



# Estadía Nocturna en Children's National



Children's National.®

# Le damos la bienvenida al Children's National de parte del Consejo de Asesoramiento para Pacientes y Familias (PFAC, por sus siglas en inglés)

Nuestro consejo consta de pacientes y familias que reciben atención en el Children's National. Trabajamos con el personal y los administradores para promover una atención centrada en el paciente y su familia en todos los aspectos de su experiencia. En Children's National, el personal se une con el PFAC para ofrecer la mejor atención, de manera más segura, con respeto y compasión. Lo instamos a unirse a las "rondas" diarias con el equipo de atención para compartir información y hacer preguntas sobre la atención de su hijo. Nuestro personal acepta sugerencias sobre cómo podemos mejorar la atención para pacientes y familiares. Esperamos que esta guía de estadía nocturna responda sus preguntas sobre la estadía de su hijo(a) en el hospital. Si desea obtener más información sobre el PFAC, comuníquese por correo electrónico a [PFAC@ChildrensNational.org](mailto:PFAC@ChildrensNational.org).

Atentamente,  
**Asesores del Consejo de Asesoramiento para Pacientes y Familias**

# Índice:

<b>Espacios de Sanación</b> .....	Página 3
<b>Servicios de Comida</b> .....	Página 5
<b>Entretenimiento en la Habitación</b> .....	Página 6
<b>Servicios de Interpretación</b> .....	Página 6
<b>Estacionamiento y Transporte</b> .....	Página 7
<b>Información para el Visitante</b> .....	Página 8
<b>Equipo Médico</b> .....	Página 9
<b>Seguimiento ambulatorio</b> .....	Página 10
<b>Recursos adicionales</b> .....	Página 11
<b>Números telefónicos marcados frecuentemente</b> .....	Página 12



*Leyenda: Para obtener información adicional sobre Children's National, solicite una copia de nuestro libro de recursos de su estación de enfermeras.*

# Espacios de Sanación

## El Estudio Seacrest

Fundado en el 2015 y ubicado en el Atrio Principal, el Estudio Seacrest es un centro de difusión multimedia el cual fue hecho posible gracias a la asociación con la Fundación Ryan Seacrest.

El estudio inspira coraje, creatividad y diversión. La capacidad del estudio para realizar actividades experimentales y como sala de juegos virtuales, fomenta que los pacientes presentes en el estudio, así como los que se encuentran reposando en cama, puedan explorar la magia de las artes expresivas en sus diferentes formas. Al sintonizar el Canal 90 en la televisión de su habitación, los pacientes pueden participar en diversas actividades. Por ejemplo: Sesión de Cuenta-Cuentos, Producciones Teatrales, Programas de Juegos y más. Las entrevistas, que son realizadas por DJs que son pacientes de Children's National, resaltan los intereses, pasatiempos y las vidas de los invitados a nuestro estudio. Celebrities de todo tipo de estilo musical también nos visitan.

El estudio ofrece una cálida bienvenida a todos los visitantes y brinda a los pacientes y familiares con una grandiosa oportunidad para establecer conexiones y sanación.

Para obtener información y la programación del Estudio Seacrest, envíe un correo electrónico a [WPAW@childrensnational.org](mailto:WPAW@childrensnational.org) o llame al 202-476-7700.

### Horario:

- Lunes, martes, jueves y viernes de 9:00 a 16:00.
- Miércoles de 9:00 a 12:00.
- El 2do y 4to sábado de cada mes de 11:00 a 14:00.



## El Jardín de Sanación

El Jardín de Sanación “Bunny Mellon” (The Bunny Mellon Healing Garden), dedicado a las Primeras Damas de los Estados Unidos resalta nuestra promesa de brindarles a los niños y a sus familias un lugar seguro que les permita beneficiarse con el poder curativo de la naturaleza. El jardín de sanación se encuentra en el 3er piso del edificio principal y está abierto los 7 días de la semana desde las 8:00am hasta el atardecer durante todo el año.



## Capillas

Nuestras capillas interreligiosas se encuentran en el campus Sheikh Zayed, y están ubicadas en el 3er piso (habitación 3201) del edificio principal y en el 3er piso de la torre este (habitación E3033). Ambas capillas están disponibles las 24 horas al día y los 7 días de la semana.



# Servicios de Comida

## Comidas para Pacientes

Las comidas para pacientes se entregan al pie de la cama del paciente de 7:00 a 19:00. Los menús se encuentran en cada unidad y están disponibles en inglés, español y árabe.

### Cómo hacer un pedido:

- Desde el teléfono de su habitación, marque **1234**.
- Desde un teléfono externo, marque **202-476-1234**.

## Opciones para los miembros de la familia y visitantes

### Cafetería Principal

2do piso, Principal

De lunes a viernes

Desayuno: De 6:30 a 10:00

Almuerzo: De 11:00 a 14:30

Cena: De 16:00 a 19:30

Fines de semana y feriados: De 7:00 a 19:30

### Dr. Bear's Express Deli

2do piso, Principal

De lunes a viernes: De 11:00 a 19:00

Cerrado los fines de semana y feriados

### Dr. Bear's Express Café

7mo piso, Este

De domingos a jueves: abierto las 24 horas

De viernes a sábado: De 7:00 a 22:45

Cerrado en los principales feriados

Si tiene preguntas, preocupaciones o comentarios, envíe un correo electrónico a [cafeteria@childrensnational.org](mailto:cafeteria@childrensnational.org).



# Entretenimiento en la Habitación

El GetWell Network es un sistema de educación interactiva para pacientes que ofrece películas, educación, juegos y televisión.

Cómo se usa:

- Para iniciar el GetWell Network, use el control remoto o teclado al lado de la almohada.
- Para ver una lista de los canales de TV, presione TV en la fila superior del teclado y luego el botón del canal.

# Servicios de Interpretación

Los servicios de interpretación médica están disponibles en forma gratuita para los pacientes y familiares.

Se ofrecen servicios en todos los idiomas, incluyendo a personas sordas y con dificultades auditivas. Infórmele a su proveedor o a un miembro del personal si necesita la ayuda de un intérprete médico para una cita futura o durante la estancia hospitalaria de su hijo(a).



# Estacionamiento y Transporte

## Estacionamiento

### Boleto de estacionamiento con descuento

Si estaciona durante más de 2 horas, puede comprar un boleto de estacionamiento con descuento en la Oficina de Estacionamiento por \$5. Para usar su boleto de estacionamiento con descuento, avance con su auto hasta las puertas de salida ubicadas en el nivel P1 del garaje de estacionamiento. En las máquinas de la puerta de salida, inserte primero el boleto que recibió en la entrada y luego inserte el boleto de estacionamiento con descuento para salir.

### Oficina de Estacionamiento

Planta Baja, Torre Este para pacientes hospitalizados (cerca del Departamento de Emergencias) De lunes a viernes: De 7:00 a 18:00.

## Autobuses de Transporte para Pacientes y Familiares

Disponemos con autobuses gratuitos para el transporte de pacientes y familias. Estos viajan hasta las estaciones de metro Union Station, Brookland y Columbia Heights. Estas áreas brindan acceso a restaurantes y tiendas.

También se cuenta con un autobús gratuito para pacientes y familiares desde y hacia la casa de Ronald McDonald.

Los horarios de estos autobuses están disponibles en las estaciones de enfermería, en el mostrador de recepción de la planta baja y en las puertas del nivel P1 del estacionamiento principal.

# Información para Visitantes

## Credenciales de Identificación

Si la visita hospitalaria de su hijo(a) se extiende por más de algunos días, puede pedir un **Formulario de credencial para familiares** en el área de ingresos (primer piso, Atrio Principal). Los padres o tutores deberán firmar el formulario y verificar el número de habitación del niño(a). Luego, se debe llevar el formulario al mostrador de recepción (primer piso, Atrio Principal) para retirar la credencial impresa con su nombre y su foto. Esta credencial le dará acceso durante **30 días**. Además, puede usar la credencial en sus visitas de seguimiento si ocurren dentro de esos 30 días.

## Horarios de Visitas

Recomendamos a los padres y tutores realizar visitas las 24 horas del día.

Las demás personas podrán visitar al paciente de **10:00am a 8:00pm, los 7 días de la semana**.

Durante la temporada de gripes, los visitantes deben ser mayores de 10 años y cumplir los procedimientos específicos de visitas del lugar. Puede obtener información sobre estos cambios de nuestro personal. **Para la seguridad de nuestros pacientes, recomendamos que personas con síntomas gripales no realicen visitas al hospital.**

# Su Equipo Médico

El equipo médico de su hijo(a) consta de médicos, asistentes médicos, enfermeros(as), enfermeros(as) especializados(as), técnicos de atención al paciente, trabajadores sociales clínicos, gerentes de casos y otros proveedores, según las necesidades de su hijo(a).

Para obtener una lista completa de nuestros equipos médicos y sus funciones, pida una copia del libro de recursos en la estación de enfermería.



# Seguimiento Ambulatorio

## Posiblemente necesite hacer una cita para la atención de seguimiento.

Contamos con varios centros ambulatorios y prácticas afiliadas en toda la región. Su equipo de atención de la salud le ayudará a decidir dónde realizar una cita para su hijo(a). El Children's Health Center – Adams Morgan proporciona servicios en español y proveedores de atención de la salud que hablan español. Se encuentra en Dorchester House, 1630 Euclid St NW, Washington DC 20009.

Las citas de seguimiento se pueden programar llamando al **1-888-887-BEAR (2327)** o por internet visitando la página [ChildrensNational.org/espanol/servicios-de-atencion/atencion-primaria](https://www.childrensnational.org/espanol/servicios-de-atencion/atencion-primaria). Puede encontrar las ubicaciones y direcciones en [ChildrensNational.org/espanol/tu-visita](https://www.childrensnational.org/espanol/tu-visita).

Si su hijo(a) necesita un análisis de laboratorio después de haber sido dado de alta del hospital, el Laboratorio clínico está abierto de lunes a viernes, de 8:00 a 18:00, y los sábados de 10:00 a 14:00, y se encuentra en el 2do piso del hospital.

El servicio de radiografías de rutina está disponible los 7 días de la semana. Llame al **202-476-4700** después de haber sido dado de alta para programar una cita para procedimientos de radiología como resonancia magnética (MRI), tomografía computarizada (CT) o ultrasonido.

Horarios de funcionamiento: De lunes a viernes De 9:00 a 17:00. Radiología se encuentra en el 2do piso del hospital.

# Recursos Adicionales

## Salas de Espera para Familiares

Lo invitamos a esperar en una de nuestras salas de espera para familiares.

### Proporcionamos:

- Café gratuito
- Acceso a computadoras
- Máquinas expendedoras
- Hornos microondas
- Las duchas para padres se encuentran en las salas de espera para familiares en el 5to piso, torre este\*
- Los servicios de lavandería se encuentran en las salas de espera para familiares en el 3er y 7mo piso, torre este\*

\* Puede solicitar artículos de tocador, detergente y suavizantes para ropa llamando a los Coordinadores de la Experiencia del Paciente en la extensión 2220.

## Farmacia y Tienda de Regalos

La farmacia y tienda de regalos Walgreens se encuentra en el primer piso, Atrio Principal.

Está abierto:

- De lunes a viernes: De 8:00 a 20:00
- Sábados y domingos: De 10:00 a 18:00

Si su hijo(a) requiere medicamentos al momento de ser dado de alta, el equipo de Walgreens proporciona un programa de entrega de medicamentos a la habitación. Pregúntele al/a la enfermero(a) acerca de este programa.

# Números Telefónicos Marcados Frecuentemente

Para comunicarse con los siguientes números desde una línea externa, marque **202-476**, luego la extensión que se menciona a continuación. Si llama desde un teléfono del hospital, solo debe marcar la extensión.

## Servicios Generales

- Equipo de Respuesta Rápida.....2222
- Biblioteca Familiar ..... 4055
- Seguridad.....2065
- Coordinadores de la Experiencia del Paciente .....2220
- Defensoría.....2064

## Servicios Familiares

- Especialistas en Niñez..... 3070
- Atención Pastoral/Capellán .....3321
- Trabajo Social .....3070
- Servicios de Interpretación.....5444

## Internet

- Red de acceso de internet inalámbrico ..... BEAIR

# Nos Importa.

Después que su niño(a) haya sido dado de alta del hospital, recibirá una encuesta, ya sea por correo electrónico o postal, en la que se le preguntará sobre la experiencia de su familia en el hospital. Aceptamos y valoramos sus comentarios, háganos saber qué hicimos bien y en qué podríamos mejorar. Sus respuestas nos ayudan a mejorar la atención y los servicios. De antemano, gracias por sus comentarios y su tiempo.





**Children's National<sup>®</sup>**

Children's National Health System  
111 Michigan Ave NW  
Washington, D.C. 20010

[www.ChildrensNational.org](http://www.ChildrensNational.org)

12/1/2017