

GLORY



**Dank Zahlungsoption und kürzeren Transaktionszeiten 25 % mehr Umsatz im SB-Bereich**

BIM'S, London, Grossbritannien





# DIE HERAUSFORDERUNG

**„Die CI-Hybrid 15 Bezahlstation von GLORY und das SB-Kiosksystem K27 von Acrelec haben uns entscheidend weitergebracht. Diese Lösung half uns dabei, das Kundenerlebnis zu verbessern und unseren Umsatz durch ein schnelleres Serviceangebot zu steigern. Ausserdem ist es hygienischer, da die Mitarbeitenden nicht mehr mit Bargeld in Berührung kommen.“**

Karim Zigheche,  
Managing Director, BIM'S

**BIM'S ist eine 2018 gegründete Fast-Food-Restaurantkette mit Sitz in London (Edmonton und Ilford), die eine Vielzahl von Speisen anbietet, von Burgern und Salaten bis hin zu vegetarischen Gerichten. Sie sind ausserdem auf Halal-Fast-Grill-Burger spezialisiert.**

Bei der Planung der Eröffnung des zweiten BIM'S-Restaurants wollte Karim Zigheche in Technologien investieren, die die Customer Journey verbessern und Effizienzsteigerungen ermöglichen würden. Für BIM'S war es auch wichtig, ihren Kund:innen die Wahl zu lassen, wie sie bedient werden und ihre Bestellungen bezahlen möchten.

„Wir wollten den Fokus von der Kasse nehmen, mehr Bestellungen annehmen und die Geschwindigkeit im Service verbessern“, sagt Karim Zigheche. Wie bei jedem anderem Restaurant stand bei BIM'S das Thema Hygienesicherheit auf der Agenda weit oben, denn bislang hantierte das Personal noch gleichzeitig mit Bargeld und Lebensmitteln. Genau dieses Problem wollte Karim Zigheche mithilfe von Automatisierungstechnologie angehen.

Ihm wurde klar, dass die Installation von SB-Lösungen im neuen Restaurant ein Muss waren, um Kund:innen anzuziehen und ein optimales Kundenerlebnis zu bieten.



# DIE LÖSUNG

**Karim Zigheche war davon überzeugt, dass der Bargeldrecycler CI-Hybrid 15 von GLORY und das Kiosksystem K27 von Acrelec entscheidend dazu beitragen würden, das Kundenerlebnis zu verbessern.**

Der CI-Hybrid 15 lässt sich einfach in bestehende Ladendesigns integrieren, während das Kiosksystem K27 speziell für einen platzsparenden Einsatz konzipiert wurde bzw. wenn eine SB-Bestell- und Zahlungsoption angeboten werden soll. Die Restaurantgäste legen Banknoten und Münzen direkt in den CI-Hybrid 15, der das Bargeld zählt, prüft und verarbeitet sowie das richtige Wechselgeld ausgibt. Grundlegende Transaktionen werden an der Bezahlstation abgewickelt, sodass sich das Personal auf wertschöpfende Tätigkeiten konzentrieren kann und Warteschlangen reduziert werden.

**„Es ist eine Win-Win-Situation, da unsere Mitarbeitenden mehr Bestellungen bearbeiten können, was zur Steigerung des Umsatzes beiträgt. Gleichzeitig werden sie von der belastenden manuellen Bargeldverarbeitung an der Kasse befreit. Sowohl das Personal als auch unsere Kund:innen empfinden das als benutzerfreundlich und weniger stressig.“**

Karim Zigheche, Managing Director, BIM'S

„Unsere Kundinnen und Kunden finden es einfacher, über das Kiosksystem K27 und die CI-Hybrid 15 Bezahlstation zu bestellen und zu bezahlen. Wir konnten durch die SB-Lösung im Vergleich zu unserer Ladenkasse einen Umsatzanstieg von 25 % verzeichnen“, erklärt Karim Zigheche. Die Bezahlung kann von der Hauptkasse abgekoppelt werden, wodurch das Personal mehr Zeit für wertschöpfende Tätigkeiten erhält. „Auch unseren kleineren Kund:innen hilft der Bargeldrecycler CI-Hybrid 15 beim Bezahlvorgang. Sie können einfach eine ungezählte Handvoll Münzen einwerfen – auch diese wird problemlos gezählt und verarbeitet.“

Karim Zigheche und seinem Team war klar, dass sie mit dem Know-how von GLORY und Acrelec ihr Franchise-Geschäft weiter ausbauen können, indem sie ihren Franchisenehmern eine kompakte, flexible und effiziente Lösung bieten.

# DIE VORTEILE

Für Karim Zigheche war es wichtig, den gesamten Zahlungsprozess zu rationalisieren und den Service zu beschleunigen.

Die Installation des CI-Hybrid 15 von GLORY in Kombination mit dem K27 von Acrelec brachte der Restaurantkette mehr Sicherheit, Effizienz und Entlastung – und das in gleich mehreren Bereichen:

## HÖHERE PRODUKTIVITÄT

Die Mitarbeitenden werden von unproduktiven und stressigen Aktivitäten entlastet, sodass sie Kund:innen schneller bedienen, mehr Bestellungen annehmen und das Kundenerlebnis personalisieren können.

## EINHALTUNG DER HYGIENESICHERHEIT

Wenn die Kund:innen direkt am SB-Kiosk bezahlen, muss das Personal nicht mehr ständig die Handschuhe wechseln oder sich die Hände waschen, um die Hygienestandards aufrechtzuerhalten.

## VERBESSERTES KUNDENERLEBNIS

Das Self-Service-Terminal reduziert lange Warteschlangen zu Stosszeiten und ermöglicht schnellere Transaktionen.

## BEZAHLVIELFALT FÜR KUND:INNEN

Kundinnen und Kunden können mit Cash oder Karte bezahlen, was zu 25 % mehr Umsatz an den SB-Lösungen (im Vergleich zur Ladenkasse) führte sowie zu einem Viertel mehr Transaktionen mit Bargeld.

**Glory Global Solutions (Switzerland) AG, Meriedweg 8, 3172 Niederwangen, Switzerland**

☎ +41 (0) 31 980 41 41 ✉ [info@ch.glory-global.com](mailto:info@ch.glory-global.com) 🌐 [glory-global.com](https://glory-global.com)

CS-BIMS-1222/CH-DE\_1.0

Glory Global Solutions ist Teil der GLORY LTD. Dieses Dokument dient nur der allgemeinen Information. Da unsere Produkte und Dienstleistungen ständig weiterentwickelt werden, sollte der Kunde prüfen, ob die hier dargestellten Informationen auf dem neuesten Stand sind. Obwohl dieses Dokument sehr sorgfältig ausgearbeitet wurde, übernehmen das Unternehmen und der Herausgeber keine Verantwortung für Fehler oder Auslassungen. Das Unternehmen und der Herausgeber übernehmen des Weiteren keine Haftung für Schäden oder Verluste, die durch die Verwendung der in diesem Dokument enthaltenen Informationen entstehen können. Dieses Dokument ist nicht Bestandteil eines Vertrags oder einer Lizenz ausser dies wurde ausdrücklich so vereinbart. Alle Angaben zu Funktionen und Kapazität und Durchsatzzahlen gelten vorbehaltlich der Qualität und der Grösse der Banknoten/-Münzen sowie des eingesetzten Verfahrens. GLORY, ACRELEC, CASHINFINITY und ihre zugehörigen grafischen Darstellungen sind jeweils eine Marke oder eine eingetragene Marke von GLORY LTD. Unternehmensgruppe in der EU, den USA und anderen Ländern. © Glory Global Solutions (International) Limited 2022.