

GLORY



CASHINFINITY™ – Mit innovativem Bargeldmanagement Kunden begeistern

EDEKA Oertwig, Henstedt-Ulzburg, Deutschland





„Durch die Modernisierung des Marktes konnte ich nicht nur das Einkaufserlebnis auf 1.900 Quadratmetern steigern – ich entlaste mit der neuen Cash-Management-Lösung auch meine Mitarbeiter. Vor allem profitieren aber die Kunden durch das schnelle, effiziente Bedienen. Der geschlossene Bargeldkreislauf hat zudem die Sicherheit und Effizienz im Markt gesteigert. Meinen eigenen Anspruch, Innovationsführer mit Vision zu sein, konnte ich mit GLORY realisieren.“

Karsten Oertwig, Inhaber

DIE HERAUSFORDERUNG

In der kleinen Gemeinde Henstedt Ulzburg bei Hamburg, ist der EDEKA Markt von Karsten Oertwig ein Highlight: Ein innovativer Supermarkt mit einer grossen Auswahl an hochwertigen Produkten. Zahlreiche Stammkunden schätzen die Einkaufsmöglichkeit aufgrund der modernen Ausstattung, den flexiblen Bezahlungsmöglichkeiten und den freundlichen Mitarbeitenden.

Das war aber nicht immer so. Auch Karsten Oertwig kann über die Probleme berichten, die nahezu jeder Marktinhaber kennt: Von Kassendifferenzen bei der Abrechnung, über zeitaufwendige Schichtwechsel bis hin zu unangenehmen Diskussionen mit den Kunden über das passende Wechselgeld. Denn gerade bei der Bargeldverarbeitung ist der händische Umgang oft mit einem grossen Mehraufwand für die Mitarbeitenden sowie einer höheren Fehleranfälligkeit verbunden.

Daher beschloss der Geschäftsmann, beim geplanten Marktumbau nicht nur die Fläche zu vergrössern und neu zu strukturieren, sondern auch die Kassensysteme umzurüsten und das Bargeldhandling zu automatisieren.



FOLGENDE ZIELE VERFOLGTE EDEKA OERTWIG BEI DEN UMBAUMASSNAHMEN:

- Automatisierung des Bargeldhandlings
- Rückgang der Kassendifferenzen
- Steigerung der Mitarbeiterzufriedenheit
- Ein besseres Einkaufserlebnis für die Kunden
- Verbesserung der Hygiene im Umgang mit Lebensmitteln



DIE LÖSUNG

Bei EDEKA Oertwig sollten alle Bargeldprozesse automatisiert werden – sowohl am Kassentisch, als auch im Backoffice. Damit wollte Karsten Oertwig nicht nur den Bedarf der Kunden erfüllen und ihnen ein einmaliges Einkaufserlebnis bieten, sondern zudem einen der modernsten Märkte Deutschlands eröffnen.

Der Kunde ist König – dieser Leitspruch gilt auch bei EDEKA Oertwig. Bevor der Marktinhaber die Modernisierungsmassnahmen festlegte, führte er daher Meinungsumfragen zu Themen wie Produktsortiment, Shop-in-Shop-Lösungen und Checkout durch. So konnte er mehr zu den Bedürfnissen der Kunden erfahren und den Umbau des Marktes gezielt an diese anpassen.

Auch am Point of Sale (POS) berücksichtigte er die Wünsche der Befragten und entschied sich, die Bargeldverarbeitung an der Kasse und im Backoffice zu automatisieren. Für einen unkomplizierten und bequemen Einkauf und

Bezahlung, kombinierte Karsten Oertwig die Self-Checkout-Lösungen und Kassentische mit CI-10 Bargeldrecycling-Systemen von GLORY. Die Backoffice-Lösung CI-100 ermöglicht zudem einen **geschlossenen Bargeldkreislauf** und gewährleistet eine **erhöhte Sicherheit, da Bargeldbestände in Echtzeit verfolgt werden können.**

Die Umstellung auf die GLORY-Systeme lief problemlos und nach 6 Monaten Umbauzeit wurde der Markt feierlich eröffnet. Die Mitarbeitenden schätzen seither die neue Priorisierung der Aufgaben und die **produktivere Arbeitsweise**. Da sie sich beim Bezahlvorgang nicht mehr mit dem Wechselgeld beschäftigen müssen, haben sie **mehr Zeit für den Kundenkontakt**. Daneben profitieren sie von dem **geringeren zeitlichen Aufwand bei Schichtwechseln** und können nach Kassenschluss **früher in den Feierabend**. Auch die Kunden waren von den Veränderungen begeistert – insbesondere von der Möglichkeit, mittels **Cash-Back-Service** direkt beim Bezahlen Bargeld abzuheben.

Übrigens: Nicht nur die Kunden im EDEKA Oertwig nutzen gerne Cash Back, auch bundesweit erfreut sich der Service einer wachsenden Beliebtheit.

CASHINFINITY

LÖSUNG CI-10 und CI-100



CI-10 – das kompakte Bargeldrecyclingsystem CI-10 besteht aus einem Banknotenrecycler CI-10B und einem Münzrecycler CI-10C. Das System kann auf den gesamten Einzelhandel und den Einsatz in Supermärkten und SB-Warenhäusern hin abgestimmt werden.

Für das **automatisierte Bargeldhandling am POS** lässt sich der CI-10 problemlos in existierende Kassensysteme integrieren. Er sorgt für eine höhere Sicherheit, **verbessert die Produktivität**, lässt dem Personal mehr Zeit für den Kundenservice und steigert die Effizienz im Umgang mit Bargeld. Seine Bauweise erlaubt die **einfache Integration in Kassentische** und Self-Checkout-Stationen. Die "Follow-me"-LED-Steuerung unterstützt die **einfache Bedienung des Gerätes** durch den Kunden.

CI-100 – Die **Sicherheit der Bargeldverarbeitung** im Ladengeschäft zu erhöhen und gleichzeitig die **Effizienz von Personal und Betriebsprozessen** zu steigern sind wichtige Ziele. Egal, wie gross das Unternehmen ist: **Der CI-100** ist eine Lösung für die Bargeldverarbeitung, die flexibel und auf individuelle Herausforderungen und Ziele zugeschnitten ist. Mit dem CI-100 lassen sich **Arbeitsaufwand und Risiken bei der Bargeldverarbeitung im Backoffice spürbar verringern**. Durch automatisierte Prozesse werden **Schichtwechsel beschleunigt, Fehlerrisiken reduziert** und die **Produktivität des Personals gesteigert**.



DIE **VORTEILE** AUF EINEN BLICK

EFFIZIENTERER MITARBEITEREINSATZ

Mitarbeitende müssen dank der automatisierten Bargeldverarbeitung nicht mehr viel Zeit in den Kassenabschluss investieren. Ohne Risiken von Fehlbeträgen erfolgt dieser nun auf Knopfdruck, transparent und lückenlos. Das spart Zeit am Schicht- oder Tagesende. Und das Personal kommt so schneller in den Feierabend.

ERHÖHTE SICHERHEIT

Das Geld an den Cash-Recyclern wird schon bei der Eingabe an der Kasse geprüft und Falschgeld abgewiesen. Der Transport ins Backoffice am Schichtende kann zudem vermieden und auf Zeiten verlagert werden, in denen die Sicherheitslage besser ist, also nach Ladenschluss. Dank der integrierten Sicherheitsverfahren erhalten nur berechnete Personen Zugriff auf die im System gelagerten Bestände, beispielsweise der Filial- oder Schichtleiter und die Mitarbeitenden eines Werttransportunternehmens.

RUNDUM GELUNGENES EINKAUFSERLEBNIS ZUR ABGRENZUNG VON KLASSISCHEN SUPERMÄRKTEN

Im EDEKA Oertwig wurde die Modernisierung des Marktes an die Bedürfnisse der Kunden angepasst. So wird das Einkaufen zu einem besonderen Erlebnis. Die modernen GLORY-Systeme fügen sich perfekt in das Ladendesign ein und beim Bezahlvorgang punktet das Personal: Anstatt sich mit dem Wechselgeld zu beschäftigen, kann es sich nun endlich wieder auf die Kommunikation mit dem Kunden konzentrieren.



OPTIMIERUNG DES BARGELDKREISLAUFS IM EINZELHANDEL

Automatisieren | Authentifizieren | Absichern | Beschleunigen

Glory Global Solutions (Switzerland) AG, Meriedweg 8, 3172 Niederwangen, Switzerland

 +41 (0) 31 980 41 41  info@ch.glory-global.com  [glory-global.com](https://www.glory-global.com)

CS-EDEKAOERTWIG-0421/CH-DE_1.0

Glory Global Solutions ist Teil der GLORY LTD. Dieses Dokument dient nur der allgemeinen Information. Da unsere Produkte und Dienstleistungen ständig weiterentwickelt werden, sollte der Kunde prüfen, ob die hier dargestellten Informationen auf dem neuesten Stand sind. Obwohl dieses Dokument sehr sorgfältig ausgearbeitet wurde, übernehmen das Unternehmen und der Herausgeber keine Verantwortung für Fehler oder Auslassungen. Das Unternehmen und der Herausgeber übernehmen des Weiteren keine Haftung für Schäden oder Verluste, die durch die Verwendung der in diesem Dokument enthaltenen Informationen entstehen können. Dieses Dokument ist nicht Bestandteil eines Vertrags oder einer Lizenz ausser dies wurde ausdrücklich so vereinbart. GLORY, CASHINFINITY und ihre zugehörigen grafischen Darstellungen sind jeweils eine Marke oder eine eingetragene Marke von GLORY LTD. Unternehmensgruppe in der EU, den USA und anderen Ländern. © Glory Global Solutions (International) Limited 2021.