

GLORY

Automatisierte Bargeldverarbeitung im Handel

Mehr Effizienz und höhere Kundenzufriedenheit –
jederzeit.



INNOVATIVE HANDELSFILIALEN FÜR MEHR RENTABILITÄT

Trotz der stark durch Omnichannel geprägten Einkaufswelt schätzen viele Kunden nach wie vor die Vorteile des stationären Handels: Nur dort können sie Produkte direkt begutachten und sich darüber hinaus persönlich beraten lassen. Der reale Kontakt zum Händler schafft Vertrauen.

Verbraucher wickeln viele ihrer Einkäufe online ab. Wenn sie aber im stationären Handel einkaufen, bekommen Händler die Gelegenheit, in ihren Filialen Kundenbeziehungen aufzubauen und zu intensivieren, und dadurch den Wert ihres Kundenbestands zu steigern. Die Herausforderung besteht jedoch darin, dass bei rund der Hälfte aller Käufe und bei über 85 Prozent der Transaktionen Bargeld zum Einsatz kommt. Die Abwicklung von Bargeldtransaktionen ist zeitintensiv. Mitarbeiter müssen Banknoten und Münzgeld auf Echtheit prüfen, zählen und Wechselgeld herausgeben. Das Bargeld muss ins Backoffice und schließlich zur Bank gebracht werden. Um mögliche Upselling und Crossselling-Effekte zu erzielen sowie Kundentreue zu erreichen, brauchen Mitarbeiter ausreichend Zeit, um sich auf die Interaktion mit den Kunden und auf Serviceleistungen zu konzentrieren.

Wie können Händler die Chancen rund um den direkten Kundenkontakt in ihren Filialen optimal nutzen und den Zeitaufwand für das Prüfen, Zählen und Transportieren des Bargelds reduzieren?

EFFIZIENZ, VERLÄSSLICHKEIT UND LEISTUNG IM RICHTIGEN VERHÄLTNIS

Wie lassen sich Umsätze aus den von Kunden immer noch gewünschten Transaktionen mit Bargeld, hohe Produktivität des Verkaufspersonals, echte Sicherheit in der gesamten Wertschöpfungskette und schneller Transport zur Bank vereinen?

CASHINFINITY™ von GLORY macht es möglich.



DAS POTENTIAL DER AUTOMATISCHEN BARGELDVERARBEITUNG



CASHINFINITY automatisiert viele der wesentlichen Tätigkeiten, die mit der Bargeldverarbeitung verbunden sind. Händler erhöhen damit die Mitarbeiterproduktivität, beschleunigen den Bargeldtransport, reduzieren Kassendifferenzen und setzen Zeit für mehr Kundenservice frei.

CASHINFINITY steigert die Effizienz, Sicherheit und Geschwindigkeit des Bargeldkreislaufs im Handel durch Automatisierung an den entscheidenden Stellen auf dem Weg vom Point of Sale zur Bank.

Das umfassend konfigurierbare, modular aufgebaute System CASHINFINITY bietet Vorteile am Point of Sale und an der Kasse. Händler haben auch die Möglichkeit, es als komplett geschlossene Lösung einzusetzen, die manuelle Bargeldverarbeitung im Laden gänzlich überflüssig macht.

Bei Einsatz der völlig sicheren, geschlossenen Bargeldmanagement-Lösung geben Kunden ihr Bargeld am Point of Sale selbst in einen Cash-Recycler. Dort erfolgt eine automatische Überprüfung – ungültige Banknoten und Münzen werden einfach zurückgewiesen.

Unter Verwendung der Transferkassetten wird das Geld aus dem Recycler in das abgesicherte Backoffice-System überführt. Dort werden die Banknoten und Münzen auf die Einzahlung bei der Bank oder auf eine Wiederverwendung im Laden vorbereitet. Die Banknoten und Münzen können automatisch recycelt werden, sodass weniger Bargeldtransporte mit Abholung und Lieferung durch den Werttransporteur erforderlich sind.

Im Backoffice laufen Zählung und weitere Verarbeitung automatisiert ab – die Gefahr von Fehlern beim Zählen und Kassendifferenzen durch Diebstahl entfällt.

Das Resultat: das Personal benötigt weniger Zeit für Backoffice-Aufgaben. Der Kundenservice bekommt so einen größeren Stellenwert. Händler profitieren von höherem Durchsatz, weniger Kassendifferenzen und zusätzlichem Mehrwert für das Geschäft.

DER MEHRWERT **VON** **CASHINFINITY**

MEHR ZEIT FÜR GEWINNBRINGENDE TÄTIGKEITEN.

Mit CASHINFINITY in der Filiale profitieren Händler von mehreren Vorteilen auf einmal. Der gesamte Bargeldkreislauf ist abgedeckt.



EFFIZIENZ. CASHINFINITY automatisiert praktisch jedes Element des Cash-Management-Prozesses im Handel: Den Anfang macht das Zählen des vom Kunden übergebenen Bargelds, danach werden die Münzen und Banknoten auf Echtheit geprüft, um dann das passende Wechselgeld auszugeben. Anschließend wird das Bargeld in einen anderen Bereich der Filiale gebracht und für den Transport zur Bank vorbereitet.

ZUVERLÄSSIGKEIT. CASHINFINITY-Lösungen sind sehr sicher. Sie ermöglichen Selbstbedienung überall dort, wo Bargeld angenommen und Wechselgeld ausgegeben wird. Durch die Verwendung von Sicherungskassetten wird die Sicherheit deutlich erhöht. Nachdem die Kunden das Bargeld übergeben haben, ist es an keiner Stelle mehr notwendig, die Münzen und Banknoten manuell zu verarbeiten oder zu zählen.

LEISTUNG. CASHINFINITY beschleunigt den Fluss des Bargelds vom Kunden bis hin zur Bank. Kundentransaktionen werden beschleunigt, und auch der Zeitaufwand beim Schichtwechsel und die Abrechnung des Bargelds sinkt. Kassendifferenzen werden erheblich reduziert.

TRANSFORMATION DES BARGELDFLUSSES IM HANDEL

NUTZUNG DER VORTEILE VON BARGELD – SCHNELLER DENN JE

CASHINFINITY beschleunigt und sichert den Transport des von Kunden erhaltenen Bargelds an die Bank. Für Händler ergibt sich daraus ein messbarer Nutzen: Je schneller das Geld ans Ziel gelangt, desto größer ist der Gewinn des Handelsunternehmens.

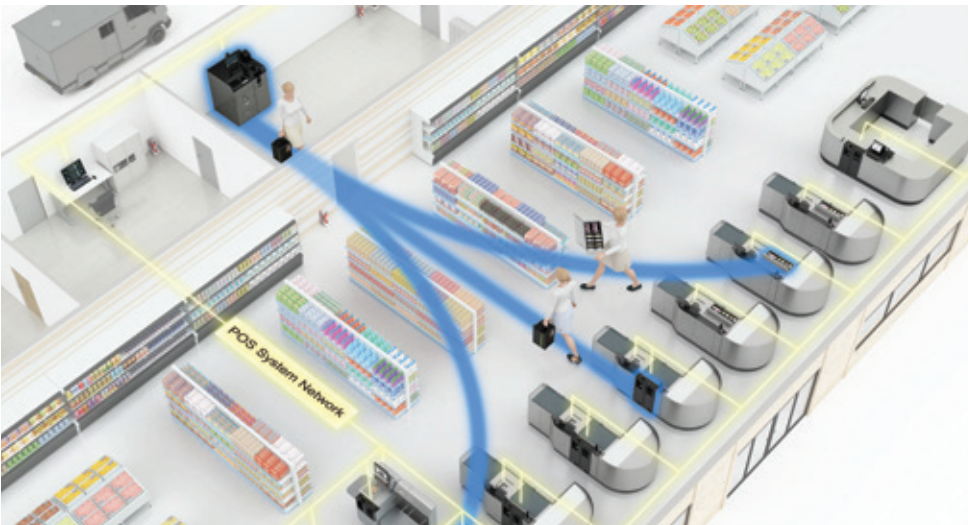
Manuelles Bargeldmanagement ist langsam, teuer und fehleranfällig. CASHINFINITY reduziert Kassendifferenzen am Point of Sale deutlich. Fälschungsverdächtige Banknoten und Münzen werden automatisch abgelehnt; als Wechselgeld wird immer genau der richtige Betrag ausgegeben. Es kommt nicht mehr zu Fehlern beim Geldzählen, und jede Transaktion wird mit größtmöglicher Schnelligkeit und Effizienz abgewickelt.

CASHINFINITY verringert den Kosten-, Zeit- und Arbeitsaufwand der Verarbeitung von Bargeld - angefangen mit der Entgegennahme am Point of Sale bis hin zum Backoffice. Die eingesetzten Transferkassetten können schnell entnommen werden, sodass Verluste in dieser Phase ausgeschlossen sind. Wertvolle Zeit, die für den Kundenservice nutzbar ist, muss nicht mehr jeden Tag aufgewendet werden, um am Point of Sale Bargeld anzunehmen, zu zählen und zu transportieren. Die Bargeldverarbeitung läuft schnell, effizient und sicher ab.

CASHINFINITY sieht die Lagerung von Bargeld im Backoffice vor. Der dafür verwendete Tresor ist anerkannten Branchenstandards entsprechend zertifiziert. Das System kann Banknoten auf vielfältige Weise für die Abholung durch das Werttransportunternehmen vorbereiten, sodass der Handel die Möglichkeit hat, einen genau auf seine Anforderungen abgestimmten Prozess festzulegen und zu steuern.

CASHINFINITY senkt die Bargeldtransportkosten, da Extra-Fahrten zum Einzahlen von Bargeld entfallen und Bargeld dank der bewährten Sicherheit der CASHINFINITY-Backoffice-Tresore nicht mehr jeden Tag zur Bank gebracht werden muss.

Im gesamten Bargeldkreislauf des Handels führen Schnelligkeit und Effizienz zu Kosteneinsparungen und zur Vermeidung von Kassendifferenzen. Händler können potenziell einen noch größeren Mehrwert erzielen, da Banken und Werttransportunternehmen die Verfügbarkeit einer Wertstellung auf Widerruf bzw. taggleichen Wertstellung erhöhen. Die Gutschrift auf dem Konto des Händlers erfolgt dabei anhand der abgesicherten Transaktionsdaten aus dem CASHINFINITY-System, noch bevor das Bargeld tatsächlich eintrifft.



MAXIMIERUNG DES KUNDENKONTAKTS

CASHINFINITY-Lösungen sorgen für sichere Kosteneinsparungen im gesamten Bargeldkreislauf des Handels – die Vorteile gehen aber noch weit darüber hinaus.

Markttests in mehreren Ländern und Handelssegmenten haben gezeigt, dass sich eine Investition in Lösungen der CASHINFINITY-Reihe innerhalb von zwei Jahren – häufig auch schon sehr viel früher – amortisiert. Geringere Personalkosten, geringere bzw. entfallende Kassendifferenzen sowie geringere Werttransportanforderungen bewirken eine höhere Rentabilität. Das ist aber noch nicht alles.

Wenn Kunden in ein Geschäft gehen, ist das für Händler eine besondere, vielleicht sogar einzigartige Gelegenheit für eine intensivere Interaktion und den Aufbau von guten Geschäftsbeziehungen.

Dank der mit CASHINFINITY erreichten Automatisierung und höheren Betriebseffizienz hat das Personal nun mehr Zeit für den Kundenservice. Selbst das Entgegennehmen von Bargeld und Ausgeben von Wechselgeld ist nicht mehr notwendig.

Die Mitarbeiter können eine Verbindung zu den Kunden aufbauen, fachkundige Beratung leisten und deren Bedürfnisse besser verstehen.

Unserer Überzeugung nach sind Kundenkontakte im stationären Handel zu wertvoll, um sie zu ignorieren. CASHINFINITY trägt dazu bei, dass Mitarbeiter bei der Interaktion mit Kunden ausreichend Spielraum für guten persönlichen Service haben. Jeder Händler muss sich mit seinem Geschäft von denen der Mitbewerber abheben. CASHINFINITY eröffnet die Gelegenheit, sich auf das Wesentliche zu konzentrieren.





EFFIZIENZ, VERTRAUEN UND **LEISTUNG IM HANDEL**

Sichere Bargeld-Transaktionen sind für Ihren Betrieb und Ihre Kunden unerlässlich.

Wir bieten sichere, effiziente Zahlungssysteme und Lösungen zur unmittelbaren, präzisen Identitätsüberprüfung und -authentifizierung für mehr Vertrauen in die Abwicklung aller Bargeld-Transaktionen und andere Interaktionen zwischen Unternehmen und Einzelpersonen.

Unsere innovativen Technologien, erfahrenen Experten sowie unser Engagement für den Erfolg unserer Kunden, Partner und Gemeinschaften ebnen einen sicheren, vertrauensvollen Weg in die Zukunft.

Wir sind GLORY. Wir ermöglichen eine sichere Welt für eine bessere Zukunft.

Erfahren Sie mehr unter www.glory-global.com.

Verwandte Lösungen...

CI-10

Ein kompaktes Bargeld-Recyclingsystem, das die automatisierte Bargeldverarbeitung am Point of Sale ermöglicht.



CI-100

Schnelle und sichere Bargeldverarbeitung und -lagerung im Backoffice.



CI-SERVER

Bietet zentralisiertes Bargeldmanagement und die Optimierung aller Bargeldflüsse in einer Handelsfiliale.



GLORY Global Solutions (Germany) GmbH, Thomas-Edison-Platz 1, 63263 Neu-Isenburg, Germany

☎ +49 (0) 6102 8334-0 ✉ info@de.glory-global.com 🌐 glory-global.com

BRO-CASHINFINITY-0618/DE_1.0

GLORY Global Solutions ist Teil der GLORY LTD. Dieses Dokument dient nur der allgemeinen Information. Da unsere Produkte und Dienstleistungen ständig weiterentwickelt werden, sollte der Kunde prüfen, ob die hier dargestellten Informationen auf dem neuesten Stand sind. Obwohl dieses Dokument sehr sorgfältig ausgearbeitet wurde, übernehmen das Unternehmen und der Herausgeber keine Verantwortung für Fehler oder Auslassungen. Das Unternehmen und der Herausgeber übernehmen des Weiteren keine Haftung für Schäden oder Verluste, die durch die Verwendung der in diesem Dokument enthaltenen Informationen entstehen können. Dieses Dokument ist nicht Bestandteil eines Vertrags oder einer Lizenz außer dies wurde ausdrücklich so vereinbart. Alle Angaben zu Funktionen und Kapazität und Durchsatzzahlen gelten vorbehaltlich der Qualität und der Größe der Banknoten/-Münzen sowie des eingesetzten Verfahrens. GLORY ist eingetragenes Markenzeichen der GLORY LTD. in Japan, den Vereinigten Staaten von Amerika und der EU. Alle Marken sind Eigentum der GLORY Limited Gruppe. CASHINFINITY, und alle damit verbundenen grafischen Darstellungen, ist eine eingetragene geschützte Marke von GLORY LTD. Japan, der Europäischen Union, den USA und weiteren Ländern. © GLORY Global Solutions (International) Limited 2018.