



P.O. Box 29234  
Phoenix, AZ 85038-9234

姓名  
地址  
城市 / 州 / 郵遞區號

會員  
<會員姓名>  
會員 ID 編號  
<XBU000000000>

## 歡迎來到 Blue !

這是您 Blue Cross® Blue Shield® of Arizona 健康計劃的會員 ID 卡。其中包括幫助您和您的醫療服務提供者了解計劃福利的資訊。

## 我們很樂意協助您

請在 Arizona 時間週一至週五上午 8 點至下午 5 點致電客戶服務部，電話號碼是 1-855-PROSANO (776-7266)

# 使用健康計劃的簡單步驟



Blue Cross Blue Shield Association 的獨立持照機構



## 您的 ID 卡是您獲得照護的護照

將 ID 卡放入錢包或妥善保管，因為您需要用它來接受任何醫療服務。

- 您的健康計劃包括 Arizona 最大的醫療服務提供者網絡，涵蓋網絡內和網絡外的照護。
- 出門旅行嗎？在美國各地旅行時，您都能享有保障。



## 註冊您的 MyBlue<sup>SM</sup> 帳戶

現在您有了會員 ID 編號，就可以上 [azblue.com/MyBlue](http://azblue.com/MyBlue) 註冊您的 MyBlue 帳戶。在那裡，您將能夠：

- 查看您的索賠狀態
- 查看您在達到您的自付額和年度自付上限方面的情況
- 尋找您計劃網絡內的醫生、醫院或其他醫療服務提供者
- 使用費用估算工具了解常見疾病的醫療費用



## 充分利用我們全天候，全年無休的醫療保健服務

您的計劃附帶有可協助您在需要時獲得所需護理的工具。

- 您可以免費獲得 Prosano Health 的非辦公時間服務，包括 Prosano 服務提供者的全天候全年無休值班服務。撥打一個號碼即可獲得服務，請撥打 **1-855-PROSANO (776-7266)** 即可滿足您在非辦公時間的護理需求。
- 透過 BlueCare Anywhere<sup>SM</sup>，您可以使用您的電腦或行動裝置，日夜隨時向具認證資格的醫療專業人員諮詢。
- 只需一通電話即可聯絡經驗豐富的護理人員。不管白天或夜晚，隨時撥打 **1-866-422-2729** 即可與註冊護士聯絡。使用 Nurse On Call（值班護理師）是免費的。

## 有任何問題嗎？您可以透過以下四種方式了解更多。

1. 您的計劃福利手冊能說明所有健康計劃的詳細資訊，並可在網路上獲得，就位於您 MyBlue 帳戶的「我的福利 (My Benefits)」分頁標籤中，網址為 [azblue.com/MyBlue](http://azblue.com/MyBlue)。
2. 您的「福利和承保範圍摘要 (Summary of Benefits and Coverage, SBC)」是了解計劃承保內容、運作方式以及部份負擔金額的重要方法。可以在您 MyBlue 帳戶的「我的福利 (My Benefits)」分頁標籤中找到它。您可以前往 [<SBC 連結>](#)，查看您的福利和承保範圍摘要 (SBC)。若要索取紙本的福利和承保範圍摘要 (SBC)，請撥打客戶服務電話。
3. 若要與我們的客戶服務團隊聯絡，請撥打您 ID 卡背面的電話號碼。我們將在 Arizona 時間週一至週五上午 8 點至下午 5 點為您提供協助。
4. 在 [azblue.com/MyBlue](http://azblue.com/MyBlue) 上存取您的 ID 卡、搜尋醫生、確認索賠等。

若此處任何資訊有誤，或您對您的計劃或承保範圍有任何疑問，請致電客戶服務部 1-855-PROSANO (776-7266)。這個電話號碼也列在您的 ID 卡背面。接受此卡並使用計劃福利，即表示卡上所列的會員同意僅於會員雇主和 Blue Cross Blue Shield of Arizona 之間簽訂的合約。BCBSAZ 僅提供行政索賠付款服務，對於自付計劃並不承擔有關索賠的任何財務風險或義務。會員並認可 Blue Cross Blue Shield of Arizona 為一獨立公司，依 Blue Cross Blue Shield Association 的許可營運；Blue Cross Blue Shield of Arizona 因而得在 Arizona 州使用 Blue Cross Blue Shield 的名稱和服務商標。若您需要一份上訴資料袋的紙本，可以隨時致電 602-995-6960 或 1-800-232-2345，分機號碼 6960。如需進一步了解您在 1998 年《婦女健康和癌症權利法案》下的權利，請撥打您 ID 卡上所列的 BCBSAZ 客戶服務電話。若要進一步了解我們的隱私權政策，請前往 [azblue.com/legal/hipaa-privacy](http://azblue.com/legal/hipaa-privacy)。Blue Cross、Blue Shield 和 Cross and Shield 符號為 Blue Cross and Blue Shield Plans 之獨立協會 Blue Cross and Blue Shield Association 的註冊服務商標；MyBlue 和 BlueCare Anywhere 同為上述 Blue Cross Blue Shield Association 的服務商標。©2023 Blue Cross Blue Shield of Arizona, Inc. 版權所有。保留所有權利。