

Talk to a nurse anytime, **DAY OR NIGHT**

365 days a year, at no cost to you.



Health problems rarely happen when it's convenient. That's why at Blue Cross® Blue Shield® of Arizona we make getting answers to your health questions as easy as possible with **Nurse On Call**. For no additional cost, you can talk to a registered nurse anytime—days, nights, weekends, and holidays—from wherever you are.

Caring nurses can talk to you about your symptoms and help you decide if you should take care of your issues at home or seek care from your primary care provider, urgent-care center, or emergency room (ER).

Nurse On Call can help answer questions about:



Symptoms you are having



Chronic conditions



Medical tests and medications



Minor injuries or illnesses



Preventive care



Preparing for doctor visits

1-888-905-1172, TTY: 711

Add the number to your phone so it's handy when you need it. Get help in more than 200 languages through translation services.

BCBSAZ offers BlueJourney PPO Medicare Advantage plans. BCBSAZ Advantage, a separate but wholly owned subsidiary of BCBSAZ, offers Blue Best Life Classic and Plus HMO plans. Services and treatment options presented may not be covered under your AZ Blue benefit plan. AZ Blue contracts with a third party to administer Nurse On Call services. The Nurse On Call service should not be used in health emergencies. If you have a health emergency or need immediate help for an accident or injury, seek emergency care or call 911. Blue Cross, Blue Shield, and the Cross and Shield Symbols are registered service marks of the Blue Cross Blue Shield Association, an association of independent Blue Cross and Blue Shield Plans. ©2023 Blue Cross Blue Shield of Arizona, Inc. All rights reserved.



Hable con un enfermero en cualquier momento, **DE DÍA O DE NOCHE**

los 365 días del año, sin costo.

Los problemas de salud rara vez ocurren cuando estamos preparados. Por eso, en Blue Cross® Blue Shield® of Arizona, hacemos que obtener respuestas a sus preguntas sobre la salud sea lo más fácil posible con un **servicio de enfermería de guardia**. Sin costo adicional, puede hablar con un profesional de enfermería registrado en cualquier momento, durante el día, la noche, los fines de semana y los días festivos, donde sea que se encuentre.

Con ellos podrá hablar sobre sus síntomas y le ayudarán a decidir si debe ocuparse de su problema de salud en casa o si debe buscar atención de su médico de cabecera, un centro de atención de urgencia o la sala de emergencias (ER).

El servicio de enfermería de guardia puede ayudarle a responder preguntas sobre:



Síntomas que tiene



Problemas médicos crónicos



Pruebas médicas y medicamentos



Lesiones o enfermedades leves



Atención preventiva



Preparación para consultas al médico

1-888-905-1172, TTY: 711

Agende el número en su teléfono para tenerlo a mano cuando lo necesite. Obtenga ayuda en más de 200 idiomas con servicios de traducción.

BCBSAZ ofrece planes BlueJourney PPO Medicare Advantage. BCBSAZ Advantage, una subsidiaria independiente pero de propiedad plena de BCBSAZ, ofrece los planes Blue Best Life Classic y Plus HMO. Es posible que los servicios y opciones de tratamiento presentados no tengan cobertura bajo su plan de beneficios de AZ Blue. AZ Blue contrata a un tercero para administrar los servicios de enfermería de guardia. El servicio de enfermería de guardia no debe utilizarse en emergencias de salud. Si tiene una emergencia de salud o necesita ayuda inmediata por un accidente o lesión, busque atención médica de emergencia o llame al 911. Blue Cross, Blue Shield y los símbolos de la cruz y el escudo son marcas de servicio registradas de Blue Cross Blue Shield Association, una asociación de los planes independientes Blue Cross y Blue Shield.

©2023 Blue Cross Blue Shield of Arizona, Inc. Todos los derechos reservados.