

Children's National Hospital:

ATENDIENDO A LOS NIÑOS ALREDEDOR DEL MUNDO



Children's National

SERVICIOS GLOBALES

El Departamento de Servicios Globales cuenta con un equipo dedicado y con amplia experiencia en la prestación de servicios de clase mundial a pacientes internacionales y familias que buscan atención médica en los Estados Unidos. Nuestro objetivo es brindar una experiencia positiva a lo largo de todo el proceso de atención y tratamiento del paciente. Nuestro equipo comprende los desafíos de viajar al extranjero para recibir atención médica. Trabajamos de forma diligente en la coordinación de los aspectos clínicos y logísticos de la visita, asegurándonos de que se satisfagan las necesidades culturales, lingüísticas y religiosas únicas de cada paciente. Nuestros pacientes internacionales tienen acceso las 24 horas del día, los 7 días de la semana, a un equipo sólido de médicos, enfermeras, coordinadores e intérpretes, lo que garantiza que nuestros pacientes obtengan citas oportunas y acceso fácil a la información, al tiempo que facilita la comunicación con los proveedores de atención médica.

CARACTERÍSTICAS

- **Hospital de atención de cuidados agudos con 323 camas.**
- El único **Centro de traumatología pediátrica de nivel I** en el área metropolitana de Washington, D.C.
- Un **programa de transporte para cuidados críticos** en ambulancia y helicóptero.
- Más de **850 médicos pediatras expertos y comprometidos.**
- El **Campus de Investigación e Innovación de Children's National**, inaugurado en 2021, es el **primer centro pediátrico de su tipo**, dedicado al desarrollo de nuevas y mejores formas de cuidar a los niños. Alberga el **Children's National Research Institute (CNRI)**, líder en programas de investigación básica y clínica, y cuenta con el **Centro de Investigación en Medicina Genética y el Instituto de Enfermedades Raras** como pilares principales.
- Más de **2,000 proyectos de investigación clínica activos**, financiados por agencias federales, socios corporativos, individuos y otros colaboradores.

CÓMO CONTACTAR AL EQUIPO DE SERVICIOS GLOBALES

Nuestro Departamento de Servicios Globales está disponible para ofrecer asistencia y coordinar la referencia de pacientes a Children's National Hospital. Llame, envíe un correo electrónico o complete nuestro formulario en línea en nuestra página web.

Teléfono: +1-202-476-5779

Fax: +1-202-476-3875

GlobalServices@ChildrensNational.org

International.ChildrensNational.org

Al servicio del mundo

Durante más de tres décadas, Children's National ha dado la bienvenida a miles de pacientes y familias de todo el mundo que vienen en busca de nuestro reconocido equipo de atención clínica.

Nuestro campus, ubicado en el corazón de Washington, D.C., brinda a las familias acceso a las más enriquecedoras experiencias culturales del país mientras reciben atención en Children's National. Washington, D.C., es una ciudad cosmopolita que aún conserva el encanto de una comunidad pequeña y ofrece una variedad de opciones para nuestros pacientes internacionales, desde alojamiento en hoteles hasta restaurantes y atracciones.

En Children's National, hacemos todo lo posible para maximizar la sensación de comodidad, seguridad y bienestar de cada familia.



Nuestro Programa de Servicios Globales coordinó la atención de

425
pacientes
provenientes de
52
países, lo que se
tradujo en más de
6,000
citas médicas

1

CONVERTIRSE EN PACIENTE

- Personal multilingüe, dedicado a brindar cuidado y apoyo personalizado a pacientes internacionales y sus familias.
- Nuestro equipo aboga en favor del paciente y la familia, facilitando la coordinación de la atención, la comprensión de las responsabilidades financieras y actúan como su enlace.
- Rápido acceso a los mejores médicos en su campo de especialización.



2

DURANTE EL TRATAMIENTO

- Un coordinador de atención asignado a cada paciente para facilitar todos los aspectos de la atención médica.
- Equipos de diagnóstico de última generación, operados por expertos de renombre, permiten brindar los tratamientos más avanzados disponibles.
- Enfoque de atención centrada en el paciente y la familia, en el que los médicos especialistas colaboran estrechamente con las familias para diseñar un plan de tratamiento individualizado para cada niño. Trabajamos de manera interdisciplinaria para integrar distintas prácticas clínicas y colocar a su hijo en el centro de todo el proceso de atención.



3

REGRESO A CASA

- Para garantizar la continuidad de la atención cuando el paciente regresa a casa, nos aseguramos de realizar una transición fluida hacia los médicos tratantes locales.
- El paciente recibe un registro digital completo, que también se comparte con su equipo médico local.
- Nuestro equipo actúa como recurso permanente para los pacientes a través de nuestros programas de telesalud o segunda opinión médica a distancia, asegurando así un continuo de atención a lo largo de la vida.



El equipo de Servicios Globales está aquí para apoyarle en cada paso de su proceso de atención médica.

PROGRAMA DE SEGUNDA OPINIÓN A DISTANCIA



El Programa de Segunda Opinión a Distancia (RSO, por sus siglas en inglés) de Children's National le brinda a usted y a su hijo acceso a los principales especialistas pediátricos de Children's National Hospital, para que pueda conocer todas sus opciones antes de tomar decisiones sobre la atención de su hijo, sin necesidad de salir de casa.

Un especialista pediátrico revisará la información médica de su hijo, incluidos los informes de radiología y patología, y elaborará un informe médico integral con sus conclusiones, que se compartirá directamente con su médico tratante.

La tarifa de la RSO comienza en \$1,000 y puede aumentar según el número de especialidades consultadas y si se solicita una revisión por parte de Radiología o Patología.

NUESTRO PROGRAMA OFRECE:

- Acceso directo a un equipo clínico designado para guiarle a lo largo de todo el proceso.
- Envío en línea de información clínica y estudios radiológicos.
- Revisión médica a cargo de especialistas pediátricos de Children's National.
- Informe médico completo por escrito de la segunda opinión.
- Seguimiento posterior a la opinión y asistencia con las referencias médicas y la programación de citas.



Visite nuestros sitios web para obtener información adicional sobre segundas opiniones a distancia.

Pacientes internacionales:

International.ChildrensNational.org/SecondOpinion

Pacientes de EE. UU.:

ChildrensNational.org/SecondOpinion

CÓMO FUNCIONA

Para empezar, siga nuestro sencillo proceso de 3 pasos::

PASO 1: ENVIAR UNA SOLICITUD

Complete el **formulario de solicitud en línea** con la información demográfica y clínica de su hijo.

Para completarlo con éxito, tenga a mano lo siguiente:

- Información demográfica de los padres y del niño, así como historias clínicas en inglés
- Información de contacto de su médico tratante local
- Nuestro equipo proporcionará orientación adicional sobre cómo enviar imágenes radiológicas y las

PASO 2: ASIGNACIÓN DE UN EXPERTO

Nuestro **equipo de admisión clínica** revisa los registros y coordina con el **equipo especializado correspondiente** para asignar al experto que emitirá la segunda opinión médica. Si fuera necesario, se le podrá solicitar información adicional.

PASO 3: REVISIÓN DE LA INFORMACIÓN MÉDICA

El informe médico por escrito se envía por correo electrónico a su médico tratante local dentro de **7 a 10 días hábiles**, una vez recibida toda la documentación requerida y el pago correspondiente.

GRACIAS por considerar a Children's National para una segunda opinión médica a distancia. Nos sentimos honrados de poder conectar a pacientes de todo el mundo con nuestros **especialistas pediátricos** para que reciban la mejor atención posible.

ESPECIALIDADES CLÍNICAS Y PROGRAMAS

Medicina para adolescentes y adultos jóvenes

Alergia e inmunología

Centro de Cáncer y Trastornos de la Sangre •

- Trasplante de sangre y médula ósea
- Hematología
 - * Programa Integral de la Enfermedad de Células Falciformes.
- Oncología
 - * Instituto de Tumores Cerebrales (Neurooncología)
 - * Programa de Terapia Celular
 - * Programa de Leucemia y Linfoma
 - * Programa de Tumores Sólidos
 - * Programa de Oncología Radioterápica (incluido el haz de protones)
- Patología y medicina de laboratorio
- Reumatología

Centro de Neurociencia y Medicina del Comportamiento •

- Programa Integral de Epilepsia Pediátrica
- Gilbert Family Neurofibromatosis Institute
- Audición y habla
- Pediatría del desarrollo neurológico
- Neurogenética
- Neurología
- Neuropsicología
- Neurocirugía
- Programa de Medicina Física y Rehabilitación
- Psiquiatría
- Programa de Psicología y Salud Conductual

Centro Cardiológico •

- Anestesiología cardíaca
- Atención crítica cardíaca
- Cirugía cardíaca
- Cardiología
 - * Programa de Terapias Cardíacas Avanzadas y Trasplante de Corazón
 - * Programa de Electrofisiología
 - * Programa Fontan
 - * Programa de Cardiología Intervencionista

Protección de la niñez y la adolescencia

Programa de Atención Compleja

Medicina de atención crítica

Odontología (salud bucal)

Dermatología

Diagnóstico por imágenes y radiología

- Radiología neurointervencionista

Servicios de medicina de emergencia y traumatología

Endocrinología y diabetes •

Medicina hospitalaria

Enfermedades infecciosas

Neonatología •

Nefrología •

Farmacia

Instituto de Pediatría Prenatal

- Neurología prenatal y neonatal
- Cardiología prenatal

Atención primaria

Medicina pulmonar y del sueño •

Joseph E. Robert, Jr. Center for Surgical Care

- Anestesiología, dolor y medicina perioperatoria
- Programa de Cirugía Bariátrica
- Programa de Labio Leporino y Craneofacial
- Programa de Reconstrucción Colorrectal y Pélvica
- Oído, nariz y garganta (otorrinolaringología)
- Gastroenterología, hepatología y nutrición •
- Cirugía general y torácica
- Oftalmología
- Cirugía ortopédica y medicina deportiva •
 - * Programa de Salud Ósea
 - * Programa de Manos
 - * Programa de Cadera
 - * Programa de Alargamiento de Extremidades
 - * Programa de la Columna Vertebral
 - * Programa de Traumatismos
- Cirugía plástica y reconstructiva
- Cirugía de traumatismos y quemaduras
- Urología •

Telesalud

Medicina del transporte

- Indica que la especialidad está clasificada a nivel nacional por U.S. News & World Report.



Children's National

111 Michigan Ave. NW, Washington, DC 20010

ChildrensNational.org • (202) 476-5779

