

お客様導入事例

倉庫管理



CCU Chile 効率化の実現

30%

既存リソースでの注文の増加率

95%

DC の利用率

倉庫の最適化

チリ最大の醸造企業である Compañía Cervecerías Unidas S.A. (CCU) は、高いサービスレベルと収益性の組み合わせを目指し、倉庫業務の最適化に取り組んでいます。同社は、チリ全体で約 115,000 の顧客に対してビール、清涼飲料水、ワイン、その他の酒類を提供しています。注文のフルフィルメントの約 70% は、クラウマ市にある CCU の流通センター (DC) で行われています。

同社は、戦略的イニシアチブに着手してこの重要な倉庫業務のさらなる効率化を図りました。Blue Yonder のパートナーである Southern Technology Group (STG Chile) の支援を受けて Blue Yonder の倉庫管理ソリューションを導入し、この施設で行っている日常業務のすべてを管理しています。

課題

- CCU Chile は、クラウマ市の主要な流通センター(DC)で処理される注文数量が 30% 増加すると予想し、既存の施設と要員でこの成長に対応する必要がありました。
- 単一のテクノロジーソリューションを通じてすべての倉庫業務に対する包括的な管理を実現して、効率と処理能力を高めることを望んでいました。
- 納入処理速度と顧客サービスを改善するために、プロセスと要員活用の最適化を求めました。

成長の支援

CCU Chile は、高い顧客サービスレベルを保持しながら、30% 増加した受注量を管理しました。多くのビジネスでは、増員とスペースを拡張することで 30% の増加に対応しますが、CCU は以前からのリソース投資を変えずに対応できました。その結果、現在のクラウマ流通センターの利用率は 95% を超えています。新しい倉庫管理機能により、リソースを活用しながら顧客のニーズを満たし、製品を最も効率的な方法で配送することに集中しています。





流通センターの管理の改善

「当社は、クラウマ流通センターを完全に管理できるテクノロジーソリューションを探していました。つまりソリューションにより、製品の荷受けから倉庫管理、ピッキング、トラックの展開に至るまでのすべてを管理するものです。現在、Blue Yonder 社のソリューションがクラウマでの業務の中核となっており、毎日適切な製品を適切なタイミングで配送できます」— 計画とプロジェクトを担当するマネージャー

リソースの最適化

導入の一環として、CCU は施設でのリソース最適化を最大限高めようと努めました。クラウマ倉庫経由で行われる増加する業務取引を支えながら、配送スピードを維持したり改善したりするために、同社は人材とプロセスを最大限活用する必要性がありました。

「当社にとって、配送のスピードと質が非常に重要でした。そこで、世界トップレベルの卓越した業務を実現するために、Blue Yonder 社のソリューションを導入しました」— 計画とプロジェクトを担当するマネージャー

展開

クラウマ倉庫への倉庫管理ソリューションの導入は大成功を取めたため、現在、CCU はこのソリューションを他の流通センターへと展開しつつあります。「現在、当社はこのソリューションをチリとアルゼンチンですべての施設に導入中であり、流通センターの利用可能なあらゆる情報をオンラインで入手できることを期待しています」

ソリューションのメリット

- 既存の施設と要員で注文数量の 30% の増加を管理
- クラウマ流通センターで 95% の利用率を達成
- すべての流通センターで管理の向上と、施設全体ですべての在庫に対する可視性の実現（まもなく、すべての施設にわたる在庫が対象となる予定）
- 要員、スペース、その他のリソースへの投資の最適化

Blue Yonder の専門知識

CCU は、定評のある専門知識と南米での成功を理由に Blue Yonder を選択しました。「当社は、独自の業務にソリューションを実装する前に、Blue Yonder 社の一部の顧客と話し、彼らからその体験を学ぶことができました。Blue Yonder 社には我々の業界に関する多くの専門知識があり、サプライチェーンの問題を非常に深いレベルで理解していることがわかりました」

CCU は Blue Yonder とそのパートナーである STG Chile の双方の支援を受け、実装時に教育・トレーニングサービスを受けています。「従業員の教育やトレーニングは、ソフトウェア実装の中核要素です」

「Blue Yonder 社は現在、当社のビジネスの戦略的パートナーです。当社はソリューションの使用方法を改善し続けたいと考えており、Blue Yonder 社はすぐにサポートしてくれます」

ja.blueyonder.com

Copyright © 2020, Blue Yonder Group, Inc. All rights reserved. Blue Yonder は Blue Yonder Group, Inc. の登録商標です。他のすべての企業名と製品名は、関連する企業の商標、登録商標、またはサービスマークである場合があります。Blue Yonder は、本書に記載されている情報またはソフトウェアの機能、特性、または仕様を予告なく変更する権利を留保します。Blue Yonder は、本書に記載されている情報またはソフトウェアに関して、認定ライセンス所有者との Blue Yonder のソフトウェアライセンス契約で許可されている場合を除き、保証義務を一切負わないものとします。2020年3月12日

