

GLORY

## Professional Services

GLORY Branchenexperten sichern die erfolgreiche Implementierung von Technologien zur automatisierten Bargeldverarbeitung mit Ausrichtung auf den Return on Investment des Kunden.



# Mit den Professional Services bietet Glory branchenführendes Expertenwissen in einem breiten Angebotsspektrum. Damit stellen wir individuell angepasste Technologielösungen für die Anforderungen des jeweiligen Unternehmens bereit.

## Das erfahrene Professional-Services-Team von Glory setzt seine Kompetenz für die Kunden ein.

Die Professional Services von Glory basieren auf jahrzehntelanger Erfahrung mit automatisierter Bargeldverarbeitung. So optimieren wir den Einsatz von Technologien zur automatisierten Bargeldverarbeitung, damit unsere Kunden den grösstmöglichen Return on Investment erreichen. Diese können dadurch ihre Leistung steigern, indem sie die Produktivität der Mitarbeiter erhöhen sowie Prozesse, Abläufe und Technologien effizienter gestalten und einsetzen.

Unser Professional-Services-Team greift auf breit gefächerte Berufserfahrung zurück, um den Einsatz der automatisierten Bargeldverarbeitung zu optimieren.

Glory bietet vielfältige Professional Services, damit Finanzinstitute ihre Investitionen in Technologielösungen zur automatisierten Bargeldverarbeitung optimal ausschöpfen. In unserem Professional-Services-Team arbeiten Projektmanager, Unternehmensberater, Technologie- und Softwareberater sowie Kundentrainer mit bis zu 25 Jahren Erfahrung auf ihrem Gebiet. Das kollektive Wissen und die Praxiserfahrung werden durch Spezialkenntnisse zu allen Aspekten der Bargeldverarbeitungsprozesse in Bankfilialen ergänzt.

## Verwandte Lösungen...

Als weltweiter Branchenführer auf dem Gebiet der automatisierten Bargeldverarbeitung hat Glory vier Säulen für seine Professional Services entwickelt, die auf die Anforderungen der Kunden zugeschnitten sind. Dank der Professional Services von Glory profitieren Unternehmen schnell und direkt von den Vorteilen der automatisierten Bargeldverarbeitung.

Mit dem Vier-Säulen-Ansatz adressiert Glory die Herausforderungen bei den Kunden und übertrifft die Erwartungen:



### Projektmanagement Services

Durch effektives Management von Projekten lassen sich Ziele besser erreichen. Der Projektmanagement-Service von Glory hilft Finanzinstituten dabei, Projekte schneller durchzuführen, Vertragskosten zu senken und die Glory-Geräte effizienter bereitzustellen. Wir entwickeln dazu eine massgeschneiderte Strategie und bringen das Expertenwissen eines Branchenführers ein.



### Beratungsleistungen

Bester Kundenservice durch Forschungsanalysen, bewährte Verfahren, Technologiestrategien und vieles mehr. Die Beratungsleistungen von Glory ermöglichen wertvolle vergleichende Benchmarks und Lückenanalysen. Diese basieren auf marktführenden Kundenerfahrungen, Perspektiven und datengestützten Kundeninteraktionen.



### Technologie-/Softwarelösungen

Optimale Nutzung der Technologie-Investitionen durch effektiven Einsatz von Software. Das für Technologie und Softwarelösungen zuständige Serviceteam von Glory prüft das technologische Umfeld beim Kunden und konzipiert davon ausgehend eine individuelle Lösung. Diese ist abgestimmt auf die geschäftlichen und technischen Ziele von Finanzinstituten. In einem mehrphasigen Prozess bauen wir langfristige Lösungen auf, die den Mehrwert der automatisierten Bargeldverarbeitung weiter erhöhen.



### Schulungen

Mit Expertenwissen geschulte Mitarbeiter sorgen für den reibungslosen Ablauf der Installation und eine optimale Nutzung aller Funktionen. Mit dem Schulungsservice von Glory werden die Investitionen in Technologien zur automatisierten Bargeldverarbeitung besser ausgeschöpft.

Weitere Informationen über die Vorteile der Beratungsleistungen von Glory erhalten Unternehmen per E-Mail unter [info@ch.glory-global.com](mailto:info@ch.glory-global.com) oder im direkten Gespräch mit dem zuständigen Vertriebsmitarbeiter von Glory.

## PROJEKTMANAGEMENT

Umsetzung der gewünschten Ziele durch effektives Management von Projekten.



## BERATUNGSLEISTUNGEN

Bester Kundenservice durch Forschungsanalysen, bewährte Verfahren, Technologiestrategien und vieles mehr.



## TECHNOLOGIE-/SOFTWARELÖSUNGEN

Optimale Nutzung der Technologie-Investitionen durch effektiven Einsatz von Software.



Glory Global Solutions (Switzerland) AG, Meriedweg 8, 3172 Niederwangen, Switzerland

+41 (0) 31 980 41 41 [info@ch.glory-global.com](mailto:info@ch.glory-global.com) [glory-global.com](http://glory-global.com)

DS-GENERSERV-1020/CH-DE\_1.0

Glory Global Solutions ist Teil der GLORY LTD. Dieses Dokument dient nur der allgemeinen Information. Da unsere Produkte und Dienstleistungen ständig weiterentwickelt werden, sollte der Kunde prüfen, ob die hier dargestellten Informationen auf dem neuesten Stand sind. Obwohl dieses Dokument sehr sorgfältig ausgearbeitet wurde, übernehmen das Unternehmen und der Herausgeber keine Verantwortung für Fehler oder Auslassungen. Das Unternehmen und der Herausgeber übernehmen des Weiteren keine Haftung für Schäden oder Verluste, die durch die Verwendung der in diesem Dokument enthaltenen Informationen entstehen können. Dieses Dokument ist nicht Bestandteil eines Vertrags oder einer Lizenz ausser dies wurde ausdrücklich so vereinbart. Alle Angaben zu Funktionen und Kapazität und Durchsatzzahlen gelten vorbehaltlich der Qualität und der Grösse der Banknoten/-Münzen sowie des eingesetzten Verfahrens. GLORY ist eingetragenes Markenzeichen der GLORY LTD. in Japan, den Vereinigten Staaten von Amerika und der EU. Alle Marken sind Eigentum der Glory Limited Gruppe. © Glory Global Solutions (International) Limited 2020.