



P.O. Box 13466
Phoenix, AZ 85002-3466

NAME
ADDRESS
CITY, STATE ZIP

會員
<MEMBER NAME>
會員 ID 編號
<XBU000000000>

歡迎來到 AZ Blue !

這是您 Blue Cross® Blue Shield® of Arizona 健康計劃的會員 ID 卡。其中包括幫助您和您的醫療服務提供者了解計劃福利的資訊。

我們很樂意協助您

請在<Arizona 時間>週一至週五<上午
8 點至下午 5 點>致電客戶服務部，電話
號碼是 <1-855-818-0240>

View documents
in Mandarin
閱讀中文檔案



開始使用您的健康計劃



Blue Cross Blue Shield Association 的獨立持照機構



註冊您的 MyBlueSM 帳戶

前往 azblue.com/MyBlue 建立您的 MyBlue 帳戶以執行以下功能：

- 檢視計劃資訊
- 存取您的數位 ID 卡
- 檢視與追蹤理賠及自付額
- 探索護理選項並估計費用



儲存並下載您的 ID 卡

接受護理時，您必須出示您的 ID 卡。

- 請將本卡存放在安全的地方。
- 您也可以將 ID 卡副本下載到您的行動錢包。在您的智慧型手機上登入您的 MyBlue 帳戶，然後選擇「我的 ID 卡」（My ID card）即可開始。



獲得免費護理與遠距門診

您的計劃附帶有可協助您在需要時獲得所需護理的工具。

- BlueCare AnywhereSM 讓您全天候輕鬆預約遠距醫療門診。若要開始，請登入您的 MyBlue 帳戶，按一下「尋找護理」（Find Care），然後選擇 BlueCare Anywhere。
- 我們的免費護理師熱線每週七天，每天24小時開放。撥打 **1-866-422-2729** 即可與註冊護理師聯絡。

有其他疑問嗎？

1. 您的計劃福利手冊解釋您的所有健康計劃詳情。您可以在 MyBlue 帳戶中的「我的福利」（My Benefits）下找到它。
2. 您的「福利和承保範圍摘要」（Summary of Benefits and Coverage, SBC）說明您的計劃承保內容、運作方式以及部份負擔金額。您也可以從 MyBlue 帳戶的「我的福利」（My Benefits）分頁標籤中找到它。您可以前往 [<SBC link>](#)，查看您的 SBC。若要索取紙本副本，請撥打客戶服務部電話。
3. 請在 Arizona 時間週一至週五上午 8 點至下午 5 點致電客戶服務部，電話號碼是 **<1-855-818-0240>**。

若此處任何資訊有誤，或您對您的計劃或承保範圍有任何疑問，請致電客戶服務部 1-855-PROSANO (776-7266)。這個電話號碼也列在您的 ID 卡背面。接受此卡並使用計劃福利，即表示卡上所列的會員同意僅於會員雇主和 Blue Cross Blue Shield of Arizona 之間簽訂的合約。AZ Blue 僅提供行政索賠付款服務，對於自付計劃並不承擔有關索賠的任何財務風險或義務。會員並認可 Blue Cross Blue Shield of Arizona 為一獨立公司，依 Blue Cross Blue Shield Association 的許可營運；Blue Cross Blue Shield of Arizona 因而得在 Arizona 州使用 Blue Cross Blue Shield 的名稱和服務商標。若您需要一份上訴資料袋的紙本，可以隨時致電 602-995-6960 或 1-800-232-2345，分機號碼 6960。如需進一步了解您在 1998 年《婦女健康和癌症權利法案》下的權利，請撥打您 ID 卡上所列的 AZ Blue 客戶服務電話。若要進一步了解我們的隱私權政策，請前往 azblue.com/legal/hipaa-privacy。Blue Cross、Blue Shield 和 Cross and Shield 符號為 Blue Cross and Blue Shield Plans 之獨立協會 Blue Cross and Blue Shield Association 的註冊服務商標；MyBlue 和 BlueCare Anywhere 同為上述 Blue Cross Blue Shield Association 的服務商標。©2024 Blue Cross Blue Shield of Arizona, Inc. 版權所有。保留所有權利。