

GLORY



Verbesserung der Bargeldverarbeitungsprozesse und mehr Zeit für Beratung

Farmacia Gran Vía, Spanien

FARMACIA
GRAN VÍA





„Die wichtigsten Vorteile waren für uns die einfache, effiziente Kassenabrechnung und die Möglichkeit, das System komplett in unsere vorhandene Softwareumgebung in der Apotheke zu integrieren. Aus diesen Gründen habe ich mich für Glory entschieden, ein Unternehmen, das vielfältige Erfahrung bei der Bargeldverarbeitung vorweisen kann“

So Anna Beltrán,
Apothekenbesitzerin, Farmacia Gran Vía

DIE HERAUSFORDERUNG

Für die Apotheke Farmacia Gran Vía suchte man nach einer Lösung mit der der Aufwand der Bargeldverarbeitung vom Beginn bis zum Ende des Arbeitstages minimiert werden sollte.

Die Apotheke hat täglich 12 Stunden geöffnet. Aufgrund der langen Öffnungszeit ist es der Betreiberin nicht möglich, die ganze Zeit vor Ort zu sein. Daher bestand die geschäftliche Notwendigkeit, bestimmte Prozesse wie beispielsweise die Bargeldverarbeitung zu automatisieren.

Da die Bargeldverarbeitung zeitaufwändig ist, waren die folgenden Punkte wichtig:

- Weniger Zeitaufwand zum Vorbereiten von Wechselgeldbeständen
- Geringeres Fehlerrisiko beim Geldzählen
- Erkennung gefälschter Banknoten
- Schnelle Abrechnung der Bargeldbestände (Reduzieren der Gesamtabrechnungszeit von 120 Minuten auf 5 Minuten)

Auch die Sicherheit war ein weiterer wichtiger Faktor für die Apotheke Farmacia Gran Vía. Da sie sich mitten in Valencia befindet und abends lange geöffnet hat, wurde nach einer Lösung gesucht, mit der die Sicherheitsrisiken minimiert werden können.

Darüber hinaus war es von zentraler Bedeutung, dass die Lösung auf einfache Weise implementiert und umfassend in die Softwareumgebung der Apotheke integriert werden konnte.

Die Farmacia Gran Vía war auf der Suche nach einer schnellen, effektiven und modernen Technologie, die Genauigkeit, Effizienz und Sicherheit bei der Bargeldverarbeitung garantiert.

Ausserdem benötigte die Farmacia Gran Vía ein System in kompaktem Format, das problemlos an das Raumkonzept der Apotheke angepasst werden konnte und so für mehr Benutzerfreundlichkeit und eine höhere Rentabilität sorgte.

DIE LÖSUNG

Die Apotheke fand mit dem Cash-Management-System CI-10 aus der Reihe CASHINFINITY™ von Glory die ideale Lösung, um die Anforderungen bezüglich Zuverlässigkeit und Leistungsfähigkeit zu erfüllen.

Die Lösung verursachte während der Installation nur minimale Unterbrechungen für den laufenden Betrieb und das Personal. Während der Installation erfolgte ausserdem eine Mitarbeiterschulung.



Die Lösung, die bei Farmacia Gran Vía zum Einsatz kommt, ist Teil des Portfolios von Glory für den Detailhandel – ein Angebot, das die ganze Bandbreite der Bargeldverarbeitung für den Detailhandel abdeckt. Das Fachwissen und die Kompetenz von Glory sorgen dafür, dass jedes Detailhandelsunternehmen seinen gesamten Bargeldkreislauf optimieren kann, um den Gewinn zu steigern – indem es das Bargeld der Kunden profitabel macht.

DIE VORTEILE

KOSTENEINSPARUNGEN

Mit der Einführung der automatisierten Bargeldverarbeitungslösung konnte die Farmacia Gran Vía bei der Abrechnung der Bargeldbestände eine deutliche Zeitersparnis von täglich einer Stunde und 55 Minuten erzielen.

Zuvor musste die Apotheke den Kassenbestand fünf Mal täglich abrechnen. Dank CASHINFINITY muss der Bargeldbestand jetzt nur noch einmal täglich geprüft werden. Das Fehlerrisiko beim Zählen des Bargeldbestands geht gegen Null, was zu sofortigen Kosteneinsparungen führt.

SICHERHEIT

CASHINFINITY verringert den frei zugänglichen Bargeldbestand im Laden und minimiert auf diese Weise das Risiko eines Diebstahls.

Die Erkennung von gefälschten Banknoten sowie von Fremdkörpern bzw. ausländischen oder gefälschten Münzen tragen dazu bei, dass die Apotheke entsprechende Verluste deutlich verringern kann. Zudem sorgt die moderne Technologie dafür, dass das Personal die Bargeldbestände präzise, sicher und verlässlich verarbeiten kann.

PRODUKTIVITÄT DER MITARBEITENDEN

Die Produktivität der Mitarbeiter:Innen wurde erheblich gesteigert, wodurch mehr Zeit für die Kundeninteraktion und somit für den Verkauf freigesetzt wird. Die Mitarbeiter:Innen sind durch den Mehrwert, den sie der Apotheke bieten können, motiviert, und ihre Stressbelastung wurde verringert.

KUNDENINTERAKTION

Dank CASHINFINITY können die Mitarbeiter:Innen besser auf die Bedürfnisse der Kund:Innen eingehen. Sie können die Kund:Innen schneller bedienen und einen persönlicheren Service bieten.



OPTIMIERUNG DES BARGELDKREISLAUFS IM DETAILHANDEL

Automatisieren | Authentifizieren | Absichern | Beschleunigen

Glory Global Solutions (Switzerland) AG, Meriedweg 8, 3172 Niederwangen, Switzerland

+41 (0) 31 980 41 41 | info@ch.glory-global.com | glory-global.com

CS-FARMACIAGRANVIA-1222/CH-DE_1.0

Glory Global Solutions ist Teil der GLORY LTD. Dieses Dokument dient nur der allgemeinen Information. Da unsere Produkte und Dienstleistungen ständig weiterentwickelt werden, sollte der Kunde prüfen, ob die hier dargestellten Informationen auf dem neuesten Stand sind. Obwohl dieses Dokument sehr sorgfältig ausgearbeitet wurde, übernehmen das Unternehmen und der Herausgeber keine Verantwortung für Fehler oder Auslassungen. Das Unternehmen und der Herausgeber übernehmen des Weiteren keine Haftung für Schäden oder Verluste, die durch die Verwendung der in diesem Dokument enthaltenen Informationen entstehen können. Dieses Dokument ist nicht Bestandteil eines Vertrags oder einer Lizenz ausser dies wurde ausdrücklich so vereinbart. Alle Angaben zu Funktionen und Kapazität und Durchsatzzahlen gelten vorbehaltlich der Qualität und der Grösse der Banknoten/-Münzen sowie des eingesetzten Verfahrens. GLORY, CASHINFINITY und ihre zugehörigen grafischen Darstellungen sind jeweils eine Marke oder eine eingetragene Marke von GLORY LTD. Unternehmensgruppe in der EU, den USA und anderen Ländern. © Glory Global Solutions (International) Limited 2022.