

89% van de respondenten werkt in IT Support; de rest is verdeeld over Cloud (8%) en Anders (3%).



Vakgebied

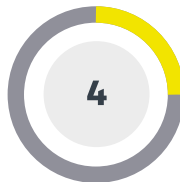
IT



Functietitel

ServiceDesk Specialist

Gemiddeld aantal jaren werkervaring



Gemiddeld aantal werkgevers



Carrièremobiliteit

30%

wisselt idealiter om de 3-4 jaar

21%

wisselt elke 1-2 jaar

21%

blijft liever lang bij één werkgever



Zelfbeeld van salarispositie

Respondenten schatten hun salaris vooral als ongeveer op het marktgemiddelde in (44%); 24% ziet zichzelf onder het marktgemiddelde.

Gemiddeld bruto maandsalaris

- Junior: minder dan €3.000,-
- Medior/Senior: €3.180,-



Tevredenheid arbeidsvoorwaarden

De tevredenheid is opvallend gelijk verdeeld: 32% is (zeer) ontevreden, 35% blijft neutraal en 32% is (zeer) tevreden.

Meest belangrijke secundaire arbeidsvoorwaarde

Hybride werken is met 32% veruit de belangrijkste arbeidsvoorwaarde. Opleiding en trainingsbudget volgt met 15%, terwijl overige opties slechts sporadisch worden genoemd.



Voorkeur voor werkomgeving

Hybride werken is de populairste werkvorm (67%), gevolgd door volledig op kantoor (18%).

Belangrijkste reden om van baan te veranderen

Salaris bepaalt het vaakst de baankeuze (36%), met werksfeer & cultuur en groeimogelijkheden (beide 18%) als vervolgfactoren.



Carrièreontwikkeling komende 2-3 jaar

- Specialisatie – 38%
- Doorgroei intern – 35%
- Omscholing – 12%
- Leidinggeven – 9%