

VAIHTO- JA PALAUTUSLOMAKE

kuulokojeille ja apuvälineille

bernafon®

Your hearing · Our passion

Hyvä asiakkaamme,

täytä lomake huolellisesti ja lähetä se palautettavan tai vaihdettavan tuotteen mukana Audmetin asiakaspalveluun, kiitos.

Päivämäärä: ____ / ____ 20 ____

Lähettäjän nimi ja puhelinnumero:

Kyseessä on tuotteen

vaihto

Tuote, joka halutaan vaihtaa:

Tuotteen sarjanumero:

Tuotteen osto/luovutuspäivä:

Vaihdon syy:

Mikä tuote halutaan tilalle:

Korvaavan tuotteen toimitusosoite
(ja mahdollinen laskutusosoite):

Viitenumero / Maksusitoumusnumero:

palautus

Palautettava tuote:

Tuotteen sarjanumero:

Tuotteen osto/luovutuspäivä:

Palautuksen syy:

Tilitiedot, johon rahat palautetaan
(jos tiedossa):

Allekirjoitus ja nimenselvennys:

TUOTTEIDEN TILAAMINEN

Kaikki hinnat sisältävät arvonlisäveron.

Puhelintilauksen hinta: (mpm/pvm) matkapuhelumaksu/paikallisverkkomaksu.

TOIMITUS

Toimitamme tilatut tuotteet aina mahdollisimman nopeasti. Tilauksen käsittelyaika on 1-2 arkipäivää. Tuotteet lähetämme postitse. Postin toimitusaika on noin 4-7 arkipäivää. Meillä ei ole erillisiä käsittelykuluja. Emme toimita tuotteita Ahvenanmaalle tai ulkomaille.

MAKSAMINEN

Maksutapana on lasku. Laskun saat tilaamiesi tuotteiden mukana.

PALAUTUKSET JA KAUPAN PURKAMINEN

Tuotteillamme on 21 päivän vaihto- ja palautusoikeus, joka lasketaan tuotteen tilausajankohdasta. Voit palauttaa tuotteen ja saada siitä maksamasi hinnan takaisin, jos tuote ei vastaa odotuksiasi. Kotona voit tutustua tuotteeseen kuten voisit tutustua siihen tavallisessa myymälässä; voit siis tutkia tuotetta mutta et avata pakkauksia tai ottaa tuotetta käyttöön.

Palautusoikeutta ei ole, mikäli tuotetta on käsitelty siten, ettei se ole enää myyntikelpoinen. Vialliset tuotteet, jotka hajoavat normaalissa käytössä luonnollisesti korvataan, vaihdetaan uuteen tai vastaavaan tuotteeseen.

PALAUTUSOHJE

Käytä palautuslomaketta, joka löytyy myös Bernafon.fi -verkkosivuilta. Täytä lomake ja lähetä se palautettavien tuotteiden kanssa osoitteeseen;

Kuulopiiri Oy
Palautustunnus 612864
PL 403
00811 Helsinki

Pyydä postista lähetyksen palautuksesta kuitti ja säilytä se siihen asti, kunnes palautuksesi on käsitelty.

Osoitetarroja tai teippejä ei saa kiinnittää suoraan myyntipakkaukseen. Palautuksen mukana tulee olla kaikki osat, varusteet ja mahdolliset lisävarusteet. Myös mahdolliset kaupanpäällistuotteet tulee palauttaa.