

GLORY

UBIQULAR™ Bridge

Ermöglicht fortlaufende
Leistungsüberwachung und
Remote-Management

Br

UBIQULAR™
Bridge

WARUM BARGELDHANDLINGSSYSTEME REMOTE ÜBERWACHEN UND VERWALTEN?

RETURN ON INVESTMENT MAXIMIEREN

Ein optimales Kundenerlebnis ist massgeblich für den langfristigen Geschäftserfolg. Alle Bereiche eines Unternehmens müssen jederzeit verfügbar sein und nahtlos funktionieren. Die Mitarbeitenden können sich so auf die Kundschaft konzentrieren, um deren Ansprüchen gerecht zu werden oder ihre Erwartungen sogar zu übertreffen.

Für einen maximalen Return on Invest ist es wichtig, dass alle Bargeldhandlungssysteme in Ihrem Netzwerk ständig verfügbar sind. Dadurch wird sichergestellt, dass Ihr Personal so wenig wie möglich durch Störungen oder erforderliche Upgrades beeinträchtigt wird.

VERFÜGBARKEIT ZUR DURCHFÜHRUNG VON TRANSAKTIONEN

Die Technologie zur Bargeldverarbeitung ist darauf ausgelegt, Ihre Arbeitsumgebung zu verbessern, indem Sie Ihr Personal vom Zählen des Bargelds entlasten. Dadurch entstehen mehr Möglichkeiten für den Kundenkontakt. Ausserdem wird die Erkennung von Geldfälschungen verbessert, das Bargeld am Ort der Transaktion gesichert und der Zeitaufwand für die Abrechnung zu Beginn und am Ende des Tages reduziert sich. Für den maximalen ROI ist vor allem wichtig, dass alle Bargeldhandlungssysteme ständig verfügbar sind, um Ihre Mitarbeitenden bei ihrer Arbeit zu unterstützen.



HERAUSFORDERUNGEN BEI UPDATES & UPGRADES VON BARGELDAUTOMATISIERUNGSLÖSUNGEN

In der Regel werden Upgrades und Updates für Bargeldhandlungssysteme, wie neue Währungsdaten oder Firmware, von der Servicetechnik vor Ort durchgeführt. Dies erfordert häufig, dass Geräte während der Geschäftszeiten vorübergehend nicht betrieben werden können, was zu einer reduzierten Verfügbarkeit und zusätzlichen Sicherheitsmassnahmen führt. Ein umständlicher und potenziell störender Prozess.

Personal verbringt zu viel Zeit mit der Behebung von Geräteproblemen und kann sich nicht auf den Kundenservice konzentrieren.

Warten auf Servicetechnik und Problemanalyse vor Ort, wenn Geräte nicht angeschlossen sind.

Sicherheits- und Planungsprobleme beim Öffnen von Bargeldhandlungssystemen zur Fehlerbehebung.

Geräte sind „offline“, auch wenn lediglich ein einfaches Update oder Eingreifen erforderlich ist, aber die Servicetechnik benötigt wird, um das Problem zu lösen.

Gesetzliche Anforderungen zur Einhaltung der neuesten Vorschriften hinsichtlich Banknotenfitness und -gültigkeit.

Unnötige Warteschlangen und Störungen von Kund:innen, wenn ein Gerät nicht betriebsbereit ist.

Service-Point muss geschlossen werden, wenn ein Gerät ausgefallen ist.

Manuelle Prozesse und Compliance-Anforderungen belasten die Ressourcen.

Hoher Kassenbestand aufgrund mangelnder Transparenz über den Bargeldverbrauch.

Zu viel Zeit wird für das Asset-Management aufgewendet.

SCHUTZ DER UNTERNEHMENSBEREICHE & EFFIZIENTE BEREITSTELLUNG VON UPDATES

Durch die Ermöglichung der fortlaufenden Leistungsüberwachung kann GLORY Ihre Bargeldsysteme proaktiv und effizient verwalten. Das erhöht die operative Verfügbarkeit, Leistungsdaten stehen in Echtzeit zur Verfügung. UBIQULAR Bridge liefert ausserdem zusätzliche Daten für einen proaktiven Support, eine schnellere Problembeseitigung und Statusinformationen, was insgesamt zu einer höheren Betriebsverfügbarkeit führt.

Setzen Sie Ressourcen für den Verkauf und andere wertschöpfende Aktivitäten mit Kundenkontakt frei.

Wenn Geräte angeschlossen sind, kann GLORY sie remote zurücksetzen und aktualisieren, was ihre Verfügbarkeit verbessert.

Reduzieren Sie Störungen in Ihren Abläufen während routinemässiger Updates.

Mitarbeitende können Eingriffe selbst vornehmen, um Probleme schnell zu beheben, und müssen nicht unnötig eine:n Servicetechniker:in rufen.

Verbessern Sie die Customer Experience durch eine höhere / bessere Verfügbarkeit Ihrer Bargeldgeräte.

Stellen Sie sicher, dass die Geräte für die Interaktion mit Kund:innen verfügbar sind und Mitarbeitende ihre Aufgaben so ohne Einschränkungen erledigen können.

Stellen Sie alle nötigen Tools zur Verfügung, um die gesetzlichen Anforderungen zu erfüllen.

Regieren Sie schnell auf Updates von Währungsdaten, um die Falschgelderkennung zu verbessern.

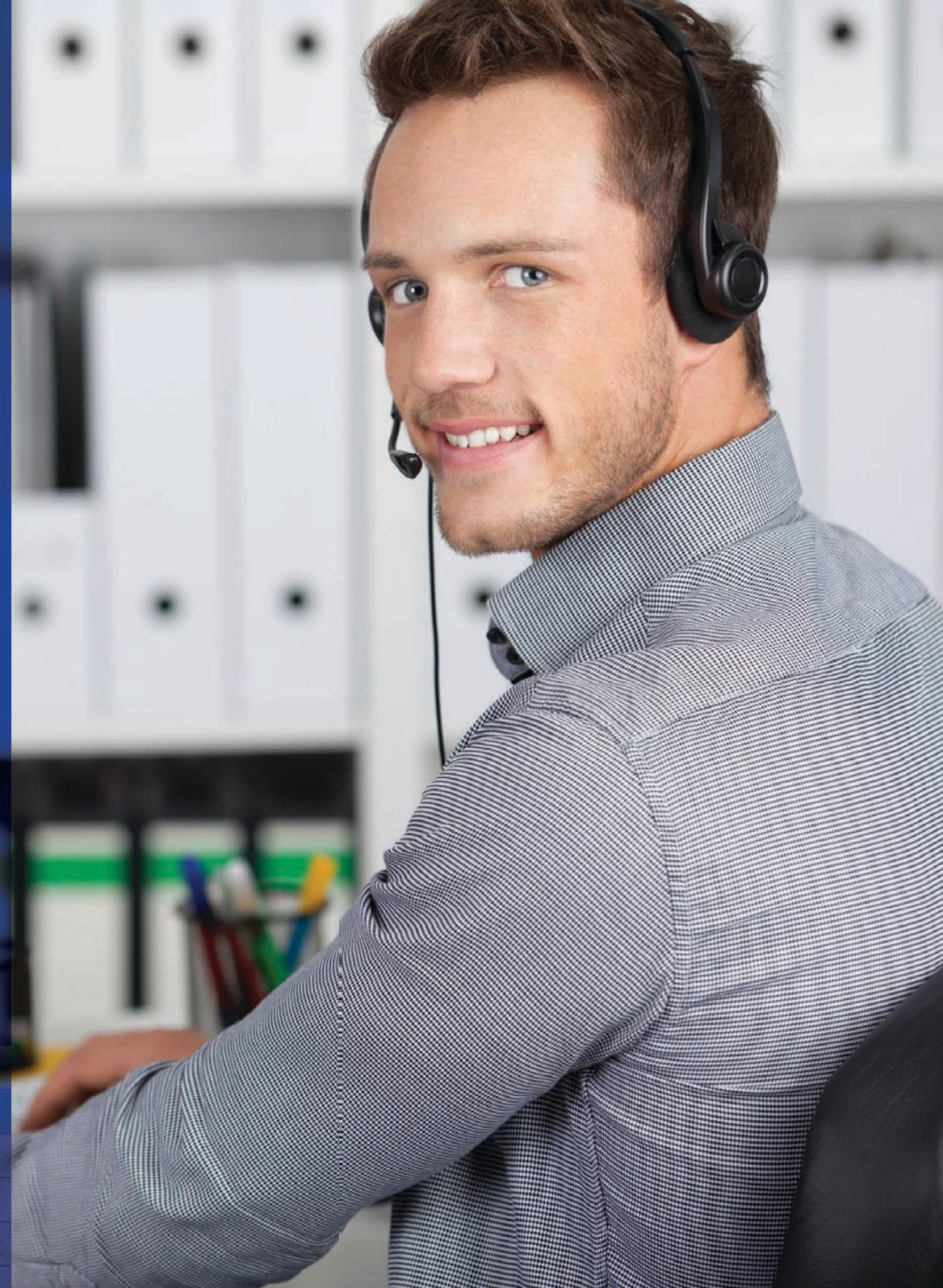
SCHAFFEN SIE IN IHREM UNTERNEHMEN EINEN MEHRWERT

UBIQULAR Bridge von GLORY ist eine Remote-Management-Lösung zur kontinuierlichen Leistungsüberwachung aller verbundenen GLORY-Geräte.

UBIQULAR Bridge bietet einen sofortigen Überblick über den Betriebsstatus jedes angeschlossenen Geräts und den darin enthaltenen Bargeldbestand.

Sollte ein Gerät technischen Support benötigen, gibt UBIQULAR Bridge eine Benachrichtigung an den Helpdesk von GLORY, das Personal ist nicht mehr involviert. Der Helpdesk hat Zugang zu genauen und detaillierten Informationen, um das Problem zu beheben.

- Die erhöhte Verfügbarkeit der Bargeldautomatisierungssysteme wird die Zufriedenheit der Mitarbeitenden steigern und ihre Arbeit erleichtern.
- Das Remote-Monitoring ermöglicht es dem Personal, sich auf die Bedürfnisse der Kund:innen zu konzentrieren.
- Die Fernupdates verbessern die operative Effizienz.
- Geräte, die sich in einem optimalen Betriebszustand befinden, tragen dazu bei, das Kundenerlebnis zu verbessern.



VERBESSERN SIE DIE ZUFRIEDENHEIT IHRER MIT-ARBEITENDEN UND ERLEICHTERN SIE IHRE ARBEIT



Die Kernaufgabe Ihrer Mitarbeitenden besteht darin, Kund:innen zu bedienen und nicht etwa Bargeld zu bearbeiten oder sich um die Bargeldhandlungssysteme zu kümmern. UBIQULAR Bridge stellt sicher, dass Ihre Mitarbeitenden sich auch während einer Fehlermeldung um die Kundschaft kümmern können. Denn durch das Remote-Monitoring können diese Aktivitäten gleichzeitig stattfinden, ohne die Servicequalität zu beeinträchtigen.

- Entlasten Sie Ihre Mitarbeitenden durch die Remote-Überwachung von Geräten.
- Unterstützen Sie die Koordinierung von Self-Fixing-Tätigkeiten.
- Stellen Sie neue Währungsdaten und Updates schnell zur Verfügung.
- Identifizieren Sie den Schulungsbedarf durch die Überprüfung und Analyse von Ereignissen.
- Optimieren Sie die Geräteverfügbarkeit, um Transaktionen für Kund:innen durchführen zu können.
- Übernehmen Sie Währungsdatenupdates kurzfristig, um sicherzustellen, dass die neuesten Vorschriften kontinuierlich eingehalten werden.
- Setzen Sie zuverlässige Bargeldautomatisierungssysteme ein, verbessern Sie damit die Zufriedenheit Ihrer Mitarbeitenden.
- Remote-Monitoring vermeidet längere Geräteausfallzeiten.
- Ihnen stehen ausführlichere Informationen für GLORY bereit, die die Problemanalyse und -behebung erleichtern.
- Vermeiden Sie umständliche und potenziell störende manuelle Aktualisierungsprozesse.

ERMÖGLICHEN SIE MITARBEITENDEN, SICH AUF KUNDENBEDÜRFNISSE ZU KONZENTRIEREN

Alle Bargeldhandlungssysteme in Ihrem Netzwerk müssen verfügbar sein, dass Ihre Mitarbeitenden bei Fehlermeldungen oder Upgrades nicht zu lange ausfallen. Die Zeit, die benötigt wird, um ein Gerät wieder in Betrieb zu nehmen, wird von drei Phasen bestimmt: Fehlererkennung, Fehlerdiagnose und Fehlerbehebung. Mit UBIQULAR Bridge können sich Ihre Mitarbeitenden weiterhin auf die Kund:innen konzentrieren, denn sie haben mit den drei Schritten nichts mehr zu tun.

- Fehlermeldungen können durch den GLORY-Helpdesk remote behoben werden, ohne die Mitarbeitenden zu belasten.
- Probleme können frühzeitig erkannt werden, was geringere Ausfallzeiten und somit weniger Störungen bedeutet.
- Mitarbeitende können Kund:innen schneller bedienen, da die Betriebszeit der Geräte erhöht wird.
- Mitarbeitende können sich auf andere Tätigkeiten konzentrieren, da sie sich nicht mehr mit Fehlermeldungen und Geräte-Monitoring beschäftigen müssen.
- Intelligent Dispatch bietet detaillierte Analyseinformationen, damit diese gleich beim nächsten Einsatz vor Ort behoben werden können.
- Bei einem Einsatz vor Ort verringern sich die Ausfallzeiten und Unterbrechungen.
- Geringere Ausfallzeiten der Geräte, wenn ein Service-Einsatz erforderlich ist.



VERBESSERUNG DER BETRIEBLICHEN EFFIZIENZ

Mit UBIQULAR Bridge können Sie die Geräteverfügbarkeit optimieren und somit weiterhin Transaktionen für Ihre Kund:innen durchführen. Durch Ermöglichung des fortlaufenden Monitorings der Bargeldsysteme kann GLORY zeitnah Alarmsignale erkennen und daraus potenzielle betriebliche Verbesserungen ableiten. UBIQULAR Bridge stellt zusätzliche Daten zur Verfügung, die einen proaktiven Support ermöglichen. Schnellere Problemanalysen helfen dem Personal somit in Fehlersituationen.

- Optimieren Sie Geräteverfügbarkeit für mehr Kundenservice.
- Aktualisieren Sie Geräte zu einem Zeitpunkt, der für Ihr Unternehmen günstig ist (ausserhalb der Geschäftszeiten).
- Reduzieren Sie Ihre Geräteausfallzeiten, um Warteschlangen zu vermeiden.
- Vermeiden Sie Sicherheitsprobleme im Zusammenhang mit veralteter Firmware/ Währungsdatensets.
- Effektive Problembhebung und schnellere Rückkehr zum Normalbetrieb.
- Verringern Sie das Risiko der Annahme von Fälschungen und der damit verbundenen Kosten / Risiken.





VERBESSERUNG DER CUSTOMER EXPERIENCE

Die Geräteverfügbarkeit ist essentiell, wenn es darum geht, ein aussergewöhnliches Kundenerlebnis zu schaffen. Durch die fortlaufende Leistungsüberwachung und Remote-Management stellt UBIQULAR Bridge sicher, dass die Geräte in einem optimalen Betriebszustand gehalten werden und so einen reibungslosen Kundenkontakt ermöglichen.

- Remote-Bereitstellung der erforderlichen Firmware und Konfigurations-Updates.
- Stellen Sie sicher, dass der Service aufrechterhalten wird.
- Stellen Sie sicher, dass die neuesten Vorschriften & Währungsupdates eingehalten werden.
- Reduziert den zeitlichen Aufwand und die Kosten für die Bereitstellung von Updates für Ihre Bargeldsysteme.
- Reduzieren Sie Störungen in Ihren Abläufen während routinemässiger Updates.
- Geräte müssen während der Geschäftszeiten seltener ausser Betrieb gesetzt werden.
- Keine umständlichen und potenziell störenden manuellen Aktualisierungsprozesse.
- Frühzeitige Problemanalyse, sodass Kundenservice nicht beeinträchtigt wird.

Verwandte Lösungen...

UBIQULAR™ Inform

Eine automatisierte Lösung zur Erfassung von Geschäftsinformationen und Erstellung von Reportings für Bargeldhandlungssysteme.



CI-10X für das Frontoffice

Kompakt und mit hoher Kapazität für automatisiertes Cash-Handling am POS.



GLR-200

Unterstützt Aus- und Einzahlungsvorgänge in beliebiger Höhe und Stückelung sowie Devisengeschäfte.



Glory Global Solutions (Switzerland) AG, Meriedweg 8, 3172 Niederwangen, Switzerland

+41 (0) 31 980 41 41 | info@ch.glory-global.com | [glory-global.com](https://www.glory-global.com)

BRO-UBIQULARBRIDGE-0525/CH-DE_3.0

Glory Global Solutions ist Teil der GLORY LTD. Dieses Dokument dient nur der allgemeinen Information. Da unsere Produkte und Dienstleistungen ständig weiterentwickelt werden, sollte der Kunde prüfen, ob die hier dargestellten Informationen auf dem neuesten Stand sind. Obwohl dieses Dokument sehr sorgfältig ausgearbeitet wurde, übernehmen das Unternehmen und der Herausgeber keine Verantwortung für Fehler oder Auslassungen. Das Unternehmen und der Herausgeber übernehmen des Weiteren keine Haftung für Schäden oder Verluste, die durch die Verwendung der in diesem Dokument enthaltenen Informationen entstehen können. Dieses Dokument ist nicht Bestandteil eines Vertrags oder einer Lizenz ausser dies wurde ausdrücklich so vereinbart. Alle Angaben zu Funktionen und Kapazität und Durchsatzzahlen gelten vorbehaltlich der Qualität und der Grösse der Banknoten/-Münzen sowie des eingesetzten Verfahrens. GLORY, UBIQULAR und ihre zugehörigen grafischen Darstellungen sind jeweils eine Marke oder eine eingetragene Marke von GLORY LTD. Unternehmensgruppe in der EU, den USA und anderen Ländern. © Glory Global Solutions (International) Limited 2025.