

お客様導入事例

倉庫管理



# HappyFresh 社、倉庫の スピードと生産性が大幅に向上

## 成果

- 配送時間を 25%短縮
- プロセスの精度と効率が向上
- 低コストでサービスが向上
- 従業員の満足度を強化

## 利益を確保しながら 1 時間配送の課題を達成：

「より生産的で費用効率の高いオーダーフルフィルメントを推進することは、特に 1 時間以内の納品が求められる現在、ますます重要になっています。人手不足と雇用の課題が続く中、業務の正確さと成果を最大化する必要があります。Blue Yonder の倉庫管理ソリューションにより、商品の賞味期限を全面的にシステムで管理できます。各倉庫店舗で商品の在庫品と廃棄処分品を管理して商品品質を維持するうえで、この点は重要です。これにより、コスト管理とサービスでバランスを取りながら、高まる顧客の要望に対応できます」— HappyFresh サプライチェーン担当上級副社長

2014 年創業の HappyFresh 社は、東南アジアで急速に成長してきたオンライン食料品雑貨プラットフォームであり、独自の配送体制と倉庫店舗網を擁しています。インドネシア、マレーシア、タイを商圏として、14 の都市で消費者数百万人の需要を満たし、300 店以上のスーパーマーケットと連携して、500 人以上の労働力を雇用しています。

## ビジネス課題：

食料雑貨品でオンライン配送の要望が拡大すると、HappyFresh 社では倉庫運用のデジタル変革により、独自の注文対応や 1 時間以内の短時間配送などのリアルタイム対応を高い水準で維持する必要がありました。

## Blue Yonder のソリューション：

HappyFresh 社は、数店の倉庫店舗センターで Blue Yonder の倉庫管理ソリューションを展開済みで、2022 年中に別の拠点にも導入する予定です。プロジェクトの地域パートナーは Super Globalindo Viktoria (SGV) 社です。同社は、産業、技術、運用の専門知識のほか、チーム単位で地域の要員も提供しています。





### 最適化したピッキングで配送時間を 25%短縮：

「Blue Yonder のソリューションは、ピッキングラインのパフォーマンスを数値化して改善し、プロセスを秒単位で最適化します。社内プロセスの所要時間を短縮することで、配送時間を 1 時間から 45 分に短縮しました。消費者のニーズに応え、強固な関係を築くうえで、時間短縮はきわめて重要です」

### 利益主導の戦略的な考え方による倉庫運用の管理：

「新しい倉庫管理ソリューションにより、倉庫店舗センターの運用を戦略的に検討できます。流動性が高い商品を中心として、無駄な時間と非生産的な手順がなくなるようにワークフローを最適化しました。ピッキング担当者が現在の作業を終了した場所から次の作業を開始できるようにして、担当者の移動距離を短縮しています。このような改善を積み重ねて、低コストで高水準のサービスが実現されました」

### 従業員の満足度と定着率の向上：

「HappyFresh 社は、労働スケジューリング、リアルタイム在庫量レベル、レポートに対する従業員の可視性を改善することによって業績だけでなく、人材を呼び寄せて定着する能力も高くなっています。労働力の不足が著しいビジネス環境で、この点はきわめて重要です」

### ソリューションのメリット：

- Blue Yonder の倉庫管理は、市場をリードする人工知能と機械学習に対応した、きわめて包括的で拡張性の高いリアルタイムの SaaS (Software as a Service) ソリューションです。
- Blue Yonder の倉庫管理ソリューションにより、HappyFresh 社はめまぐるしく変化する食料雑貨品業界で成長することができます。HappyFresh 社は、可視性を最大化し、混乱に速やかに適応し、消費者のサービスへの期待に応えるためにタスクを最適化することができます。
- Blue Yonder により、導入テンプレート、プロセスの簡潔な変更、オンボーディングの改善、迅速な導入によって価値創出時間を短縮します。

### Blue Yonder の専門知識：

「Blue Yonder の倉庫管理ソリューションにより、HappyFresh に重要な競争優位性をもたらし、変化する消費者の需要に適切に対応することで市場シェアを拡大するチャンスを与えてくれました。その結果、サプライヤーとの購買力が高まり、注文が増えることで、価格設定を改善し、大きな利幅が確保されました」- HappyFresh サプライチェーン担当上級副社長

[blueyonder.com/jp/ja](https://blueyonder.com/jp/ja)

Copyright © 2022, Blue Yonder Group, Inc. All rights reserved. Blue Yonder は、Blue Yonder Group, Inc. の登録商標です。他のすべての企業名と製品名は、関連する企業の商標、登録商標、またはサービスマークである場合があります。Blue Yonder は、本書に記載されているこれらの情報またはあらゆるソフトウェアの機能、特性、もしくは仕様を予告なく変更する権利を留保します。Blue Yonder は、本書に記載されている情報またはソフトウェアに関して、認定ライセンス所有者との Blue Yonder のソフトウェアライセンス契約で許可されている場合を除き、保証義務を一切負わないものとします。

