GLORY

Schalterautomatisierung

Konzentrieren Sie sich auf Ihre Kunden, nicht auf das Zählen und Sichern von Bargeld.

KONZENTRIEREN SIE SICH AUF IHRE KUNDEN, NICHT AUF DAS ZÄHLEN UND SICHERN VON BARGELD

Geldautomaten haben das persönliche Banking um ein Vielfaches praktischer und effizienter gemacht. Doch 50 Jahre nach ihrer Einführung gehen Kunden oft an Geldautomaten vorbei, um Bargeldtransaktionen am Schalter durchzuführen. Dafür gibt es viele Gründe. Schaltermitarbeiter können grosse Summen und genaue Bargeldbeträge handhaben. Sie können bei mehreren, komplexen Transaktionen helfen. Sie können Bankprodukte erklären und Ratschläge anbieten.

Schaltermitarbeiter verleihen dem Bankservice eine persönliche Note. Aber diese ist nicht immer perfekt. Der Mitarbeiter am Schalter hat auch eine zweite kundengewandte Rolle als “Bargeldkassierer” inne. Die Notwendigkeit, Bargeld zu prüfen, zu sortieren, zu zählen, abzustimmen und zu sichern behindert oft die bedeutungsvolle Interaktion mit dem Kunden. Einfach gesagt: Schaltermitarbeiter verbringen zu viel Zeit damit, mit gesenktem Kopf über Bargeld zu brüten. Dabei sollten sie ihre Augen eigentlich auf den Kunden richten und sich auf Service und Verkauf konzentrieren.

Was, wenn sie die Aufgaben, die keinen Mehrwert für Ihre Filialen schaffen, automatisieren könnten? Was, wenn sie Bargeld in den Hintergrund rücken könnten, um zufriedenstellendere und profitablere Kundenbeziehungen zu entwickeln?

DAS KÖNNEN SIE - MIT SCHALTERAUTOMATISIERUNGSLÖSUNGEN VON GLORY. WILLKOMMEN IN EINER FREUNDLICHEN UND EFFIZIENTEREN FILIALE.

BESSER FÜR
IHRE KUNDEN

Angesichts der Vielzahl der Kanäle – Online, Mobil, “Challenger”-Banken, bankenunabhängige Zahlungsservices und mehr – besuchen Kunden immer öfter die Filiale, um persönliche Aufmerksamkeit zu erhalten. Da sie hier “ihr Geld aufbewahren”, erwarten sie entsprechend die gleiche Aufmerksamkeit, die sie in einem Luxushotel oder in einem Einzelhandelsgeschäft erhalten.

Doch oft entspricht dies nicht der Wirklichkeit. Stattdessen müssen sie selbst für einfachste Services lange in der Schlange stehen. Warum muss der Kunde warten? Warum geht es in der Warteschlange so langsam voran? Ein schockierend grosser Teil der Zeit, die für jede Bargeldtransaktion benötigt wird, wird für die Prüfung, Sortierung, Zählung und erneute Zählung ein- oder ausgehender Barmittel verwendet. Wie viel Zeit wird für “Bargeld” verwendet? In der Regel 40-45 Sekunden. Mit zwei Schaltermitarbeitern und einer Warteschlange von nur 3 Personen muss die dritte Person möglicherweise bis zu zwei Minuten warten. Und das nur wegen des Bargeldmanagements!

Der Besuch bei der Bank bedeutet auch, mit Bankmitarbeitern über eine physische Barriere hinweg (wie etwa ein fester Schalter) oder gar durch eine physische Barriere hindurch (wie etwa Schutzglas) zu interagieren. Diese Barrieren gibt es, um Bargeld zu schützen und zu trennen und Raub zu verhindern.

Die Bankerfahrung in der Filiale sollte sich ganz um den Kunden drehen. Mitarbeiter sollten in der Lage sein, jeden Kunden persönlich zu begrüssen. Die Filiale sollte ein Ort ohne unnötige Barrieren sein. Sie sollte ein Ort sein, an dem sich Optionen und Chancen erkunden lassen. Schalterautomatisierungslösungen von GLORY reduzieren die Bargeldhandhabungszeit und gewährleisten Bargeldsicherheit, damit sich Ihr Team ganz auf die Kundenbeziehungen konzentrieren kann.

BESSER FÜR **IHRE** FILIALEN

Kunden besuchen die Filiale immer seltener. Geringere Transaktionsvolumina erfordern einen effizienteren Betrieb mit Filialen genau der richtigen Grösse am genau richtigen Ort, mit den richtigen Formaten und mit minimalen Kapital- und Betriebskosten. Neben der Kosteneffizienz müssen Banken auch den höchstmöglichen Mehrwert in den Kundeninteraktionen schaffen, da diese Gelegenheiten immer seltener werden. Die Schalterbargeldautomatisierung reduziert den für das Bargeldmanagement im Back-office erforderlichen Platz, der nun wieder Kundenaktivitäten gewidmet werden kann. Sie verändert die Sicherheitsumgebung und macht herkömmliche, teure Sicherheitsbarrieren überflüssig. Und sie reduziert die Zeit, die Mitarbeiter mit dem Bargeldmanagement verbringen müssen und optimiert so Kosten. Einfach gesagt: Sie können mit weniger Mitarbeitern und weniger Raum mehr erreichen.

Die Schalterbargeldautomatisierung schafft ebenfalls die Bedingungen für einen kundenorientierten Ansatz. Der Erfolg erfordert eine gemeinschaftliche Atmosphäre, reibungslose Interaktion und permanente Aufmerksamkeit gegenüber den Kunden. Statt hinter Sicherheitsbarrieren immer wieder Bargeld handhaben zu müssen, können Mitarbeiter ihre Zeit damit verbringen, ihre Kunden ganz persönlich kennenzulernen und sie mit menschlicher Nähe zu beraten. So wird Vertrauen aufgebaut.

Ein erfolgreiches Filialdesign unterstützt die Kompetenzen der Mitarbeiter, um Kundenbedürfnissen besser nachzukommen. Schalterautomatisierungslösungen von Glory reduzieren Kosten, entfernen Barrieren und schaffen Chancen, Kundenbindungen aufzubauen.

BESSER FÜR **IHR** GESCHÄFT

Die Umsätze aus dem traditionellen Einlage- und Kreditgeschäft gehen zurück. Die Betriebskosten steigen. Neue Vorschriften bedeuten neue Kosten. Die Konkurrenz wächst. Was können Sie tun, um Kosten zu senken, Ihr Geschäft zu vereinfachen und sich auf den Wettbewerb zu konzentrieren?

Das Management des Bargeldinventars ist ein kontinuierlicher Kosten- und Mühefaktor. Oft ist zu viel untätiges Bargeld im Umlauf. Dies wirkt sich umgehend auf die Mitarbeiterkosten aus und führt zu überhöhten Kosten für durchlaufende Gelder und Cash-Center-Services.

Das manuelle Bargeldmanagement ist langsam, kostspielig und fehleranfällig. Schaltermitarbeiter müssen ihre Zeit und Aufmerksamkeit dem Bargeld widmen statt den Kunden. Genauigkeit und Sicherheit sind eine ständige Sorge.

Regulatorische und Unternehmenssteuerungsanforderungen drängen Sie zur Beibehaltung des Status Quo und erschweren die effektive Investition in die kundenorientierte Erfahrung, die die zukünftige Rentabilität antreiben soll.

Das Bargeldmanagement kann von einer Last zu einer Chance werden. Schalter-Bargeldautomatisierungslösungen von Glory maximieren die Leistung Ihrer Mitarbeiter und Ihrer Geschäftsräume und decken gleichzeitig eine Vielzahl an regulatorischen und Unternehmenssteuerungsanforderungen ab. So können Sie sich ganz auf neue Strategien zur Verbesserung der Geschäftsleistung konzentrieren.

BARRIEREN ENTFERNEN FÜR EINEN EFFIZIENTEN BETRIEB UND EFFEKTIVE KUNDENINTERAKTIONEN

BARGELDRECYCLING AM SCHALTER

Kunden besuchen Ihre Filiale nicht, um Ihren Mitarbeitern beim Bargeldzählen zuzuschauen. Ihre Mitarbeiter schaffen keinen Mehrwert für Ihr Geschäft, wenn sie mit der Bargeldhandhabung beschäftigt sind.

Nutzen Sie Ihre Zeit und Ihre Ressourcen für den Aufbau eines agileren, reaktionsstärkeren und rentableren Unternehmens.

Glory Teller Cash Recycler verwalten Bargeld, damit sich Ihre Mitarbeiter ganz den Kunden widmen können.

GLORY TELLER CASH RECYCLER (TCR)

- Integrieren Sie Bargeldmanage-mentlösungen in bestehende Schalter oder neue Filialdesigns, um kulturelle, betriebliche und prozessrelevante Veränderungen herbeizuführen.
- Wählen Sie aus verschiedenen Konfigurationen.
- Automatisieren Sie das Banknotenmanagement.
- Verbessern Sie die Bargeldabwicklung, reduzieren Sie Bargeldbestände und stellen Sie sicher, dass Sie immer über die erforderlichen Währungen und Stückelungen verfügen.
- Managen Sie die Prüfung, Umlauffähigkeit und Dokumentation von Banknoten je nach Kunden- oder Behördenanforderungen.
- Konsolidieren Sie kostspielige Aktivitäten wie die Bearbeitung von Einzahlungen von Händlern, die filialinterne Befüllung von Geldautomaten und die Sortierung nach Umlauffähigkeit.
- Integration mit Ihren IS-Systemen durch unsere digitalen UBIQULAR™-Dienste Dienste für TCR-Konnektivität und -Steuerung, Ferndiagnose Ferndiagnose und -unterstützung, statistische Analysen und Berichte.

AUTOMATISIEREN SIE MANUELLE AUFGABEN UND STEIGERN SIE DIE EFFIZIENZ

Reduzieren Sie die Vorbereitungs- und Tagesabschlusszeiten, Tresortransaktionszeiten und Bargeldtransaktionszeiten am Schalter um bis zu 50 Prozent. Reduzieren Sie die filialinternen Bargeldbestände und Kosten um 20-40 Prozent. Automatisieren Sie Zählung, Prüfung und Sortierung nach Umlauffähigkeit, um Kosten am Schalter und im Backoffice zu minimieren. Verbessern Sie die Sicherheit und verringern Sie die Kontrolllast, die sich aus dem 4-Augen-Prinzip ergibt. Reduzieren Sie durchlaufende Gelder und Cash-Center-Services auf das erforderliche Minimum.

Beseitigen Sie Unsicherheiten und Ineffizienzen in manuellen Prozessen, damit sich Ihre Mitarbeiter auf das Wichtigste konzentrieren können: den Aufbau profitabler Kundenbeziehungen.

Reduzierte Betriebskosten

Reduzierte Schulungskosten

Effizientere, zuverlässige Prozesse

Sofortige Fälschungserkennung

“REDUZIEREN SIE BARGELDTRANS-AKTIONSZEITEN AM SCHALTER UM BIS ZU 50 PROZENT”

WERDEN SIE ZU EINER BANK,
DIE KUNDEN GERNE BESUCHEN

Verkürzen Sie Warteschlangen und Wartezeiten. Analysieren Sie Transaktionsdaten, um Kundenfrequenz und Mitarbeiterbedarf besser einschätzen zu können. Öffnen und schliessen Sie Positionen in Sekunden, um der Kundennachfrage nachzukommen. Befreien Sie Ihre Mitarbeiter von der Last der Bargeldhandhabung. Ermöglichen Sie es Ihrem Team, sich ganz auf die Kunden zu konzentrieren.

Bieten Sie Ihren Kunden ein herausragendes Erlebnis mit persönlicher Nähe.

Mitarbeiter in der richtigen Rolle zur richtigen Zeit

Mehr Zeit mit Kunden, nicht mit Bargeld

Weniger Warten, mehr Service und Beratung

Keine physischen Barrieren

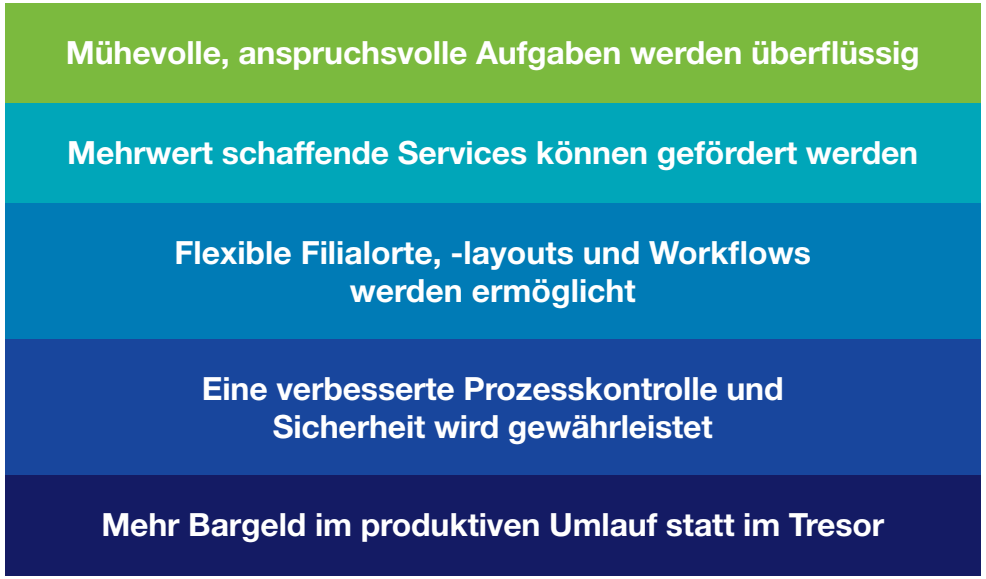
Erhöhtes Kundenvertrauen mit weniger sichtbaren Sicherheitsvorkehrungen

SCHAFFEN SIE DIE GRUNDLAGE FÜR DIE FILIALTRANSFORMATION

Integrieren Sie TCR-Technologie leicht mit bestehenden Filiallayouts und Mobiliar. Entfernen Sie physische Barrieren und schaffen Sie eine offene, interaktive Umgebung, in der Schaltermitarbeiter zu Beratern werden können. Entwickeln Sie neue Filialtypen, die Ihre Services näher an den Kunden bringen - ohne herkömmliche Schalter oder einen grossen Tresorraum. Reagieren Sie mit Servicepositionen, Bargeldinventar und Mitarbeitern auf die Kundenfrequenz.

Bieten Sie eine herausragende Umgebung mit herausragenden Bargeldeinrichtungen für engagiertere Mitarbeiter und interessiertere Kunden, egal in welcher Grösse oder Art von Filiale.

Niedrigere Kosten. Effzientere und zuverlässigere Prozesse. Ein neues Mass an Kundenservice. Die Agilität, das Filialbanking in die nächste Generation zu führen. Das ist das Potenzial der Schalterautomatisierung.



GLORY UNTERSTÜTZT IHRE MITARBEITER UND SOMIT DEREN KUNDEN

Sichere Bargeld-Transaktionen sind für Ihren Betrieb und Ihre Kunden unerlässlich.

Wir bieten sichere, effiziente Zahlungssysteme und Lösungen zur unmittelbaren, präzisen Identitätsüberprüfung und -authentifizierung für mehr Vertrauen in die Abwicklung aller Bargeld-Transaktionen und andere Interaktionen zwischen Unternehmen und Einzelpersonen.

Unsere innovativen Technologien, erfahrenen Experten sowie unser Engagement für den Erfolg unserer Kunden, Partner und Gemeinschaften ebnen einen sicheren, vertrauensvollen Weg in die Zukunft.

Wir sind GLORY. Wir tragen dazu bei, die Welt ein Stückchen sicherer zu machen für eine bessere Zukunft.

Erfahren Sie mehr unter www.glory-global.com.

Verwandte Lösungen...

RBG-200 Serie

Die RBG-200 Serie bietet dabei eine grosse Bandbreite an Kapazitäten und Funktionen, so dass die spezifischen Anforderungen jeder Bankfiliale optimal abgedeckt werden.

Vertera™ 6G

Der Vertera™ 6G Teller-Cash-Recycler ist eine einfache, flexible, ganzheitlich integrierte Lösung für automatisierte Bargeldverarbeitung.

UBIQULAR™ Bridge

Ermöglicht eine filialübergreifende Fernüberwachung sowie ein umfassendes Management der Geräte.

Glory Global Solutions (Switzerland) AG, Meriedweg 8, 3172 Niederwangen, Switzerland
☎ +41 (0) 31 980 41 41 ✉ info@ch.glory-global.com glory-global.com

BRO-TELLERAUTOMATION-0921/CH-DE_1.1

Glory Global Solutions ist Teil der GLORY LTD. Dieses Dokument dient nur der allgemeinen Information. Da unsere Produkte und Dienstleistungen ständig weiterentwickelt werden, sollte der Kunde prüfen, ob die hier dargestellten Informationen auf dem neuesten Stand sind. Obwohl dieses Dokument sehr sorgfältig ausgearbeitet wurde, übernehmen das Unternehmen und der Herausgeber keine Verantwortung für Fehler oder Auslassungen. Das Unternehmen und der Herausgeber übernehmen des Weiteren keine Haftung für Schäden oder Verluste, die durch die Verwendung der in diesem Dokument enthaltenen Informationen entstehen können. Dieses Dokument ist nicht Bestandteil eines Vertrags oder einer Lizenz ausser dies wurde ausdrücklich so vereinbart. GLORY, UBIQULAR, Vertera und ihre zugehörigen grafischen Darstellungen sind jeweils eine Marke oder eine eingetragene Marke von GLORY LTD. Unternehmensgruppe in der EU, den USA und anderen Ländern. © Glory Global Solutions (International) Limited 2021.