

GLORY



Massgeschneiderte Self-Checkout-Lösung für eine der grössten Baumarktketten der Welt

Leroy Merlin, Europa



DIE HERAUSFORDERUNG

Leroy Merlin ist eine der grössten Baumarktketten der Welt und betreibt über 464 Läden in 13 Ländern. Das Unternehmen bietet eine breite Palette an Lösungen für Heimwerker:innen und Profis in Bereichen wie Sanitäranlagen und -ausstattung, Beleuchtung, Heizung, Elektrizität, Sicherheit, Kochen, Garten und vieles mehr. Darüber hinaus bietet Leroy Merlin verkaufsunterstützende Dienstleistungen an. Da die Self-Checkout-Systeme (SCO) der Baumarktkette veraltet waren, suchte Leroy Merlin einen neuen Partner, der eine massgeschneiderte Lösung zur Verbesserung des Kundenflusses im Checkout-Bereich anbieten konnte. Ausserdem sollte die neue Lösung zur Markenstrategie des Unternehmens passen und zu einem positiven Image beitragen.

Leroy Merlin beauftragte ACRELEC mit der Entwicklung einer massgeschneiderten SCO-Lösung, die die Kerngeschäftsziele des Unternehmens erfüllt. Am wichtigsten war es, den Durchsatz in den Geschäften zu erhöhen und gleichzeitig die Ergonomie verbessern. Das sollte den Mitarbeitenden die Möglichkeit bieten, während des SCO-Vorgangs mehr Zeit in die Kundenbetreuung investieren zu können. Darüber hinaus waren für Leroy Merlin wettbewerbsfähige Gesamtbetriebskosten für das SCO-System wichtig. Zudem wünschte sich das Unternehmen einen Partner, der Full-Service bietet und die massgeschneiderten Systeme entsprechend integriert, liefert, installiert und regelmässig wartet.

DIE LÖSUNG

Das Team von ACRELEC setzte zunächst einen iterativen Prozess auf und untersuchte dabei viele potenzielle Technologien, um das richtige SCO-System für Leroy Merlin zu finden. Nach Auswahl der endgültigen Lösung wurde diese in einem Pilotprojekt getestet. Das sollte sicherstellen, dass alle Funktionalitäten auch wirklich den Ansprüchen von Leroy Merlin entsprechen.

Bestandteil der Lösung von ACRELEC am Point of Sale (POS) ist die kompakte Cash-Recycling-Lösung GLORY CI-10. Sie ist in das bestehende POS-System integriert und automatisiert die Bargeldebearbeitung an den Kassen. So entlastet das System das Personal am POS im Umgang mit Bargeld und minimiert das Risiko von Fehlern und Schwund. Gleichzeitig ermöglicht die Lösung eine Produktivitätssteigerung des Personals sowie eine Verbesserung des Kundenservice.



DIE VORTEILE FÜR LEROY MERLIN

ACRELEC konnte die massgeschneiderte SCO-Lösung vollständig in die Marken- und Geschäftsstrategie von Leroy Merlin integrieren. Die neuen Systeme unterstützen Leroy Merlin nun dabei, seine Geschäftsziele erfolgreich umzusetzen.

Die Kundenflussrate ist jetzt viel höher als bei herkömmlichen Kassen. Das übertrifft den KPI des Unternehmens von weniger als zwei Kund:innen in der Warteschlange um 97 Prozent. Die Mitarbeitenden haben zudem mehr Zeit, das Einkaufserlebnis und den Kundenservice zu verbessern. Sie können die Kund:innen begrüßen und ihnen während des gesamten Self-Checkout-Prozesses zur Seite stehen. Das Pilotprojekt war ein riesiger Erfolg und die SCO-Systeme von ACRELEC wurden bereits in 105 Filialen installiert.



Die bei Leroy Merlin eingesetzte Lösung ist Teil des Portfolios von GLORY für das Retail-Umfeld. Die Produkte decken sämtliche Anforderungen an das Cash Management entlang der Bargeldlogistik des Detailhandels ab. Zusammen mit der Expertise und Erfahrung von GLORY ermöglichen sie jedem Detailhandelsunternehmen, seine Bargeldlogistik zu optimieren, Cash gewinnbringend zu verarbeiten und so das Gesamtergebnis zu verbessern.



OPTIMIERUNG DES BARGELDKREISLAUFS IM EINZELHANDEL

Automatisieren | Authentifizieren | Absichern | Beschleunigen

Glory Global Solutions (Switzerland) AG, Meriedweg 8, 3172 Niederwangen, Switzerland

+41 31 980 41 41 | info@ch.glory-global.com | [glory-global.com](https://www.glory-global.com)

CS-LEROYMERLIN-0222/CH-DE_1.0

Glory Global Solutions ist Teil der GLORY LTD. Dieses Dokument dient nur der allgemeinen Information. Da unsere Produkte und Dienstleistungen ständig weiterentwickelt werden, sollte der Kunde prüfen, ob die hier dargestellten Informationen auf dem neuesten Stand sind. Obwohl dieses Dokument sehr sorgfältig ausgearbeitet wurde, übernehmen das Unternehmen und der Herausgeber keine Verantwortung für Fehler oder Auslassungen. Das Unternehmen und der Herausgeber übernehmen des Weiteren keine Haftung für Schäden oder Verluste, die durch die Verwendung der in diesem Dokument enthaltenen Informationen entstehen können. Dieses Dokument ist nicht Bestandteil eines Vertrags oder einer Lizenz außer dies wurde ausdrücklich so vereinbart. Alle Angaben zu Funktionen und Kapazität und Durchsatzzahlen gelten vorbehaltlich der Qualität und der Größe der Banknoten/-Münzen sowie des eingesetzten Verfahrens. GLORY, ACRELEC, CASHINFINITY und ihre zugehörigen grafischen Darstellungen sind jeweils eine Marke oder eine eingetragene Marke von GLORY LTD. Unternehmensgruppe in der EU, den USA und anderen Ländern. © Glory Global Solutions (International) Limited 2022.