



GLORY



Technologie zur Bargeld- automatisierung nutzen

Schenken Sie Ihren Gästen Ihre
volle Aufmerksamkeit für einen
besonderen Aufenthalt



CASHINFINITY
GLORY Retail Solution

ERFAHRUNG IST IN ALLEN BRANCHEN WICHTIG, GANZ BESONDERS JEDOCH IM HOTELGEWERBE

Jeder in der Hotelbranche weiss, dass eine positive Service-Wahrnehmung des Gastes das A und O ist. Die Zeiten, in denen saubere Bettwäsche und eine gut gefüllte Minibar ausreichen, um einen Kunden zufriedenzustellen, sind längst vorbei. Alle Unternehmen in der Hotelbranche stehen vor der gleichen zentralen Herausforderung, nämlich wie man Erlebnisse bietet, die die Erwartungen der Gäste erfüllen und sogar übertreffen. Denn so können Hotels zusätzliche Verkaufsmöglichkeiten schaffen und damit höhere Umsätze erzielen.

Hotels sind nicht mehr nur ein Ort, der ein sauberes Zimmer oder ein bequemes Bett zur Verfügung stellt. Sie haben sich von rein wirtschaftlichen Standorten zu Erlebniszentren und sozialen Arbeitsbereichen entwickelt. Heute ist es üblich, in ein Hotel zu gehen, um etwas zu trinken oder die Speisen des Küchenchefs zu geniessen.

Hoteliere arbeiten hart an der Gestaltung ihrer Räumlichkeiten, damit die Gäste das Gefühl von Zuhause fern der Heimat haben. Ausserdem wurde der Gästekomfort durch den Einsatz von Technologien erhöht, mit deren Hilfe einfache Aufgaben automatisiert werden und den Gästen so das Leben erleichtern.

Die ungewollte Transformation

Die Hotel- und Gastronomiebranche wurde unbestreitbar am härtesten von der globalen COVID-19-Pandemie getroffen. Hotels mussten schliessen und Restaurants wurden zu ausgestorbenen Räumen, die Speisen zum Mitnehmen anbieten. Gerade als erste Öffnungen in Sicht waren, kam die nächste Welle und weitere Lockdowns wurden verhängt.

Es führt kein Weg daran vorbei: COVID-19 wird weiterhin die Zukunft des Gastgewerbes mitgestalten. Aber trotz der Pandemie gibt es neue Möglichkeiten.

AUCH MIT WENIGER PERSONAL DAS SERVICENIVEAU BEIBEHALTEN

Die grösste Herausforderung für Hotels besteht nicht nur darin, ihre Räumlichkeiten an die neuen Gegebenheiten anzupassen oder Massnahmen zur Abstandsregelung zu ergreifen. Hotels sind gleichermassen darin gefordert, das gewohnte Serviceniveau für Gäste zu gewährleisten, auch wenn ihnen weniger Personal zur Verfügung steht.

Daher ist es wichtig, den Aufwand für komplexe und zeitraubende Aufgaben wie die Bargeldverarbeitung so weit wie möglich zu reduzieren. Durch den Einsatz von Technologie zur Bargeldautomatisierung bei der Zahlungsabwicklung können Hotelangestellte ihren Gästen ihre volle Aufmerksamkeit schenken und so für ein besonderes Kundenerlebnis sorgen.



DAS POTENZIAL DER AUTOMATISIERUNG ERSCHLIESSEN

Mehr als in anderen Unternehmen sind die Prozesse des Bargeldmanagements in Hotels von einem 24/7-Betriebsmodell mit mehreren Schichtwechseln beeinflusst. Hotels müssen ausserdem mehrere Kassenprozesse und/oder Wechselgeldströme verwalten, die zahlreiche Abstimmungs- und Abrechnungsschritte umfassen. Wie meistern wir diese Herausforderungen?

Die CASHINFINITY™-Lösung automatisiert viele wesentliche Abläufe der Bargeldverarbeitung. Sie erhöht damit die Mitarbeiterproduktivität, beschleunigt den Bargeldtransport, reduziert Kassendifferenzen. Gleichzeitig bleibt mehr Zeit für den Kundenservice.

CASHINFINITY steigert die Effizienz, Sicherheit und Geschwindigkeit des Bargeldkreislaufs, indem entscheidende Abläufe auf dem Weg vom Point of Sale zur Bank automatisiert werden.

Kontaktlose Barzahlungen in einer „neuen Normalität“

Traditionell sind Barzahlungen am Point of Sale mit räumlicher Nähe und physischem Kontakt verbunden. Aber es gibt noch einen anderen Weg.

Mit dem CASHINFINITY-Bargeldrecycler von GLORY müssen Mitarbeitende am Point of Sale kein Bargeld mehr in die Hand nehmen und die Einhaltung der Abstandsregelung an der Rezeption wird gewährleistet.

Die Recyclinglösungen von GLORY lassen sich einfach in Ihren bestehenden POS integrieren und automatisieren Barzahlungen direkt ab der Einzahlung des Kunden – einschliesslich Zählen und Echtheitsprüfung. Wechselgeld zahlen sie passgenau aus, ohne dass es zu direktem Kontakten zwischen Gästen und Mitarbeitenden kommt.

Der manuelle Kontakt Ihrer Mitarbeitenden mit Banknoten oder Münzen entfällt, wodurch auch das Verlustrisiko aufgrund von Kassendifferenzen verringert wird.



MEHR ZEIT FÜR GEWINNBRINGENDE TÄTIGKEITEN

Mit den CASHINFINITY-Lösungen für das Backoffice lassen sich Arbeitsaufwand und Risiken bei der Bargeldverarbeitung im Kassenbüro verringern. Durch automatisierte Bargeldverarbeitung können Sie die Prozesse zu Tagesbeginn und -abschluss sowie bei Schichtwechsel beschleunigen, Fehlrissen verringern und die Produktivität Ihres Personals steigern. Eine vorläufige Wertstellung ist ebenfalls möglich.

Die umfassend konfigurierbaren, modular aufgebauten CASHINFINITY-Systeme bieten Vorteile am Point of Sale und im Backoffice. Auch der Einsatz einer gänzlich geschlossenen Lösung ist möglich, die manuelle Bargeldverarbeitung im Hotel insgesamt ersetzt.

Das Ergebnis? Weniger Personal im Backoffice, weniger Zeitaufwand beim Schichtwechsel. Das so wichtige Kundenerlebnis erhält dadurch einen höheren Stellenwert.

DIE RICHTIGE FRONTOFFICE-LÖSUNG FÜR JEDES HOTEL



Ganz gleich, wie viel Bargeld durch Ihr Hotel fließt, GLORY bietet die richtige Recyclinglösung für den POS, um das Risiko einer COVID-19-Übertragung am Touchpoint zu minimieren, Fehler zu reduzieren, Transaktionen zu beschleunigen und die Kundenerfahrung zu verbessern.

CI-10 – Die kompakte Bargeldrecyclinglösung CI-10 wurde für die einfache Integration in den Tresen entwickelt – geeignet für Bereiche mit mittlerem/hohem Bargeldvolumen, wie Restaurant oder Hotelbar, Rezeption oder Souvenirshop.

CI-50 – Die hohe Kapazität zur Lagerung von Banknoten und der zertifizierte Tresor der CI-50-Lösung bieten mehr Sicherheit für Standorte mit höheren Volumen – geeignet für Rezeptionen oder Konferenzzentren.

CI-15 – CI-Hybrid 15 ist eine flexible, kundenbediente Bargeldrecyclinglösung, mit der der Payment-Vorgang vom zentralen Verkaufsschalter abgekoppelt werden und das Personal sich ganz auf den Service konzentrieren kann.

Einfache Integration in Ihre bestehende Oracle Symphony POS-Software

Dank der Integration durch unseren akkreditierten Oracle-Partner profitieren Sie von einer gebrauchsfertigen Schnittstelle zu allen Frontoffice-Lösungen von GLORY.

Ohne zusätzliche Kosten werden die Cash-Recycling-Systeme mit einer Schnittstelle zu Ihrem POS & CRM/ERP ausgestattet.



ORACLE | Partner



DIE RICHTIGE BACKOFFICE-LÖSUNG FÜR JEDES HOTEL

CASHINFINITY-Lösungen für das Backoffice reduzieren die Komplexität und Risiken der Bargeldverarbeitung im Kassenbüro.

Dank automatisierter Bargeldverarbeitung werden die Abrechnung bei Tagesbeginn, -ende sowie Schichtwechsel beschleunigt, Verluste durch Kassendifferenzen reduziert, die Produktivität der Mitarbeitenden gesteigert und eine vorläufige Wertstellung (wo verfügbar) ermöglicht. Das Backoffice-Produktportfolio von GLORY wird den Bedürfnissen des Hoteliers gerecht, ganz gleich, ob diese auf die Grösse der Bargeldmengen oder der verfügbaren Flächen handelt.



CI-50 – In Kombination mit CI-10C beschleunigt der CI-50 Bargeldtransaktionen im Backoffice an Standorten mit geringem Bargeldvolumen.

CI-50B & CI-100C – CI-50B wird parallel zu CI-100C eingesetzt und beschleunigt Bargeldprozesse im Backoffice an Standorten mit mittlerem bis hohem Bargeldvolumen.

CI-100 – Die hohe Kapazität für die Lagerung von Banknoten des CI-100 ermöglicht eine schnelle und sichere Bargeldverarbeitung im Backoffice.

Unsere Backoffice-Systeme sind mit CI-SERVER, einer zentralisierten Software für Bargeldmanagement und -überwachung, verbunden, die Ihnen einen Einblick auf Umsatz und Bargeldfluss in Echtzeit sowie einen konsolidierten „Tagesabschluss“ über alle Geräte hinweg ermöglicht.



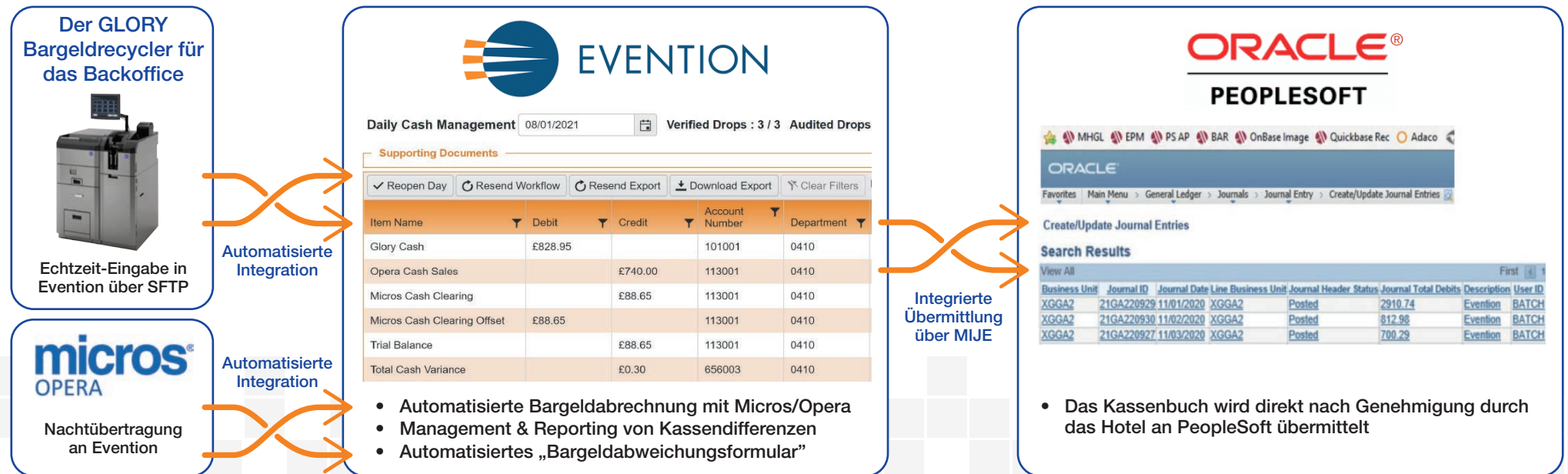
AUTOMATISIEREN SIE IHRE ABRECHNUNG AM TAGESENDE

Die Abrechnung am Tagesende kann sehr mühsam und zeitaufwändig für Hotels sein, insbesondere in Anbetracht der zahlreichen Point of Sales, die rund um die Uhr geöffnet sind, der häufigen Schichtwechsel und verschiedener eingesetzter POS-Software.

In Zusammenarbeit mit der Plattform Evention, einem führenden Softwareunternehmen, das auf die Automatisierung von Backoffice-Prozessen in der Hotelbranche spezialisiert ist, bietet GLORY Hotels eine komplette und vollständig integrierte Lösung.

Durch die Integration von Datenberichten vom GLORY-System* im Backoffice sowie aus der POS-Software profitieren Hoteliers von einer Überwachung in Echtzeit und dem Abgleich von Bargeld- und bargeldlosen Einzahlungen in einem Tool. Dieser automatisierte Abgleich zwischen Kassenbüchern und POS hilft Hotels, ihre Abrechnungsprozesse zu vereinfachen und zu beschleunigen.

*Integration mit allen Backoffice-Lösungen von GLORY möglich



Self-Banking via
Cash Recycler

Automatische Abstimmung
über SecureDrop

Workflow bei
Kassendifferenzen

Integration in
das Hauptbuch

DIE LÖSUNGEN VON GLORY HELFEN VIELEN DER GRÖSSTEN HOTELKETTEN WELTWEIT

Der Wert von Lösungen für die Bargeldautomatisierung ist unabhängig von der momentanen Notwendigkeit der Einhaltung der Abstandsregelungen aufgrund von COVID-19, egal, wie hoch das Bargeldaufkommen in Ihrem Hotel ist.

„Bei Marriott International arbeiten wir ständig an der Verbesserung des Kundenerlebnisses. Dank der CASHINFINITY-Lösungen konnten wir den Arbeitsaufwand im Backoffice um mehr als 22 Stunden pro Woche reduzieren und unsere Kosten für den Bargeldtransport senken.“

Joanna Chugh, VP Finance Operations Europe,
Marriott International



VERTRAUEN SIE DEN EXPERTEN

GLORY

Glory Global Solutions ist ein globaler Anbieter von Lösungen für die Bargeldverarbeitung und damit verbundener Beratungsdienstleistungen. Auf Basis innovativer Technologien und Dienstleistungen konzipiert das Unternehmen Lösungen, die die Sicherheit und Effizienz im Umgang mit Bargeld erhöhen. Zum Kundenkreis von GLORY zählen neben Hotel- und Gastronomiebetrieben auch Banken, der Handel und Unternehmen der Unterhaltungs- und Freizeitindustrie.



www.glory-global.com



info@ch.glory-global.com



Wenden Sie sich an Ihren lokalen Vertriebspartner



Verwandte Geräte



CI-10

Der kompakte Bargeldrecycler ermöglicht eine automatisierte Bargeldverarbeitung am POS.



CI-50 Frontoffice

In Kombination mit dem Münzrecycler (CI-100C) entsteht durch die integrierte Münzverarbeitung eine Gesamtlösung für die Verarbeitung von Banknoten und Münzen.



CI-Hybrid 15

Eine schlanke und flexible Lösung für die Installation eines Bargeldrecyclinggeräts am Point of Sale.



CI-50 Backoffice

Durch die Kombination mit CI-100C beschleunigt der CI-50 Prozesse der Bargeldverarbeitung im Backoffice für Betriebe mit geringem Bargeldfluss.



CI-50B & CI-100C

CI-50B wird parallel zu CI-100C eingesetzt und beschleunigt die Bargeldverarbeitung im Backoffice an Standorten mit mittlerem bis hohem Bargeldvolumen.



CI-100

Schnelle und sichere Bargeldverarbeitung und -lagerung im Backoffice.



CI-Server

Zentralisiertes Bargeldmanagement im gesamten Geschäft mit Front- und Backoffice.

Glory Global Solutions (Switzerland) AG, Meriedweg 8, 3172 Niederwangen, Switzerland

+41 31 980 41 41 | info@ch.glory-global.com | glory-global.com

QUICKGUIDE-HOTELSEMEA-0721/CH-DE_1.0

Glory Global Solutions ist Teil der GLORY LTD. Dieses Dokument dient nur der allgemeinen Information. Da unsere Produkte und Dienstleistungen ständig weiterentwickelt werden, sollte der Kunde prüfen, ob die hier dargestellten Informationen auf dem neuesten Stand sind. Obwohl dieses Dokument sehr sorgfältig ausgearbeitet wurde, übernehmen das Unternehmen und der Herausgeber keine Verantwortung für Fehler oder Auslassungen. Das Unternehmen und der Herausgeber übernehmen das Weiteren keine Haftung für Schäden oder Verluste, die durch die Verwendung der in diesem Dokument enthaltenen Informationen entstehen können. Dieses Dokument ist nicht Bestandteil eines Vertrags oder einer Lizenz ausser dies wurde ausdrücklich so vereinbart. GLORY, CASHINFINITY und ihre zugehörigen grafischen Darstellungen sind jeweils eine Marke oder eine eingetragene Marke von GLORY LTD. Unternehmensgruppe in der EU, den USA und anderen Ländern. HRS ist ein eingetragenes Markenzeichen von HRS Hospitality & Retail Systems. EVENTION ist ein eingetragenes Markenzeichen von Evention LLC. Oracle und micros sind eingetragene Marken von Oracle und/oder seinen Tochtergesellschaften. Andere Namen können Marken der jeweiligen Eigentümer sein. © Glory Global Solutions (International) Limited 2021.