Preguntas frecuentes sobre Anthem BadgerCare Medicaid (Forward Health)

¿Han retirado a Children's Wisconsin de la red de cobertura de Anthem?
No. Children's Wisconsin sigue estando dentro de la red de seguros Anthem hoy en día.

¿Mi hijo puede seguir recibiendo atención en Children's Wisconsin hoy?
Sí. No ha cambiado nada en este momento. Por favor, continúe programando citas y recibiendo atención como de costumbre.

¿Por qué recibo esta carta ahora?
Consideramos que las familias se merecen disponer de este aviso sobre el inconveniente con antelación, puesto que puede afectar la cobertura y el acceso a su atención médica.

¿Qué ocurre si Children's Wisconsin queda fuera de la red de cobertura?
Los miembros tienen acceso a protecciones de continuidad del cuidado y otras opciones para seguir teniendo acceso a los servicios que necesiten. Usted puede elegir un cambio de su seguro **BadgerCare** Medicaid HMO a uno que incluya Children's Wisconsin.

¿Puedo seguir viendo al proveedor de Children's Wisconsin si queda fuera de la red de cobertura?
Los miembros que reciban tratamientos en curso pueden calificar para protecciones de continuidad del cuidado. Children's Wisconsin ayudará a las familias a entender las opciones disponibles si fuera necesario.

¿Qué es la continuidad del cuidado?
La continuidad del cuidado se refiere a protecciones de continuidad del cuidado que permitiría a los pacientes que reciban algún tratamiento activo en curso a seguir recibiendo atención de sus proveedores actuales durante un tiempo después de un cambio de red de cobertura médica.

¿Necesito elegir a un nuevo doctor hoy?
No. No es necesario hacer ningún cambio hoy.

¿Qué debo hacer ahora?
Continúe recibiendo atención como de costumbre y esté al tanto de actualizaciones futuras de Children's Wisconsin y Anthem **BadgerCare** Medicaid.

¿A quién debo contactar si tengo alguna pregunta?
Si tiene alguna pregunta adicional, usted puede:

- Llamar al Centro de Servicios de Inscripción de HMO en el número (800) 291-2002 (pulse 2 para BadgerCare).
- Llamar a Servicios Financieros del Paciente de Children's Wisconsin al (414) 266-6262.
- Visitar el sitio web de Children's Wisconsin: childrenswi.org/anthem-information, el cual incluye respuestas a las preguntas más frecuentes.

Publicado el 16 de noviembre de 2026