



Descubra el Valor Oculto en su Cadena de Suministro

De la Integración en Silos a la Orquestación Sincrónica



© 2024 Blue Yonder, Inc. All rights reserved.



Los minoristas y sus Cadenas de Suministro están al límite

Los minoristas siempre han intentado anticipar cómo los factores externos pueden afectar a sus ventas, aumentar los costos y erosionar sus resultados netos. Han creado e implementado un mosaico de aplicaciones especializadas en toda la empresa para anticiparse a los retos y mitigarlos a medida que surgen. Ahora, lo que está en juego es aún más importante: el ritmo, la escala y el impacto de las fuerzas externas actuales son difíciles de predecir e imposibles de evitar.

Los CEO del sector minorista saben que deben transformar sus cadenas de suministro para responder, sobrevivir y prosperar.

La respuesta típica ha sido la transición de sistemas heredados y anticuados a soluciones puntuales más ágiles y mejores, a menudo en la nube. Aunque las soluciones puntuales ofrecen soluciones específicas a problemas muy concretos, no están exentas de dificultades. A menudo desarrolladas de forma aislada, las soluciones independientes requieren esfuerzos de integración continuos para abordar las incompatibilidades que surgen con el tiempo, lo que crea la necesidad de un equilibrio continuo entre la resolución de problemas inmediatos y la garantía de cohesión del sistema a largo plazo.





Lo que está en juego es más importante que nunca

Las cadenas de suministro funcionan hoy en día, pero de forma muy manual y aislada.

Se necesita mucha fuerza bruta y heroísmo por parte de los responsables de planificación, los gestores de categorías, los equipos de abastecimiento y distribución, los especialistas en pricing, así como los que están en primera línea en las tiendas, los almacenes y los equipos de transporte.

- • Inestabilidad política
- • Fluctuaciones económicas
- • Alteraciones tecnológicas
- • Factores medioambientales
- • Cambios en el comportamiento de los consumidores
- • Catástrofes naturales
- • Pandemias y crisis sanitarias
- • Cambios legales y normativos
- • Escasez de talento
- • Tensiones geopolíticas





La Lógica y los Límites de los Silos

En las cadenas de suministro minoristas, los departamentos especializados son fundamentales para gestionar las numerosas y complejas partes activas del mercado, así como para escalar las operaciones con eficacia. Sin embargo, estos departamentos tienden a convertirse en silos (unidades aisladas con escasa o nula interacción entre departamentos y conjuntos de datos únicos) que bloquean el flujo de información, lo que genera ineficacia y falta de agilidad para responder ante los cambios del mercado. Y el reto va mucho más allá del acceso a los datos.

Las arquitecturas en silos de la cadena de suministro obstaculizan el libre intercambio de información, lo que disminuye la agilidad de la organización

40%

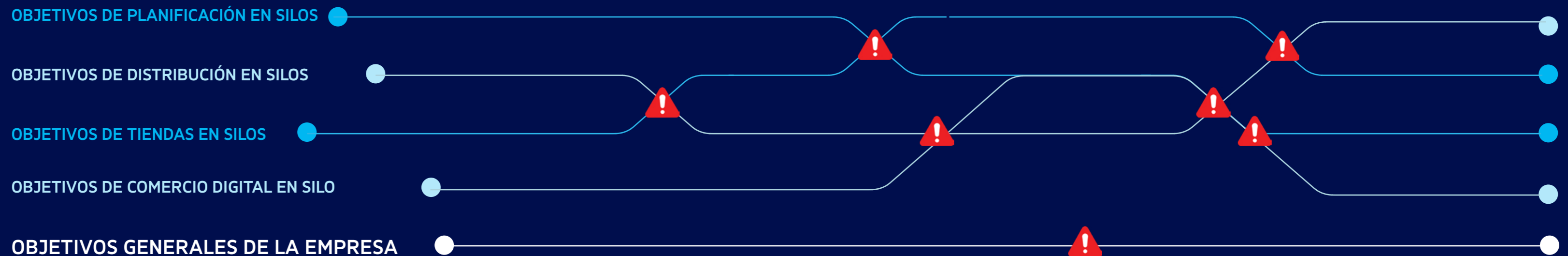
del tiempo de los analistas de datos, se dedica a conseguir calidad en los datos



Los conflictos internos pueden debilitar su Cadena de Suministro aún más que los Datos en Silos

En una cadena de suministro dividida en silos, los objetivos individuales de los departamentos pueden, sin querer, ir en contra de los demás. Aunque el CEO establezca una dirección unificada, el rendimiento de cada departamento se mide a menudo en función de su propio conjunto de indicadores clave de rendimiento, lo que provoca conflictos operativos diarios. Por ejemplo, el departamento de cadena de suministro puede incrementar el inventario para aumentar la disponibilidad del producto, pero esto puede entrar en conflicto con el objetivo del comerciante, de proteger los márgenes de ganancia. Del mismo modo, la logística puede querer reducir costes, lo que podría comprometer la experiencia del cliente.

Compartir datos es un paso positivo, pero el mayor desafío es alinear los objetivos de cada departamento para garantizar que trabajen de manera conjunta a fin de apoyar sus objetivos generales. Una arquitectura integrada que respalde los silos funcionales existentes no es un ecosistema orquestado. Las soluciones, los datos, las personas y las ideas obsoletas aisladas frenan la cadena de suministro minorista. Ha llegado el momento de adoptar un nuevo enfoque: una plataforma de cartera sincronizada y orquestada que aproveche los datos compartidos y esté impulsada por IA predictiva y generativa.



Impulsados por objetivos aislados, los silos provocan desacuerdos operativos, lo que impide la eficacia.

Una Cadena de Suministro Moderna requiere un Enfoque Moderno

No se limite a automatizar los sistemas: automatice la colaboración

Al elevar la gestión de la cadena de suministro más allá de la mera integración, nuestra solución de orquestación avanzada le permite predecir, comprender y responder a los compradores de formas nuevas y dinámicas en toda la cadena de suministro. Al fomentar una coordinación sólida y una gestión optimizada, facilita que los equipos interconectados trabajen de forma concertada, impulsando la eficacia de la cadena de suministro mediante flujos de trabajo automatizados y una toma de decisiones proactiva y en tiempo real.

La plataforma de Blue Yonder representa una evolución estratégica de los sistemas heredados, obstaculizados por una visibilidad y agilidad limitadas.

Gracias a la IA, crea un entorno sincronizado que fomenta la comunicación fluida entre las distintas áreas, centraliza los datos en la nube y ofrece información de gran valor. Al dismantelar antiguas barreras, la plataforma de Blue Yonder garantiza el intercambio continuo de datos y la toma de decisiones informadas, alineando los objetivos específicos de los departamentos con sus objetivos empresariales generales, reduciendo tareas duplicadas y resolviendo conflictos.

Al desvelar el valor oculto dentro de las limitaciones de sistemas obsoletos y segmentados, nuestra solución permite a su organización adaptarse con agilidad a los cambios del mercado y obtener una ventaja competitiva real.

Obtenga más valor sincronizando las capacidades de extremo a extremo

Visión unificada de la demanda y las limitaciones, con datos compartidos

- ✓ Coordinación de la planificación en todos los canales
- ✓ Flujos de trabajo sincronizados y conscientes de las limitaciones
- ✓ Procesos mejorados con IA y ML
- ✓ Toma de decisiones proactiva y dinámica
- ✓ De extremo a extremo en varios horizontes
- ✓ Soporte a productos de ciclo de vida corto y largo





Orquestación Sincrónica con Blue Yonder Platform

Conectando la Planificación con la Ejecución

Uno de los efectos transformadores de la plataforma de Blue Yonder es el poderoso cambio de estrategia que permite. Sus equipos dispondrán de las herramientas, los datos y la inteligencia artificial necesarios para traspasar los límites de los procesos centrados en los indicadores clave de desempeño (KPI) y lograr resultados que impulsen su rendimiento neto: mejores planes, clientes más satisfechos y un proceso de logística más fluido. La plataforma Blue Yonder permite a toda su organización alinearse en torno a los cuatro pilares de la planificación y ejecución orquestadas.

- **Acelerando planes que se alineen por completo** a los compradores
- **Impulsando el cumplimiento** para mayor velocidad y eficacia
- **Amplificando experiencias** para impulsar las ventas y la satisfacción
- **Fortaleciendo la confianza** que permite desarrollar relaciones

En lugar de manejar soluciones puntuales de diversos proveedores, estas capacidades clave se alinean y sincronizan en un ecosistema orgánico de un único proveedor de confianza.

En lugar de resultados acumulativos, se multiplica el valor mediante la orquestación.





Blue Yonder Permite un Pensamiento Estratégico Integral

Blue Yonder Platform agiliza la planificación y optimiza el cumplimiento, lo que permite a las empresas concentrarse en:

- **Amplificando Experiencias**
Crear interacciones atractivas que aumenten las ventas, la satisfacción y reduzcan los residuos.
- **Fortaleciendo la Confianza**
Unir personas y tecnología para atender a sus clientes con mayor rapidez y eficacia.



● Acelerando Planes

Potencie su cadena de suministro con una planificación y comercialización basadas en IA que le permitan anticiparse a las necesidades de su empresa.

- **Evite los silos** en la planificación gracias a un único plan dinámico optimizado por IA, creado en función de la demanda de los compradores y consciente de las limitaciones de la cadena de suministro.
- **Sitúese en la vanguardia** con detonadores de eventos en tiempo real y modele la demanda mediante el surtido y el precio.

● Impulsando el Cumplimiento

● Amplicando Experiencias

● Fortaleciendo la Confianza

Planificación Financiera

Distribución y Reabastecimiento

- Pedidos a Proveedores
- Reabastecimiento
- Facilitación de la Capacidad
- Allocation



Assortment

Agrupación de assortment y escala de tamaños



Allocation

Demand Planning

- Previsión de la Demanda
- Consensus Planning
- Scenario Planning



Pricing

Ciclo de vida del Pricing

- Pricing de Liquidación
- Nuevas Rebajas
- Optimización de Promociones



Las capacidades conectadas multiplican el valor mediante la orquestación

Accelerating Planes

Impulsando el Cumplimiento

Potencie su cadena de suministro uniendo a personas y tecnología para prestar servicio a sus clientes con mayor rapidez y eficacia.

- **Optimice de forma inteligente** desde la primera hasta la última milla.
- **Mejore la capacidad de recuperación** mediante la visibilidad y la orquestación.
- **Reduzca los costos** por servicio, orquestando a la perfección los recursos humanos y robóticos.

Amplicando Experiencias

Fortaleciendo la Confianza

Transporte

Gestión del Transporte

- Modelado
- Diseño de Carga
- Despacho de Flotas
- Adquisiciones

X

Almacenamiento

Warehouse Management

- Warehouse Management System

Gestión de Depósitos

X

Recursos

Gestión Unificada de Recursos

- Warehouse Execution System
- Gestión de Cargas de Trabajo
- Centro de Robótica

X



Las capacidades conectadas multiplican el valor mediante la orquestación

Accelerating Planes

Impulsando el Cumplimiento

Amplificando Experiencias

Potencie su cadena de suministro con interacciones atractivas que impulsen las ventas y la satisfacción, al tiempo que reduce los residuos.

- Atraiga a los compradores con un assortment localizado y un inventario disponible respaldado por personal cualificado.
- Ofrezca a los empleados la posibilidad de opinar sobre sus preferencias laborales al tiempo que utiliza tecnología punta para solucionar la escasez de mano de obra.

Fortaleciendo la Confianza

Planificación financiera

Demand Planning

- Previsión de la Demanda
- Consensus Planning
- Scenario Planning

X

Assortment

Distribución y Reabastecimiento

X

Allocation

Category Management

- Gestión de Assortment
- Optimización de Assortment
- Planificación del Espacio
- Planificación de la Superficie

X

Pricing

Ventaja con la mercancía (visión de cámara)

- Cumplimiento del Planograma
- Detección de Existencias
- Ejecución en Tienda

X



Las capacidades conectadas multiplican el valor mediante la orquestación

- Accelerating Planes
- Impulsando el Cumplimiento
- Amplifying Experiences

● Fortaleciendo la Confianza

Potencie su cadena de suministro con un ciclo de comercio integral que inspire confianza y desarrolle relaciones duraderas con los minoristas.

- **Conecte clientes,** inventario y cumplimiento en todos los canales y en todo momento.
- **Ofrezca a clientes y empleados** confianza y capacidad de elección.
- **Prevea y optimice** el cumplimiento omnicanal.

Inventario

- Inventario y Disponibilidad
- Optimización de Promesas
- Simulador de Contratación
- Commerce ML: (Dynamic Safety Stock, Markdown/ Stockout Prediction, ADD)
- Servicios de Pedidos

X

Pedidos

- Perspectivas y Acciones Comerciales
- Herramienta Para Analistas

X

Cumplimiento

Category Omni-channel Fulfillment (AFW)
Previsión de Cumplimiento

X

Devoluciones

Returns/Doddle
Reajuste Inteligente
Gestión del Personal

X



Las capacidades conectadas multiplican el valor mediante la orquestación

Descubra el Potencial Exponencial de **Blue Yonder Platform**

Cambie la trayectoria de su negocio, elimine las limitaciones y orqueste su cadena de suministro desde la planificación hasta la ejecución con un único socio integral para impulsar un ROI mayor, más rápido y más sostenible. Empezar es fácil. Debido a que Blue Yonder Platform se puede ampliar de forma sencilla, puede empezar con lo que necesita hoy y añadir fácilmente nuevas capacidades mañana.

