



# Surta sus recetas con el envío a domicilio.

## Cómo funciona.

- 1 Pida un suministro máximo de tres meses** de sus medicamentos de mantenimiento (los que toma habitualmente) por correo, por teléfono o en línea.
- 2 OptumRx® despacha su pedido**, se lo envía por correo y le avisa cuándo le llegará el envío.
- 3 Sus medicamentos le llegarán** dentro de los 7 a 10 días de haber realizado el pedido. OptumRx le notificará en caso de una demora en su pedido.

## Cuatro maneras simples de inscribirse:

### En línea.

Visite [catamaranhomedelivery.com](http://catamaranhomedelivery.com).

### Por teléfono.

Llame al número de Beneficios Farmacéuticos que se encuentra en el reverso de su tarjeta de identificación de membresía. Si tiene limitaciones auditivas, llame al TTY **711**.

### Por correo.

Llene el formulario de pedido adjunto y envíelo por correo a **OptumRx, P.O. Box 509075, San Diego, CA 92150**.

### ePrescribe.

Su médico también puede enviar una receta electrónica a OptumRx.

1. OptumRx presta este servicio sin ningún costo adicional. Es posible que su operador le cobre tarifas estándar por mensajes de texto y datos.

## Los beneficios del envío a domicilio.



Ahorre un viaje a la farmacia.



Es posible que pague menos por un suministro de hasta 90 días de su medicamento de mantenimiento.



Sin cargo para envío estándar.



Los recordatorios por teléfono, mensaje de texto<sup>1</sup> y correo electrónico le avisan cuándo debe tomar cada dosis y cuándo debe hacer cada resurtido.



Todas las marcas comerciales y los logotipos de Optum® son propiedad de Optum, Inc. Todas las demás marcas o nombres de productos son marcas comerciales o marcas registradas de sus respectivos titulares.

© 2016 Optum, Inc. All rights reserved. ORX9542S-BCBSAZ\_170315

## NEW PRESCRIPTION MAIL-IN ORDER FORM

### Formulario de Pedido por Correo para Nuevas Recetas

**1 Member and physician information — please use black or blue ink. One form per member.**  
**Información sobre el miembro y el médico — use tinta negra o azul. Un formulario por miembro.**

Member ID Number   <i>Número de Identificación del Miembro</i>		
(Additional coverage, if applicable   <i>Cobertura adicional, si corresponde</i> ) Secondary Member ID Number   <i>N.º de Identificación del Miembro Secundario</i>		
Last Name   <i>Apellido</i>	First Name   <i>Nombre</i>	MI   <i>Inicial 2.do Nombre</i>
Delivery Address   <i>Dirección de Entrega</i>		Apt. #   <i>N.º de Apto.</i>
City   <i>Ciudad</i>	State   <i>Estado</i>	ZIP   <i>Código Postal</i>
Phone Number with Area Code   <i>Número de Teléfono con Código de Área</i>		
Date of Birth (mm/dd/yyyy)   <i>Fecha de Nacimiento (mm/dd/aaaa)</i>	Gender   <i>Sexo</i> <input type="radio"/> M <input type="radio"/> F	Email   <i>Correo Electrónico</i>
Physician Name   <i>Nombre del Médico</i>		
Physician Phone Number with Area Code   <i>Número de Teléfono del Médico con Código de Área</i>		

**2 Health history | *Historial médico***

<b>Medication Allergies   <i>Alergias a Medicamentos:</i></b> <input type="radio"/> None known   <i>Ninguna conocida</i> <input type="radio"/> Amoxil/Ampicillin   <i>Amoxicilina/Ampicilina</i> <input type="radio"/> Aspirin   <i>Aspirina</i> <input type="radio"/> Cephalosporins   <i>Cefalosporinas</i> <input type="radio"/> Codeine   <i>Codeína</i> <input type="radio"/> Others   <i>Otros:</i> _____	<input type="radio"/> Erythromycin   <i>Eritromicina</i> <input type="radio"/> NSAIDs   <i>NSAID</i> <input type="radio"/> Penicillin   <i>Penicilina</i> <input type="radio"/> Quinolones   <i>Quinolonas</i> <input type="radio"/> Sulfa   <i>Sulfamidas</i> <input type="radio"/> Tetracyclines   <i>Tetraciclinas</i>
<b>Health Conditions   <i>Condiciones de Salud:</i></b> <input type="radio"/> None known   <i>Ninguna conocida</i> <input type="radio"/> Arthritis   <i>Artritis</i> <input type="radio"/> Asthma   <i>Asma</i> <input type="radio"/> Cancer   <i>Cáncer</i> <input type="radio"/> Diabetes   <i>Diabetes</i> <input type="radio"/> Others   <i>Otros:</i> _____	<input type="radio"/> Glaucoma   <i>Glaucoma</i> <input type="radio"/> Heart condition   <i>Condición cardíaca</i> <input type="radio"/> High blood pressure   <i>Presión arterial alta</i> <input type="radio"/> High cholesterol   <i>Colesterol alto</i> <input type="radio"/> Osteoporosis   <i>Osteoporosis</i> <input type="radio"/> Thyroid Disease   <i>Enfermedad de la glándula tiroide</i>

**Over-the-counter/herbal medications taken regularly | *Medicamentos a base de hierbas/de venta sin receta que toma regularmente:***

---

**3 Payment and shipping information — do not send cash**  
**Información de envío y pago — no envíe dinero en efectivo**

Standard delivery is included at no charge. New prescriptions should arrive within about 10 business days from the date the completed order is received. Completed refill orders should arrive within about 7 business days. OptumRx will contact you if there will be an extended delay in delivering your medications. | *El envío estándar está incluido sin cargo. Las nuevas recetas deberían llegarle dentro de los 10 días hábiles aproximadamente a partir de la fecha de recepción del formulario de pedido llenado. Los pedidos de resurtidos deberían llegarle dentro de los 7 días hábiles aproximadamente. OptumRx se comunicará con usted si hay una demora prolongada en la entrega de sus medicamentos.*

You may log on to **optumrx.com** to see if drug pricing information is available before enclosing payment. Once shipped, medications may not be returned for a refund or adjustment. | *Puede iniciar sesión en **optumrx.com** para ver si hay información sobre el precio de los medicamentos antes de adjuntar el pago. Una vez que los medicamentos se envían, no se aceptan devoluciones para obtener un reembolso o ajuste.*

- **Ship overnight.** Add \$12.50 to order amount (subject to change).  
*Servicio de mensajería con entrega en 24 horas. Agregue \$12.50 al monto del pedido (sujeto a cambio).*
- **Check enclosed.** All checks must be signed and made payable to: OptumRx.  
*Cheque adjunto.* Todos los cheques deben estar firmados y ser pagaderos a la orden de: OptumRx.
- **Charge to my credit card on file.** | *Cargo a la tarjeta de crédito que figura en archivo.*
- **Charge to my NEW credit card.** | *Cargo a mi NUEVA tarjeta de crédito.*

New Credit Card Number   <i>Número de Nueva Tarjeta de Crédito</i>	Expiration Date (Month/Year)   <i>Fecha de Vencimiento (Mes/Año)</i>
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Visa, MasterCard, AMEX and Discover are accepted. | *Se aceptan tarjetas Visa, MasterCard, AMEX y Discover.*

**Signature | Firma:** \_\_\_\_\_ **Date | Fecha:** \_\_\_\_\_

For new prescription orders and maintenance refills, this credit card will be billed for copay/coinsurance and other such expenses related to prescription orders. By supplying my credit card number, **I authorize OptumRx to maintain my credit card on file as payment method for any future charges.** To modify payment selection, contact customer service at any time. | *En el caso de pedidos de nuevas recetas y resurtidos de mantenimiento, se facturará a esta tarjeta de crédito el copago/coaseguro y otros gastos relacionados con los pedidos de recetas. Al proporcionar mi número de tarjeta de crédito, autorizo a OptumRx a que conserve la información de mi tarjeta de crédito en sus registros como método de pago para cualquier cargo futuro. Para modificar la selección de pago, comuníquese con el servicio al cliente en cualquier momento.*

**4 Mail this completed order form with your new prescription(s) to |**  
**Llene y envíe este formulario de pedido junto con sus nuevas recetas a:**

**OptumRx, P.O. Box 509075, San Diego, CA 92150**

**DO NOT STAPLE OR TAPE PRESCRIPTIONS TO THE ORDER FORM. |**  
**NO ENGRAPE NI PEGUE CON CINTA RECETAS EN ESTE FORMULARIO DE PEDIDO.**



# Aviso sobre No Discriminación y Acceso a Servicios de Comunicación

---

Las compañías Optum (en conjunto, "Optum") prestan servicios a planes de salud y otros programas o actividades de salud.

Optum no excluye a las personas ni las trata injustamente por motivos de sexo, edad, raza, color, nacionalidad o discapacidad.

Hay servicios gratuitos disponibles para ayudarle a comunicarse con nosotros y con su plan de salud, por ejemplo, cartas en otros idiomas o en otros formatos, como letra grande. O bien, puede pedir un intérprete. Para pedir ayuda, llame al número gratuito que se encuentra en su tarjeta de identificación de miembro, TTY **711**.

Si cree que no recibió un trato justo por motivos de su sexo, edad, raza, color, nacionalidad o discapacidad, puede enviar una queja a:

**Optum Civil Rights Coordinator**

11000 Optum Circle  
Eden Prairie, MN 55344

Teléfono: **1-888-445-8745**, TTY **711**

Fax: **1-855-351-5495**

Correo electrónico: **Optum\_Civil\_Rights@optum.com**

Si necesita ayuda con su queja, llame al número gratuito que se encuentra en su tarjeta de identificación de miembro, TTY **711**. Debe enviar la queja dentro de los 60 días de la fecha en que descubrió el problema.

You can also file a complaint with the U.S. Dept. of Health and Human services.

Por Internet: <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>

Los formularios de queja están disponibles en <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

**U.S. Dept. of Health and Human Services**

200 Independence Avenue, SW  
Room 509F, HHH Building  
Washington, D.C. 20201

Por teléfono: Número gratuito **1-800-368-1019**, 1-800-537-7697 (TDD)

## Servicios de Asistencia en Idiomas y Formatos Alternativos

Esta información está disponible en otros formatos como letra grande. Para pedir otro formato llame al número gratuito que se encuentra en su tarjeta de identificación de miembro TTY **711**.

**Spanish:**

Esta carta también está disponible en otros formatos, como letra grande. Para pedir el documento en otro formato, llame al número de teléfono gratuito para miembros que aparece en su tarjeta de identificación de su plan de salud, TTY 711, de lunes a viernes de 8 a.m. a 8 p.m.