

# Consultas de telemedicina con Children's National



## 1. Prepárese para la consulta

- Busque un lugar donde tenga privacidad y buena conexión a Internet.
- Verifique que la cámara y el micrófono no estén bloqueados.
- Consulte las guías de preguntas frecuentes y solución de problemas en [ChildrensNational.org/TelehealthUpdate](https://www.ChildrensNational.org/TelehealthUpdate) para conocer consejos útiles.

## 2. Conéctese a la consulta

### Desde MyChildrensPortal:

- inicie sesión en el portal y elija al paciente correcto;
- haga clic en el botón  **citas**  que se encuentra ubicado en la parte superior de la pantalla;
- busque la consulta de telemedicina;
- haga clic en el  **ícono de la cámara**  (se activa 30 minutos antes de la consulta).



### Desde una invitación por correo o mensaje de texto:

- abra el correo o el mensaje de texto que recibió del número 888-522-6688;
- haga clic en el enlace que aparece en el mensaje para iniciar la consulta.

TELEHEALTH VISIT: SELEKMAN, RACHEL E MD has invited you to a telehealth visit.

Click here to start your visit:  
<https://amwiehr.com/HoZCWxgEBrf9JoHA>

TIP: Use this link to rejoin the visit if you get disconnected.

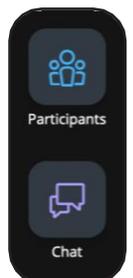
## 3. Entre a la consulta

- Introduzca el nombre de preferencia del paciente y su número de teléfono.
- Lea el aviso de prácticas de privacidad y  **haga clic en el recuadro**  cuando haya terminado.
- Haga clic en  **siguiente** .
- Complete la vista preliminar de la consulta y haga clic en entrar a  **la consulta** .

**¿Necesita ayuda?** Haga clic en  **necesito ayuda**  en la parte inferior de la página de bienvenida.

## 4. Espere al profesional

- Se le ha informado al profesional que el paciente está preparado; quédese en la sala de espera.
- Haga clic en  **participantes**  en la esquina superior izquierda para enviar una invitación por mensaje de texto a otro cuidador o al paciente.



## 5. Durante la visita

- Haga clic en el botón  **chat**  para escribir un mensaje para el profesional.

- Utilice los íconos que se encuentran en la parte inferior de la pantalla para controlar la cámara y el micrófono o para compartir la pantalla.

