

Portugal lidera teste de metodologia inovadora com estudo-piloto da Nova SBE e Fast Forward Foundation

Nova Metodologia de Avaliação desenvolvida pela Fundação Fast Forward para desbloquear o potencial dos pagamentos digitais no setor do bem-estar social

Carcavelos, 5 de novembro de 2025 — **A Nova SBE**, através do seu Leadership for Impact Knowledge Center, estabeleceu uma parceria com a Fast Forward Foundation – a entidade filantrópica que promove a transformação sustentável e inclusiva dos sistemas de proteção social na Europa – para realizar um **estudo-piloto em Portugal com o objetivo de melhorar a prestação de serviços de pagamento no setor da proteção social através de soluções digitais**.

Os Pagamentos do Setor da Proteção Social (Welfare Sector Payments - WSPs) correspondem aos fluxos financeiros que sustentam os serviços de proteção social. Incluem as transferências para beneficiários, as contribuições e as transações entre atores públicos e privados. Em conjunto, estes fluxos asseguram o funcionamento eficaz dos sistemas de proteção social. Em grande parte da Europa, muitos destes processos continuam a operar com infraestruturas antigas, o que pode gerar fragmentação, ineficiências e uma coordenação limitada entre os diferentes atores. Estes desafios podem traduzir-se em custos mais elevados e num acesso reduzido para os beneficiários, afetando a eficiência global da prestação dos serviços de proteção social.

Para responder a estes desafios, **a Fast Forward Foundation desenvolveu uma Metodologia de Avaliação**, apresentada no relatório “Leveraging modern payment techniques to enhance integrated welfare solutions”. Esta metodologia avalia os WSPs em 15 áreas-chave — incluindo enquadramentos legais, interoperabilidade, eficiência de custos e governação de dados — com o objetivo de identificar lacunas nacionais nos processos de modernização.

Para confirmar que a metodologia é robusta, prática e adaptável a diferentes contextos, esta **está agora a ser testada em condições reais em Portugal pela equipa do Leadership for Impact Knowledge Center da Nova SBE**. O piloto utiliza investigação qualitativa, baseada sobretudo em entrevistas com stakeholders-chave do ecossistema de WSPs, e conta com o apoio do Instituto de Informática do Ministério do Trabalho, Solidariedade e Segurança Social, bem como de vários parceiros públicos e privados dos setores social, da saúde e financeiro.

Portugal foi escolhido para o piloto devido ao seu forte histórico em inovação digital, ao elevado nível de inclusão financeira e ao ambiente colaborativo entre os setores público e privado. A aplicação da Metodologia de Avaliação permitirá elaborar uma avaliação nacional para Portugal, ao mesmo tempo que recolhe contributos para aperfeiçoar o modelo e transformá-lo numa versão mais refinada e aplicável a outros contextos europeus. O estudo integra ainda uma Metodologia de Mapeamento Sistémico, desenvolvida pelo Leadership for Impact Knowledge Center da Nova SBE, que apoia uma avaliação integrada do ecossistema e fomenta caminhos para a mudança sistémica.

“Este projeto é uma oportunidade única para aprofundar a investigação sobre como os pagamentos digitais podem transformar o setor da proteção social, promovendo maior eficiência e inclusão financeira em Portugal e em toda a Europa”, afirma Ricardo Zózimo, Professor de Gestão no Leadership for Impact Knowledge Center da Nova SBE.

“Os pagamentos do setor da proteção social afetam milhões de pessoas todos os dias”, refere Livia Piermattei, Presidente da Fast Forward Foundation. “Através desta parceria com a Nova SBE, podemos testar e reforçar a nossa metodologia na prática — abrindo caminho para sistemas não só mais digitais, mas também mais justos, acessíveis e preparados para o futuro”, acrescenta.

Sobre a Nova SBE

A Nova SBE é a escola de negócios mais prestigiada em Portugal e uma das principais escolas de negócios na Europa. É a Escola de Economia, Finanças e Gestão da Universidade NOVA de Lisboa. O atual Dean é o Professor Pedro Oliveira (PhD, University of North Carolina at Chapel Hill).

Desde dezembro de 2007, a Nova SBE é membro da CEMS e detém a prestigiada acreditação internacional Triple Crown (EQUIS, AMBA e AACSB). Foi a primeira escola de negócios portuguesa a obter creditações internacionais e reconhecimento global no ensino superior.

A visão internacional da Nova SBE reflete-se também na adoção do inglês como principal língua de ensino. A grande maioria das licenciaturas e todos os programas de mestrado, MBA e doutoramento são lecionados em inglês.

Sobre o Leadership for Impact Knowledge Center

O centro de conhecimento Leadership for Impact Knowledge Center da Nova SBE foi criado em 2017 com a missão de co-criar progresso social e desempenho organizacional, alinhando a ação com o conhecimento académico. Atualmente, o centro foca-se em três áreas-chave de conhecimento: Liderança; Novas Formas de Organização para o Impacto; e Diversidade, Equidade e Inclusão. O Leadership for Impact desenvolve diversos projetos de investigação, ação e capacitação com empresas, organizações sem fins lucrativos e entidades públicas, envolvendo toda a comunidade da Nova SBE, incluindo atuais e futuros líderes — os seus estudantes. [Mais aqui.](#)

Sobre a Fast Forward Foundation

A Fast Forward Foundation – Entidade Filantrópica tem uma tradição de promoção e avanço da investigação científica no domínio da saúde na Europa. Fundada em 2004, em Itália, pelo BFF Bank, conta já com mais de duas décadas de dedicação, durante as quais realizou estudos aprofundados e apoiou iniciativas culturais. Em 2022, iniciou um processo de transformação, reconhecendo a necessidade de mudança estratégica para melhor servir a sua comunidade global. O novo propósito da Fundação é promover a transformação sustentável e inclusiva dos sistemas de proteção social, de modo a proteger indivíduos e comunidades. Este objetivo responde à necessidade de atuar na confluência entre os domínios da saúde, proteção social e pagamentos digitais para a inclusão financeira, dando resposta aos desafios do momento histórico atual. www.fffoundation.eu

Para questões de imprensa, por favor contacte:

BA&N Communications Consultancy

Cristina Costa – 964 865 020 – cc@ban.pt

Rita Ferreira – 916 776 157 – rf@ban.pt

Gonçalo Nobre – 937 405 104 – gn@ban.pt

Armandino Gerales – 934 266 637 – ang@ban.pt