

GLORY

Bei Bargeld zählt jeder Moment

Servicebereitstellung für eine zuverlässige Unternehmensleistung.

SERVICEMANAGEMENT UND SERVICEBEREITSTELLUNG FÜR EINE ZUVERLÄSSIGE UNTERNEHMENSLEISTUNG

Viele Menschen in aller Welt verwenden bei Transaktionen vorzugsweise Bargeld, da es sich um ein äusserst zuverlässiges Zahlungsmittel handelt. Das Vertrauen in Bargeld hängt allerdings von einer ausgeklügelten Technologie-Infrastruktur ab, die gleichermassen zuverlässig sein muss.

Eine der Herausforderungen, vor denen Banken und Händler stehen: Sie müssen in allen Geschäftsbereichen durchgängig für einen effizienten Bargeldfluss sorgen, damit die Kund:innen sich bei allen Interaktionen auf effektive und korrekte Bargeldtransaktionen verlassen können. Wenn Banken das Vertrauen ihrer Kunden enttäuschen, wandern diese zur Konkurrenz ab.

Aus diesem Grund bietet GLORY die weltweit am weitesten verbreiteten Bargeldmanagementlösungen an. Auch Wartung, fortlaufender Support und Professional Services gehören zum Leistungsangebot. Damit können Banken und Händler die Herausforderungen des Bargeldmanagements jeden Tag und in jedem Moment bewältigen.



IMMER DANN, WENN BARGELD GENUTZT WIRD, ENTSTEHT DARAUS EIN MEHRWERT IM FINANZWESSEN, IM HANDEL UND DER UNTERHALTUNGS- UND FREIZEITINDUSTRIE

Bargeldmomente sind die entscheidenden Punkte – im Laufe des Tages und im gesamten Bargeldkreislauf Ihres Unternehmens – an denen Sie oder Ihre Kund:innen mit Banknoten und Münzen interagieren. Diese Bargeldmomente sind wichtig. Sie sind die Punkte, an denen der Nennwert des Bargelds zu echtem Wert wird.

Wenn Bargeld untätig in einer Kasse oder einem Tresor liegt, wenn es gezählt und nachgezählt wird, leistet es keine Arbeit. Wenn Bargeldtransaktionen langsam, umständlich und ungenau sind, wird die Kundschaft frustriert. GLORYs Versprechen eines geschützten Leistungsvermögens hilft Ihnen, Bargeld nahtlos und sicher zum nächsten Moment zu bewegen, in dem es seinen wahren Zweck erfüllen kann. Dies hält Ihr Personal produktiv und Ihre Kund:innen zufrieden.

Unsere automatisierten Lösungen beschleunigen den Bargeldkreislauf, während sie Ihr Personal von der Last manueller Bargeldprozesse entlasten – so dass sie sich voll und ganz auf den Kundenservice und die betriebliche Effizienz konzentrieren können, wodurch der Wert des Bargelds weiter freigesetzt wird. Und unsere Servicelösungen maximieren den Wert der GLORY-Technologie – beschleunigen die Installation, optimieren die Leistung, maximieren die Servicelevels und reagieren auf alle auftretenden Probleme.



UNSERE SERVICEPHILOSOPHIE



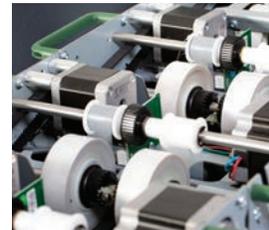
SUPPORT, WARTUNG UND REPARATURDIENSTE

Wir bieten schnelle und zuverlässige Wartung vor Ort durch ein Netzwerk von Expertinnen und Experten im Aussendienst, einschliesslich unserer eigenen direkten Serviceoperationen und unseres professionellen Netzwerks akkreditierter Servicepartner. Mit Unterstützung unserer Kundendienstzentren und Anrufmanagementsysteme führen Aussendienstmitarbeiter:innen sowohl präventive als auch korrektive Wartungsarbeiten an einer Vielzahl von Fremdsystemen zusätzlich zu den Lösungen von GLORY durch. Indem wir Ihre einzigartigen Herausforderungen verstehen, um Lösungen zu definieren, die Ihre Geschäftsziele unterstützen, kann GLORY Ihnen helfen, Effizienz zu steigern und Ressourcen und Zeit freizusetzen, um sich auf Ihre Kund:innen zu konzentrieren.



MANAGED SERVICES

Es sollte zu minimalen Störungen Ihrer Geschäftsabläufe kommen, wenn Bargeldtechnologielösungen installiert werden. Es sollte wie gewohnt weitergehen, damit Sie sich auf Ihre Kund:innen und deren Bedürfnisse konzentrieren können. GLORY kann die reibungslose Einführung Ihrer Bargeldtechnologielösungen verwalten und sicherstellen, dass Sie den maximalen Nutzen aus dem System ziehen, sobald es in Betrieb ist. Unsere hochqualifizierten Expert:innen verwalten alle Aspekte des Projekts, sei es eine einmalige oder eine grosse Installation. Zusätzlich zu den regelmässigen Wartungsdiensten, um sicherzustellen, dass sie in Ihrer Umgebung zweckmässig sind, wird GLORY Sie während der gesamten Lebensdauer Ihrer Geräte unterstützen, indem funktionale Upgrades und Renovierungen, die Lieferung von Ersatzteilen und Verbrauchsmaterialien sowie am Ende der Lebensdauer Entfernungs- und Entsorgungsdienste angeboten werden.



Maximieren Sie Ihren Return on Investment



Maximieren Sie die Betriebszeit



Maximieren Sie die Lebensdauer Ihrer Systeme



Überwachen Sie die Leistung, um die Vorteile zu maximieren



Partner bei der Erreichung Ihrer gewünschten Geschäftsergebnisse

UNSER KOMPLETTES DIENSTLEISTUNGSANGEBOT

VON DER ERSTLIEFERUNG BIS END-OF-LIFE

ermöglichen Sie Ihren Investitionen, sich anzupassen, wenn sich Ihre Anforderungen ändern.

EIN WEG ZU HOHER LEISTUNG UND RENDITE

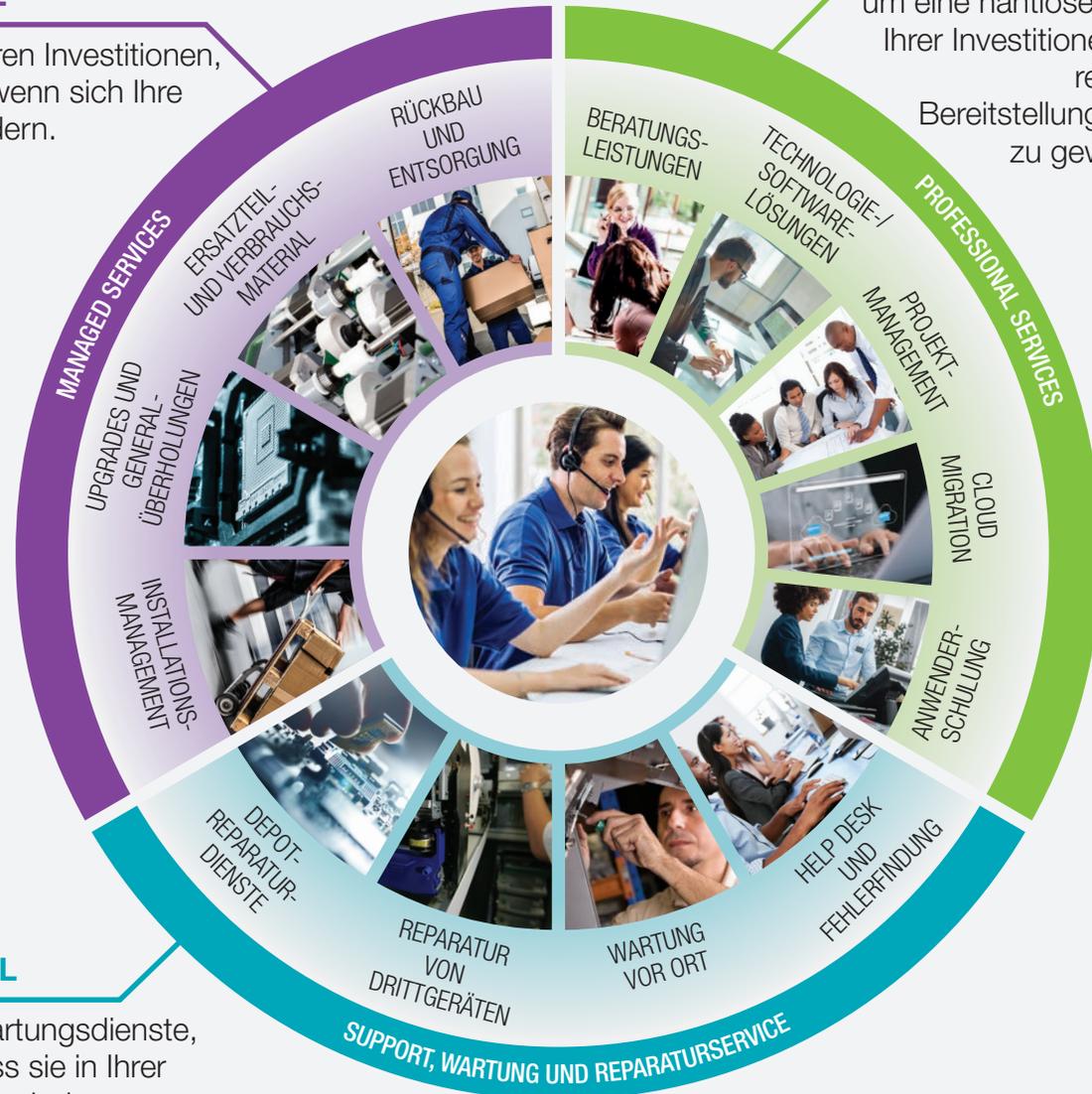
GLORYs vollständiges Angebot an Unterstützungsdiensten begleitet Sie auf jedem Schritt des Weges. Wir unterstützen einen reibungslosen Onboarding-Prozess und optimieren die Leistung der Geräte in Ihrem Bestand, bis hin zur Verwaltung von Änderungen, wenn und wann Sie sich anpassen müssen. Mit GLORYs Angebot an hochwertigen Produkten, die es Ihnen ermöglichen, sich auf Ihre Kundschaft zu konzentrieren, kombiniert mit qualitativ hochwertigen Dienstleistungen, die die Produktleistung optimieren, ist GLORY Ihr Partner für den Erfolg.

HALTEN SIE IHRE LÖSUNGEN OPTIMAL

durch regelmässige Wartungsdienste, um sicherzustellen, dass sie in Ihrer Umgebung einsatzfähig sind.

FRÜHZEITIGE PLANUNGSDIENSTE

um eine nahtlose Integration Ihrer Investitionen und eine reibungslose Bereitstellungserfahrung zu gewährleisten.



SUPPORT, WARTUNG UND REPARATUR

Zentrale Anlaufstelle für Fragen oder technischen Support sind die Kundenservicezentren von GLORY. Unsere Fachkräfte nehmen Ihren Anruf entgegen und helfen Ihnen direkt weiter.

Unser Ziel ist es, Probleme so schnell wie möglich zur Zufriedenheit unserer Kund:innen zu lösen. Die Mitarbeitenden nehmen den Anruf entgegen, weisen die richtigen Support-Kolleg:innen für eine Analyse der detaillierten Anforderungen zu, bieten Fernunterstützung und schicken bei Bedarf eine/n Servicetechniker:in.



HELPDESK UND PROBLEMLÖSUNG

- Zentrale Anlaufstelle in Bezug auf alle Serviceanfragen
- Schnelle Beurteilung der Anforderungen
- Unkomplizierte Statusübermittlung der Anfragen
- Priorisierung der Probleme nach Schweregrad, um die bestmögliche Leistung für Unternehmen zu sichern
- Professionelle Helpdesk-Mitarbeitende zur direkten Klärung vieler Probleme, damit Vor-Ort-Besuche nicht mehr notwendig sind.
- Vorab-Diagnose von Problemen, um die Effektivität von Vor-Ort-Besuchen zu maximieren und die Ausfallzeit möglichst gering zu halten
- Leistungsüberwachung und Aktualisierung per Fernzugriff

SUPPORT, WARTUNG UND REPARATUR

VOR-ORT-WARTUNG

Wir bieten schnelle und zuverlässige Vor-Ort-Wartung. Mit unserem globalen Netzwerk von hochqualifizierten, zertifizierten Servicetechniker:innen kann in der Regel innerhalb weniger Stunden ein/e Techniker:in vor Ort sein, ausgestattet mit den richtigen Teilen, um Ihr Problem beim ersten Besuch zu lösen.

Mit Unterstützung unserer Kundendienstzentren und Anrufmanagementsysteme führen Aussendienstmitarbeitende sowohl präventive als auch korrektive Wartungsarbeiten an einer Vielzahl von Fremdsystemen sowie an GLORY-Geräten durch.

Jeder Servicebesuch erfolgt gemäss einer vorab festgelegten Vereinbarung und in strikter Übereinstimmung mit Ihren Sicherheitsverfahren und unseren eigenen Sicherheitsanforderungen. Unser Ziel ist es immer, Ihnen zu helfen, Governance zu verbessern, Risiken zu minimieren und Leistung zu steigern.

- Umfassende präventive und korrektive Wartungsdienste
- Verwaltete Reaktions- und Reparaturzeiten
- Helpdesk-Unterstützung mit Anrufmanagement und Überwachung
- Vor-Ort-Unterstützung für GLORY- und Fremdsysteme
- Leistungsberichterstattung



SUPPORT, WARTUNG UND REPARATUR

GLORYs „Open Service“-Ansatz vereinfacht Ihre Support-Umgebung. Unsere Service-mitarbeiter:innen sind werkseitig geschult und zertifiziert, um Bargeldmanagementsysteme von GLORY und eine umfassende Palette von Drittanbietern zu unterstützen. Wir bieten ein vollständiges Lebenszyklusmanagement für all diese Geräte, einschliesslich Installation, Upgrade, Reparatur und präventiver Wartung.

Mit GLORYs erweiterten Dienstleistungen können Sie einen einzigen Ansprechpartner, eine koordinierte Servicevereinbarung und ein Serviceteam haben, das die einzigartigen Anforderungen Ihrer gesamten Bargeldmanagement-Infrastruktur versteht.



WARTUNG VON DRITTANBIETERGERÄTEN

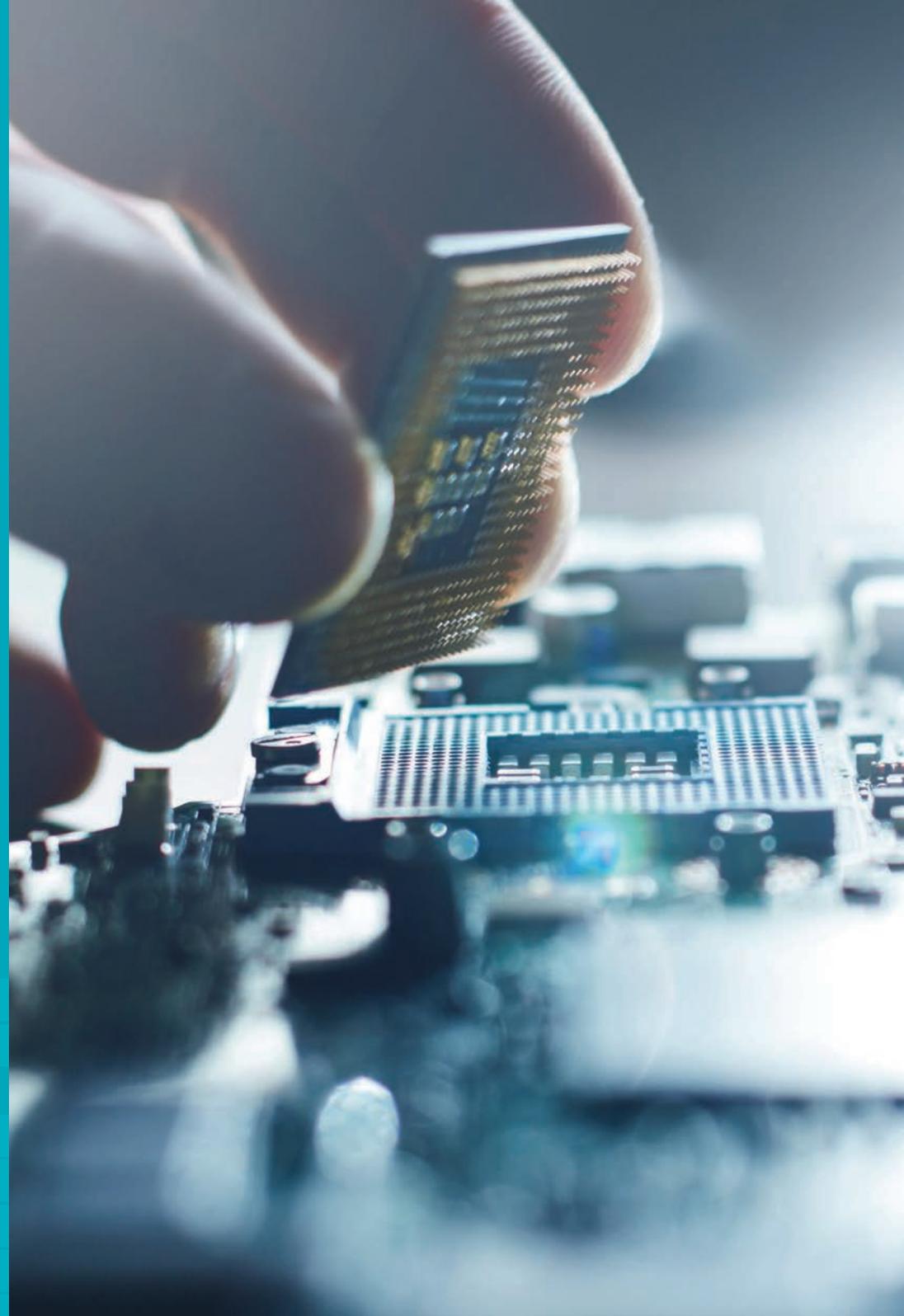
- Alle Anrufe und Serviceanfragen werden durch einen strengen Prozess für nachweislichen Erfolg verwaltet.
- Die Wartung von Drittanbietergeräten erfolgt mit der gleichen Sorgfalt wie bei unseren eigenen Produkten.
- Service-Level-Management, Berichterstattung und Asset-Tracking für eine sichtbare und verantwortungsbewusste Servicebereitstellung.
- Logistikmanagement, Reparaturzentrumsdienste, Systemstilllegung und umweltfreundliche Entsorgungsdienste, die auf die Anforderungen Ihrer Drittanbietergeräte zugeschnitten sind.

SUPPORT, WARTUNG UND REPARATUR

REPARATURSERVICE

GLORY bietet in speziellen Reparaturzentren umfassende Wartungs- und Reparaturleistungen für einzelne Komponenten oder auch ganze Geräte. Mit einem umfangreichen Expertenwissen bietet GLORY umfassenden Support. So optimieren Unternehmen ihre Gesamtinvestitionen und ziehen über den kompletten Lebenszyklus hinweg den grösstmöglichen Nutzen aus ihren Geräten.

- Fachkundige Reparatur der Systeme
- Reparatur von defekten Modulen und Produkten sowie Bereitstellung von Ersatzgeräten
- Eine kundenseitige Lagerung von Ersatzteilen ist nicht nötig



MANAGED SERVICES

INSTALLATIONSMANAGEMENT

Unternehmen können schneller Mehrwert erzielen, wenn sie den Standort gut vorbereiten sowie die Systemkonfiguration, Implementierung und Anwenderschulung effizient managen. Die Expert:innen von GLORY verfügen über die Kenntnisse und Erfahrungen für das Management in jeder Phase eines Projekts – sei es eine einfache einmalige Installation oder eine komplexe unternehmensweite Umgestaltung.

- Planung der Installation für einen reibungslosen Rollout mit minimaler Betriebsunterbrechung
- Standortuntersuchungen zum Prüfen der Eignung und Sichern einer angemessenen Vorbereitung, um Risiken und Kosten zu minimieren
- Inspektion und Systemkonfiguration vor der Auslieferung, um die Einhaltung der Spezifikationen zu sichern
- Fachgerechte Installation, damit die Systeme den Gewährleistungsbestimmungen entsprechen und vom ersten Tag an mit voller Kapazität betrieben werden können
- Professionelle Schulung sorgt vom ersten Tag an für einen sicheren, effizienten und reibungsfreien Systembetrieb



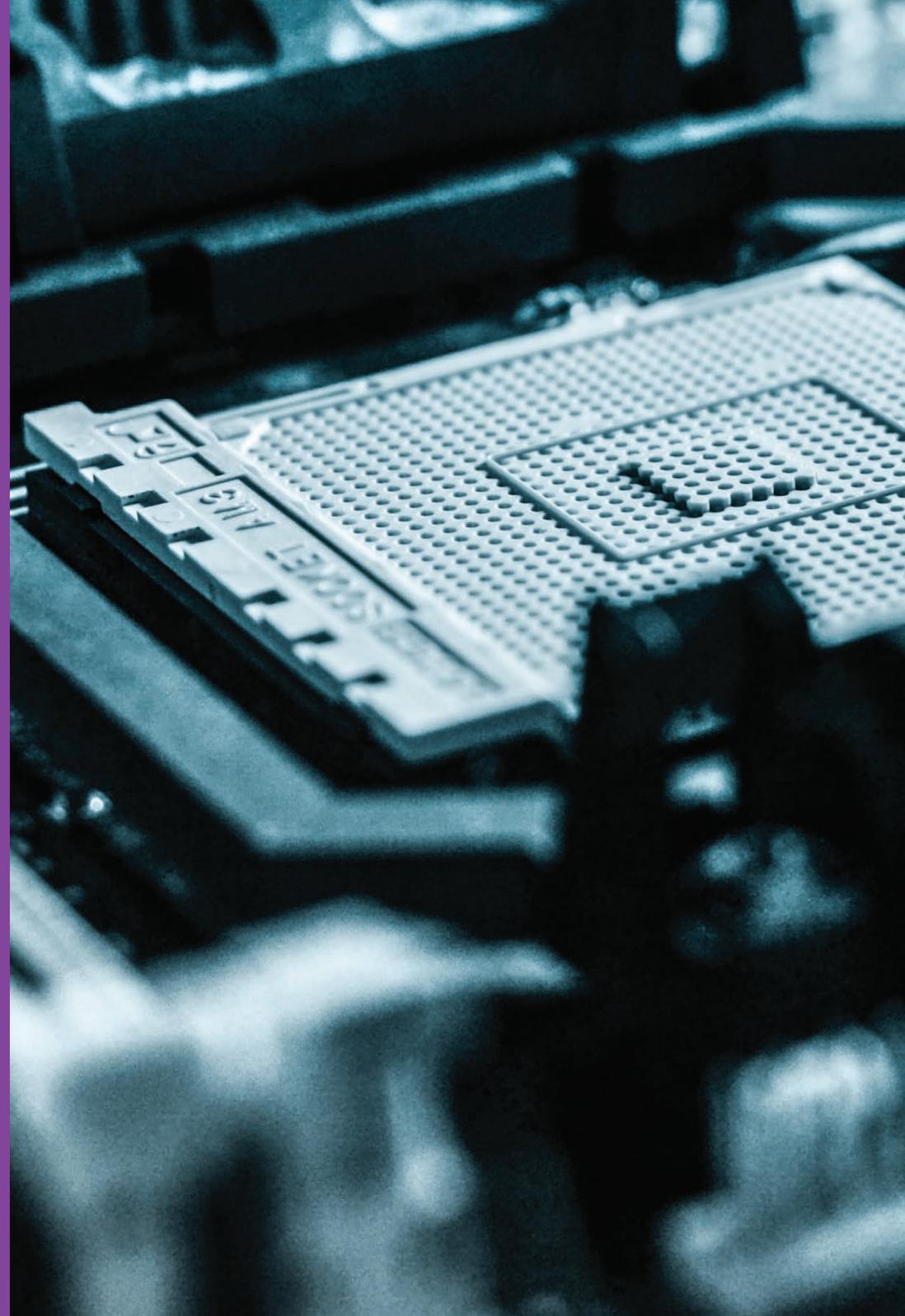
MANAGED SERVICES

FUNKTIONSERWEITERUNGEN UND GENERALÜBERHOLUNGEN

Um wettbewerbsfähig zu bleiben, müssen Anbieter ihre Systeme veränderten Vorschriften und Kundenerwartungen bzw. Kundenvorlieben anpassen. GLORY erweitert bei den Geräten nicht nur die Hardware- und Softwarefunktionen, sondern verbessert auch das ästhetische Erscheinungsbild und die Markengestaltung.

Ganz gleich, ob wir die Reparaturen bei uns oder vor Ort ausführen – GLORY stellt immer die Erweiterungen bereit und übernimmt das Logistik-Management, um die Lebensdauer der Systeme zu verlängern, Rebranding-Massnahmen zu unterstützen oder einfach alle Geräte auf dem aktuellen Stand zu halten.

- Hardware- und Software-Erweiterungen für eine längere Nutzungsdauer und einen schnelleren Return on Investment
- Kosmetische Überarbeitung von zum Endkunden gerichtete Systemen entweder durch Wiederherstellung eines neuwertigen Zustands oder durch Aktualisierung im Rahmen einer Rebranding-Initiative des Unternehmens
- Durchführung von Upgrades nach Bedarf oder nach Zeitplan
- Wartung vor Ort
- Kostengünstiges Verfahren zum Sichern einer erstklassigen Qualität und Leistung bei den vorhandenen Systemen

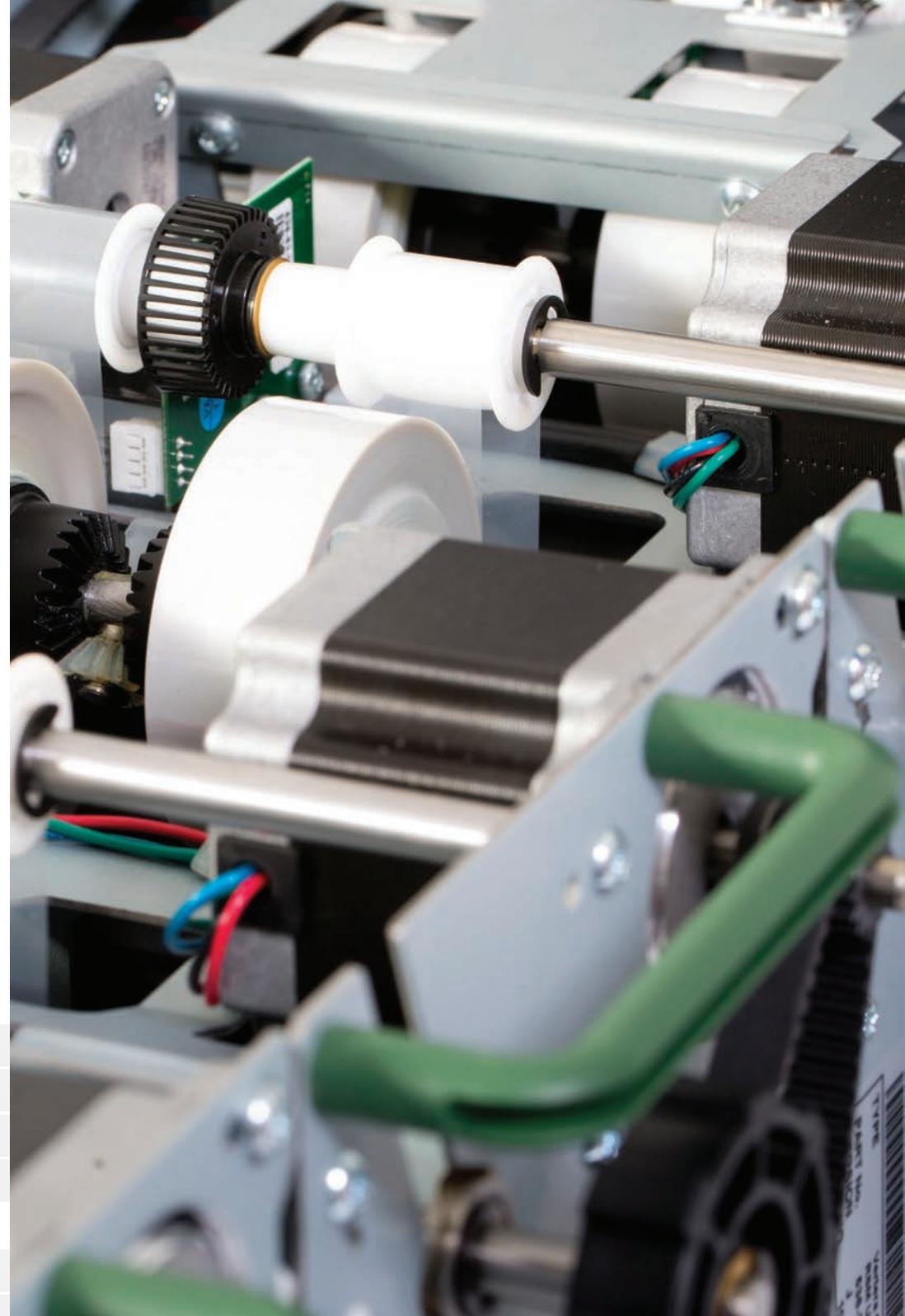


MANAGED SERVICES

LIEFERN VON ERSATZTEILEN UND VERBRAUCHSMATERIALIEN

Über unser Logistikmanagement bieten wir Ersatzteile und Verbrauchsmaterialien an. Der Versand der Produkte erfolgt ausgehend von autorisierten Standorten mit sicherer Lagerung. Durch Lösungen zur Nachverfolgung innerhalb der gesamten Lieferkette ist Transparenz für Management und Reporting gegeben. Unsere Warenwirtschaftssysteme und Materialplanungskennnisse sichern die Verfügbarkeit der Produkte, Ersatzteile und Verbrauchsmaterialien.

- Original-Ersatzteile und -Verbrauchsmaterialien zum Erhalt der Herstellergarantie
- Einbau von Ersatzteilen durch geschultes Personal, um die Systemintegrität und Systemleistung zu bewahren



MANAGED SERVICES

ENTSORGUNGSSERVICE

GLORY bietet Serviceleistungen zur sicheren und effizienten Entsorgung von Geräten am Ende ihrer Lebensdauer an – wahlweise nach Bedarf oder im Rahmen eines verwalteten Programms. Bei allen Arbeiten werden die Umweltvorschriften strikt eingehalten. Wir verlassen den Standort in einem hervorragenden Zustand, sodass Unternehmen problemlos neue Produkte installieren können.

- Geplante und verwaltete Entsorgung durch geschulte Fachkräfte
- Schutzmassnahmen für Datenintegrität und -sicherheit sowie Vorbereitung des Standorts, damit dort neue Geräte installiert werden können
- Ordnungsgemässe, umweltfreundliche und sichere Entsorgung
- Einhaltung von Umwelt- und Sicherheitsprotokollen im Unternehmen sowie auf lokaler und nationaler Ebene



LEISTUNGEN VON GLORY ALS SERVICEPARTNER

GLORY bietet über eigene Niederlassungen und eine erlesene Gruppe von zertifizierten Servicepartnern weltweit Serviceleistungen an.

Unsere fortschrittlichen Servicemanagement-Systeme umfassen Tools für Ferndiagnose-, Helpdesk-, Versand-, Logistik- und Qualitäts-Management. Unsere Techniker:innen und Servicemitarbeitende sorgen dafür, dass die Geräte schnell wieder funktionieren.

Die Quote für die Lösung von Problemen beim Erstbesuch ist hervorragend, und auch die Rückmeldungen belegen eine Servicequalität der Spitzenklasse. Darüber hinaus bieten wir Vernetzung und Systemintegration, Anwendungsberatung sowie umfassende Anwenderschulungen.

Wir unterhalten Partnerschaften zu Servicemitarbeitenden für Personalplanung und -optimierung, Bargeldmanagement, Gestaltung von Filialen und Kommunikationstechnologie. Da wir unseren Service konsequent an den bewährten Verfahren der Branche ausrichten, können wir unsere Kundschaft dabei unterstützen, die Bereitstellung ihrer eigenen Services zu optimieren.

WARUM GLORY?

Die Wahl des richtigen Servicepartners ist wichtig für Unternehmen. Sie sollten ein umfassendes Serviceangebot erhalten, mit dem sie ihre eigenen Kapazitäten flexibel ergänzen können.

GLORY validiert den Mehrwert seiner Serviceleistungen für Unternehmen kontinuierlich und legt die Ergebnisse offen. Wir passen die Service-Levels nach Bedarf an, um Erwartungen zu erfüllen und die gewünschten Ergebnisse zu übertreffen. Wenn Unternehmen den richtigen Partner wählen, erschliessen sie sich messbare Vorteile.

UNTERNEHMEN KÖNNEN ALLEINE HANDELN ODER MIT EINEM PARTNER ZUSAMMENARBEITEN, DER BEI JEDER BARGELDBEWEGUNG WERTSCHÖPFUNG GENERIERT UND FOLGENDES BIETET:

- Zentrale Anlaufstelle für alle Support-Leistungen ohne mehrere Partner koordinieren zu müssen
- Höhere Betriebseffizienz im gesamten Bargeldkreislauf
- Niedrigere Betriebskosten und weniger Aufwand
- Mitarbeitende können sich auf das Kerngeschäft konzentrieren statt auf die Wartung der Geräte
- Servicepartner nicht nur mit Kenntnissen zur Technologie, sondern auch mit Verständnis für geschäftliche Anforderungen
- Aufwand für die Verwaltung von Ersatzteilen und Verbrauchsmaterialien sinkt
- Zugriff auf geschulten und erfahrenen Fachkräften Effiziente und effektive Reparaturen für alle eingesetzten Systeme mit zertifizierten Komponenten des Herstellers
- Reibungsloser Service für die Kund:innen, ganz ohne die logistischen Herausforderungen des Störungsmanagements

Mit Serviceleistungen von GLORY erschliessen Firmen bei jeder Bargeldbewegung den vollen Mehrwert.

UNSER GRÜNES SERVICE-MANIFEST

UMWELTBEWUSSTE DIENSTLEISTUNGEN, DIE ZU EINER NACHHALTIGEN GESELLSCHAFT BEITRAGEN.

Als eine seiner wichtigsten Herausforderungen im Bereich Nachhaltigkeit hat GLORY Gegenmassnahmen zur Bekämpfung des Klimawandels identifiziert und sich das Ziel gesetzt, bis 2050 (globales und SBT-basiertes Ziel) klimaneutral zu sein.

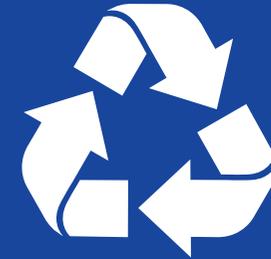
Die Reduzierung der CO₂-Emissionen in den Geschäftstätigkeiten von GLORY und die Verringerung unserer Umweltbelastung entlang der gesamten Wertschöpfungskette sind entscheidende Geschäftsziele.

Im Rahmen dieses Engagements basiert das Dienstleistungsmodell von GLORY auf Wiederherstellung und Reparatur, um uns zu ermöglichen, jetzt und in Zukunft nachhaltige Dienstleistungen zu erbringen. Reparierte Teile machen einen erheblichen Anteil unseres Ersatzteilangebots aus, die alle von GLORY-Techniker:innen zertifiziert sind.



REPARATUR RETTET DEN PLANETEN

Die Erde hat begrenzte Ressourcen, der beste Weg, unseren Planeten zu retten, besteht darin, das wiederzuverwenden, was wir bereits haben.



KREISLAUFWIRTSCHAFT

Abfall und Umweltverschmutzung beseitigen durch Wiederverwendung von Ressourcen.



REPARATUR INFORMIERT DIE INGENIEURWISSENSCHAFT

Der beste Weg, unsere F&E zu informieren, besteht darin, Erkenntnisse aus der Nutzung im Feld zu gewinnen.



REPARATUR IST BESSER ALS RECYCLING

Unsere Produkte länger haltbar zu machen, ist sowohl effektiver als auch kundenorientiert.

TECHNOLOGIEINVESTITIONEN MIT MEHRWERT



GLORY ist ein weltweit führender Anbieter von Cash-Management-Technologien und Pionier in der Entwicklung von Lösungen für die Bargeldverarbeitung sowie damit verbundener Servicedienstleistungen. GLORY unterstützt Unternehmen weltweit dabei, ihr Bargeld effizient und sicher zu managen, Betriebskosten zu senken und das Kundenerlebnis zu verbessern. Neben Banken, Cash-Centern sowie Händlern setzen auch Firmen aus der Unterhaltungs- und Freizeitindustrie sowie Hotellerie & Gastronomie auf GLORY.

Unsere Bargeldautomatisierungstechnologien und Prozessingenieurdienstleistungen helfen Unternehmen in mehr als 100 Ländern, die Handhabung, Bewegung und Verwaltung von Bargeld zu optimieren. Obwohl wir weltweit tätig sind, gehen wir persönlich auf jede Kundin und jeden Kunden ein, um deren einzigartige Herausforderungen und Ziele zu adressieren – dies verbessert die Effizienz der Mitarbeitenden, senkt die Betriebskosten und ermöglicht ein lohnenderes Kundenerlebnis.

Confidence Enabled

Erfahren Sie mehr und besuchen Sie: www.glory-global.com.

Verwandte Lösungen...

Beratungsdienste

Erhalten Sie Forschungsanalysen, Best Practices, Technologietaktiken und mehr, um die beste Erfahrung zu gewährleisten.



Projektmanagement

Verwalten Sie Projekte, um die gewünschten Ziele Ihrer Organisation zu erreichen.



Integrationsdienste

Software effektiv bereitstellen, um sicherzustellen, dass Sie Ihre Technologieinvestition maximieren.



Glory Global Solutions (Switzerland) AG, Meriedweg 8, 3172 Niederwangen, Switzerland

☎ +41 31 980 41 41 ✉ info@ch.glory-global.com 🌐 glory-global.com

BRO-SERVICES-0325/CH-DE_3.0

Glory Global Solutions ist Teil der GLORY LTD. Dieses Dokument dient nur der allgemeinen Information. Da unsere Produkte und Dienstleistungen ständig weiterentwickelt werden, sollte der Kunde prüfen, ob die hier dargestellten Informationen auf dem neuesten Stand sind. Obwohl dieses Dokument sehr sorgfältig ausgearbeitet wurde, übernehmen das Unternehmen und der Herausgeber keine Verantwortung für Fehler oder Auslassungen. Das Unternehmen und der Herausgeber übernehmen des Weiteren keine Haftung für Schäden oder Verluste, die durch die Verwendung der in diesem Dokument enthaltenen Informationen entstehen können. Dieses Dokument ist nicht Bestandteil eines Vertrags oder einer Lizenz ausser dies wurde ausdrücklich so vereinbart. Alle Angaben zu Funktionen und Kapazität und Durchsatzzahlen gelten vorbehaltlich der Qualität und der Grösse der Banknoten/-Münzen sowie des eingesetzten Verfahrens. GLORY und die damit verbundene grafische Darstellung ist eine Marke oder eine eingetragene Marke der GLORY LTD. Unternehmensgruppe in der EU, den USA und anderen Ländern. © Glory Global Solutions (International) Limited 2025.