

轉換至 Blue Cross® Blue Shield® of Arizona (AZ Blue) 時的實用提示



如果您對護理的轉換有任何疑問，請聯絡 AZ Blue 客戶服務中心。若您在 Phoenix 區域內，請撥打 **602-864-4494** 或 **1-800-232-2345**，分機號碼 **4494**。Phoenix 以外地區請撥打 **520-745-1883** 或 **1-800-752-0193**。

應採取的步驟

1 通知目前的醫療服務提供者您現在是 **AZ Blue 會員**
這包括醫生、耐用醫療設備或醫療用品提供者、物理治療師、藥局等。

2 線上確認醫療服務提供者的網絡狀態
前往 azblue.com，選擇「Find Care」（尋找護理），然後按一下「Browse network」（瀏覽網絡），以查看您的醫生或其他醫療服務提供者是否在您所選擇的 AZ Blue 計劃網絡內。

轉換期間的醫療

如果您或您的受保家屬：

- 接受非 AZ Blue 網絡內醫療服務提供者所提供的既定疾病或手術療程或追蹤照護。
- 處於懷孕的第三孕期，由非 AZ Blue 網絡內的醫生提供護理，和/或計劃在非 AZ Blue 網絡內的醫院或機構分娩。
- 準備接受移植手術，或目前正在接受移植後的服務。
- 在醫院、專業護理機構或住院復健機構中，或正在接受居家醫療服務提供者提供的藥物治療。
- 在轉換到 AZ Blue 之前已計劃安排住院流程或手術，但服務日期在轉換日期之後。
- 請在您團保生效日期的 14 天前，先提出預先認證申請。若流程或服務不需要預先認證，即可直接驗證資格和福利。請您的醫療服務提供者辦公室聯絡 AZ Blue 醫療服務提供者協助部（電話：**602-864-4320** 或 **1-800-232-2345**，分機號碼：**4320**），申請預先認證。

藥物

• 若您需要在收到您的 ID 卡之前配取處方藥：

1. 請藥局使用 **BIN 編號 603017** 提出索賠申請
2. 藥局可能會需要您的團保編號、雇主名稱、出生日期和投保開始日期。

如果您自費購買承保藥物，請將收據寄至 **reimbursementhelp@azblue.com**

- 某些藥物（包括所有特殊自我注射藥物）需要預先認證。請致電 **1-866-325-1794** 聯絡 AZ Blue，以取得藥物清單和預先認證的流程。這是確保藥物費用獲得承保的重要步驟。
 - 特殊自我注射藥物的例子包括但不限於：Avonex、Peg-Intron、Enbrel、Epogen、Humira、Rebif。
- 零售藥局僅提供特定類別的注射藥物。若需要零售藥局福利所提供的注射藥物清單，請前往 azblue.com 並選擇「Find Care」（尋找護理）及「Pharmacy/Drug Coverage」（藥局/藥物承保），以查看承保藥物清單、處方集和資源。