



P.O. Box 29234  
Phoenix, AZ 85038-9234

姓名  
地址  
城市 / 州 / 郵遞區號

會員  
<會員姓名>  
會員編號  
<XBU000000000>

## 歡迎來到 Blue !

這是您 Blue Cross® Blue Shield® of Arizona 健康計劃的會員 ID 卡。其中包括幫助您和您的醫療服務提供者了解計劃福利的資訊。

## 我們很樂意協助您

請在 <Arizona 時間> 週一至週五 <上午 8 點至下午 4 點 30 分> 致電客戶服務部，電話號碼是 <1-855-818-0240>

# 使用健康計劃的簡單步驟



Blue Cross Blue Shield Association 的獨立持照機構



## 您的 ID 卡是您獲得照護的護照

將 ID 卡放入錢包或妥善保管，因為您需要用它來接受任何醫療服務。

- 您的健康計劃包括 Arizona 最大的醫療服務提供者網絡，涵蓋網絡內和網絡外的照護。
- 出門旅行嗎？在美國各地旅行時，您都能享有保障。



## 註冊您的 MyBlue<sup>SM</sup> 帳戶

現在您有了會員 ID 編號，就可以上 [azblue.com/MyBlue](https://azblue.com/MyBlue) 註冊您的 MyBlue 帳戶。在那裡，您將能夠：

- 從電腦上檢視您 ID 卡的電子副本或列印臨時 ID 卡
- 查看您的索賠狀態
- 查看您在達到您的自付額和年度自付上限方面的情況
- 尋找您計劃網絡內的醫生、醫院或其他醫療服務提供者
- 使用費用估算工具了解常見疾病的醫療費用



## 充分利用我們全天候，全年無休的醫療保健服務

您的計劃附帶有可協助您在需要時獲得所需護理的工具。

- 透過 BlueCare Anywhere<sup>SM</sup>，您可以使用您的電腦或行動裝置，日夜隨時向具認證資格的醫療專業人員諮詢。登入 [azblue.com/MyBlue](https://azblue.com/MyBlue)，按一下「Find a Doctor」（尋找醫生），接著選擇「BlueCare Anywhere」。
- 只要一通電話，就能找到經驗豐富的護理師。日夜隨時皆可撥打 **1-866-422-2729**，向註冊護理師諮詢。使用 Nurse On Call（值班護理師）無需任何費用。

## 有疑問嗎？以下四種方式可以讓您了解更多資訊。

1. 您的計劃福利手冊說明了您健康計劃的所有細節，您可在 [azblue.com/MyBlue](https://azblue.com/MyBlue) 網站上，到您 MyBlue 帳戶的「My Benefits」（我的福利）分頁標籤中線上下載。
2. 您的「福利和承保範圍摘要」（Summary of Benefits and Coverage, SBC）是了解您的計劃承保範圍、運作方式和費用分攤金額的重要方式。您可以從 MyBlue 帳戶中的「My Benefits」（我的福利）分頁標籤中取得。您可以前往 [<SBC 連結>](#)，查看您的福利和承保範圍摘要。若您需要福利和承保範圍摘要的紙本，請致電客戶服務部。
3. 若要與我們的客戶服務團隊聯絡，請撥打您 ID 卡背面的電話號碼。我們將在 [<Arizona 時間>](#) 週一至週五 [<上午 8 點至下午 4 點 30 分>](#) 為您提供協助。
4. 在 [azblue.com/MyBlue](https://azblue.com/MyBlue) 上存取您的 ID 卡、搜尋醫生、確認索賠等。

若此處任何資訊有誤，或您對您的計劃或承保範圍有任何疑問，請致電客戶服務部，電話 [602-864-4197](tel:602-864-4197)，或 [1-800-232-2345](tel:1-800-232-2345)，分機號碼 4197。這些電話號碼也列在您的 ID 卡背面。接受此卡並使用計劃福利，即表示卡上所列的會員同意僅於會員雇主和 Blue Cross Blue Shield of Arizona 之間簽訂的合約。BCBSAZ 僅提供行政索賠付款服務，並不承擔有關索賠的任何財務風險或義務（僅適用於自付計劃）。會員並認可 Blue Cross Blue Shield of Arizona 為一獨立公司，依 Blue Cross Blue Shield Association 的許可營運；Blue Cross Blue Shield of Arizona 因而得在 Arizona 州使用 Blue Cross Blue Shield 的名稱和服務商標。若您需要一份上訴資料袋的紙本，可以隨時致電 602-995-6960 或 1-800-232-2345，分機號碼 6960 索取一份。如需進一步了解您在 1998 年《婦女健康和癌症權利法案》下的權利，請撥打您 ID 卡上所列的 BCBSAZ 客戶服務電話。若要進一步了解我們的隱私權政策，請前往 [azblue.com/legal/hipaa-privacy](https://azblue.com/legal/hipaa-privacy)。Blue Cross、Blue Shield 和 Cross and Shield 符號為 Blue Cross and Blue Shield Plans 之獨立協會 Blue Cross and Blue Shield Association 的註冊服務商標；MyBlue 和 BlueCare Anywhere 同為上述 Blue Cross Blue Shield Association 的服務商標。©2023 Blue Cross Blue Shield of Arizona, Inc. 版權所有。保留所有權利。