



SUSTAINABILITY DATABOOK GRUPO ACS

Índice

OPERACIÓN CORPORATIVA	2
E1 – CAMBIO CLIMÁTICO	2
Consumo y mix energéticos	2
Ingresos con certificación sostenible	2
Emisiones	3
E2 – CONTAMINACIÓN	3
Certificación de sistemas de gestión medioambiental	4
Incidentes medioambientales	4
E3 – AGUA	5
Consumo de agua	5
E4 – BIODIVERSIDAD Y ECOSISTEMAS	6
Proyectos en y cerca de zonas sensibles desde el punto de vista medioambiental	6
E5 – ECONOMÍA CIRCULAR	6
Materiales reciclados/ reutilizados utilizados	7
Residuos por tipo y operación de eliminación	7
S1 – EMPLEADOS PROPIOS	8
Plantilla por países	8
Plantilla por nacionalidad	8
Plantilla por posición y género	9
Total nuevas contrataciones	9
Tasa de rotación	10
Fomento del diálogo social, la libertad de asociación y la negociación colectiva	10
Formación	10
Satisfacción de los empleados	11
Seguridad y Salud – Índice de frecuencia (LTIFR) empleados propios	11
S2 – TRABAJADORES DE LA CADENA DE VALOR	12
Seguridad y Salud – Índice de frecuencia (LTIFR) contratistas	12
S4 – CLIENTES Y USUARIOS FINALES	12
Satisfacción de clientes	12
Ciberseguridad	12
G1 – CONDUCTA EMPRESARIAL	13
Cumplimiento – Reporte de Brechas	13
Cadena de valor – Identificación y Evaluación	13

OPERACIÓN CORPORATIVA

El 23 de abril de 2024, la filial de ACS, CIMIC Group Limited (CIMIC), adquirió un 10% adicional de la participación en el capital social de Thiess Group Holdings Pty Ltd (Thiess), lo que elevó la participación de CIMIC en Thiess al 60%, obteniendo así control sobre la misma. Thiess se había contabilizado anteriormente en los estados financieros consolidados de ACS utilizando el método de puesta en equivalencia y ahora se consolida plenamente como filial de conformidad con la NIIF 10. Thiess se ha incluido en los informes de sostenibilidad de ACS desde esta fecha de adquisición. Las cifras ESG de Thiess se han contabilizado desde el 1 de mayo de 2024, lo que corresponde a un periodo de información de ocho meses de 2024 y a 12 meses completos en 2025. Como resultado, las cifras de 2024 y 2025 no son comparables con las de 2022-2023, lo que impide realizar una evaluación en términos comparables del rendimiento con respecto al objetivo de 2025 fijado antes de la adquisición. Con el fin de facilitar el análisis, los resultados respecto al objetivo se presentan en términos comparables; se muestran las cifras de 2024 sin Thiess y las de 2025 sin Thiess ni Dornan para facilitar la comparación de los resultados, es decir, de acuerdo con el Plan Director de Sostenibilidad (PDS). Thiess tiene su mayor impacto en los indicadores clave de rendimiento (KPI) relacionados con el medio ambiente.

E1 – CAMBIO CLIMÁTICO

Como compañía global, el Grupo ACS es consciente del importante papel que puede desempeñar en la lucha contra el cambio climático gracias, fundamentalmente, a sus potenciales contribuciones a la descarbonización y transición energética o a la adaptación a través de la reducción del riesgo físico derivados de los eventos climáticos extremos. Por este motivo, fija entre sus objetivos del Plan Director de Sostenibilidad, la promoción de la eficiencia energética, la reducción de emisiones en las distintas actividades de su negocio, así como ser un líder en la transición hacia las infraestructuras sostenibles, aportando soluciones innovadoras frente a los retos del cambio climático.

Consumo y mix energéticos

Consumo energético total (MWh)	2022	2023	2024 PDS	2025 PDS	2025 Reportado	2025 Reportado
Consumo procedente de fuentes no renovables	1.898.947	1.886.162	3.317.508	3.402.975	8.251.448	10.442.990
Consumo procedente de fuentes renovables	60.062	97.314	100.037	171.040	102.340	174.769
Consumo energético total	1.959.009	1.983.476	3.417.545	3.574.015	8.353.788	10.617.759
Cobertura (%)	98,3	100,0	91,1	90,8	100,0	100,0

Ingresos con certificación sostenible

	2022	2023	2024	2025
Ingresos totales de proyectos sostenibles certificados (€mn)	13.368,6	14.095,4	14.620,8	19.834,3
Green building (€mn)	8.601,3	8.651,6	9.441,1	15.268,5
Green Infrastructure (€mn)	4.767,4	5.443,8	5.179,7	4.565,8
% de ingresos de green building / ingresos totales de edificios (% standard certificado)	62,0%	66,0%	56,4%	59,2%
% de ingresos procedentes de proyectos sostenibles certificados / ingresos totales	39,8%	39,4%	35,1%	39,8%
% de ingresos de green building / total ingresos	25,6%	24,2%	22,7%	30,6%
Porcentaje de ingresos totales procedentes de proyectos sostenibles certificados/ ingresos totales de infraestructuras (Ex-Thiess y Dornan)	42,3%	42,2%	41,4%	45,8%

Emisiones

	2022	2023	2024 PDS	2025 PDS	2024 Reportado	2025 Reportado
Emisiones Alcance 1 (tCO ₂ eq)	378.893	328.865	342.155	358.559	1.664.889	2.249.245
Intensidad Emisiones Alcance 1 (tCO ₂ eq/mn € ingresos)	11,5	9,2	9,0	7,9	40,0	7,9
Emisiones Alcance 2 (Método de ubicación) (tCO ₂ eq)	161.034	151.266	110.027	100.820	113.750	105.729
Intensidad Emisiones Alcance 2 (tCO ₂ eq/mn € ingresos)	4,9	4,2	2,9	2,2	4,2	2,9
Emisiones Alcance 2 (Método de Mercado) (tCO ₂ eq)	147.274	144.220	114.007	102.277	116.414	105.167
Intensidad Emisiones Alcance 2 (tCO ₂ eq/mn € ingresos)	4,5	4,0	3,0	2,3	4,0	2,6
Emisiones Alcance 3 (tCO ₂ eq)	9.530.274	7.681.479	4.873.183	5.103.655	5.798.195	6.137.180
Intensidad Emisiones Alcance 3 (tCO ₂ eq/mn € ingresos)	283,5	214,9	128,4	112,8	214,9	202,2

* El alcance de la consolidación para el Alcance 1 y el Alcance 2 (datos método de ubicación) es del 98,41% para 2022 y del 100% de 2023 a 2025. El alcance para 2024 y 2025, según el Plan Director de Sostenibilidad (PDS), es del 91,1% y del 90,8%, respectivamente.

	2024 SMP	2025 SMP	2024 Reportado	2025 Reportado
Alcance 3 (tCO₂eq)	4.873.183	5.103.655	5.798.195	6.137.180
3.1. Bienes y servicios adquiridos	3.600.211	3.783.491	4.140.281	4.299.670
3.2. Bienes de capital	81.172	83.775	138.976	141.953
3.3. Actividades relacionadas con el consumo de combustibles y energía	97.618	99.157	403.005	535.637
3.4. Transporte y distribución (upstream)	193.176	262.137	193.176	262.260
3.5. Residuos generados en operaciones	117.648	126.931	117.707	127.024
3.6. Viajes de negocios	55.856	47.772	62.806	57.008
3.7. Viajes al trabajo	145.586	151.484	160.327	164.720
3.8. Activos arrendados aguas arriba	315.213	272.174	315.213	272.174
3.11. Uso de los productos vendidos	-	-	0	0
3.12. Disposición final de los productos vendidos	-	-	0	0
3.13. Activos arrendados aguas abajo	16.324	21.120	16.324	21.120
3.15. Inversiones	250.379,9	255.613	250.379,9	255.612,8

E2 – CONTAMINACIÓN

En el marco de su compromiso con la sostenibilidad, el Grupo ACS integra la gestión y reducción de la contaminación como elementos clave en su modelo de gestión. El Grupo ACS prioriza la implementación de medidas que minimicen las emisiones y descargas contaminantes generadas en sus actividades, velando por el cumplimiento normativo y promoviendo prácticas que contribuyan a la mejora de la calidad ambiental en los entornos donde opera.

Certificación de sistemas de gestión medioambiental

Sistemas de gestión ambiental	2025 (ExThiess)	2025 Reportado
% de operaciones certificadas según normas internacionales (ISO 14001)	90,9%	91,5%
% de operaciones cubiertas mediante certificación/auditoría/verificación de terceros por empresas especializadas	0,7%	0,6%
% de operaciones cubiertas por certificación/auditoría/verificación interna por especialistas de la propia empresa	0,0%	0,0%
% de operaciones no cubiertas por ningún tipo de certificación	4,7%	4,7%

Incidentes medioambientales

Incidentes medioambientales	2025
Incidentes medioambientales severos	0

E3 – AGUA

En el marco de su compromiso con la sostenibilidad, el Grupo ACS integra la gestión responsable del agua como un elemento clave en su modelo de gestión. El Grupo ACS, en coherencia con su vocación de gestionar de manera responsable los recursos hídricos, promueve iniciativas orientadas a la reducción del consumo de agua, la reutilización de este recurso y la mejora de su eficiencia en todas las operaciones del Grupo ACS. A través de la adopción de prácticas innovadoras y la optimización de procesos, el Grupo ACS busca minimizar su impacto sobre los recursos hídricos, cumpliendo con las normativas aplicables y promoviendo una gestión sostenible del agua en los entornos donde opera.

Consumo de agua

	2022	2023	2024 PDS	2025 PDS	2024 Reportado	2025 Reportado
Agua extraída (excluyendo agua marina) (m3)	13.726.685	11.687.092	13.138.129	14.191.093	16.476.701	19.630.607
Agua vertida (excluyendo agua marina) (m3)	11.185.685	7.248.693	10.945.746	10.321.699	10.965.428	10.329.126
Total consumo de agua (excluyendo agua marina) (m3)	2.541.000	4.438.399	2.192.382	3.869.394	5.511.273	9.301.481

	2024 PDS	2025 PDS	2024 Reportado	2025 Reportado
Total de agua extraída (m3)	13.142.420	14.195.330	23.865.052	30.884.654
Volumen de agua extraída procedente de aguas superficiales (ríos, humedales, lagos) (m3)	808.445	675.332	982.347	1.094.760
Volumen de agua extraída procedente de aguas subterráneas (m3)	7.970.904	9.020.465	9.869.004	12.505.550
Volumen de agua extraída procedente de terceros (red municipal, planta de tratamiento o servicio público o privado) (m3)	4.358.779	4.498.828	5.625.350	6.030.297
Volumen de agua extraída procedente de aguas marinas (m3)	4.292	705	7.388.351	11.254.047
Total de agua vertida (m3)	10.984.935	10.505.747	11.009.870	10.514.519
Volumen de agua vertida en aguas superficiales (ríos, humedales, lagos) (m3)	3.953.741	2.075.370	3.972.549	2.077.530
Volumen de agua vertida en aguas subterráneas (m3)	3.983.170	3.186.041	3.983.170	3.186.041
Volumen de agua vertida en aguas de terceros (red municipal, planta de tratamiento o servicio público o privado) (m3)	3.004.456	5.063.820	3.009.709	5.065.555
Volumen de agua vertida en aguas marinas (m3)	43.568	180.516	44.442	185.393
Consumo (m3)	2.157.485	3.689.583	12.855.182	20.370.135

E4 – BIODIVERSIDAD Y ECOSISTEMAS

Contar con unos ecosistemas y biodiversidad saludables y resilientes es fundamental para garantizar los servicios ecosistémicos que los seres humanos necesitamos para vivir. La pérdida de biodiversidad no solo amenaza a las especies y ecosistemas, sino que también pone en riesgo la seguridad alimentaria, la salud y las economías globales. El Grupo ACS entiende que sus actividades conllevan inevitablemente interacciones con la naturaleza que pueden suponer su alteración, generando riesgos y oportunidades derivados de los impactos y dependencias. Por ello, en el marco de la Política Ambiental de ACS, el Grupo pretende alcanzar un equilibrio entre desarrollo y conservación de la biodiversidad y capital natural, así como el compromiso para prevenir la deforestación, centrándose especialmente en la protección de los enclaves que tengan interés ecológico, paisajístico, científico o cultural.

Proyectos en y cerca de zonas sensibles desde el punto de vista medioambiental

Proyectos en y cerca de áreas ambientalmente sensibles	2025
Número de proyectos dentro o adyacentes a zonas de alto valor para la biodiversidad (1)	79
De los cuales cuentan con un plan de acción de gestión de la biodiversidad (2)	78
Porcentaje de cobertura (3)	99%
Área total de proyectos dentro o adyacentes a zonas de alto valor para la biodiversidad (ha) (4)	2.712

(1) Proyectos en progreso durante el año de reporte.

(2) Los planes de acción de gestión de la biodiversidad se aplican a proyectos situados dentro de zonas sensibles. En 2025, un proyecto únicamente adyacente no requirió dicho plan.

(3) El porcentaje de cobertura se calcula sobre los proyectos situados dentro y adyacentes a zonas sensibles. El total de proyectos localizados dentro de zonas sensibles, que son los que requieren un plan de acción de gestión de la biodiversidad, es el 100%.

(4) Representa el área total del proyecto, incluyendo aquellas zonas que no se encuentran dentro o adyacentes a zonas sensibles.

Responsabilidad directa en cambios de uso del suelo	2025
Hectáreas con cambio de uso del suelo debido a la ejecución de proyectos propios (responsabilidad directa)	1,29

Acciones de restauración	2025
Número de hectáreas restauradas, reforestadas o en las que se han llevado a cabo actividades de compensación relacionadas con la biodiversidad	579,5
Número de hectáreas restauradas, reforestadas o rehabilitadas a partir de medidas compensatorias voluntarias	0,1

E5 – ECONOMÍA CIRCULAR

En el marco de su compromiso con la sostenibilidad, el Grupo ACS integra el uso eficiente de los recursos y la economía circular como elementos clave en su modelo de gestión. ACS prioriza la optimización de los recursos empleados en sus actividades, minimizando los impactos ambientales asociados y promoviendo prácticas que fomenten la durabilidad, reciclabilidad y reutilización de materiales.

Materiales reciclados/ reutilizados utilizados

2025				
Material	Tipología	Peso total (t)	Peso de material con origen reutilizado o reciclado (t)	Porcentaje de material con origen reutilizado o reciclado (%)
Madera	Biológico	215.989	10.896	5,0%
Acero	Técnico	810.795	478.322	59,0%
Hormigón	Técnico	29.295.279	6.797.246	23,2%
Vidrio	Técnico	16.597	2.431	14,6%
Árido	Técnico	9.106.818	385.829	4,2%
Asfalto	Técnico	3.124.460	916.066	29,3%
Cemento	Técnico	374.935	186.919	49,9%

Residuos por tipo y operación de eliminación

	2024 PDS	2025 PDS	2024 Reportado	2025 Reported
Residuos peligrosos (t)	155.591	241.417	168.343	261.137
Residuos no destinados a eliminación por operación	41.027	36.944	41.027	47.995
Reutilización	8.397	32.703	8.397	43.754
Reciclado	31.919	3.715	31.919	3.715
Incineración con recuperación energética	527	180	527	180
Otras operaciones de valorización	183	346	183	346
Residuos destinados a eliminación por operación	114.564	204.473	127.316	213.142
Incineración sin recuperación energética	60	18	60	18
Vertedero	108.519	199.191	121.271	207.860
Otras operaciones de eliminación	5.984	5.263	5.984	5.263
Residuos no peligrosos (t)	15.408.527	14.025.261	15.425.009	14.051.887
Residuos no destinados a eliminación por operación	13.397.846	12.374.220	13.400.333	12.378.147
Reutilización	2.914.279	3.789.886	2.914.279	3.793.759
Reciclado	9.394.471	7.294.447	9.396.958	7.294.501
Incineración con recuperación energética	8.690	5.732	8.690	5.732
Otras operaciones de valorización	1.080.405	1.284.155	1.080.405	1.284.155
Residuos destinados a eliminación por operación	2.010.681	1.651.041	2.024.676	1.673.740
Incineración sin recuperación energética	1.582	1.039	1.582	1.039
Vertedero	1.973.382	1.591.185	1.987.377	1.613.884
Otras operaciones de eliminación	35.717	58.816	35.717	58.816

S1 – EMPLEADOS PROPIOS

El éxito empresarial del Grupo ACS reside en el compromiso y talento de sus equipos. Por ello, la compañía apuesta por el desarrollo profesional de sus empleados al mismo tiempo que se ocupa de promover las mejores condiciones de trabajo, de salud y de seguridad. De esta forma, el compromiso con sus trabajadores constituye uno de los ejes principales del Plan Director de Sostenibilidad del Grupo ACS.

De igual manera, uno de los pilares estratégicos de la compañía es promover la seguridad y la salud de las personas que presten sus servicios para las sociedades del Grupo ACS, velando por la aplicación de los más altos estándares en la materia, gestionando los riesgos e impulsando una cultura y un ambiente de trabajo seguro y saludable con la finalidad de minimizar los riesgos asociados a las actividades del Grupo gracias a los sistemas de prevención y seguimiento, la adaptación a estándares internacionales y la realización de actividades de formación y sensibilización en la materia. La seguridad y salud laboral es uno de los aspectos materiales más relevantes para el Grupo ACS debido a su actividad y, por ello, trata como prioridad la gestión de este aspecto.

Plantilla por países

Total plantilla (Headcount)	2024	2025
España	83.986	86.216
Australia	17.311	21.776
Estados Unidos	21.751	19.391
India	7.024	11.724
Reino Unido	6.443	6.983
Indonesia	5.391	4.630
Alemania	3.446	3.654
Resto del Mundo	12.452	13.429

Plantilla por nacionalidad

Empleados/puesto por nacionalidades 2025*	% Empleados	% Directivos
Española	76,8%	92,6%
Británica	4,9%	4,4%
Colombiana	1,9%	0,0%
Otras	16,4%	3,0%
Total de empleados evaluados	91.215	1.253

* Alcance de los datos del 70% (incluye los empleados de Clece y Dragados España). Para ver la distribución de los empleados de Hochtief en EE.UU. Clasificados por etnias: <https://www.hochtief.com/sustainability/corporate-sustainability/key-figures>

Plantilla por posición y género

Detalle de la Plantilla del Grupo ACS por Actividad	TOTAL GRUPO ACS	
	Hombres	Mujeres
Plantilla del Grupo a cierre 2025	167.803	
% sobre el total	49,7%	50,3%
Empleados con un puesto de dirección y alta dirección (todos los puestos directivos)	8.139	
% sobre empleados puesto de dirección y alta dirección (todos los puestos directivos)	78,2%	21,8%
Empleados con un puesto de dirección	7.086	
% sobre empleados puesto de dirección	77,9%	22,1%
% sobre empleados puesto de dirección relacionado con generación de ingresos	81,5%	18,5%
Puestos de alta dirección	1.053	
% sobre empleados puesto de alta dirección	80,3%	19,7%
Titulados medios y superiores en ingeniería/arquitectura/edificación	9.079	
% sobre titulados medios y superiores en ingeniería/arquitectura/edificación	75,7%	24,3%
Ventas del Grupo a cierre 2025 (mn €)	49.848	
% sobre el total ventas	100,0%	

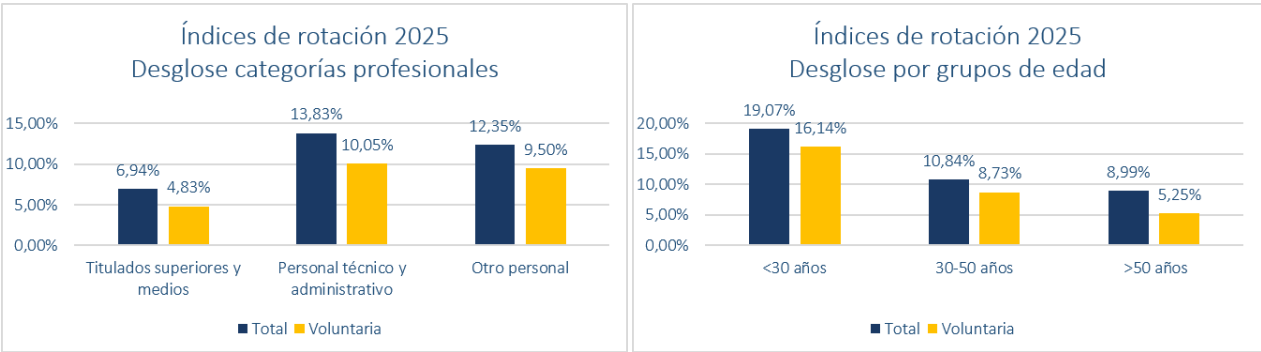
Total nuevas contrataciones

	2022	2023	2024	2025
Número total de contrataciones	49.100	50.695	58.904	72.629
Hombres	22.534	25.716	30.666	40.510
Mujeres	26.566	24.979	28.238	32.119
Edad <30 años	20.476	21.306	18.253	24.859
Edad entre los 30-50 años	18.355	18.531	28.286	33.693
Edad >50 años	10.269	10.858	12.366	14.077
Titulados Universitarios y Titulados medios	n.a.	5.133	5.186	5.753
Técnicos no titulados y Administrativos	n.a.	2.998	3.454	4.605
Otro personal	n.a.	42.564	50.265	62.271
% de vacantes /puestos a cubrir cubiertos por candidatos internos	10,5%	8,9%	8,7%	10,5%

Tasa de rotación

	2022	2023	2024	2025
Rotación Total	16,4%	19,59%	17,59%	20,22%
Hombres	20,0%	27,25%	19,59%	22,28%
Mujeres	13,8%	13,80%	15,73%	18,16%
Rotación Voluntaria	12,8%	15,4%	11,8%	12,7%
Hombres	15,0%	21,08%	11,46%	11,34%
Mujeres	11,3%	11,07%	12,16%	13,99%

Nota: Cobertura de datos: 97,54% en 2022 y 100% en 2023, 2024 y 2025 de los empleados del Grupo.



Fomento del diálogo social, la libertad de asociación y la negociación colectiva

	2022	2023	2024	2025
% de empleados afiliados a un sindicato independiente o cubiertos por convenios colectivos	77,6%	80,4%	73,5%	70,9%

Formación

Desglose horas de formación por género	2022	2023	2024	2025
Total horas lectivas recibidas	1.071.836	1.566.882	2.030.315	2.283.115
Total horas lectivas recibidas Hombres	639.667	1.084.551	1.439.955	1.610.569
Total horas lectivas recibidas Mujeres	432.169	482.331	590.359	672.546

Desglose horas de formación por categoría profesional	2022	2023	2024	2025
Total horas lectivas recibidas	1.071.836	1.566.882	2.030.315	2.283.115
Total horas lectivas recibidas Titulados superiores y medios	450.122	642.846	716.954	745.832
Total horas lectivas recibidas Técnicos no titulados y administrativos	123.686	165.665	264.502	329.431
Total horas lectivas recibidas Otro personal	498.028	758.371	1.048.859	1.207.854

Desglose horas de formación por contenidos	2022	2023	2024	2025
Total horas lectivas recibidas	1.071.836	1.566.882	2.030.315	2.283.115
Total horas lectivas recibidas Ética, integridad y compliance	101.573	241.249	170.866	163.994
Total horas lectivas recibidas Seguridad y Salud	307.631	465.675	912.027	845.223
Total horas lectivas recibidas sensibilización medio ambiente	606.474	119.227	72.447	54.986
Total horas lectivas recibidas otras materias	56.158	740.732	874.972	1.218.911

	2022	2023	2024	2025
Total horas lectivas recibidas	1.071.836	1.566.882	2.030.315	2.283.115
Horas lectivas por empleado (sobre total empleados)	8,5	11,8	12,9	13,6
Horas lectivas por empleado (sobre total FTEs)	10,3	14,3	14,6	14,9
Empleados participantes en actividades de formación	68.860	74.710	93.393	104.580
% Empleados participantes en actividades de formación	53,5%	56,1%	59,2%	62,3%
Horas lectivas por empleado (sobre total empleados formados)	15,6	21,0	21,7	21,8
Inversión en formación (M€)	18,3	22,2	26,5	28,0
Inversión por empleado en formación (sobre total empleados) (€)	144,4	166,9	168,1	166,9
Inversión por empleado en formación (sobre total FTEs) (€)	175,6	203,1	190,8	182,3
Inversión por empleado en formación (sobre total empleados formados) (€)	265,4	297,5	284,1	267,8

Satisfacción de los empleados

	2022	2023	2024	2025
Porcentaje de respuestas de empleados "satisfechos" o "muy satisfechos" según encuestas de clima laboral realizadas	83,84%	81,54%	81,03%	82,48%
Porcentaje de respuestas de empleados "satisfechos" o "muy satisfechos" según encuestas de clima laboral realizadas (Hombres)	84,75%	81,66%	81,41%	82,77%
Porcentaje de respuestas de empleados "satisfechos" o "muy satisfechos" según encuestas de clima laboral realizadas (Mujeres)	81,80%	81,24%	80,42%	82,18%

Nota: En los datos de 2022 se reporta solo los datos de HT Europa y Americas y desde 2023 los datos de Turner (America), Cimic (Asia Pacífico) y HT Europa.

Seguridad y Salud – Índice de frecuencia (LTIFR) empleados propios

LTIFR Empleados propios	2022	2023	2024	2025
Grupo ACS	14,95	14,67	11,27	11,07
Infraestructuras	2,22	1,68	1,56	1,71
Servicios	25,93	26,87	20,66	20,23

Nota: Los datos de 2023, 2024 y 2025 se han calculado siguiendo los criterios de la CSRD (excluyendo los trastornos musculoesqueléticos), mientras que los de 2022 se calcularon utilizando una metodología diferente. Además, los datos de 2025 incluyen a Thies y Dornan, y los de 2024 solo incluyen 8 meses de Thies tras su adquisición. Índice de frecuencia de lesiones con baja (LTIFR): Cualquier lesión relacionada con el trabajo que provoque que el empleado de la empresa o el empleado de un contratista externo no pueda volver al trabajo el siguiente día/turno de trabajo programado. $LTIFR = (\text{número de lesiones con baja}) / (\text{total de horas trabajadas en el periodo contable}) \times 1.000.000$

S2 – TRABAJADORES DE LA CADENA DE VALOR

En el Grupo ACS, los trabajadores de la cadena de valor constituyen un grupo de interés de alta relevancia, dada su importancia en el desarrollo de las operaciones del Grupo. Debido al modelo de negocio de las compañías, un gran número de trabajadores colaboran estrechamente en las actividades del Grupo sin formar parte directamente de su plantilla, siendo claves para el funcionamiento y éxito de ACS.

Seguridad y Salud – Índice de frecuencia (LTIFR) contratistas

LTIFR Contratistas	2022	2023	2024	2025
Índice de frecuencia (LTIFR)	2,92	2,59	1,95	1,63

Índice de frecuencia de lesiones con baja (LTIFR): Cualquier lesión relacionada con el trabajo que provoque que el empleado de la empresa o el empleado de un contratista externo no pueda volver al trabajo el siguiente día/turno de trabajo programado. $LTIFR = (\text{número de lesiones con baja}) / (\text{total de horas trabajadas en el período contable}) \times 1.000.000$

S4 – CLIENTES Y USUARIOS FINALES

El Grupo ACS reconoce a los clientes y usuarios finales como un grupo clave de partes interesadas, cuyo bienestar y satisfacción son fundamentales para la sostenibilidad de su modelo de negocio. En línea con este enfoque, la compañía adopta un compromiso firme para integrar los intereses, opiniones y derechos de estos actores en su estrategia y operaciones, velando por el respeto de sus derechos humanos en todas las fases de los proyectos y servicios que desarrolla.

Satisfacción de clientes

	2022	2023	2024	2025
Porcentaje de respuestas de clientes "satisfechos" o "muy satisfechos" según encuestas realizadas	89,50%	94,70%	93,65%	96,78%

Ciberseguridad

	2025
Brechas relacionadas con la seguridad de la información	0

G1 – CONDUCTA EMPRESARIAL

Una estrategia de sostenibilidad eficaz requiere de una estructura de gobernanza robusta que garantice su implementación y cumplimiento. ACS es consciente de que solo a través de una gestión transparente, ética y alineada con las mejores prácticas del sector se puede consolidar un modelo de negocio sostenible y generador de valor.

Cumplimiento – Reporte de Brechas

Áreas de Reporte	Número de brechas
Corrupción y Soborno	0
Discriminación y Acoso	92
Datos de privacidad de los clientes	0
Conflictos de interés	0
Blanqueo de capitales o uso de información privilegiada	0

Cadena de valor – Identificación y Evaluación

	2025
Total proveedores Tier-1	79.777
Total Proveedores significativos Tier-1	7.344
% de gasto total en proveedores significativos Tier-1	70,0%
Total proveedores significativos Non-Tier 1	3.783
Total proveedores significativos (Tier-1 y non Tier-1)	11.127

Programa de evaluación de proveedores*	2025
Total de proveedores significativos evaluados mediante evaluaciones documentales o in situ	8.706
% de proveedores significativos evaluados	78,2%
Proveedores significativos evaluados con impactos negativos sustanciales reales o potenciales	158
Número de proveedores significativos únicos evaluados con impactos negativos sustanciales reales/potenciales, para los que se ha acordado un plan de acción correctiva/mejora	107
% de proveedores significativos con impactos negativos sustanciales reales/potenciales con acción correctiva/plan de mejora acordado	67,7%
Proveedores significativos con impactos negativos sustanciales reales/potenciales que fueron rescindidos	2

*Las diferentes filiales del Grupo ACS han implantado sistemas para la precalificación y monitorización de posibles riesgos de proveedores. Por ejemplo, Clece implantó en 2021 GoSupply, una plataforma inteligente que monitoriza en tiempo real posibles riesgos de proveedores y que integra fuentes de datos de terceros como Dow Jones, Refinitiv, Moody's, Informa D&B, Serasa y Aenor. HOCHTIEF, por su parte, desarrolló un completo sistema de precalificación basado en seis pasos que pueden consultarse en su página web (Para socios comerciales - HOCHTIEF). Dentro de este análisis, se realiza un primer paso de análisis a través de cuestionarios que cumplimentan las empresas y que se complementan con información de agencias de calificación externas para evaluar de forma independiente a sus proveedores en términos de sostenibilidad. Así, desde 2021, HOCHTIEF colabora con Integrity Next.

Planes de acción correctiva	2025
Número total de proveedores significativos en programas de capacitación	1.401
% de proveedores únicos significativos en programas de capacitación	12,6%

