

**Report comparativo periodico di
rendicontazione dei KPI per disponibilità
e tempi di risposta**

**Open Banking Platform e Canali
di Online Banking**

Cliente: 05000 - BFF BANK SPA

Periodo di riferimento: 2° Trim. 2025

Introduzione

Come previsto dalla normativa PSD2 (Direttiva UE 2015/2366) e come da requisiti imposti da Banca d'Italia, a partire dal 01/06/2019 sono state rese disponibili le interfacce di comunicazione dedicate (API) necessarie a consentire il colloquio sicuro con le terze parti (Third Party Providers – TPP) autorizzate ad operare nel mercato.

Le terze parti possono essere raggruppate nelle seguenti categorie:

1. Account Information Service Provider (AISP) raccolgono le informazioni su uno o più conti di pagamento dell'utente, previo consenso esplicito del consumatore.
2. I Payment Initiation Service Provider (PISP) fanno da tramite tra l'utente del servizio di pagamento e il prestatore di servizi di radicamento del conto e avviano la transazione per conto dell'utente, previo consenso esplicito dell'utente, da prestare per ogni singola disposizione di pagamento
3. I Payment Instrument Issuer Service Provider (PIISP) accedono ad una nuova modalità di controllo della disponibilità dei fondi (c.d. funds checking), senza poter bloccare i fondi sul conto dell'utente ed ottenere informazioni sul saldo

Inoltre, nell'ambito della Linea Guida EBA *Guidelines on the conditions to be met to benefit from an exemption from contingency measures under Article 33(6) of RTS on SCA & CSC* in vigore a livello nazionale, viene richiesto alle banche di pubblicare trimestralmente, su base giornaliera, una reportistica relativa alla performance ed alla disponibilità delle API dedicate ai TPP e dei canali Banca diretti messi a disposizione ai propri utenti, quali Home Banking.

In ottemperanza alle richieste normative, il presente documento ha l'obiettivo di rappresentare i dati relativi ai KPI (Key Performance Indicator) opportunamente definiti e misurati sul nuovo canale API dedicato ai TPP e sui principali canali della Banca.

Definizione KPI

Il presente capitolo illustra i KPI definiti sui canali della Banca e le funzionalità considerate per la misurazione del valore:

KPI	Descrizione	Funzionalità considerata
Interfacce PSD2 – AIS	Tempo di esecuzione medio dei servizi AIS rilevato sulla piattaforma Open Banking	Inizializzazione e visualizzazione consenso Visualizzazione lista conti Visualizzazione lista movimenti Visualizzazione dettagli conto Visualizzazione Saldo
Interfacce PSD2 – PIS	Tempo di esecuzione medio dei servizi PIS rilevato sulla piattaforma Open Banking	Inizializzazione pagamento singolo
Interfacce PSD2 – PIS Bulk	Tempo di esecuzione medio del servizio di inizializzazione Bulk payment rilevato sulla piattaforma Open Banking	Inizializzazione pagamento di tipo Bulk
Interfacce PSD2 – PIIS	Tempo di esecuzione medio dei servizi PIIS rilevato sulla piattaforma Open Banking	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca
Interfacce PSD2 – Error Rate	Percentuale di chiamate fallite sul totale delle invocazioni API Rilevato sulla piattaforma Open Banking	Tutti i servizi esposti ai TPP
Interfacce PSD2 – Uptime	Percentuale del tempo di disponibilità della piattaforma open banking sul totale delle ore di servizio	Tutti i servizi esposti ai TPP
Interfacce PSD2 – Downtime	Percentuale di indisponibilità della piattaforma open banking sul totale delle ore di servizio	Tutti i servizi esposti ai TPP
Internet Banking – AIS	Tempo di esecuzione medio dei servizi di interrogazione del conto attraverso il canale Internet Banking	Accesso Visualizzazione Lista Movimenti Visualizzazione Saldo
Internet Banking – PIS	Tempo di inizializzazione e di verifica di un pagamento singolo su piattaforma Internet Banking	Emissione bonifico singolo SEPA
Internet Banking – PIS Bulk	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Internet Banking	Emissione bonifico Bulk SEPA
Internet Banking – PIIS	N.A.	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca
Internet Banking – Uptime	Percentuale di disponibilità del canale internet Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Internet Banking – Downtime	Percentuale di indisponibilità del canale internet Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Mobile Banking – AIS	Tempo medio di esecuzione delle operazioni di interrogazione del conto su canale Corporate Banking	Visualizzazione Accesso Visualizzazione Lista Movimenti Visualizzazione Saldo
Mobile Banking – PIS	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico singolo SEPA
Mobile Banking – PIS Bulk	Tempo medio di inizializzazione e verifica di un Bonifico Bulk SEPA tramite Corporate Banking	Emissione bonifico Bulk SEPA
Mobile Banking – PIIS	N.A.	N.A. - Funzionalità non prevista per i canali Banca
Mobile Banking – Uptime	Percentuale di disponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Mobile Banking -- Downtime	Percentuale di indisponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti

KPI	Descrizione	Fuzionalità considerata
Mobile Banking – Uptime	Percentuale di disponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA
Mobile Banking -- Downtime	Percentuale di indisponibilità del canale Corporate Banking sul totale delle ore di disponibilità previsto.	Monitorate attivamente: Accesso Visualizzazione Saldo Visualizzazione Lista Movimenti Emissione bonifico SEPA

Legenda

Acronimo	Descrizione
N.D.	indica dato non disponibile ovvero la misurazione non è stata possibile per l'assenza di richieste da parte delle terze parti
N.A.	indica dato non applicabile in quanto la funzionalità non è prevista per i canali Banca.

UpTime / DownTime - Aprile 2025

Data	Interfacce PSD2 Uptime [%]	Interfacce PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Uptime [%]	Internet Banking Downtime [%]	Mobile Banking Uptime [%]	Mobile Banking Downtime [%]
01/04/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
02/04/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
03/04/2025	100,00	0,00	99,70	0,30	100,00	0,00
04/04/2025	100,00	0,00	99,70	0,30	100,00	0,00
05/04/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
06/04/2025	100,00	0,00	99,70	0,30	100,00	0,00
07/04/2025	100,00	0,00	98,21	1,79	99,59	0,41
08/04/2025	100,00	0,00	99,85	0,15	100,00	0,00
09/04/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
10/04/2025	100,00	0,00	99,80	0,20	100,00	0,00
11/04/2025	100,00	0,00	99,85	0,15	100,00	0,00
12/04/2025	100,00	0,00	99,80	0,20	100,00	0,00
13/04/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
14/04/2025	100,00	0,00	99,70	0,30	100,00	0,00
15/04/2025	100,00	0,00	99,70	0,30	100,00	0,00
16/04/2025	100,00	0,00	99,85	0,15	100,00	0,00
17/04/2025	100,00	0,00	99,70	0,30	100,00	0,00
18/04/2025	100,00	0,00	99,70	0,30	100,00	0,00
19/04/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
20/04/2025	100,00	0,00	99,85	0,15	100,00	0,00
21/04/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
22/04/2025	100,00	0,00	99,85	0,15	100,00	0,00
23/04/2025	100,00	0,00	99,70	0,30	100,00	0,00
24/04/2025	100,00	0,00	99,70	0,30	100,00	0,00
25/04/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
26/04/2025	100,00	0,00	99,85	0,15	100,00	0,00
27/04/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
28/04/2025	100,00	0,00	99,70	0,30	100,00	0,00
29/04/2025	100,00	0,00	99,65	0,35	100,00	0,00
30/04/2025	100,00	0,00	99,85	0,15	100,00	0,00

UpTime / DownTime - Maggio 2025

Data	Interfacce PSD2 Uptime [%]	Interfacce PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Uptime [%]	Internet Banking Downtime [%]	Mobile Banking Uptime [%]	Mobile Banking Downtime [%]
01/05/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
02/05/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
03/05/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
04/05/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
05/05/2025	100,00	0,00	99,80	0,20	100,00	0,00
06/05/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
07/05/2025	100,00	0,00	99,90	0,10	100,00	0,00
08/05/2025	100,00	0,00	99,85	0,15	100,00	0,00
09/05/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
10/05/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
11/05/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
12/05/2025	100,00	0,00	99,40	0,60	99,65	0,35
13/05/2025	100,00	0,00	95,54	4,46	97,22	2,78
14/05/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
15/05/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,94	0,06
16/05/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
17/05/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
18/05/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
19/05/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
20/05/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
21/05/2025	100,00	0,00	99,95	0,05	100,00	0,00
22/05/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
23/05/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
24/05/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
25/05/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
26/05/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
27/05/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35
28/05/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
29/05/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
30/05/2025	100,00	0,00	97,02	2,98	99,59	0,41
31/05/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00

UpTime / DownTime - Giugno 2025

Data	Interfacce PSD2 Uptime [%]	Interfacce PSD2 Downtime [%]	Internet Banking Uptime [%]	Internet Banking Downtime [%]	Mobile Banking Uptime [%]	Mobile Banking Downtime [%]
01/06/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
02/06/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
03/06/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
04/06/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
05/06/2025	100,00	0,00	97,17	2,83	98,26	1,74
06/06/2025	100,00	0,00	98,81	1,19	98,96	1,04
07/06/2025	100,00	0,00	94,05	5,95	96,18	3,82
08/06/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,94	0,06
09/06/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
10/06/2025	100,00	0,00	94,94	5,06	95,08	4,92
11/06/2025	100,00	0,00	99,40	0,60	99,31	0,69
12/06/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
13/06/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
14/06/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
15/06/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
16/06/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
17/06/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
18/06/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
19/06/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
20/06/2025	100,00	0,00	99,40	0,60	98,21	1,79
21/06/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
22/06/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
23/06/2025	100,00	0,00	99,40	0,60	99,65	0,35
24/06/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
25/06/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
26/06/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
27/06/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	99,65	0,35
28/06/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
29/06/2025	100,00	0,00	100,00	0,00	100,00	0,00
30/06/2025	100,00	0,00	99,11	0,89	98,61	1,39

Error rate - Aprile 2025

Data	Error rate [%]
01/04/2025	N.D.
02/04/2025	N.D.
03/04/2025	N.D.
04/04/2025	N.D.
05/04/2025	N.D.
06/04/2025	N.D.
07/04/2025	N.D.
08/04/2025	N.D.
09/04/2025	N.D.
10/04/2025	N.D.
11/04/2025	N.D.
12/04/2025	N.D.
13/04/2025	N.D.
14/04/2025	N.D.
15/04/2025	N.D.
16/04/2025	N.D.
17/04/2025	N.D.
18/04/2025	N.D.
19/04/2025	N.D.
20/04/2025	N.D.
21/04/2025	N.D.
22/04/2025	N.D.
23/04/2025	N.D.
24/04/2025	N.D.
25/04/2025	N.D.
26/04/2025	N.D.
27/04/2025	N.D.
28/04/2025	N.D.
29/04/2025	N.D.
30/04/2025	N.D.

Error rate - Maggio 2025

Data	Error rate [%]
01/05/2025	N.D.
02/05/2025	N.D.
03/05/2025	N.D.
04/05/2025	N.D.
05/05/2025	N.D.
06/05/2025	N.D.
07/05/2025	N.D.
08/05/2025	N.D.
09/05/2025	N.D.
10/05/2025	N.D.
11/05/2025	N.D.
12/05/2025	N.D.
13/05/2025	N.D.
14/05/2025	N.D.
15/05/2025	N.D.
16/05/2025	N.D.
17/05/2025	N.D.
18/05/2025	N.D.
19/05/2025	N.D.
20/05/2025	N.D.
21/05/2025	N.D.
22/05/2025	N.D.
23/05/2025	N.D.
24/05/2025	N.D.
25/05/2025	N.D.
26/05/2025	N.D.
27/05/2025	N.D.
28/05/2025	N.D.
29/05/2025	N.D.
30/05/2025	N.D.
31/05/2025	N.D.

Error rate - Giugno 2025

Data	Error rate [%]
01/06/2025	N.D.
02/06/2025	N.D.
03/06/2025	N.D.
04/06/2025	N.D.
05/06/2025	N.D.
06/06/2025	N.D.
07/06/2025	N.D.
08/06/2025	N.D.
09/06/2025	N.D.
10/06/2025	N.D.
11/06/2025	N.D.
12/06/2025	N.D.
13/06/2025	N.D.
14/06/2025	N.D.
15/06/2025	N.D.
16/06/2025	N.D.
17/06/2025	N.D.
18/06/2025	N.D.
19/06/2025	N.D.
20/06/2025	N.D.
21/06/2025	N.D.
22/06/2025	N.D.
23/06/2025	N.D.
24/06/2025	N.D.
25/06/2025	N.D.
26/06/2025	N.D.
27/06/2025	N.D.
28/06/2025	N.D.
29/06/2025	N.D.
30/06/2025	N.D.

Tempi di Risposta AIS - Aprile 2025

Data	Interfacce PSD2 Ais [s]	Internet Banking Ais [s]	Mobile Banking Ais [s]
01/04/2025	N.D.	0,49	1,26
02/04/2025	N.D.	0,50	1,34
03/04/2025	N.D.	0,51	1,35
04/04/2025	N.D.	0,52	1,30
05/04/2025	N.D.	0,59	1,19
06/04/2025	N.D.	0,49	1,20
07/04/2025	N.D.	0,83	1,67
08/04/2025	N.D.	0,51	1,27
09/04/2025	N.D.	0,56	1,52
10/04/2025	N.D.	0,93	1,59
11/04/2025	N.D.	0,74	1,50
12/04/2025	N.D.	0,57	1,38
13/04/2025	N.D.	0,50	1,25
14/04/2025	N.D.	0,69	1,40
15/04/2025	N.D.	0,67	1,63
16/04/2025	N.D.	0,76	1,54
17/04/2025	N.D.	0,59	1,52
18/04/2025	N.D.	0,57	1,34
19/04/2025	N.D.	0,49	1,39
20/04/2025	N.D.	0,47	1,35
21/04/2025	N.D.	0,47	1,16
22/04/2025	N.D.	0,52	1,30
23/04/2025	N.D.	0,58	1,39
24/04/2025	N.D.	0,58	1,49
25/04/2025	N.D.	0,43	1,26
26/04/2025	N.D.	0,48	1,26
27/04/2025	N.D.	0,51	1,41
28/04/2025	N.D.	0,69	1,42
29/04/2025	N.D.	0,70	1,55
30/04/2025	N.D.	0,67	1,40

Tempi di Risposta AIS - Maggio 2025

Data	Interfacce PSD2 Ais [s]	Internet Banking Ais [s]	Mobile Banking Ais [s]
01/05/2025	N.D.	1,58	1,35
02/05/2025	N.D.	0,60	1,57
03/05/2025	N.D.	0,64	1,38
04/05/2025	N.D.	0,50	1,30
05/05/2025	N.D.	0,66	1,94
06/05/2025	N.D.	0,77	1,90
07/05/2025	N.D.	0,68	1,46
08/05/2025	N.D.	0,78	1,40
09/05/2025	N.D.	0,74	1,45
10/05/2025	N.D.	0,61	1,28
11/05/2025	N.D.	0,62	1,34
12/05/2025	N.D.	0,98	1,84
13/05/2025	N.D.	0,84	1,71
14/05/2025	N.D.	0,69	1,40
15/05/2025	N.D.	0,84	1,49
16/05/2025	N.D.	0,74	1,39
17/05/2025	N.D.	0,56	1,36
18/05/2025	N.D.	0,55	1,31
19/05/2025	N.D.	0,86	1,50
20/05/2025	N.D.	0,86	1,68
21/05/2025	N.D.	0,71	1,69
22/05/2025	N.D.	0,88	1,40
23/05/2025	N.D.	0,78	1,42
24/05/2025	N.D.	0,56	1,23
25/05/2025	N.D.	0,54	1,21
26/05/2025	N.D.	0,73	1,46
27/05/2025	N.D.	0,86	1,60
28/05/2025	N.D.	0,90	1,77
29/05/2025	N.D.	0,95	1,66
30/05/2025	N.D.	0,89	1,63
31/05/2025	N.D.	0,58	1,26

Tempi di Risposta AIS - Giugno 2025

Data	Interfacce PSD2 Ais [s]	Internet Banking Ais [s]	Mobile Banking Ais [s]
01/06/2025	N.D.	0,52	1,33
02/06/2025	N.D.	0,52	1,27
03/06/2025	N.D.	0,86	1,71
04/06/2025	N.D.	0,72	1,58
05/06/2025	N.D.	1,05	1,65
06/06/2025	N.D.	0,81	1,64
07/06/2025	N.D.	0,95	1,80
08/06/2025	N.D.	0,67	1,25
09/06/2025	N.D.	0,86	1,60
10/06/2025	N.D.	1,98	1,77
11/06/2025	N.D.	0,83	1,87
12/06/2025	N.D.	0,67	1,82
13/06/2025	N.D.	0,80	1,52
14/06/2025	N.D.	0,56	1,21
15/06/2025	N.D.	0,53	1,24
16/06/2025	N.D.	1,08	1,62
17/06/2025	N.D.	0,85	1,68
18/06/2025	N.D.	0,93	1,69
19/06/2025	N.D.	0,91	1,76
20/06/2025	N.D.	0,86	1,86
21/06/2025	N.D.	0,60	1,32
22/06/2025	N.D.	0,55	1,29
23/06/2025	N.D.	0,94	1,52
24/06/2025	N.D.	0,83	1,56
25/06/2025	N.D.	1,02	1,56
26/06/2025	N.D.	1,27	1,75
27/06/2025	N.D.	0,95	1,71
28/06/2025	N.D.	0,55	1,40
29/06/2025	N.D.	0,56	1,34
30/06/2025	N.D.	1,48	2,01

Tempi di Risposta PIS Single - Aprile 2025

Data	Interfacce PSD2 PIS [s]	Internet Banking PIS [s]	Mobile Banking PIS [s]
01/04/2025	N.D.	0,30	1,34
02/04/2025	N.D.	0,33	1,38
03/04/2025	N.D.	0,34	1,40
04/04/2025	N.D.	0,34	1,40
05/04/2025	N.D.	0,33	1,24
06/04/2025	N.D.	0,33	1,24
07/04/2025	N.D.	0,40	1,88
08/04/2025	N.D.	0,32	1,28
09/04/2025	N.D.	0,43	1,60
10/04/2025	N.D.	0,44	1,65
11/04/2025	N.D.	0,45	1,77
12/04/2025	N.D.	0,35	1,44
13/04/2025	N.D.	0,33	1,37
14/04/2025	N.D.	0,43	1,41
15/04/2025	N.D.	0,43	1,88
16/04/2025	N.D.	0,45	1,64
17/04/2025	N.D.	0,38	1,93
18/04/2025	N.D.	0,37	1,39
19/04/2025	N.D.	0,34	1,51
20/04/2025	N.D.	0,32	1,44
21/04/2025	N.D.	0,32	1,21
22/04/2025	N.D.	0,36	1,34
23/04/2025	N.D.	0,43	1,60
24/04/2025	N.D.	0,45	1,68
25/04/2025	N.D.	0,28	1,36
26/04/2025	N.D.	0,35	1,33
27/04/2025	N.D.	0,35	1,46
28/04/2025	N.D.	0,42	1,91
29/04/2025	N.D.	0,42	1,59
30/04/2025	N.D.	0,41	1,70

Tempi di Risposta PIS Single - Maggio 2025

Data	Interfacce PSD2 PIS [s]	Internet Banking PIS [s]	Mobile Banking PIS [s]
01/05/2025	N.D.	0,37	1,36
02/05/2025	N.D.	0,39	1,95
03/05/2025	N.D.	0,38	1,43
04/05/2025	N.D.	0,34	1,42
05/05/2025	N.D.	0,47	1,96
06/05/2025	N.D.	0,42	1,61
07/05/2025	N.D.	0,51	1,63
08/05/2025	N.D.	0,49	1,47
09/05/2025	N.D.	0,47	1,61
10/05/2025	N.D.	0,39	1,42
11/05/2025	N.D.	0,37	1,42
12/05/2025	N.D.	0,50	1,92
13/05/2025	N.D.	0,51	1,67
14/05/2025	N.D.	0,45	1,67
15/05/2025	N.D.	0,49	1,77
16/05/2025	N.D.	0,42	1,43
17/05/2025	N.D.	0,34	1,41
18/05/2025	N.D.	0,34	1,37
19/05/2025	N.D.	0,51	1,58
20/05/2025	N.D.	0,48	1,72
21/05/2025	N.D.	0,49	2,07
22/05/2025	N.D.	0,50	1,40
23/05/2025	N.D.	0,39	1,61
24/05/2025	N.D.	0,35	1,28
25/05/2025	N.D.	0,33	1,26
26/05/2025	N.D.	0,41	1,60
27/05/2025	N.D.	0,49	2,00
28/05/2025	N.D.	0,48	1,53
29/05/2025	N.D.	0,51	1,91
30/05/2025	N.D.	0,48	1,54
31/05/2025	N.D.	0,38	1,36

Tempi di Risposta PIS Single - Giugno 2025

Data	Interfacce PSD2 PIS [s]	Internet Banking PIS [s]	Mobile Banking PIS [s]
01/06/2025	N.D.	0,35	1,32
02/06/2025	N.D.	0,36	1,37
03/06/2025	N.D.	0,49	2,17
04/06/2025	N.D.	0,41	1,65
05/06/2025	N.D.	0,46	1,66
06/06/2025	N.D.	0,41	1,85
07/06/2025	N.D.	0,45	1,69
08/06/2025	N.D.	0,34	1,30
09/06/2025	N.D.	0,47	1,47
10/06/2025	N.D.	0,63	2,12
11/06/2025	N.D.	0,52	1,69
12/06/2025	N.D.	0,46	1,68
13/06/2025	N.D.	0,44	1,77
14/06/2025	N.D.	0,38	1,28
15/06/2025	N.D.	0,34	1,36
16/06/2025	N.D.	0,45	1,80
17/06/2025	N.D.	0,45	2,09
18/06/2025	N.D.	0,46	1,82
19/06/2025	N.D.	0,51	1,94
20/06/2025	N.D.	0,48	1,66
21/06/2025	N.D.	0,39	1,38
22/06/2025	N.D.	0,34	1,31
23/06/2025	N.D.	0,46	1,87
24/06/2025	N.D.	0,45	1,68
25/06/2025	N.D.	0,45	1,68
26/06/2025	N.D.	0,48	1,97
27/06/2025	N.D.	0,43	2,00
28/06/2025	N.D.	0,33	1,50
29/06/2025	N.D.	0,31	1,39
30/06/2025	N.D.	0,54	1,96

Tempi di Risposta PIS BULK - Aprile 2025

Data	Interfacce PSD2 PIS Bulk [s]	Internet Banking PIS Bulk [s]	Mobile Banking PIS Bulk [s]
01/04/2025	N.D.	N.A.	N.A.
02/04/2025	N.D.	N.A.	N.A.
03/04/2025	N.D.	N.A.	N.A.
04/04/2025	N.D.	N.A.	N.A.
05/04/2025	N.D.	N.A.	N.A.
06/04/2025	N.D.	N.A.	N.A.
07/04/2025	N.D.	N.A.	N.A.
08/04/2025	N.D.	N.A.	N.A.
09/04/2025	N.D.	N.A.	N.A.
10/04/2025	N.D.	N.A.	N.A.
11/04/2025	N.D.	N.A.	N.A.
12/04/2025	N.D.	N.A.	N.A.
13/04/2025	N.D.	N.A.	N.A.
14/04/2025	N.D.	N.A.	N.A.
15/04/2025	N.D.	N.A.	N.A.
16/04/2025	N.D.	N.A.	N.A.
17/04/2025	N.D.	N.A.	N.A.
18/04/2025	N.D.	N.A.	N.A.
19/04/2025	N.D.	N.A.	N.A.
20/04/2025	N.D.	N.A.	N.A.
21/04/2025	N.D.	N.A.	N.A.
22/04/2025	N.D.	N.A.	N.A.
23/04/2025	N.D.	N.A.	N.A.
24/04/2025	N.D.	N.A.	N.A.
25/04/2025	N.D.	N.A.	N.A.
26/04/2025	N.D.	N.A.	N.A.
27/04/2025	N.D.	N.A.	N.A.
28/04/2025	N.D.	N.A.	N.A.
29/04/2025	N.D.	N.A.	N.A.
30/04/2025	N.D.	N.A.	N.A.

Tempi di Risposta PIS BULK - Maggio 2025

Data	Interfacce PSD2 PIS Bulk [s]	Internet Banking PIS Bulk [s]	Mobile Banking PIS Bulk [s]
01/05/2025	N.D.	N.A.	N.A.
02/05/2025	N.D.	N.A.	N.A.
03/05/2025	N.D.	N.A.	N.A.
04/05/2025	N.D.	N.A.	N.A.
05/05/2025	N.D.	N.A.	N.A.
06/05/2025	N.D.	N.A.	N.A.
07/05/2025	N.D.	N.A.	N.A.
08/05/2025	N.D.	N.A.	N.A.
09/05/2025	N.D.	N.A.	N.A.
10/05/2025	N.D.	N.A.	N.A.
11/05/2025	N.D.	N.A.	N.A.
12/05/2025	N.D.	N.A.	N.A.
13/05/2025	N.D.	N.A.	N.A.
14/05/2025	N.D.	N.A.	N.A.
15/05/2025	N.D.	N.A.	N.A.
16/05/2025	N.D.	N.A.	N.A.
17/05/2025	N.D.	N.A.	N.A.
18/05/2025	N.D.	N.A.	N.A.
19/05/2025	N.D.	N.A.	N.A.
20/05/2025	N.D.	N.A.	N.A.
21/05/2025	N.D.	N.A.	N.A.
22/05/2025	N.D.	N.A.	N.A.
23/05/2025	N.D.	N.A.	N.A.
24/05/2025	N.D.	N.A.	N.A.
25/05/2025	N.D.	N.A.	N.A.
26/05/2025	N.D.	N.A.	N.A.
27/05/2025	N.D.	N.A.	N.A.
28/05/2025	N.D.	N.A.	N.A.
29/05/2025	N.D.	N.A.	N.A.
30/05/2025	N.D.	N.A.	N.A.
31/05/2025	N.D.	N.A.	N.A.

Tempi di Risposta PIS BULK - Giugno 2025

Data	Interfacce PSD2 PIS Bulk [s]	Internet Banking PIS Bulk [s]	Mobile Banking PIS Bulk [s]
01/06/2025	N.D.	N.A.	N.A.
02/06/2025	N.D.	N.A.	N.A.
03/06/2025	N.D.	N.A.	N.A.
04/06/2025	N.D.	N.A.	N.A.
05/06/2025	N.D.	N.A.	N.A.
06/06/2025	N.D.	N.A.	N.A.
07/06/2025	N.D.	N.A.	N.A.
08/06/2025	N.D.	N.A.	N.A.
09/06/2025	N.D.	N.A.	N.A.
10/06/2025	N.D.	N.A.	N.A.
11/06/2025	N.D.	N.A.	N.A.
12/06/2025	N.D.	N.A.	N.A.
13/06/2025	N.D.	N.A.	N.A.
14/06/2025	N.D.	N.A.	N.A.
15/06/2025	N.D.	N.A.	N.A.
16/06/2025	N.D.	N.A.	N.A.
17/06/2025	N.D.	N.A.	N.A.
18/06/2025	N.D.	N.A.	N.A.
19/06/2025	N.D.	N.A.	N.A.
20/06/2025	N.D.	N.A.	N.A.
21/06/2025	N.D.	N.A.	N.A.
22/06/2025	N.D.	N.A.	N.A.
23/06/2025	N.D.	N.A.	N.A.
24/06/2025	N.D.	N.A.	N.A.
25/06/2025	N.D.	N.A.	N.A.
26/06/2025	N.D.	N.A.	N.A.
27/06/2025	N.D.	N.A.	N.A.
28/06/2025	N.D.	N.A.	N.A.
29/06/2025	N.D.	N.A.	N.A.
30/06/2025	N.D.	N.A.	N.A.

Tempi di Risposta PIIS - Aprile 2025

Data	Interfacce PSD2 PIIS [s]	Internet Banking PIIS [s]	Mobile Banking PIIS [s]
01/04/2025	N.D.	N.A.	N.A.
02/04/2025	N.D.	N.A.	N.A.
03/04/2025	N.D.	N.A.	N.A.
04/04/2025	N.D.	N.A.	N.A.
05/04/2025	N.D.	N.A.	N.A.
06/04/2025	N.D.	N.A.	N.A.
07/04/2025	N.D.	N.A.	N.A.
08/04/2025	N.D.	N.A.	N.A.
09/04/2025	N.D.	N.A.	N.A.
10/04/2025	N.D.	N.A.	N.A.
11/04/2025	N.D.	N.A.	N.A.
12/04/2025	N.D.	N.A.	N.A.
13/04/2025	N.D.	N.A.	N.A.
14/04/2025	N.D.	N.A.	N.A.
15/04/2025	N.D.	N.A.	N.A.
16/04/2025	N.D.	N.A.	N.A.
17/04/2025	N.D.	N.A.	N.A.
18/04/2025	N.D.	N.A.	N.A.
19/04/2025	N.D.	N.A.	N.A.
20/04/2025	N.D.	N.A.	N.A.
21/04/2025	N.D.	N.A.	N.A.
22/04/2025	N.D.	N.A.	N.A.
23/04/2025	N.D.	N.A.	N.A.
24/04/2025	N.D.	N.A.	N.A.
25/04/2025	N.D.	N.A.	N.A.
26/04/2025	N.D.	N.A.	N.A.
27/04/2025	N.D.	N.A.	N.A.
28/04/2025	N.D.	N.A.	N.A.
29/04/2025	N.D.	N.A.	N.A.
30/04/2025	N.D.	N.A.	N.A.

Tempi di Risposta PIIS - Maggio 2025

Data	Interfacce PSD2 PIIS [s]	Internet Banking PIIS [s]	Mobile Banking PIIS [s]
01/05/2025	N.D.	N.A.	N.A.
02/05/2025	N.D.	N.A.	N.A.
03/05/2025	N.D.	N.A.	N.A.
04/05/2025	N.D.	N.A.	N.A.
05/05/2025	N.D.	N.A.	N.A.
06/05/2025	N.D.	N.A.	N.A.
07/05/2025	N.D.	N.A.	N.A.
08/05/2025	N.D.	N.A.	N.A.
09/05/2025	N.D.	N.A.	N.A.
10/05/2025	N.D.	N.A.	N.A.
11/05/2025	N.D.	N.A.	N.A.
12/05/2025	N.D.	N.A.	N.A.
13/05/2025	N.D.	N.A.	N.A.
14/05/2025	N.D.	N.A.	N.A.
15/05/2025	N.D.	N.A.	N.A.
16/05/2025	N.D.	N.A.	N.A.
17/05/2025	N.D.	N.A.	N.A.
18/05/2025	N.D.	N.A.	N.A.
19/05/2025	N.D.	N.A.	N.A.
20/05/2025	N.D.	N.A.	N.A.
21/05/2025	N.D.	N.A.	N.A.
22/05/2025	N.D.	N.A.	N.A.
23/05/2025	N.D.	N.A.	N.A.
24/05/2025	N.D.	N.A.	N.A.
25/05/2025	N.D.	N.A.	N.A.
26/05/2025	N.D.	N.A.	N.A.
27/05/2025	N.D.	N.A.	N.A.
28/05/2025	N.D.	N.A.	N.A.
29/05/2025	N.D.	N.A.	N.A.
30/05/2025	N.D.	N.A.	N.A.
31/05/2025	N.D.	N.A.	N.A.

Tempi di Risposta PIIS - Giugno 2025

Data	Interfacce PSD2 PIIS [s]	Internet Banking PIIS [s]	Mobile Banking PIIS [s]
01/06/2025	N.D.	N.A.	N.A.
02/06/2025	N.D.	N.A.	N.A.
03/06/2025	N.D.	N.A.	N.A.
04/06/2025	N.D.	N.A.	N.A.
05/06/2025	N.D.	N.A.	N.A.
06/06/2025	N.D.	N.A.	N.A.
07/06/2025	N.D.	N.A.	N.A.
08/06/2025	N.D.	N.A.	N.A.
09/06/2025	N.D.	N.A.	N.A.
10/06/2025	N.D.	N.A.	N.A.
11/06/2025	N.D.	N.A.	N.A.
12/06/2025	N.D.	N.A.	N.A.
13/06/2025	N.D.	N.A.	N.A.
14/06/2025	N.D.	N.A.	N.A.
15/06/2025	N.D.	N.A.	N.A.
16/06/2025	N.D.	N.A.	N.A.
17/06/2025	N.D.	N.A.	N.A.
18/06/2025	N.D.	N.A.	N.A.
19/06/2025	N.D.	N.A.	N.A.
20/06/2025	N.D.	N.A.	N.A.
21/06/2025	N.D.	N.A.	N.A.
22/06/2025	N.D.	N.A.	N.A.
23/06/2025	N.D.	N.A.	N.A.
24/06/2025	N.D.	N.A.	N.A.
25/06/2025	N.D.	N.A.	N.A.
26/06/2025	N.D.	N.A.	N.A.
27/06/2025	N.D.	N.A.	N.A.
28/06/2025	N.D.	N.A.	N.A.
29/06/2025	N.D.	N.A.	N.A.
30/06/2025	N.D.	N.A.	N.A.