	N.A.
15/05/2024	N.D.	N.A.	N.A.
16/05/2024	N.D.	N.A.	N.A.
17/05/2024	N.D.	N.A.	N.A.
18/05/2024	N.D.	N.A.	N.A.
19/05/2024	N.D.	N.A.	N.A.
20/05/2024	N.D.	N.A.	N.A.
21/05/2024	N.D.	N.A.	N.A.
22/05/2024	N.D.	N.A.	N.A.
23/05/2024	N.D.	N.A.	N.A.
24/05/2024	N.D.	N.A.	N.A.
25/05/2024	N.D.	N.A.	N.A.
26/05/2024	N.D.	N.A.	N.A.
27/05/2024	N.D.	N.A.	N.A.
28/05/2024	N.D.	N.A.	N.A.
29/05/2024	N.D.	N.A.	N.A.
30/05/2024	N.D.	N.A.	N.A.
31/05/2024	N.D.	N.A.	N.A.

### Tempi di Risposta PIS BULK - Giugno 2024

Data	Interfacce PSD2 PIS Bulk [s]	Internet Banking PIS Bulk [s]	Mobile Banking PIS Bulk [s]
01/06/2024	N.D.	N.A.	N.A.
02/06/2024	N.D.	N.A.	N.A.
03/06/2024	N.D.	N.A.	N.A.
04/06/2024	N.D.	N.A.	N.A.
05/06/2024	N.D.	N.A.	N.A.
06/06/2024	N.D.	N.A.	N.A.
07/06/2024	N.D.	N.A.	N.A.
08/06/2024	N.D.	N.A.	N.A.
09/06/2024	N.D.	N.A.	N.A.
10/06/2024	N.D.	N.A.	N.A.
11/06/2024	N.D.	N.A.	N.A.
12/06/2024	N.D.	N.A.	N.A.
13/06/2024	N.D.	N.A.	N.A.
14/06/2024	N.D.	N.A.	N.A.
15/06/2024	N.D.	N.A.	N.A.
16/06/2024	N.D.	N.A.	N.A.
17/06/2024	N.D.	N.A.	N.A.
18/06/2024	N.D.	N.A.	N.A.
19/06/2024	N.D.	N.A.	N.A.
20/06/2024	N.D.	N.A.	N.A.
21/06/2024	N.D.	N.A.	N.A.
22/06/2024	N.D.	N.A.	N.A.
23/06/2024	N.D.	N.A.	N.A.
24/06/2024	N.D.	N.A.	N.A.
25/06/2024	N.D.	N.A.	N.A.
26/06/2024	N.D.	N.A.	N.A.
27/06/2024	N.D.	N.A.	N.A.
28/06/2024	N.D.	N.A.	N.A.
29/06/2024	N.D.	N.A.	N.A.
30/06/2024	N.D.	N.A.	N.A.

### Tempi di Risposta PIIS - Aprile 2024

Data	Interfacce PSD2 PIIS [s]	Internet Banking PIIS [s]	Mobile Banking PIIS [s]
01/04/2024	N.D.	N.A.	N.A.
02/04/2024	N.D.	N.A.	N.A.
03/04/2024	N.D.	N.A.	N.A.
04/04/2024	N.D.	N.A.	N.A.
05/04/2024	N.D.	N.A.	N.A.
06/04/2024	N.D.	N.A.	N.A.
07/04/2024	N.D.	N.A.	N.A.
08/04/2024	N.D.	N.A.	N.A.
09/04/2024	N.D.	N.A.	N.A.
10/04/2024	N.D.	N.A.	N.A.
11/04/2024	N.D.	N.A.	N.A.
12/04/2024	N.D.	N.A.	N.A.
13/04/2024	N.D.	N.A.	N.A.
14/04/2024	N.D.	N.A.	N.A.
15/04/2024	N.D.	N.A.	N.A.
16/04/2024	N.D.	N.A.	N.A.
17/04/2024	N.D.	N.A.	N.A.
18/04/2024	N.D.	N.A.	N.A.
19/04/2024	N.D.	N.A.	N.A.
20/04/2024	N.D.	N.A.	N.A.
21/04/2024	N.D.	N.A.	N.A.
22/04/2024	N.D.	N.A.	N.A.
23/04/2024	N.D.	N.A.	N.A.
24/04/2024	N.D.	N.A.	N.A.
25/04/2024	N.D.	N.A.	N.A.
26/04/2024	N.D.	N.A.	N.A.
27/04/2024	N.D.	N.A.	N.A.
28/04/2024	N.D.	N.A.	N.A.
29/04/2024	N.D.	N.A.	N.A.
30/04/2024	N.D.	N.A.	N.A.

### Tempi di Risposta PIIS - Maggio 2024

Data	Interfacce PSD2 PIIS [s]	Internet Banking PIIS [s]	Mobile Banking PIIS [s]
01/05/2024	N.D.	N.A.	N.A.
02/05/2024	N.D.	N.A.	N.A.
03/05/2024	N.D.	N.A.	N.A.
04/05/2024	N.D.	N.A.	N.A.
05/05/2024	N.D.	N.A.	N.A.
06/05/2024	N.D.	N.A.	N.A.
07/05/2024	N.D.	N.A.	N.A.
08/05/2024	N.D.	N.A.	N.A.
09/05/2024	N.D.	N.A.	N.A.
10/05/2024	N.D.	N.A.	N.A.
11/05/2024	N.D.	N.A.	N.A.
12/05/2024	N.D.	N.A.	N.A.
13/05/2024	N.D.	N.A.	N.A.
14/05/2024	N.D.	N.A.	N.A.
15/05/2024	N.D.	N.A.	N.A.
16/05/2024	N.D.	N.A.	N.A.
17/05/2024	N.D.	N.A.	N.A.
18/05/2024	N.D.	N.A.	N.A.
19/05/2024	N.D.	N.A.	N.A.
20/05/2024	N.D.	N.A.	N.A.
21/05/2024	N.D.	N.A.	N.A.
22/05/2024	N.D.	N.A.	N.A.
23/05/2024	N.D.	N.A.	N.A.
24/05/2024	N.D.	N.A.	N.A.
25/05/2024	N.D.	N.A.	N.A.
26/05/2024	N.D.	N.A.	N.A.
27/05/2024	N.D.	N.A.	N.A.
28/05/2024	N.D.	N.A.	N.A.
29/05/2024	N.D.	N.A.	N.A.
30/05/2024	N.D.	N.A.	N.A.
31/05/2024	N.D.	N.A.	N.A.

### Tempi di Risposta PIIS - Giugno 2024

Data	Interfacce PSD2 PIIS [s]	Internet Banking PIIS [s]	Mobile Banking PIIS [s]
01/06/2024	N.D.	N.A.	N.A.
02/06/2024	N.D.	N.A.	N.A.
03/06/2024	N.D.	N.A.	N.A.
04/06/2024	N.D.	N.A.	N.A.
05/06/2024	N.D.	N.A.	N.A.
06/06/2024	N.D.	N.A.	N.A.
07/06/2024	N.D.	N.A.	N.A.
08/06/2024	N.D.	N.A.	N.A.
09/06/2024	N.D.	N.A.	N.A.
10/06/2024	N.D.	N.A.	N.A.
11/06/2024	N.D.	N.A.	N.A.
12/06/2024	N.D.	N.A.	N.A.
13/06/2024	N.D.	N.A.	N.A.
14/06/2024	N.D.	N.A.	N.A.
15/06/2024	N.D.	N.A.	N.A.
16/06/2024	N.D.	N.A.	N.A.
17/06/2024	N.D.	N.A.	N.A.
18/06/2024	N.D.	N.A.	N.A.
19/06/2024	N.D.	N.A.	N.A.
20/06/2024	N.D.	N.A.	N.A.
21/06/2024	N.D.	N.A.	N.A.
22/06/2024	N.D.	N.A.	N.A.
23/06/2024	N.D.	N.A.	N.A.
24/06/2024	N.D.	N.A.	N.A.
25/06/2024	N.D.	N.A.	N.A.
26/06/2024	N.D.	N.A.	N.A.
27/06/2024	N.D.	N.A.	N.A.
28/06/2024	N.D.	N.A.	N.A.
29/06/2024	N.D.	N.A.	N.A.
30/06/2024	N.D.	N.A.	N.A.