

GLORY



CASHINFINITY™ – erhöhte Sicherheit und Effizienz bei der Bargeldverarbeitung

Robert Aschoff GmbH, Kassel, Deutschland



Aschoff



DIE HERAUSFORDERUNG

“Mit CASHINFINITY™ von Glory ist es gelungen, unsere Bargeldprozesse sowohl zu optimieren, als auch sicherer zu machen.”

EDEKA Aschoff war auf der Suche nach einer Lösung, mit der der gesamte Bargeldmanagementprozess von Tagesanfang bis -ende nicht nur optimiert, sondern gleichzeitig sicherer gestaltet werden kann.

Der EDEKA Lebensmittelmarkt in Kassel wurde im Jahr 2009 eröffnet und differenziert sich vor allem durch besonders lange Öffnungszeiten von 07.00 bis 24.00 Uhr.

Bei der Optimierung der Bargeldprozesse stand daher eine schnelle Abwicklung des Kassenschlusses sowie die Sicherheit der Mitarbeiter vor Überfällen im Vordergrund.



Für die Geschäftsleitung sollten bei der Einführung einer neuen Bargeldhandlinglösung folgende Punkte im Speziellen berücksichtigt werden:

- Entlastung der Mitarbeiter von der Verantwortung für die Kassenabrechnung
- Reduzierung der Zeiten für Kassenabrechnung bei Schichtwechsel und vor allem am Tagesende einhergehend mit Kostensenkungen und Produktivitätssteigerungen
- Minimierung des Überfallrisikos
- Erhöhung des Sicherheitsgefühls für die Mitarbeiter
- Optimierung aller Prozesse bei der Bargeldverarbeitung



DIE LÖSUNG

EDEKA Aschoff benötigte eine moderne Bargeldmanagementlösung, mit der alle Prozesse rund um die Bargeldverarbeitung fehlerfrei, sicher und effizient gestaltet werden.

Insgesamt sind im Markt 14 CI-10 Systeme der CASHINFINITY Reihe installiert. Zehn CI-10 an der mitarbeiterbedienten Kasse und vier CI-10 an den Self-Checkout-Kassen. Alle Mitarbeiter wurden während der Umstellungsphase umfassend geschult und waren nach kurzer Zeit von den neuen Systemen begeistert. Nicht nur die Sicherheit vor Überfällen wurde durch das neue System erhöht, sondern auch die Abwechslung im Arbeitsalltag.

Durch die neue Lösung werden Mitarbeiter von der Verantwortung für den Kassenstand entlastet und können nach einem langen Arbeitstag den Kassenabschluss schnell und einfach durchführen.

Die schnellere Abwicklung des Bezahlvorgangs führt auch auf Kundenseite zu hoher Zufriedenheit, da Einkäufe schnell und unkompliziert abgewickelt werden können. Durch die Entlastung der Mitarbeiter von ineffizienten Kassentätigkeiten kann neu gewonnene Zeit sinnvoll in den Kundenservice investiert werden.

Die von Glory installierten Lösungen entsprechen genau den Anforderungen der Geschäftsleitung hinsichtlich Effizienz und Sicherheit und konnten insgesamt zu einer Produktivitätssteigerung des EDEKA Marktes beitragen.

“Der Mitarbeiter steht bei uns im Vordergrund. Daher war es uns vor allem wichtig, ihm auch bei langen Öffnungszeiten ein Gefühl von Sicherheit zu geben. Mit der Lösung von Glory werden Bargeldbestände sicher verwahrt und vor unbefugtem Zugriff geschützt.”

CASHINFINITY LÖSUNG CI-10



Das kompakte Bargeld-Recyclingsystem CI-10 bestehend aus einem Banknotenrecycler CI-10B und einem Münzrecycler CI-10C. Das System kann auf den gesamten Einzelhandel und den Einsatz in Supermärkten und SB-Warenhäusern hin abgestimmt werden.

Für das automatisierte Bargeldhandling am POS lässt sich der CI-10 in existierende Kassensysteme integrieren. Es sorgt für eine höhere Sicherheit, verbessert die Produktivität am POS, lässt dem Personal mehr Zeit für den Kundenservice und steigert die Effizienz im Umgang mit Bargeld. Seine Bauweise erlaubt die einfache Integration in Kassentische und Self-Checkout-Stationen. Die "Follow-me"-LED-Steuerung unterstützt die einfache Bedienung des Gerätes durch den Kunden. Im Zusammenspiel mit dem Back-Office-System CI-100 kann ein sicheres, geschlossenes Bargeldmanagement realisiert werden.



DIE VORTEILE

Ziel von EDEKA Aschoff war es, eine zuverlässige Lösung zur einfachen und sicheren Bargeldverarbeitung im Markt zu installieren.

REDUZIERTE KOSTEN

Mit Einführung der automatisierten Bargeldmanagementsysteme konnten vor allem Abrechnungsdifferenzen reduziert werden, da durch die neuen Systeme ein manueller Zugriff auf das Bargeld vermieden wird. Der Kassenschluss am Ende des Tages erfolgt komplett automatisiert und muss nicht mehr von Mitarbeitern händisch durchgeführt werden.

Durch die Installation der Glory-Lösungen in den Self-Checkout-Kassen können Kunden Bezahlvorgänge selbstständig und schnell abwickeln und es muss, vor allem in den Abendstunden, kein zusätzliches Kassenpersonal eingesetzt werden.

ERHÖHTE SICHERHEIT

Die CASHINFINITY Lösung reduziert insgesamt das finanzielle Risiko bei EDEKA Aschoff. Da der manuelle Zugriff auf Bargeld entfällt, werden Abrechnungsdifferenzen vermieden. Das System erkennt fälschungsverdächtige Banknoten und Münzen zuverlässig und weist diese zurück. Durch die Geschlossenheit des Systems wird das eingezahlte Bargeld sicher verwahrt und vor unbefugtem Zugriff geschützt.

GESTEIGERTE PRODUKTIVITÄT

Durch eine schnellere Abwicklung des Bezahlvorgangs können in kürzerer Zeit mehrere Kundentransaktionen durchgeführt werden. Mit der Installation der CASHINFINITY Lösung an den Self-Checkout-Kassen können so vor allem in den Abendstunden mehrere Kunden bedient und Durchlaufzeiten erhöht werden.

ZUFRIEDENE MITARBEITER UND KUNDEN

Die automatisierte Bezahlösung entlastet Mitarbeiter von der Kassenverantwortung und verschafft diesen gleichzeitig mehr Zeit, die sinnvoll in den Kundenservice investiert werden kann. Durch die Unterstützung von Kunden beim selbstständigen Bezahlvorgang gestaltet sich der Kassivorgang für Mitarbeiter abwechslungsreicher und sorgt für insgesamt mehr Zufriedenheit. Mitarbeiter können durch die neue Lösung nach Ladenschluss direkt nach Hause gehen und sind auch zu späten Abendstunden vor Überfällen geschützt.



OPTIMIERUNG DES BARGELDKREISLAUFS IM EINZELHANDEL

Automatisieren | Authentifizieren | Absichern | Beschleunigen

Glory Global Solutions (Germany) GmbH, Thomas-Edison-Platz 1, 63263 Neu-Isenburg, Germany

☎ +49 (0) 6102 8334-0 ✉ info.germany@glory-global.com 🌐 [glory-global.com](https://www.glory-global.com)

CS-EDEKAASCHOFF-0620/DE_2.0

Glory Global Solutions ist Teil der GLORY LTD. Dieses Dokument dient nur der allgemeinen Information. Da unsere Produkte und Dienstleistungen ständig weiterentwickelt werden, sollte der Kunde prüfen, ob die hier dargestellten Informationen auf dem neuesten Stand sind. Obwohl dieses Dokument sehr sorgfältig ausgearbeitet wurde, übernehmen das Unternehmen und der Herausgeber keine Verantwortung für Fehler oder Auslassungen. Das Unternehmen und der Herausgeber übernehmen des Weiteren keine Haftung für Schäden oder Verluste, die durch die Verwendung der in diesem Dokument enthaltenen Informationen entstehen können. Dieses Dokument ist nicht Bestandteil eines Vertrags oder einer Lizenz außer dies wurde ausdrücklich so vereinbart. Alle Angaben zu Funktionen und Kapazität und Durchsatzzahlen gelten vorbehaltlich der Qualität und der Größe der Banknoten/-Münzen sowie des eingesetzten Verfahrens. GLORY ist eingetragenes Markenzeichen der GLORY LTD. in Japan, den Vereinigten Staaten von Amerika und der EU. Alle Marken sind Eigentum der Glory Limited Gruppe. CASHINFINITY, und alle damit verbundenen grafischen Darstellungen, ist eine eingetragene geschützte Marke von GLORY LTD. Japan, der Europäischen Union, den USA und weiteren Ländern. © Glory Global Solutions (International) Limited 2020.