

GLORY



CASHINFINITY™ – Steigerung der Produktivität des Kassen- und Betriebspersonals

Sheraton Jumeirah Beach Resort

Marriott
INTERNATIONAL

DIE HERAUSFORDERUNG

Bei der Marriott International Hotelgruppe hat Innovation seit jeher einen festen Platz in der Strategie des Unternehmens, vor allem bei der Verbesserung der Customer Experience.

So auch im Sheraton Jumeirah Beach Resort, einem Fünf-Sterne-Strandresort in Dubai. Das Hotel liegt inmitten einer 10.000 Quadratmeter grossen, von Palmen beschatteten Gartenanlage und verfügt über 256 geräumige Zimmer und Suiten mit herrlicher Aussicht, einer grossen Auswahl an Restaurants sowie Freizeiteinrichtungen wie Spa, Pool und Fitnessraum.

Mit über 7.000 Betrieben und 30 Marken in 132 Ländern ist Marriott International die grösste Hotelgruppe weltweit.



Das Bargeldmanagement im Sheraton wurde bisher manuell vom Finanzteam durchgeführt. Wie in vielen grossen Hotels mussten dabei mehrere Wechselgeldbestände für die Rezeption, die Gastronomie und die Freizeiteinrichtungen vorbereitet und abgeglichen werden. Auch die Organisation der Geldtransporte und Banküberweisungen nahm viel Zeit in Anspruch.

Etwa 51 Stunden pro Monat mussten bisher für die Bargeldverarbeitung im Sheraton aufgewendet werden. Allein die Vorbereitung eines Kassenbestands dauerte im Schnitt 10 Minuten pro Kasse in den Hotels der Marriott International Hotelgruppe. Darüber hinaus benötigte die Erstellung der Finanzberichte etwa 17 Stunden pro Woche. Zudem war die Finanzabteilung täglich etwa 45 Minuten mit Tresorkontrollen und bis zu 2 Stunden mit Abstimmungsvorgängen beschäftigt.



DIE LÖSUNG

Um die Bargeldmanagementprozesse im Hotel zu verbessern, suchte das Sheraton nach einer Lösung, die sich in die eigenen POS- und PMS-Systeme* integrieren und zeitaufwändige Aufgaben automatisieren lässt. Das Unternehmen entschied sich für das Backoffice-Recyclingsystem CI-100B der CASHINFINITY™-Serie von GLORY. In Kombination mit der Bargeldabrechnungssoftware Evention verfügt das Hotel jetzt über eine robuste End-to-End-Lösung, die sowohl das Bargeldmanagement als auch die Finanzberichterstattung optimiert.

Diese Lösung verbessert zudem die Sicherheit im Backoffice, da die Banknoten im CI-100B aufbewahrt werden: Grosse Scheine werden direkt im Tresor abgelegt, kleinere Scheine und Münzen für die Wiederverwendung bereitgestellt. Zudem wird die Zählung und Echtheitsprüfung der Banknoten automatisiert abgewickelt. Das vermeidet Fehler und Unstimmigkeiten.

Auch die Wechselgeldvorbereitung, die Abrechnung sowie die Vorbereitung für die Geldtransporte laufen jetzt automatisiert ab. Mittlerweile existiert ein neues Verfahren zur Genehmigung von Tageskassen. So kann das Personal flexibel und schnell auf alltägliche Situationen reagieren. Die Lösung generiert

und bucht auch Finanzberichte, um die Belastung des Finanzteams durch manuelle Buchhaltungsaufgaben zu reduzieren.

Durch das Bargeldrecycling mit dem CI-100B konnte das Hotel die Zahl der Geldtransporte drastisch reduzieren und die Bargeldbestände in den Geschäftsräumen um 38 Prozent verringern. Dadurch realisierte das Unternehmen erhebliche Einsparungen bei den Betriebskosten.

*POS = Point of Sale/ Service
PMS = Property Management System

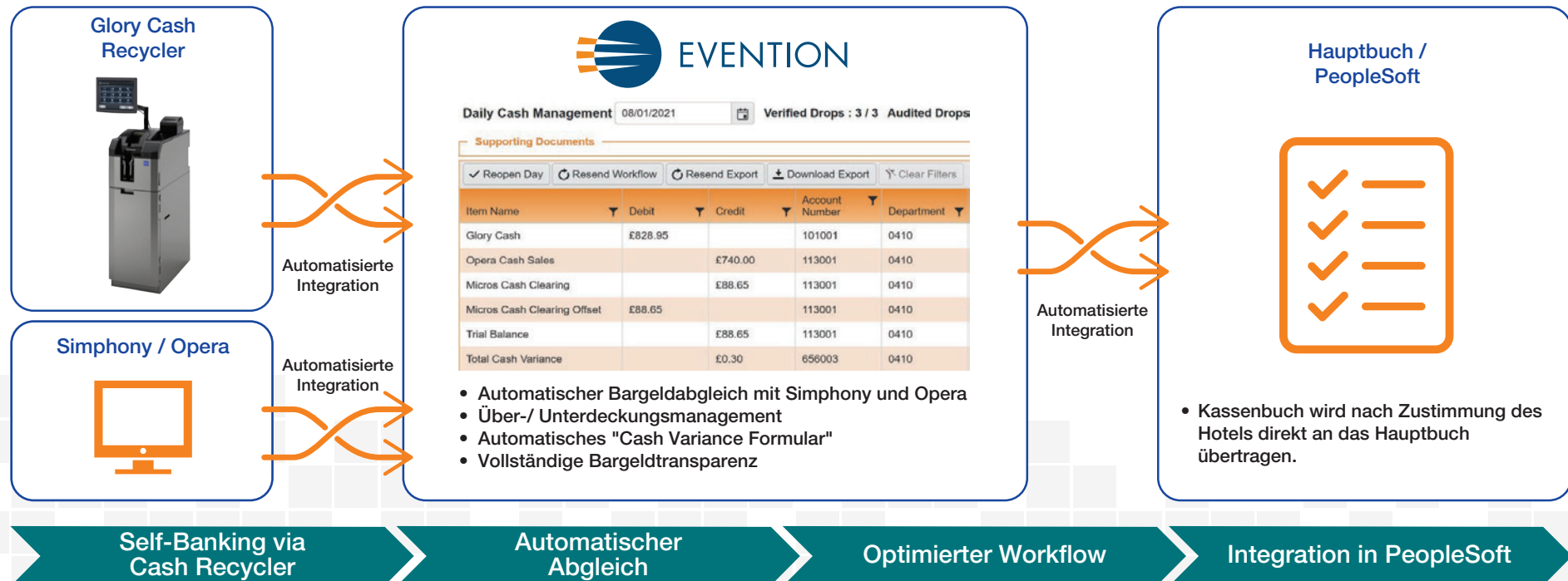


„Keine Unterbrechungen der Bargeldzahlung mehr – ein integriertes System, das auf die Verbesserung der Effizienz der Kassenfunktion und des internen Kontrollumfeldes abzielt. Darüber hinaus wird der redundante manuelle Bargeldzahlprozess überflüssig und die Produktivität des Kassen- sowie des sonstigen Betriebspersonals erhöht.“

Ajai Nair, Director of Finance,
Sheraton Jumeirah Beach Resort
und Aloft Palm Jumeirah

VOLL INTEGRIERTES CASH MANAGEMENT

Das Sheraton Jumeirah Beach Resort verfügt nun über eine vollständig integrierte Lösung von der Bargeldeinzahlung am Gerät über die Buchung bis hin zum Hauptbuch in PeopleSoft. GLORY und Evention haben den Bargeldprozess digitalisiert, sodass der Abgleich mit Opera & Symphony automatisiert stattfindet. Das Hotel profitiert von einer verbesserten internen Kontrolle, vollständiger Bargeldtransparenz, robustem Über-/Unterdeckungsmanagement und vollständiger Integration.



CASHINFINITY™ LÖSUNG CI-100B

Automatisierung des Bargeldrecycling- und Abrechnungsprozesses mittels Kombination aus der CASHINFINITY™ Backoffice-Lösung von GLORY und der Software Evention.

Der CI-100 reduziert den Aufwand und die Risiken der Bargeldprozesse in Ihrem Backoffice. Durch automatische Bargeldverarbeitung werden Tagesbeginn- und Tagesendprozesse sowie Schichtwechsel beschleunigt, das Risiko von Bargeldschwund gemindert und die Produktivität von Mitarbeitenden gesteigert.

Der Banknotenrecycler CI-100B reduziert den Arbeitsaufwand und die Risiken bei der Bargeldverarbeitung im Backoffice spürbar. Durch automatisiertes Cash Management lassen sich Bargeldprozesse für Arbeitstagbeginn und -abschluss sowie Schichtwechsel beschleunigen, Fehlerrisiken verringern und die Produktivität des Personals steigern. Vorläufige Wertstellung ist ebenfalls möglich. In Kombination mit dem Münzrecycler CI-10 entsteht die komplette Bargeldmanagementlösung CI-100 zur Verarbeitung von Scheinen und Münzen.



Bargeld-Abgleich powered by:



DIE **VORTEILE** AUF EINEN BLICK

Die CASHINFINITY™-Lösung für das Backoffice in Kombination mit der Evention Finanzsoftware hat dem Hotel und seinem Personal sofortige und wirkungsvolle Vorteile gebracht. Sowohl die Kassierer:innen als auch die Finanzmanager:innen haben jetzt mehr Zeit für wertschöpfende Aufgaben und sind von der Last der manuellen Bargeldverarbeitung und Berichterstattung befreit.

- Verringerung der Arbeitszeit für die Bargeldverarbeitung um mehr als 50 Prozent pro Monat.
- Verringerung des Wechselgeldbestands des Hotels um 38 Prozent und damit Senkung des Risikos sowie der Versicherungskosten und für Geldtransporte.
- Schnellere Genehmigungsprozesse für Tageskassen.
- Entlastung des Personals von zeitintensiven zeitraubenden Bargeldzahlungen.
- Verarbeitung eines Kassenbestands in 8 statt 40 Minuten pro Tag.
- ROI bereits nach zwei Jahren.



Glory Global Solutions (Switzerland) AG, Meriedweg 8, 3172 Niederwangen, Switzerland

☎ +41 (0) 31 980 41 41 ✉ info@ch.glory-global.com 🌐 glory-global.com

CS-MARRIOTT-SHERATON-0822/CH-DE_1.0

Glory Global Solutions ist Teil der GLORY LTD. Dieses Dokument dient nur der allgemeinen Information. Da unsere Produkte und Dienstleistungen ständig weiterentwickelt werden, sollte der Kunde prüfen, ob die hier dargestellten Informationen auf dem neuesten Stand sind. Obwohl dieses Dokument sehr sorgfältig ausgearbeitet wurde, übernehmen das Unternehmen und der Herausgeber keine Verantwortung für Fehler oder Auslassungen. Das Unternehmen und der Herausgeber übernehmen des Weiteren keine Haftung für Schäden oder Verluste, die durch die Verwendung der in diesem Dokument enthaltenen Informationen entstehen können. Dieses Dokument ist nicht Bestandteil eines Vertrags oder einer Lizenz ausser dies wurde ausdrücklich so vereinbart. Alle Angaben zu Funktionen und Kapazität und Durchsatzzahlen gelten vorbehaltlich der Qualität und der Grösse der Banknoten/-Münzen sowie des eingesetzten Verfahrens. GLORY, CASHINFINITY und ihre zugehörigen grafischen Darstellungen sind jeweils eine Marke oder eine eingetragene Marke von GLORY LTD. Unternehmensgruppe in der EU, den USA und anderen Ländern. © Glory Global Solutions (International) Limited 2022.