

Stay active and live comfortably, with benefits that include **ALTERNATIVE TREATMENTS.**



If you're suffering from chronic pain, want to avoid medications and surgery, and your doctor thinks you would benefit from alternative therapies, Blue Cross® Blue Shield® Arizona (AZ Blue) Medicare Advantage offers many plans that cover chiropractic, acupuncture, and therapeutic massage.

- Are you dealing with back and hip discomfort, or frequent headaches? **Chiropractic** care may be right for you.
- Have you experienced a new painful injury or have longstanding arthritic pain in your knee? **Acupuncture** care may be right for you.
- Are you feeling persistent achiness and tightness in your neck related to seated posture or sleeping position? **Therapeutic massage** may be right for you.



Using an American Specialty Health (ASH) provider, you are covered for combined visits between chiropractic, acupuncture, and therapeutic massage per year:

BCBSAZ Medicare Advantage Plan	Total combined visits*
Blue Best Life Classic (HMO) (Maricopa/Pinal)	30
Blue Best Life Plus (HMO) (Maricopa/Pinal)	30
BlueJourney SM (PPO) (Maricopa/Pima)	30
Blue Best Life Classic (HMO) (Pima)	Not covered

You can relax knowing these treatments are covered

1

Find a contracted provider near you

Call American Specialty Health Customer Service at **1-800-678-9133, TTY: 711** (Monday through Friday, 6 a.m. to 9 p.m.; Saturday, 1 p.m. to 9 p.m. Mountain time) for a list of eligible/participating providers near you.

2

Schedule an appointment with the provider

Call the provider to schedule an appointment, or schedule one online, if available.

3

Take your ID card to your appointment

The provider will verify your coverage before they provide services.

Questions? Visit [azblue.com/medicare](https://www.azblue.com/medicare)

Or call AZ Blue Member Services at **480-937-0409** (in Arizona) or toll-free at **1-800-446-8331, TTY: 711**. Hours are 8 a.m. to 8 p.m. Monday through Friday from April 1 to September 30, and daily from October 1 to March 31.



An Independent Licensee of the Blue Cross Blue Shield Association

Alternative therapy benefits are provided by American Specialty Health Fitness, Inc. (ASH Fitness), a subsidiary of American Specialty Health Incorporated (ASH). This information is not a complete description of the program. ASH is an independent and separate company contracted with BCBSAZ to provide health and wellness services to BCBSAZ members.

Blue Cross®, Blue Shield®, and the Cross and Shield Symbols are registered service marks of the Blue Cross Blue Shield Association, an association of independent Blue Cross and Blue Shield Plans. BCBSAZ offers BlueJourneySM PPO Medicare Advantage plans. BCBSAZ Advantage, a separate but wholly owned subsidiary of BCBSAZ, offers Blue Best Life Classic and Plus HMO plans. Blue Cross Blue Shield of Arizona is contracted with Medicare to offer HMO and PPO Medicare Advantage plans and PDP plans. Enrollment in BCBSAZ plans depends on contract renewal.

©2023 American Specialty Health Incorporated (ASH). All rights reserved.

Manténgase activo y viva cómodamente, con beneficios que incluyen **TRATAMIENTOS ALTERNATIVOS.**



Si sufre de dolor crónico, desea evitar medicamentos y cirugía, y su médico cree que se beneficiaría de terapias alternativas, Blue Cross® Blue Shield® Arizona (AZ Blue) Medicare Advantage ofrece muchos planes que cubren servicios quiroprácticos, acupuntura y masaje terapéutico.

- ¿Tiene molestias en la espalda y la cadera, o dolores de cabeza frecuentes? La atención **quiropática** podría ser adecuada para usted.
- ¿Ha sufrido una lesión dolorosa reciente o tiene dolor artrítico crónico de rodilla? La atención de **acupuntura** podría ser adecuada para usted.
- ¿Siente molestia persistente y dolor en el cuello relacionados con la postura al estar sentado o al dormir? El **masaje terapéutico** puede ser adecuado para usted.



Al utilizar un proveedor de American Specialty Health (ASH), tiene cobertura para visitas combinadas entre servicios quiroprácticos, acupuntura y masaje terapéutico por año:

Plan BCBSAZ Medicare Advantage	Total de visitas combinadas*
Blue Best Life Classic (HMO) (Maricopa/Pinal)	30
Blue Best Life Plus (HMO) (Maricopa/Pinal)	30
BlueJourney SM (PPO) (Maricopa/Pima)	30
Blue Best Life Classic (HMO) (Pima)	Sin cobertura

Puede estar tranquilo ya que estos tratamientos están cubiertos

1

Encuentre un profesional médico contratado cerca de usted

Llame a Servicio al Cliente de American Speciality Health al **1-800-678-9133, TTY: 711** (De lunes a viernes, de 6 a. m. a 9 p. m.; los sábados, de 1 p. m. a 9 p. m., hora de montaña) para obtener una lista de profesionales médicos elegibles/participantes cerca de usted.

2

Programe una cita con el profesional médico

Llame al profesional médico para programar una cita presencial o en línea, si está disponible.

3

Lleve su tarjeta de miembro a su cita

El profesional médico verificará su cobertura antes de que le proporcionen servicios.

¿Tiene preguntas? Visite [azblue.com/medicare](https://www.azblue.com/medicare)

O bien, comuníquese con el Departamento de Servicio al Cliente al **480-937-0409** (en Arizona) o al número gratuito **1-800-446-8331, TTY: 711**. El horario de atención es de 8 a. m. a 8 p. m., de lunes a viernes, desde el 1 de abril hasta el 30 de septiembre; y todos los días desde el 1 de octubre hasta el 31 de marzo.



Un licenciatario independiente de Blue Cross Blue Shield Association

Los beneficios de terapia alternativa son proporcionados por American Specialty Health Fitness, Inc. (ASH Fitness), subsidiaria de American Specialty Health Incorporated (ASH). Esta información no es una descripción completa del programa. ASH es una empresa independiente y separada que tiene contratos con BCBSAZ para proporcionar servicios de salud y bienestar a los miembros de BCBSAZ.

Blue Cross®, Blue Shield® y los símbolos de la cruz y el escudo son marcas de servicio registradas de Blue Cross Blue Shield Association, una asociación de los planes independientes Blue Cross y Blue Shield. BCBSAZ ofrece planes BlueJourneySM PPO Medicare Advantage. BCBSAZ Advantage, una subsidiaria independiente pero de propiedad plena de BCBSAZ, ofrece los planes Blue Best Life Classic y Plus HMO. Blue Cross Blue Shield of Arizona tiene contrato con Medicare para proporcionar planes HMO y PPO de Medicare Advantage así como planes de medicamentos con receta (PDP). La inscripción en los planes de BCBSAZ depende de la renovación del contrato.

©2023 American Specialty Health Incorporated (ASH). Todos los derechos reservados.