



# EFFIZENZ VORANTREIBEN

im Retail-Backoffice





# Starke Backoffice-Prozesse als Basis für höhere Rentabilität

**IN DER DYNAMISCHEN WELT DES RETAILS IST DAS RICHTIGE GLEICHGEWICHT ZWISCHEN EFFIZIENZ, PRODUKTIVITÄT UND PRÄZISION ENTSCHEIDEND FÜR DIE RENTABILITÄT IHRES GESCHÄFTS.**

Die Effizienz Ihrer Bargeldabstimmung im Backoffice wird jedoch oft durch eine Vielzahl von Herausforderungen beeinträchtigt, die Sie bewältigen müssen, um reibungslose Abläufe und optimale Effizienz sicherzustellen. Ineffizienz im Backoffice kann erhebliche Auswirkungen auf die Sicherheit und auf das Kundenerlebnis in Ihrem Geschäft haben.

Deshalb ist es entscheidend, komplexe und zeitaufwendige Aufgaben im Geschäft und im Backoffice so weit wie möglich zu reduzieren.

Mit intelligenter Automatisierungstechnologie können Sie Ihre Aufmerksamkeit ganz auf die Kundschaft richten, sich auf den Kundenservice konzentrieren und Ihr Unternehmen so weiterentwickeln, dass es dem sich laufend verändernden Verhalten und den Erwartungen Ihrer Kundschaft entspricht.

Mit den flexiblen Lösungen von Glory zur Bargeldautomatisierung im Retail-Backoffice, kombiniert mit vollständig gemanagten Cloud-Anwendungen und Support-Services, bietet Glory eine Lösung für Backoffice-Umgebungen praktisch jeder Grössenordnung.

# Ein effizientes Retail-Geschäft beginnt mit Effizienz im Backoffice

**Weniger Zeit für das Zählen, Zusammenführen und Abstimmen von Bargeld bedeutet mehr Zeit und mehr verfügbare Mittel, um ein effizientes und kundenorientiertes Retail-Geschäft aufzubauen.**

Durch die Automatisierung manueller Bargeldprozesse im Backoffice kann Ihr Personal in kundennahe Aufgaben umverteilt werden, und auch das Kassenspersonal kann mehr Zeit mit der Kundschaft verbringen statt mit dem Abgleich der Kassenladen.

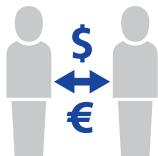
Für Sie sind die Backoffice-Abläufe Ihres Geschäfts komplex zu steuern und mit zahlreichen operativen Herausforderungen verbunden:



**Die manuelle Vorbereitung des täglichen Wechselgeldbestands ist zeitaufwendig, kostspielig und fehleranfällig.**



**Verkaufserlöse müssen bei Zählerdifferenzen erneut überprüft werden.**



**Manuelle Bargeldprozesse erfordern Doppelkontrollen bei der Übergabe von Führungskräften an das Kassenspersonal.**



**Abstimmungsprozesse am Tagesende führen dazu, dass das Personal erst gehen kann, wenn der Bargeldbestand abgestimmt ist.**



**Personalmangel führt dazu, dass wertvolle Arbeitszeit durch manuelle Aufgaben der Bargeldverarbeitung gebunden wird.**



**Verluste durch frei zugängliches Bargeld können die Rentabilität des Geschäfts erheblich beeinträchtigen.**



**Eine Sichtprüfung auf gefälschte Banknoten liefert keine Daten zur Nachverfolgbarkeit.**



# Zeit sparen und die Effizienz im Backoffice steigern

**Unabhängig davon, wie viel Bargeld durch Ihre Geschäfte fließt, bietet Glory eine intelligente Automatisierungslösung für den Retail, damit Sie sich auf gewinnbringende Aktivitäten konzentrieren können.**

Mit dem Fokus auf die Automatisierung von Backoffice-Prozessen durch Recyclingtechnologie unterstützt Glory Sie dabei, sämtliche bargeldbezogenen Aufgaben deutlich zu beschleunigen. Die Bargeldabstimmung wird grundlegend verändert, und die Beseitigung von Differenzen sowie der geringere Zeitaufwand für Abläufe am Tagesende können die Produktivität erheblich steigern.



## Mehr Effizienz

Den Zeitpunkt und die Häufigkeit von Bargeldlieferungen und -abholungen optimieren.

Schnelles Auffüllen von Münzbeständen.

Manuelle Bargeldprozesse eliminieren.

Das Personal von wenig wertschöpfenden Aufgaben entlasten und Freiräume für Tätigkeiten mit Mehrwert schaffen.

Die Zeit für Bargeldabstimmung sowie für Tagesabschluss und Übergabe reduzieren.



## Höhere Sicherheit

Menschliche Fehler bei manuellen Prozessen eliminieren.

Die Anbindung an Ihre Bank und Ihre CIT-Partner verbessern.

Frei zugängliches Bargeld mit der «Closed-Loop»-Lösung von Glory mit Frontoffice-Geräten begrenzen.

Rückverfolgbarkeit bei Falschgeld und Erfassung von Seriennummern.



## Mehr Transparenz

Mehr Transparenz über Cashflow und Bestände im Geschäft.

Die Fernverwaltung von Geräten unterstützt die Überwachung der Geräte, um Ausfallzeiten mit Auswirkungen auf die Kundschaft zu reduzieren.

Sales-Informationen in Echtzeit.

Zentrale Verwaltung Ihrer gesamten Geräteflotte über alle Filialen hinweg.

# Effizientes Bargeldrecycling lässt Ihr **Bargeld** für Ihr **Geschäft** arbeiten

**Das Portfolio von Glory umfasst Hardware, Software und Services, die die betriebliche Effizienz steigern, die Sicherheit erhöhen und Ihre Mitarbeitenden entlasten, damit sie sich auf das Kundenerlebnis konzentrieren können, das sie bieten.**

Unsere innovativen Technologien, unsere erfahrenen Fachkräfte und unser Engagement für den Erfolg unserer Kundschaft ermöglichen es uns, massgeschneiderte Lösungen zu entwickeln, die die Unternehmensleistung spürbar verbessern.

Glory hilft Ihnen, Zeit, Kosten und Ressourcen zu sparen. Wir transformieren Ihr Geschäft und gestalten die Interaktion mit Ihrer Kundschaft im Geschäft neu, damit Sie sich ganz auf das Kundenerlebnis konzentrieren können.

Wir bieten eine Reihe modularer Lösungen, die auf die Bargeldvolumen in Ihrem Geschäft abgestimmt sind.

**Bargeldautomatisierung  
im Backoffice**

**“Closed-loop” Lösungen**

**Wartungsservices**

**Professionelle Services**

**Managed Service  
für Unternehmen**

**Softwareintegration**

# Bargeldautomatisierung im Backoffice



Die Lösungen von Glory zur Bargeldautomatisierung im Backoffice steigern die Produktivität und Sicherheit Ihres Personals und reduzieren das Risiko von Bargeldschwund. Gleichzeitig ermöglichen sie die Umsetzung vielfältiger flexibler Betriebsprozesse, sodass sich Ihre Mitarbeitenden auf andere Tätigkeiten konzentrieren können, die das Kundenerlebnis verbessern und das Wachstum Ihres Unternehmens fördern.



**CI-10X**

Die kompakteste Backoffice-Lösung, ideal für Geschäfte mit begrenztem Platzangebot. CI-10X bietet die optimale Balance zwischen Platzbedarf und Bargeldrecycling-Kapazität.



**CI-50B/CI-10CX**

Für höhere Anforderungen bei der Banknotenverarbeitung bietet der CI-50B/CI-10CX ebenfalls eine kompakte Backoffice-Lösung. Banknoten können mit verschiedenen Kassetten und Safebags aus dem Gerät entnommen werden.



**CI-50B/CI-100CX**

Für höhere Anforderungen bei der Verarbeitung von Banknoten und Münzen bietet der CI-50B in Kombination mit dem CI-100CX eine kompakte und zugleich leistungsstarke Lösung für Backoffice-Abläufe mit mittlerem Volumen.



**CI-100X**

Die Standardlösung für das Backoffice. CI-100X bietet Hochgeschwindigkeits-Recycling von Banknoten und Münzen für grössere Retail-Umgebungen und hohe Volumina. Das System kann mit Sammelkassetten für Banknoten und Münzen aus den Frontoffice-Lösungen von Glory verbunden werden und so eine «Closed-loop»-Lösung ermöglichen.



**Münzerweiterungseinheit**

In Kombination mit dem CI-100X erhöht die Münzerweiterungseinheit die Münzspeicherkapazität für Standorte mit hohem Münzaufkommen erheblich. Sie verdoppelt die Münzkapazität des CI-100X bei gleichzeitig geringem Platzbedarf.

# Closed-loop Solution



**Glory hilft Ihnen, das Bargeldmanagement sowohl am Point-of-Sale als auch im Backoffice zu optimieren und den Kreislauf zwischen beiden Bereichen abzusichern.**

In Kombination mit der Frontoffice-Lösung CI-10X von Glory können Retailer einen vollständig geschlossenen und sicheren Kreislauf zwischen den Bargeldgeräten im Front- und Backoffice schaffen. Sowohl Banknoten als auch Münzen aus dem CI-10X lassen sich aus dem Recycling-Bereich in sichere Schnittstellenkassetten überführen. Sobald diese voll sind, kann das Personal die Kassetten einfach entnehmen, ins Backoffice bringen und direkt in den CI-100X einsetzen. Das Bargeld wird anschliessend abgestimmt und verwahrt, damit es entweder vom Geldtransportunternehmen (CIT) abgeholt, für eine Bankeinzahlung verwendet oder zum Wiederbefüllen des CI-10X genutzt werden kann.



# Software-Integration

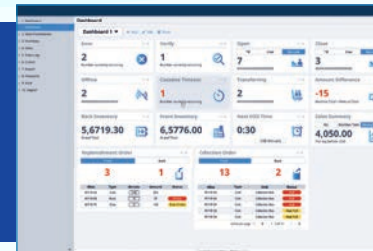


Die umfassende und schnelle Integration von Bargeldmanagement-Lösungen im Retail ist entscheidend, damit ihr Nutzen voll ausgeschöpft werden kann.

Im Rahmen unserer CASHINFINITY™-Lösung stellt die CI-SERVERX-Software Business-Intelligence-Daten in Echtzeit bereit, die zu einer höheren Betriebseffizienz, Rentabilität und zu besserem Kundenservice im Geschäft beitragen. Dieses webbasierte Reporting-Tool bietet benutzerdefinierte Dashboard-Layouts für die Anzeige spezifischer Berichte und Daten. In die CASHINFINITY™ Bargeldrecycler integriert, unterstützt CI-SERVERX eine Vielzahl von Funktionen, die es Ihren Filialleiter:innen ermöglichen, Geräteaktualisierungen und Statusinformationen in Echtzeit zu erhalten und Geräte aus der Ferne zu verwalten.

## CI-SERVERX

- Zentrale Administration im Geschäft
- Echtzeit-Status- und Bestandskontrolle
- Verwaltung und Übertragung von Daten



## FRONT OFFICE



POS



CI-3X



CI-10X

## BACK OFFICE



CI-10X



CI-50B/  
CI-10CX



CI-50B/  
CI-100X

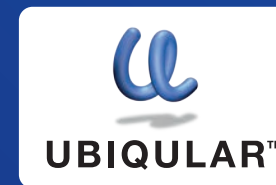


CI-100X



CI-100X  
+ Coin Extension Unit

# Enterprise Managed Services



## Datenbasierte Einblicke ermöglichen fundiertere Entscheidungen.

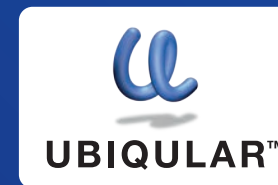
Die UBIQULAR Enterprise Managed Services von Glory schaffen Transparenz über Ihre Bargeldprozesse im Geschäft und darüber hinaus, bis hin zur Gutschrift auf Ihrem Bankkonto. Glory hilft Ihnen dabei, sich auf Ihre zentralen Geschäftsaktivitäten zu konzentrieren und das Kassenpersonal von bargeldbezogenen Aufgaben zu entlasten, sodass mehr Zeit für seine eigentliche Aufgabe bleibt, nämlich die Betreuung der Kundschaft.



## Automatisierte Business Intelligence und Reporting für die Prozessoptimierung

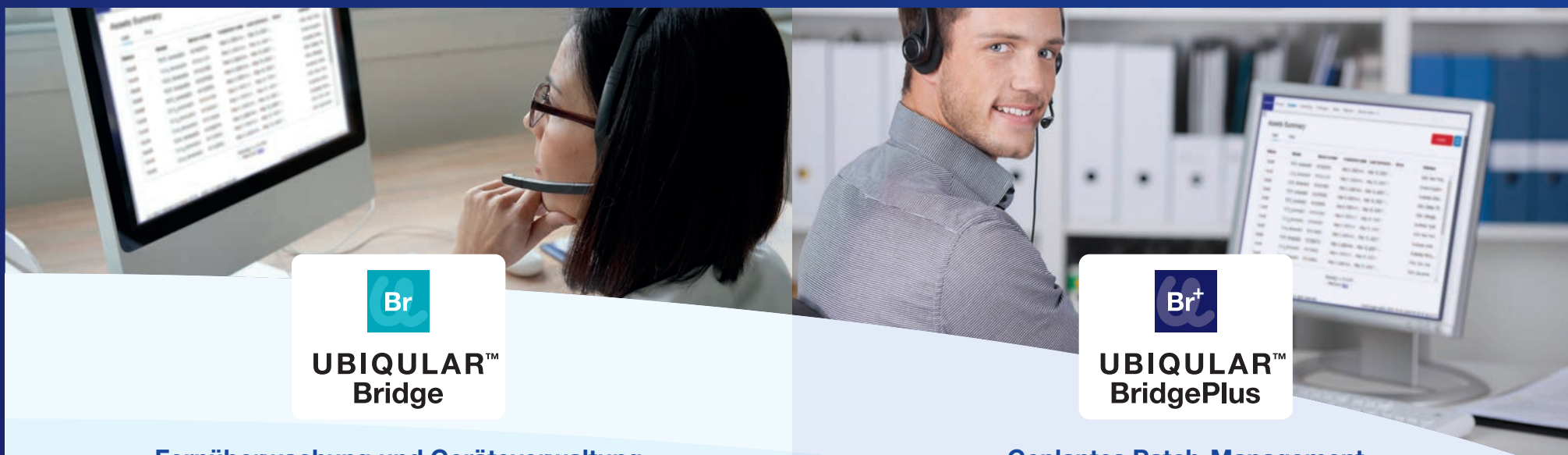
UBIQULAR Inform ist eine benutzerorientierte Softwarelösung, die Daten zu Bargeld bereitstellt, das über Bargeldverarbeitungsgeräte verarbeitet wird. UBIQULAR Inform gibt Unternehmen die Möglichkeit, Daten zur Bargeldverarbeitung aus unterschiedlichen verbundenen Geräten und Standorten innerhalb ihrer Infrastruktur einzusehen, zu vergleichen und zu analysieren. Dadurch lassen sich der Ressourceneinsatz optimieren und die Performance steigern.

# Enterprise Managed Services



## Datenbasierte Einblicke ermöglichen fundiertere Entscheidungen.

Die UBIQULAR Enterprise Managed Services von Glory schaffen Transparenz über Ihre Bargeldprozesse im Geschäft und darüber hinaus, bis hin zur Gutschrift auf Ihrem Bankkonto. Glory hilft Ihnen dabei, sich auf Ihre zentralen Geschäftsaktivitäten zu konzentrieren und das Kassenpersonal von bargeldbezogenen Aufgaben zu entlasten, sodass mehr Zeit für seine eigentliche Aufgabe bleibt, nämlich die Betreuung der Kundschaft.



**UBIQULAR™  
Bridge**

### Fernüberwachung und Geräteverwaltung zur Optimierung Ihrer Geräteflotte

Durch die kontinuierliche Überwachung der Leistung von Bargeldautomatisierungsgeräten kann Glory Ihre Geräteflotte proaktiv und effizient verwalten. Das erhöht die betriebliche Verfügbarkeit und liefert Echtzeit-Performance-Daten. UBIQULAR Bridge stellt zudem ergänzende Daten für proaktiven Support, eine schnellere Problembekämpfung zur Unterstützung der Nutzenden sowie kritische Zustandsprüfungen der Geräte bereit und sorgt so für eine höhere betriebliche Verfügbarkeit.



**UBIQULAR™  
BridgePlus**

### Geplantes Patch-Management und Update-Service für Retailer

UBIQULAR BridgePlus ist ein Managed Service von GLORY, der Patch-Management und Updates für Ihre GLORY Geräte bereitstellt. Aufgrund der steigenden Nachfrage nach IT-Sicherheitslösungen und Compliance kann Glory einen zentral verwalteten und ausgerollten abonnementbasierten Service anbieten, der sicherstellt, dass Ihre Bargeldautomatisierungsgeräte jederzeit auf dem neuesten Stand sind.

# Professional und Managed Services

## Professional Services und Asset Management für zuverlässige Geschäftsleistung.

### Professional services

Die Professional Services von Glory bieten führende Branchenexpertise über ein breites Spektrum an Leistungen hinweg, um massgeschneiderte Technologiebereitstellungen für Ihr Unternehmen voranzutreiben.

Glory setzt erfahrene Professional-Services-Teams für Sie ein und nutzt jahrzehntelange gemeinsame Erfahrung in der Bargeldautomatisierung, damit Kundinnen und Kunden ihre Installationen für die Bargeldautomatisierung optimieren und ihren ROI maximieren können.

### Wartung und Managed Services

Das umfassende Support-Angebot von Glory begleitet Sie auf jedem Schritt des Weges. Wir unterstützen einen reibungslosen Onboarding-Prozess und optimieren die Leistung der Geräte in Ihrem Bestand, bis hin zur Begleitung von Veränderungen, sobald Anpassungen erforderlich werden.

Durch die Bereitstellung hochwertiger Produkte können sich Kundinnen und Kunden auf ihre eigene Kundschaft konzentrieren, kombiniert mit qualitativ hochwertigen Services, die die Leistung der Geräte in ihrem Bestand optimieren.

## VON DER ERSTEN BEREITSTELLUNG BIS ZUM END-OF-LIFE

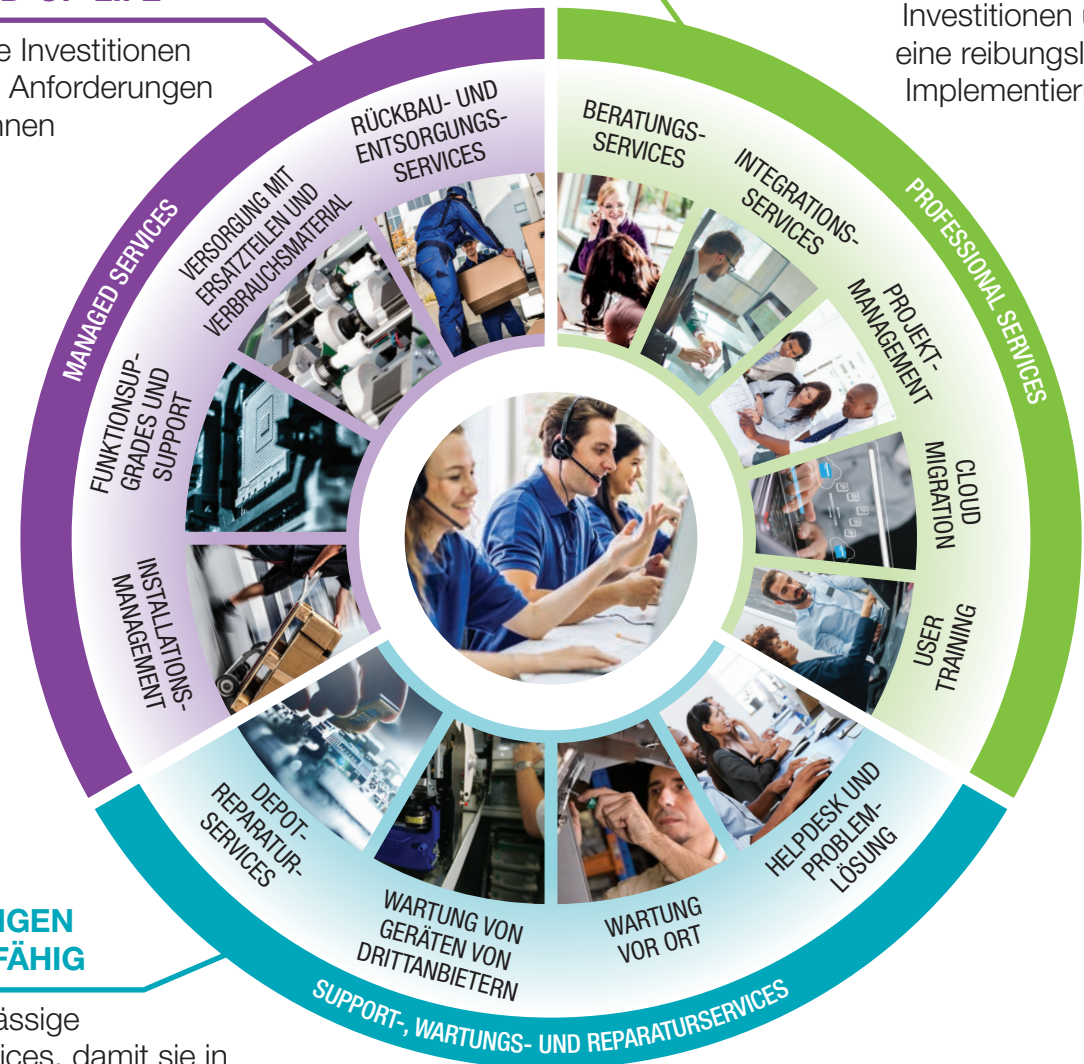
damit sich Ihre Investitionen an veränderte Anforderungen anpassen können

## HALTEN SIE IHRE LÖSUNGEN LEISTUNGSFÄHIG

durch regelmässige Wartungsservices, damit sie in Ihrer Umgebung jederzeit optimal eingesetzt werden können

## FRÜHZEITIGE PLANUNGSSERVICES

für eine nahtlose Integration Ihrer Investitionen und eine reibungslose Implementierung



[www.glory-global.com](http://www.glory-global.com)



Scannen oder  
klicken, um uns  
zu kontaktieren

**Glory Global Solutions (Switzerland) AG**  
 <https://www.glory-global.com>

BRO-RETAILBACKOFFICE-0426/CH-DE\_1.0

Glory Global Solutions ist Teil der GLORY LTD. Dieses Dokument dient nur der allgemeinen Information. Da unsere Produkte und Dienstleistungen ständig weiterentwickelt werden, sollte der Kunde prüfen, ob die hier dargestellten Informationen auf dem neuesten Stand sind. Obwohl dieses Dokument sehr sorgfältig ausgearbeitet wurde, übernehmen das Unternehmen und der Herausgeber keine Verantwortung für Fehler oder Auslassungen. Das Unternehmen und der Herausgeber übernehmen des Weiteren keine Haftung für Schäden oder Verluste, die durch die Verwendung der in diesem Dokument enthaltenen Informationen entstehen können. Dieses Dokument ist nicht Bestandteil eines Vertrags oder einer Lizenz ausser dies wurde ausdrücklich so vereinbart. Alle Angaben zu Funktionen und Kapazität und Durchsatzzahlen gelten vorbehaltlich der Qualität und der Grösse der Banknoten/-Münzen sowie des eingesetzten Verfahrens. GLORY, CASHINFINITY, UBIQULAR und ihre zugehörigen grafischen Darstellungen sind jeweils eine Marke oder eine eingetragene Marke von GLORY LTD. Unternehmensgruppe in der EU, den USA und anderen Ländern. © Glory Global Solutions (International) Limited 2026.