# Preguntas frecuentes para los miembros de Anthem Blue Cross Blue Shield

**¿Han retirado a Children's Wisconsin de la red de cobertura de Anthem?**
No. Children's Wisconsin sigue estando dentro de la red de seguros Anthem hoy.

**¿Mi hijo puede seguir recibiendo atención en Children's Wisconsin hoy?**
Sí. No ha cambiado nada en este momento. Por favor, continúe programando citas y recibiendo atención como de costumbre.

**¿Por qué recibo esta carta ahora?**
Porque queremos proporcionar información a las familias con previo aviso para que disponga de tiempo suficiente para comprender cómo le puede afectar y pueda hacer preguntas al respecto antes de que termine el acuerdo de colaboración.

**¿Qué ocurre si Children's Wisconsin queda fuera de la red de cobertura?**
Los beneficios del seguro médico dependen de su plan específico con Anthem. Algunos planes incluyen el beneficio de cobertura con servicios fuera de la red mientras que otros planes ofrecen una cobertura limitada o no cobertura para servicios fuera de la red.

**¿Puedo seguir viendo al proveedor de Children's Wisconsin si queda fuera de la red de cobertura?**
Si su plan de seguro médico ofrece beneficios para servicios fuera de la red, puede seguir recibiendo atención de los proveedores de Children's Wisconsin. Es posible que su responsabilidad financiera sea diferente a la que tiene hoy.

**¿Qué es la continuidad del cuidado?**
La continuidad del cuidado es un proceso que puede permitir a los miembros que reciben tratamiento en curso a seguir viendo a sus proveedores actuales durante un tiempo después de un cambio de red de cobertura médica.

**¿Necesito hacer algo en este momento?**
No. Children's Wisconsin sigue estando dentro de la red de seguros Anthem hasta el 31 de diciembre de 2026 y puede continuar recibiendo atención de nuestros proveedores.

Puede hablar con el departamento de recursos humanos de su empleador para informarles que es importante para su familia tener acceso a la atención y a los servicios proporcionados por Children's Wisconsin.

**¿A quién debo contactar si tengo alguna pregunta?**
Si tiene alguna pregunta adicional, usted puede:

- Llamar a la línea de atención de los miembros de Anthem en el número que hay detrás de su tarjeta del seguro.
- Llamar a Servicios Financieros del Paciente de Children's Wisconsin al (414) 266-6262.
- Visitar el sitio web de Children's Wisconsin: childrenswi.org/anthem-information, el cual incluye respuestas a las preguntas más frecuentes.

Publicado el 16 de noviembre de 2026