

GLORY



CASHINFINITY™ – kontaktlose Barzahlung am SCO

EDEKA Albrecht, Bad Bergzabern, Deutschland



Albrecht
Täglich Frische genießen



„Seitdem wir die Self-Checkout-Stationen installiert haben, verteilen sich die Kundenströme auch zu Stoßzeiten besser. Gerade für Kunden, die schnell in der Mittagszeit oder vor Feierabend wenige Artikel kaufen wollen, bieten die Expresskassen eine willkommene Überholspur. Dank der modernen Bargeld-Management-Systeme von GLORY sind wir beim Checkout breit aufgestellt und bieten unserer Kundschaft maximale Flexibilität – egal ob bediente Kasse oder Self-Scanning, Girocard oder Bargeld.“

Christian Albrecht, Geschäftsführer EDEKA Albrecht

DIE HERAUSFORDERUNG

Im eher ländlich gelegenen Bad Bergzabern in Rheinland-Pfalz setzte Geschäftsführer Christian Albrecht beim Umbau seines EDEKA-Marktes auf innovative Lösungen, um das Kundenerlebnis am POS zu verbessern: Mit Self-Scanning, Self-Checkout und automatisierter Barzahlung werden unterschiedliche Kundenwünsche adressiert und mitarbeiterbesetzte Kassen entlastet. Neben einer erhöhten Kundenzufriedenheit und kurzen Wartezeiten trägt das Konzept zu einer verbesserten Hygiene bei.

Die Kassenzone ist für Kunden der letzte Eindruck, bevor sie einen Markt verlassen – lange Wartezeiten sorgen hier eher für Frust als für ein gelungenes Einkaufserlebnis. Christian Albrecht stellte daher am POS in seinem EDEKA-Markt in Bad Bergzabern die Kundenzufriedenheit in den Vordergrund. Dazu sollte die **Kassenzone optimal auf die individuellen Wünsche der Besucher** zugeschnitten und vor allem

lange Wartezeiten vermieden werden. Der Geschäftsführer entschied sich beim Marktumbau für ein neues Kassenzonen-Konzept, bei dem Self-Checkout (SCO) in Form von Self-Scanning an Stationen und künftig auch per Smartphone neben den mitarbeiterbesetzten Kassen zum Einsatz kommt. Nachdem im Lebensmittelhandel Transaktionen nach wie vor häufig bar getätigt werden, wollte Christian Albrecht den Kunden an den neuen Systemen hohe Flexibilität bei der Wahl der bevorzugten Bezahlungsmethode bieten.



FOLGENDE ANFORDERUNGEN SOLLTEN DIE SELF-CHECKOUT-LÖSUNGEN ERFÜLLEN:

- Flexibilität bei der Kassenwahl und verkürzte Wartezeiten
- Optimierung des Einkaufserlebnisses für den Kunden
- Entlastung der traditionellen Kassen
- Einfaches, sicheres und schnelles Bezahlen für den Kunden
- Akzeptanz von Banknoten und Münzen
- Erhöhung der Hygienestandards am POS



DIE LÖSUNG

Die Corona-Pandemie hat dafür gesorgt, dass die Anforderungen an Hygienemaßnahmen bei Kunden und Mitarbeitenden gestiegen sind. In der Kassenzone können zu Stoßzeiten die Abstandsregeln aufgrund des hohen Andrangs aber oft nicht eingehalten werden. Kommen am POS mehrere Checkout-Systeme zum Einsatz, beispielsweise indem neben bedienten Kassen auch Self-Scanning-Optionen angeboten werden, entzerrt sich der Kassbereich.

Im Lebensmittelhandel machen Scheine und Münzen einen großen Anteil der Transaktionen aus. **So zahlen bei EDEKA Albrecht etwa die Hälfte der Käufer nach wie vor bar.** Mit den modernen CASHINFINITY™-Lösungen von GLORY haben Kunden auch am Self-Checkout freie Wahl bei der Bezahlung. Christian Albrecht entschied sich an den Kassen – egal ob mitarbeitergeführt oder Self-Checkout – für innovative **Bargeld-Recycling-Systeme**. Denn diese lassen sich einfach in bestehende Kassentische und Selbstbedienungskassen integrieren. Die "Follow-me"-LED-Steuerung führt den Kunden durch den Bezahlvorgang und macht die Nutzung der Geräte sehr einfach. Scheine und Münzen werden bequem eingegeben und das passende Wechselgeld automatisch ausgezahlt. Durch ihr modernes Design fügen sie sich harmonisch in das innovative Ladendesign ein.

Von den Vorteilen der automatisierten Bargeldverarbeitung profitiert EDEKA Albrecht in ganzer Breite: Durch die Kombination der Lösungen im **Front-Office** am Self-Checkout sowie an den bedienten Kassen und im **Back-Office** durch die sichere Verwahrung der Bargeldbestände -



inklusive der Kassenvorbereitung - entsteht ein **geschlossener und sicherer Bargeldkreislauf**, der die Mitarbeitenden **von der Kassenverantwortung entlastet**. Kassenfehlbestände gehören damit der Vergangenheit an und Zusatzangebote wie der **Cash-Back-Service** werden problemlos möglich. Denn gerade seit der Corona-Pandemie nutzen Kunden weitaus häufiger die Möglichkeit, sich Bargeld am POS ausbezahlen zu lassen anstatt extra einen Geldautomaten aufzusuchen. Werden die Beträge über die Cash-Recycler von GLORY ausgegeben, müssen sich Mitarbeitende und Kunden keine Sorgen mehr um fehlerhafte Auszahlungsbeträge machen.

Für Christian Albrecht ist es wichtig, den Einkaufsprozess mit Blick auf den Scan- und Bezahlvorgang an unterschiedlichen Kundenbedürfnissen zu orientieren und möglichst flexibel zu gestalten. Während manche Kunden beispielsweise mit vollen Einkaufswagen den Service der bedienten Kasse bevorzugen, möchten andere mit nur wenigen Artikeln lieber den Self-Checkout als Expresskasse nutzen. Daneben testet EDEKA Albrecht nun auch **das Self-Scanning per Smartphone**: Digitalaffine Kunden können künftig mit der EDEKA-App Waren scannen und anschließend ihren Einkauf an den SB-Kassen abschließen. Die Einkäufe werden einfach erfasst und beim Checkout an das Kassensystem übertragen. Für die Bezahlung steht es Kunden offen, ob sie per Abbuchung oder bar bezahlen möchten. So wird der Einkauf bei EDEKA Albrecht dank innovativer Technologien zum kundenorientierten Erlebnis (nahezu) ohne Wartezeiten.

CASHINFINITY

LÖSUNG CI-10 und CI-100



CI-10 – das kompakte Bargeldrecyclingsystem CI-10 besteht aus einem Banknotenrecycler CI-10B und einem Münzrecycler CI-10C. Das System kann auf den gesamten Einzelhandel und den Einsatz in Supermärkten und SB-Warenhäusern hin abgestimmt werden.

Für das **automatisierte Bargeldhandling am POS** lässt sich der CI-10 problemlos in existierende Kassensysteme integrieren. Er sorgt für eine höhere Sicherheit, **verbessert die Produktivität**, lässt dem Personal mehr Zeit für den Kundenservice und steigert die Effizienz im Umgang mit Bargeld. Seine Bauweise erlaubt die **einfache Integration in Kassentische** und Self-Checkout-Stationen. Die "Follow-me"-LED-Steuerung unterstützt die **einfache Bedienung des Gerätes** durch den Kunden.

CI-100 – Die **Sicherheit der Bargeldverarbeitung** im Ladengeschäft zu erhöhen und gleichzeitig die **Effizienz von Personal und Betriebsprozessen** zu steigern sind wichtige Ziele. Egal, wie gross das Unternehmen ist: **Der CI-100** ist eine Lösung für die Bargeldverarbeitung, die flexibel und auf individuelle Herausforderungen und Ziele zugeschnitten ist. Mit dem CI-100 lassen sich **Arbeitsaufwand und Risiken bei der Bargeldverarbeitung im Backoffice spürbar verringern**. Durch automatisierte Prozesse werden **Schichtwechsel beschleunigt, Fehlerrisiken reduziert** und die **Produktivität des Personals gesteigert**.



DIE VORTEILE

Mit der Einführung von Self-Checkout mit integriertem Bargeldmanagement konnte Christian Albrecht die Kundenwünsche sowohl nach flexiblen Checkout-Varianten als auch nach verschiedenen Bezahlungsmöglichkeiten und geringen Wartezeiten erfüllen. Daneben profitieren Kunden und sein Team von zahlreichen weiteren Vorteilen.



MEHR KOMFORT FÜR DEN KUNDEN

Immer mehr Banken reduzieren ihre Filialen oder verlangen Gebühren auf Auszahlungen am Geldautomaten. Bei EDEKA Albrecht können Kunden hingegen bequem mittels Cash-Back-Service im Rahmen ihres Einkaufs Bargeld beziehen. An den Cash-Recyclern von GLORY erhalten sie ihr Bargeld stets Cent-genau sowie mit geprüfter Garantie auf Echtheit und Fitness (Umlauffähigkeit) der Banknoten.

ERHÖHTE HYGIENEMASSNAHMEN

Schnellere Kundenströme im Kassensbereich verhindert vor allem zu Stoßzeiten lange Schlangen. Kunden verteilen sich auf mehrere Kassenlinien – Abstandsregeln können so problemlos eingehalten werden. Da Kunden dank der Cash-Management-Systeme ihre Barzahlung direkt an den Automaten und damit „kontaktlos“ zu Mitarbeitenden abwickeln können, empfinden sie den Vorgang als hygienischer und sicherer.

ENTZERRUNG DER KASSENZONE

Die CASHINFINITY-Lösung von GLORY ermöglicht eine effiziente und sichere Abwicklung beim Bezahlvorgang – und das sowohl an mitarbeitergeführten als auch an Selbstbedienungskassen. Durch das Angebot verschiedener Checkout-Modelle verteilen sich die Kunden in der Kassenzone. Das selbständige Bezahlen erleben die Kunden zudem als schneller, denn sie können den Vorgang in ihrem eigenen Tempo vornehmen. So werden Wartezeiten reduziert und der Durchlauf beschleunigt.

EINKAUF ALS ERLEBNIS

Mit innovativen Checkout-Modellen wird der Einkauf zum Erlebnis: Kunden können selbst entscheiden, an welchem System sie bezahlen wollen. Während viele die Konversation an der mitarbeitergeführten Kasse schätzen, suchen andere aufgrund der schnelleren Abwicklung und der Anonymität bevorzugt Self-Checkouts auf.



OPTIMIERUNG DES BARGELDKREISLAUFS IM EINZELHANDEL

Automatisieren | Authentifizieren | Absichern | Beschleunigen

Glory Global Solutions (Germany) GmbH, Thomas-Edison-Platz 1, 63263 Neu-Isenburg, Germany

☎ +49 (0) 6102 8334-0 ✉ info.germany@glory-global.com 🌐 glory-global.com

CS-EDEKAALBRECHT-0821/DE_1.0

Glory Global Solutions ist Teil der GLORY LTD. Dieses Dokument dient nur der allgemeinen Information. Da unsere Produkte und Dienstleistungen ständig weiterentwickelt werden, sollte der Kunde prüfen, ob die hier dargestellten Informationen auf dem neuesten Stand sind. Obwohl dieses Dokument sehr sorgfältig ausgearbeitet wurde, übernehmen das Unternehmen und der Herausgeber keine Verantwortung für Fehler oder Auslassungen. Das Unternehmen und der Herausgeber übernehmen des Weiteren keine Haftung für Schäden oder Verluste, die durch die Verwendung der in diesem Dokument enthaltenen Informationen entstehen können. Dieses Dokument ist nicht Bestandteil eines Vertrags oder einer Lizenz außer dies wurde ausdrücklich so vereinbart. Alle Angaben zu Funktionen und Kapazität und Durchsatzzahlen gelten vorbehaltlich der Qualität und der Größe der Banknoten/-Münzen sowie des eingesetzten Verfahrens. GLORY, CASHINFINITY und die damit verbundenen grafischen Darstellungen sind jeweils die Marke oder eine eingetragene Marke der GLORY LTD. Unternehmensgruppen in der Europäischen Union, der USA und weiteren Ländern. © Glory Global Solutions (International) Limited 2021.