

GLORY



Br

UBIQULAR™  
Bridge

## Verbesserte Betriebseffizienz in der Genossenschaftsbank mit UBIQULAR™ BRIDGE

CAJA RURAL DE ASTURIAS, SPANIEN



# DIE HERAUSFORDERUNG

Seit dem Jahr 2000 setzt die spanische Genossenschaftsbank Caja Rural de Asturias auf GLORY als Technologiepartner. In ihren Filialen sind rund 145 GFS-220-Banknotenzähler und 66 Vertera™ 6G-Bargeldrecyclingsysteme installiert.

Bisher wurde die Firmware der Geräte von GLORY manuell aktualisiert. Dazu mussten Techniker:innen jede Filiale der Caja Rural de Asturias aufsuchen.

Ein umständlicher Prozess, der verbessert werden sollte. Ziel war es, das Monitoring der Cash-Recycler und Banknotenzähler hinsichtlich von Fehlermeldungen und Firmware-Updates, komplett an GLORY als Hersteller und Produktexperte zu übergeben.



**„Bisher mussten wir selbst viel Zeit investieren, ohne über die nötigen Softwarekenntnisse zu verfügen. Jetzt kümmern sich Expert:innen von GLORY remote um das Management der Systeme – das bringt für uns viele Vorteile, ist bequemer und zudem viel effizienter.“**

Damián González De Lena  
Fernández, IT-Abteilung,  
Caja Rural de Asturias



## DIE LÖSUNG

Da GLORY seit 2024 mit UBIQULAR™ BRIDGE eine Software-Lösung zur Leistungsüberwachung und dem Remote-Management von GLORY-Systemen anbietet, entschied sich das Management der Caja Rural de Asturias direkt für eine Implementierung. Die Installation war in weniger als einem Monat abgeschlossen.

Nun übernimmt GLORY mit UBIQULAR BRIDGE die Fernverwaltung und Überwachung der Störungsfälle.

# DIE VORTEILE

## GESTEIGERTE BETRIEBSEFFIZIENZ

„Mit den UBIQULAR-Cloud-Services von GLORY können Updates von Bargeldmanagementgeräten remote durchgeführt werden, was für uns die ideale Lösung war. Da Aktualisierungen ausserhalb der Geschäftszeiten durchgeführt werden können, gibt es keine Unterbrechungen mehr im täglichen Betrieb und zeitkritische Updates von Währungsdaten sind jederzeit möglich.“

## KOSTENSENKUNG UND SCHNELLERE PROBLEMANALYSEN

Durch die Integration von UBIQULAR BRIDGE in die bestehende Hardware der Bankfilialen können Probleme schneller behoben werden. Leistungsdaten und Statusinformationen stehen in Echtzeit zur Verfügung, sodass die Techniker:innen Alarmsignale frühzeitig erkennen können. Dies führt zu einer verbesserten Reparaturquote bei der Erstwartung und senkt die Kosten für den technischen Service.

## ERHÖHTE MITARBEITERPRODUKTIVITÄT

UBIQULAR BRIDGE spart den Mitarbeitenden in den Filialen wertvolle Zeit, da der Aufwand für das Gerätemanagement nahezu entfällt. Das Personal kann sich nun mehr auf die Kundschaft und andere produktive Aufgaben konzentrieren.



## Verwandte Lösungen...

### UBIQULAR™

Für einen besseren Überblick und aussagekräftige Erkenntnisse über die Bargeldverarbeitung in Ihrem Unternehmen.



### GLR-200

Unterstützt Aus- und Einzahlungsvorgänge in beliebiger Höhe und Stückelung sowie Devisengeschäfte.



### UBIQULAR™ Inform

Eine automatisierte Lösung zur Erfassung von Geschäftsinformationen und Erstellung von Reportings für Bargeldhandlungssysteme.



**Glory Global Solutions (Switzerland) AG, Meriedweg 8, 3172 Niederwangen, Switzerland**

☎ +41 (0) 31 980 41 41 ✉ [info@ch.glory-global.com](mailto:info@ch.glory-global.com) 🌐 [glory-global.com](http://glory-global.com)

CS-CAJARURAL-UBIQULAR-1224\_1.0

Glory Global Solutions ist Teil der GLORY LTD. Dieses Dokument dient nur der allgemeinen Information. Da unsere Produkte und Dienstleistungen ständig weiterentwickelt werden, sollte der Kunde prüfen, ob die hier dargestellten Informationen auf dem neuesten Stand sind. Obwohl dieses Dokument sehr sorgfältig ausgearbeitet wurde, übernehmen das Unternehmen und der Herausgeber keine Verantwortung für Fehler oder Auslassungen. Das Unternehmen und der Herausgeber übernehmen des Weiteren keine Haftung für Schäden oder Verluste, die durch die Verwendung der in diesem Dokument enthaltenen Informationen entstehen können. Dieses Dokument ist nicht Bestandteil eines Vertrags oder einer Lizenz ausser dies wurde ausdrücklich so vereinbart. Alle Angaben zu Funktionen und Kapazität und Durchsatzzahlen gelten vorbehaltlich der Qualität und der Grösse der Banknoten/-Münzen sowie des eingesetzten Verfahrens. GLORY, CASHINFINITY, UBIQULAR und ihre zugehörigen grafischen Darstellungen sind jeweils eine Marke oder eine eingetragene Marke von GLORY LTD. Unternehmensgruppe in der EU, den USA und anderen Ländern. © Glory Global Solutions (International) Limited 2025.