

Preguntas frecuentes sobre las consultas de



¿Qué tipo de dispositivos puedo utilizar para la consulta por video?

- Puede utilizar su teléfono, tableta o computadora para conectarse para la consulta por video.

¿Tengo que estar en mi casa para la consulta por video?

- Si no está en su casa al momento de la consulta, debe encontrarse en el mismo estado que figura en el domicilio del paciente.

¿Cómo hace el paciente o cuidador para obtener acceso a la consulta?

1. ingrese en MyChildrensPortal;
 2. seleccione al paciente que tiene la cita;
 3. desplácese hasta la sección Citas;
 4. haga clic en el ícono de la cámara (se activa 30 minutos antes de la consulta).
- **Si el cuidador que acompañará al paciente en la consulta no tiene una cuenta en el portal, llame al 1-888-884-BEAR (2327) para que le envíen una invitación.**

¿Qué sucede si no recuerdo mi contraseña del portal para pacientes?

- Desde la pantalla de inicio de sesión, puede restablecer la contraseña de MyChildrensPortal de inmediato.

¿Qué sucede si no puedo utilizar el portal para conectarme a una consulta?

- Se puede enviar un enlace a un cuidador autorizado el día de la consulta.

¿Cuándo el paciente o los cuidadores deben conectarse para la consulta?

- 30 minutos antes de la hora programada de la consulta.

¿Quiénes pueden conectarse a la consulta por video?

- El paciente y los cuidadores autorizados. Todos los cuidadores autorizados y los pacientes mayores de 13 años deben tener su propia cuenta en el portal para pacientes.

¿Cómo recibo las notas del profesional sobre la consulta?

1. En breve, tras la consulta, podrá leer las notas del profesional en MyChildrensPortal.
2. Inicie sesión en el portal.
3. Haga clic en la pestaña **notas médicas**.
4. Busque la nota correspondiente a la consulta por video.

¿Cómo cancelo o reprogramo una cita?

- Las citas se pueden cancelar o volver a programar a través del portal para pacientes:
1. ingrese en MyChildrensPortal;
 2. vaya a la sección **citas**;
 3. haga clic en **opciones**;
 4. seleccione **cancelar** o **reprogramar**.