

GLORY



Popcorn, Action und smartes Cash Management: Wie aus einem Nachtschicht-Drama eine Erfolgsgeschichte wurde

Cinema 8, Schöffland, Schweiz

cinema 8
Alles unter einem Himmel



«Schön an diesem Projekt war vor allem die Installation der Frontgeräte, obwohl diese zu Beginn gar nicht geplant waren. Der geschlossene Bargeldkreislauf, der dadurch entsteht, ist für uns ein grosser Vorteil im Hinblick auf Effizienz und Sicherheit.»

Rolf Häfeli, Geschäftsführer Cinema 8

DIE HERAUSFORDERUNG

Wer beim Namen Cinema 8 nur an Kino denkt, liegt weit daneben. Die aussergewöhnliche Erlebniswelt in Schöffland im Kanton Aargau vereint seit 2014 eine Vielzahl von Unterhaltungsmöglichkeiten unter einem Dach. Neben dem Genuss von Filmen bietet Cinema 8 auch kulinarische Erlebnisse in zwei Restaurants, einem Fast-Food-Corner, sechs Bars und einer Bierbrauerei. Für zusätzlichen Spass und Nervenkitzel sorgen unter anderem fünf Escape Rooms, ein Hyper VR, eine Indoor-eKartbahn, eine Bowling-Bahn sowie ein 7Di-Kino. Gäste, die länger bleiben, können im gleichnamigen Hotel oder auf dem eigenen Camper-Stellplatz übernachten. Insgesamt begrüsst das Cinema 8 pro Jahr etwa 170'000 bis 200'000 Besucherinnen und Besucher.

Es verwundert nicht, dass in einem solch vielfältigen Freizeitkomplex viel Bargeld im Umlauf ist. Das Zahlungsverhalten hat sich in den vergangenen Jahren deutlich in Richtung bargeldlose Optionen verschoben. Trotzdem bleibt Cash ein wichtiger Faktor für die «Cinema 8»-Erlebniswelt und ihre Besucher. Von jung bis alt sind alle Altersgruppen regelmässig vertreten – und damit unterschiedliche Bezahlgewohnheiten. Rolf Häfeli, Geschäftsführer von Cinema 8, glaubt ohnehin nicht an ein schnelles Verschwinden des Bargeldes. Für ihn steht fest: «Wir müssen und wollen bargeldfreundlich bleiben und diese Zahlungsmöglichkeit beibehalten».

Der Aufwand bei der manuellen Verarbeitung von Bargeld ist jedoch beträchtlich – erst recht, wenn das Geld aus mehreren unterschiedlichen Geschäften kommt. In der Vergangenheit wurden für jeden Bereich einzelne Stockgelder vorbereitet. Der gesamte Kassensturz erfolgte dann erst spät abends im Büro.

«Aufgrund der langen Öffnungszeiten mussten Mitarbeitende zu Unzeiten für die Abrechnung vor Ort sein und oft bis morgens um 2 Uhr Geld zählen», erinnert sich Rolf Häfeli.



Der Geschäftsführer suchte deshalb nach einer Möglichkeit, das Personal zu entlasten. Ziel war zunächst eine vollständig automatisierte Abrechnung im Backoffice und damit ein Ende des nächtlichen Arbeitseinsatzes. Nicht nur das wurde durch die Zusammenarbeit mit GLORY erreicht – zusätzlich sind mittlerweile auch im Frontoffice GLORY-Lösungen im Einsatz und machen das Bargeldhandling effizienter.

DIE LÖSUNG

Auf der Suche nach Lösungen für eine effiziente Bargeldautomatisierung stiess der «Cinema 8»-Geschäftsführer eher zufällig auf GLORY. Beim Besuch eines Betriebs in München erlebte er die Cash-Management-Systeme im Einsatz und hörte von den dortigen Mitarbeitenden nur Gutes über die Geräte. Zwar sah sich Häfeli auch nach Konkurrenzprodukten um, doch die endgültige Wahl fiel schnell auf GLORY. Den Ausschlag gaben vor allem die raffinierte, nutzerfreundliche Technik und der persönliche Kontakt auf Augenhöhe bei der Abwicklung.

2020 wurde die Backoffice-Lösung CI-100 aus der bewährten CASHINFINITY™-Reihe implementiert – mittlerweile wurde der Münzrecycler durch die neueste Generation CI-100CX ersetzt. Die Zusammenarbeit verlief von Anfang an positiv. Und da sich auch in den verschiedenen Verkaufsbereichen Optimierungsbedarf bemerkbar machte, kamen ab Juni 2022 die Bargeldrecycler CI-10X für das Frontoffice hinzu.



«Ich würde die Cash-Management-Lösungen jederzeit weiterempfehlen.»

Rolf Häfeli, Geschäftsführer Cinema 8

«Vor allem im Backoffice läuft es seit der Umstellung auf das GLORY-System vom ersten Moment an gut», betont Rolf Häfeli. Anfängliche Zweifel in der Belegschaft – Cinema 8 hat immerhin rund 100 Beschäftigte, viele davon in Teilzeit – erwiesen sich als unbegründet. Dank freigewordener Ressourcen konnten die betroffenen Mitarbeitenden für andere Tätigkeiten eingesetzt werden. Auch im Frontoffice-Bereich machte sich die signifikante Zeitersparnis schnell bemerkbar und überzeugte das Personal. Was zudem für die Geräte spricht: Abrechnungsfehler, falsches Rückgeld und Kassenschwund sind damit nahezu ausgeschlossen.

Auf den Kundenservice wirkte sich die Veränderung ebenfalls positiv aus. Statt sich mit der Wechselgeldausgabe zu beschäftigen, haben die Mitarbeitenden nun mehr Zeit, mit den Gästen zu sprechen und auf deren Wünsche einzugehen. Unter den Kunden selbst gibt es einige, die das Bezahlen am Bargeldrecycler als besonderes Erlebnis empfinden.



CI-10X

AUTOMATISIERTES ZÄHLEN UND BEZAHLEN AM POS

Die Bargeldrecyclinglösung CI-10X macht am Point of Sale manuelles Cash Handling überflüssig. Das Gerät lässt sich problemlos in bestehende Kassentische integrieren oder mit modernen Kiosk-Systemen kombinieren und ist optional mit einem integrierten Tresor versehen. Der CI-10X kann zudem den Bargeldbestand im Gerät automatisch überprüfen und optimieren. Dadurch ermöglicht das System eine präzise, effiziente und reibungslose Bargeldverarbeitung.



CI-100X

BARGELDMANAGEMENT FLEXIBEL, SICHER UND SCHNELL



Der Bargeldrecycler CI-100X ist speziell für das Kassensbüro konzipiert und reduziert dort Aufwand und Risiken. Durch automatische Bargeldverarbeitung werden Tagesbeginn- und Tagesendprozesse sowie Schichtwechsel beschleunigt, das Risiko von Bargeldschwund gemindert und die Produktivität der Mitarbeitenden gesteigert. Im Zusammenspiel mit den Frontoffice-Lösungen aus der CASHINFINITY-Serie kann ein komplett geschlossener Bargeldkreislauf realisiert werden.

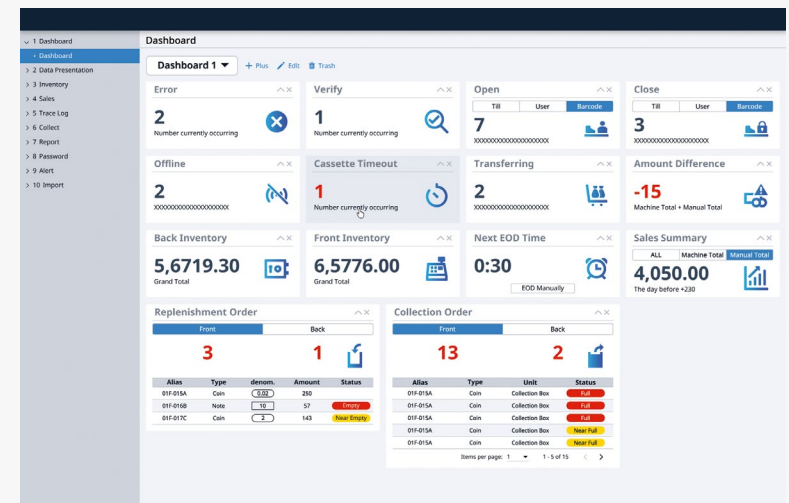


CI-SERVERX

ZENTRALES BARGELDMANAGEMENT UND MONITORING IN ECHTZEIT



Die Cash-Management-Software CI-SERVERX optimiert das Bargeldhandling im Front- und Backoffice. Das webbasierte Reporting-Tool liefert in Echtzeit Geräte-Updates und Statusinformationen. Der gesamte Bargeldbestand in den CASHINFINITY-Geräten wird übersichtlich dokumentiert.



DIE VORTEILE

Die automatisierte Bargeldverarbeitung hat sich bei Cinema 8 in verschiedenen Bereichen bezahlt gemacht:

- Arbeitszeiten konnten reduziert werden. Vor allem das Geldzählen bis in die Nacht ist nicht mehr nötig. Stattdessen erfolgt der Kassensatz nun per Knopfdruck.
- Das Cash Management ist nun flexibler: Dank des Überblicks über die Bestände können Stockgelder gezielt für die einzelnen Bereiche zur Verfügung gestellt werden.
- Im Frontoffice zählen die GLORY-Geräte das Bargeld beim Kassivorgang exakt und fälschungssicher und geben automatisch das passende Rückgeld heraus. Beim Schichtwechsel ermöglichen sie eine schnellere Übergabe, da die Kasse nicht an eine Person gebunden ist.
- Im Bereich des Fast-Food-Corners hat sich zudem die Hygiene verbessert, da Mitarbeitende an der Theke nicht mehr mit Bargeld in Berührung kommen.



Glory Global Solutions (Switzerland) AG, Meriedweg 8, 3172 Niederwangen, Switzerland

☎ +41 (0) 31 980 41 41 ✉ info@ch.glory-global.com 🌐 glory-global.com



Glory Global Solutions ist Teil der GLORY LTD. Dieses Dokument dient nur der allgemeinen Information. Da unsere Produkte und Dienstleistungen ständig weiterentwickelt werden, sollte der Kunde prüfen, ob die hier dargestellten Informationen auf dem neuesten Stand sind. Obwohl dieses Dokument sehr sorgfältig ausgearbeitet wurde, übernehmen das Unternehmen und der Herausgeber keine Verantwortung für Fehler oder Auslassungen. Das Unternehmen und der Herausgeber übernehmen des Weiteren keine Haftung für Schäden oder Verluste, die durch die Verwendung der in diesem Dokument enthaltenen Informationen entstehen können. Dieses Dokument ist nicht Bestandteil eines Vertrags oder einer Lizenz ausser dies wurde ausdrücklich so vereinbart. Alle Angaben zu Funktionen und Kapazität und Durchsatzzahlen gelten vorbehaltlich der Qualität und der Grösse der Banknoten/-Münzen sowie des eingesetzten Verfahrens. GLORY, UBIQULAR und ihre zugehörigen grafischen Darstellungen sind jeweils eine Marke oder eine eingetragene Marke von GLORY LTD. Unternehmensgruppe in der EU, den USA und anderen Ländern. © Glory Global Solutions (International) Limited 2026.