

案例研究

預測、庫存優化、供應計畫、工廠計畫



# 在 Western Digital 威騰電子中建立彈性供應鏈

## 10%+

改善安全庫存和即時交付指標

## 95%+

允諾交付日期成效

### 彈性供應鏈

**Western Digital Corporation** 威騰電子 (前身為 SanDisk) 為快閃記憶體儲存解決方案的全球領導性集團, 常用於世界大型資料中心中, 也嵌入先進智慧型手機、平板和電腦中, 同時也在世界各地擁有成千上萬的零售商店。[在我們與 **Blue Yonder** 合作期間, 我們的 **OEM** 組合和零售顧客發生實質性變化, 這使我們要更具有彈性。我們使用 **Blue Yonder** 解決方案調整業務過程, 以支援公司成長。] —— **Western Digital IT 部門主任**

### 挑戰

- **Western Digital** 的資源密集試算表型規劃過程包含四週規劃週期, 但僅有基礎規劃假設。**Western Digital** 需要日常整合式供應鏈計畫, 其中包含需求、材料供應和功能強制規定及使用、分配和執行目標。
- **Western Digital** 希望能瞭解整個組織的需求與供應, 包括各部門和通路的庫存、促銷計畫, 以及供應和生產計畫。
- **Western Digital** 希望能使用顧客區隔和多層次延遲策略, 減少整體庫存量, 同時進一步定位產品和材料, 以協助改善顧客服務。

### 進階規劃

隨著 **Western Digital** 業務逐漸成長, 為了支援不斷擴大的原始設備製造商 (OEM) 通路和零售業務, 該公司需要從他們自行以試算表建立的規劃工具, 轉換為功能全面且具擴充性的解決方案。**Western Digital** 尋求整合式進階規劃解決方案, 以幫助其保持可獲利的成長並盡可能提高獲利率, 同時持續滿足客戶的需求並提高滿意度。他們選擇 **Blue Yonder** 的 **Luminate™** 規劃解決方案推動其規劃流程轉型。





「我們認為 Blue Yonder 具有最佳解決方案，且該等解決方案能讓我們在更大的範圍內成長。」——**Western Digital 供應暨需求規劃副總裁**

**Western Digital** 善用 **Blue Yonder** 的進階規劃功能管理需求、計算統計預測，並將銷售率預測資料和實際資料轉化為銷售。這使其能夠有效地找出最佳庫存量和階段，並管理分配。該解決方案也可用於管理複雜的需求優先順序，根據材料、能力、成本及服務水準改善供應需求回應，並根據需求訊號和假設分析支援每天都會發生多次的重新規劃。

## 利用延遲平衡供應與需求

**Western Digital** 善用 **Blue Yonder** 的規劃套件，透過實行其精心規劃的製造和庫存延遲策略，在維持獲利的前提下平衡供應以滿足需求。延遲策略包括根據產品彈性、供應鏈限制條件和對需求必要的回應，在整條供應鏈中有效地調整庫存。**Western Digital** 藉助 **Blue Yonder** 的解決方案提高供應鏈可見性，並將生產計劃凍結期從數週縮短至數天，大幅提升回應需求變化的能力。延遲策略在改善公司庫存周轉方面也扮演關鍵角色。

## 客戶區隔

**Western Digital** 為廣泛的客戶和產業提供服務，這些對象各自對服務水準、成本和補貨前置期都有獨特的要求。「我們根據對客戶產品需求的瞭解，仔細區隔供應鏈。我們藉由與銷售、業務部門、客戶合作和產品開發團隊密切配合，得以實現此區隔。盡可能改善和提高庫存效率十分重要。善用 **Blue Yonder** 的供應鏈區隔能力，為每個通路訂製獨特的供應鏈，藉此將庫存最佳化，這確實是關鍵。」——供應策略暨最佳化部門主任

## 解決方案優勢

- 使安全庫存和準時遞送成效指標提高超過 **10%**
- 在最初客戶承諾日期前的成效始終穩定地維持在 **95%** 以上
- 透過策略性延遲改善庫存周轉和對需求變化的回應
- 將生產計劃凍結期從數週縮短至數天

## Blue Yonder 專業知識

隨著我們的單位數量逐年增長，以及廣泛的產品和客戶組合，維持供應鏈的彈性和適應性至關重要。我們選擇 **Blue Yonder** 擔任我們的合作夥伴，是因為其具有深度領域專業知識，並樂意將這些知識應用於我們的業務問題。」  
**IT 主任, Western Digital**

 Luminate Planning

[blueyonder.com](http://blueyonder.com)

版權所有 © 2020, Blue Yonder Group, Inc. 保留所有權利。Blue Yonder 為 Blue Yonder Group, Inc. 的註冊商標。所有其他公司與產品名稱可能皆為與其相關公司的商標、註冊商標或服務標誌。Blue Yonder 保留隨時更改這些材料或本文所述之任何軟體的任何功能、特點或規格的權利，恕不另行通知。除非在 Blue Yonder 與授權被許可人的軟體許可協議中另行核准，否則 Blue Yonder 對這些材料或本文所述的軟體沒有任何保證義務。03.12.2020



BlueYonder