Children's Wisconsin

Información importante acerca de su atención en Children's Wisconsin y la cobertura de seguro médico Anthem Blue Cross Blue Shield

16 de noviembre de 2026

Estimado padre, madre o tutor:

Es posible que haya recibido comunicación de parte de Anthem Blue Cross Blue Shield sobre su seguro médico recientemente. Le escribimos hoy para asegurarnos de que tiene todos los datos claves.

En Children's Wisconsin, entendemos qué tan importante es para las familias tener acceso a proveedores de confianza que conocen a los niños y sus necesidades de atención médica. Hemos estado negociando de buena fe con Anthem para poder mantener Children's Wisconsin dentro de la red de cobertura de su plan de seguro médico.

Por favor, tenga en cuenta que no tenemos intención de quedar fuera de la red de su plan de seguro médico, pero Anthem se ha retirado de las negociaciones, a pesar de los múltiples intentos de Children's Wisconsin de continuar en la red.

Qué significa esto para su familia

En este momento, nada ha cambiado. Children's Wisconsin sigue permaneciendo en la red de Anthem y puede seguir recibiendo atención médica de los proveedores de Children's Wisconsin como venía haciéndolo.

Sin embargo, si no logramos alcanzar un acuerdo antes del **31 de diciembre de 2026**, los hospitales, clínicas, doctores y proveedores de Children's Wisconsin pueden quedar **fuera de la red** de los miembros de planes comerciales de Anthem a partir del 1 de 1, 2027. El impacto dependerá de su plan médico específico.

Si su plan incluye beneficios de servicios fuera de la red

Muchos planes de salud comercial incluyen algún nivel de cobertura para servicios fuera de la red. **Si su plan ofrece beneficios para servicios fuera de la red, puede seguir viendo a los proveedores de Children's Wisconsin incluso si Children's Wisconsin queda fuera de la red.**

Es posible que los costos de bolsillo sean diferentes a los de hoy y la cantidad cubierta dependerá de su plan específico de seguro. Recomendamos que se ponga en contacto con Anthem directamente para entender sus beneficios y posibles costos.

Continuidad del cuidado para tratamientos en curso

Entendemos que muchos niños reciben atención continuada en Children's Wisconsin y han creado relaciones de confianza con los profesionales de la salud de nuestro equipo.

Si Children's Wisconsin queda fuera de la red, algunos miembros pueden calificar para **protecciones de continuidad del cuidado** que les permitiría continuar recibiendo atención de los proveedores de Children's Wisconsin durante un tiempo, incluso si sufre algún cambio de red de la cobertura.

Estas precauciones pueden aplicar a los niños que reciban tratamiento para:

- Enfermedades graves o complejas
- Cáncer u otro tipo de atención especializada
- Cirugías o procedimientos programados

Continúe en el reverso >

- Afecciones crónicas que requieren tratamientos continuados
- Afecciones de salud conductual
- Otro tipo de atención médica en curso

Su plan médico y la legislación aplicable determinan la elegibilidad y los plazos. Children's Wisconsin trabajará de cerca con las familias para ayudarles a entender las opciones disponibles si fueran necesarias las disposiciones de continuidad de la atención.

Puede hablar con el departamento de recursos humanos de su empleador para informarles que es importante para su familia tener acceso a la atención y a los servicios proporcionados por Children's Wisconsin. Si tiene alguna pregunta, usted puede:

- Llamar a la línea de atención de los miembros de Anthem en el número que hay detrás de su tarjeta del seguro.
- Llamar a Servicios Financieros del Paciente de Children's Wisconsin al (414) 266-6262.
- Visitar el sitio web de Children's Wisconsin: childrenswi.org/anthem-information , el cual incluye respuestas a las preguntas más frecuentes.

Gracias por permitir que Children's Wisconsin cuide de su hijo. Estamos haciendo todo lo que podemos para continuar ofreciendo atención médica a los niños cubiertos por el seguro Anthem. Seguimos comprometidos con el apoyo de su familia con la atención de confianza que su hijo se merece.

Atentamente,
Children's Wisconsin

Children's Wisconsin
PO Box 1997, Milwaukee, WI 53201-0702 • **childrenswi.org/anthem-information**

Children's complies with Federal civil rights laws. We do not discriminate based on race, color, national origin, age, disability or sex. Si no habla inglés, se programarán servicios de idiomas en forma gratuita. Llame al (414) 266-7848 (TTY: 414-266-2465). Yog hais tias koj tsis txawj hais lus Askiv, peb yuav teem sij hawm muab kev pab txhais lus pub dawb rau koj. Hu rau (414) 266-7848 (TTY: 414-266-2465).