

Todos los Planes de Atención Administrada de Medicaid (MCP) de DC ofrecen servicios de gestión de la atención a sus afiliados. Los administradores de atención pueden ayudar a los inscritos a conectarse con apoyo médico, conductual y social y ayudar a abordar desafíos (como el transporte) para que las familias puedan acceder a la atención. Consulte la información a continuación sobre cómo acceder a los servicios de gestión de la atención de cada plan.

Ameri Health Caritas DC:

- Los afiliados que participan en el Programa de Intervención Temprana Strong Start del Distrito tienen asignados administradores de atención de AmeriHealth Caritas DC. Si un padre de Strong Start no sabe quién es el administrador de atención de su hijo, puede comunicarse con su coordinador de servicios de Strong Start para volver a contactarlo.
- Todos los demás inscritos pueden comunicarse al 202-408-2233.

MedStar:

- Comuníquese al 885-798-4244, seleccione la opción 2 y luego la opción 4.

Wellpoint (anteriormente Americano):

- Comuníquese al 1-888-830-4300.

Número de serie del HSC:

- Todos los afiliados recibirán un administrador de atención. Su administrador de atención se comunicará con usted por teléfono dentro de los primeros 5 días después de registrarse en HSCSN. En ese momento, podrán acordar una hora para reunirse. Posteriormente, se reunirá con el administrador de atención hasta 3 veces al año.
- Si tiene preguntas, comuníquese con atención al cliente al 202-467-2737.

Preguntas y comentarios:

- Oficina del Defensor del Pueblo de Atención Médica y Declaración de Derechos del Distrito de Columbia: (877) 685-6391 o [healthcareombudsman@dc.gov](mailto:healthcareombudsman@dc.gov)
- Departamento de Finanzas de Atención Médica del Distrito de Columbia (DHCF), División de Servicios de Salud Infantil en [dchs@dc.gov](mailto:dchs@dc.gov)
- Si desea proporcionar comentarios más generales sobre los servicios locales para mejorar los sistemas de atención con la opción de hacerlo de forma anónima, complete la siguiente breve encuesta: <https://redcap.link/dbfamilyfeedback>
- Si tiene alguna otra pregunta, no dude en contactarnos [con cmhcore@childrensnational.org](mailto:cmhcore@childrensnational.org). La respuesta tardará hasta dos semanas.

Nota: Para las familias que tienen seguro privado, pueden comunicarse con su plan de seguro para preguntar sobre los servicios de administración de atención.