

GLORY



Foto: Rosewood Hotel Schloss Fuschl

**Mit CASHINFINITY™
zu mehr Effizienz und Mitarbeiter-
zufriedenheit im Hotelalltag**

Rosewood Hotel Schloss Fuschl, Fuschl am See, Österreich

ROSEWOOD
SCHLOSS FUSCHL
FUSCHLSEE-SALZBURG

DIE HERAUSFORDERUNG

Das Rosewood Schloss Fuschl vereint historischen Charme mit modernem Luxus. Nach einer umfassenden Renovierung wurde das Resort 2024 neu eröffnet und bietet seinen Gästen 98 elegante Unterkünfte, darunter 42 Suiten und 6 exklusive See-Chalets. Umgeben von der einzigartigen Landschaft des Salzkammerguts genießen die Gäste sechs Restaurants und Bars, das Asaya Spa sowie massgeschneiderte Freizeitangebote.



Mit dem Anspruch, den exzellenten Service durch effiziente Abläufe im Hintergrund zu sichern, suchte das Finanzteam nach einer Lösung, um den aufwendigen Prozess der Bargeldverarbeitung zu optimieren.

Bis dahin mussten Mitarbeitende ihre Kassenbestände nach dem Vieraugenprinzip abrechnen: Am Ende jeder Schicht wurden Einnahmen von zwei Personen gezählt, notiert und in einem DropSafe hinterlegt. Am Folgetag entnahm der General Cassier gemeinsam mit einer weiteren Person das Bargeld, prüfte und dokumentierte die Beträge erneut und verglich diese manuell mit den Einnahmen der einzelnen Mitarbeitenden.

Neben dem hohen Zeitaufwand führte dieser Prozess auch zu steigenden Kosten. Bargeld wurde zunächst täglich, später wöchentlich durch ein Werttransportunternehmen (WTU) abgeholt. Für das Rosewood Schloss Fuschl stand daher fest: Die Bargeldprozesse mussten effizienter, sicherer und für die Mitarbeitenden einfacher werden.

DIE LÖSUNG

Im Rahmen einer Empfehlung durch den Rosewood-Konzern entschied sich das Hotel für eine Lösung von GLORY, einem bereits „Rosewood-approved Vendor“. Mit dem Bargeldrecyclingsystem CASHINFINITY™ CI-100X wurde eine moderne Lösung installiert, die nahtlos in die bestehenden Systeme wie Evention und das Hotelmanagementsystem OPERA integriert werden konnte.

Die Implementierung erfolgte im April 2024 und verlief reibungslos: Neue Safebags wurden angeschafft, die Zusammenarbeit mit dem WTU-Partner Loomis angepasst und interne Schulungen durchgeführt. Schon nach kurzer Zeit konnten die Mitarbeitenden ihre Kassenbestände direkt in die „GLORY“ – wie das System CI-100X intern genannt wird – eingeben. Das System übernimmt automatisch das Zählen, Prüfen und Dokumentieren, während die Daten in Echtzeit in der Evention-Software erfasst werden.

Darüber hinaus können die Mitarbeitenden während der Schicht Bargeld auf Echtheit prüfen oder Wechselgeld direkt aus der Maschine entnehmen. Die einfache Bedienung und die schnelle Akzeptanz durch das Team führten dazu, dass die Umstellung problemlos angenommen wurde.



Die Einführung der CASHINFINITY™ CI-100X im Rosewood Schloss Fuschl hat gezeigt, wie moderne Bargeldmanagementsysteme die Hotellerie nachhaltig unterstützen können. Effizienzsteigerungen, Kosteneinsparungen und eine höhere Mitarbeiterzufriedenheit sprechen für sich – und machen das traditionsreiche Resort noch stärker für die Zukunft.

„Der Alltag im Hotel kann oft turbulent sein, besonders bei einer Wiedereröffnung. Daher sind wir sehr froh, dass wir uns auf die GLORY verlassen können - das schont sowohl der Operativen wie auch der Administrativen einige Nerven.“

Rebecca Wilke
Assistant Director of Finance
Rosewood Schloss Fuschl



DIE VORTEILE

Mit der CASHINFINITY™-Lösung konnte das Rosewood Schloss Fuschl seine ursprünglichen Projektziele vollständig erreichen:

- **Produktivitätssteigerung:** Einsparung von 20 Wochenstunden durch automatisierte Bargeldprozesse.
- **Schnelle Kassenabschlüsse:** Automatisiertes Zählen und Protokollieren reduziert den täglichen Aufwand erheblich.
- **Mehr Sicherheit:** Minimierung von Fehlern und Kassendifferenzen, Echtheitsprüfung direkt im System.
- **Optimierte Zusammenarbeit mit dem WTU:** Bargeldabholungen erfolgen nur noch alle zwei Wochen statt täglich.
- **Zufriedene Mitarbeitende:** Die Arbeit mit der GLORY-Lösung wird als einfach und selbsterklärend empfunden.

Für die Gäste bleibt der Service unverändert auf höchstem Niveau – die Optimierung läuft im Hintergrund.



DAS FAZIT

Das Rosewood Hotel Schloss Fuschl, ein traditionsreiches Luxushotel am Fuschlsee, stand vor der Herausforderung, seine aufwendigen Bargeldprozesse zu optimieren. Bis 2024 wurden alle Einnahmen manuell nach dem Vieraugenprinzip gezählt und dokumentiert – ein zeit- und kostenintensiver Ablauf.

Mit der Einführung des Bargeldrecyclingsystems CASHINFINITY™ CI-100X von GLORY konnte das Hotel seine Prozesse modernisieren und automatisieren. Die Lösung ist nahtlos in die bestehenden Systeme (Evention, OPERA) integriert und bietet sowohl Mitarbeitenden als auch dem Management deutliche Vorteile.

ERGEBNISSE AUF EINEN BLICK

- Einsparung von 20 Wochenstunden
- Deutlich schnellere Kassenabschlüsse und Abrechnungen
- Höhere Sicherheit durch automatische Echtheitsprüfung
- Reduktion der Werttransporte von täglich auf zweiwöchentlich
- Steigerung der Mitarbeiterzufriedenheit und -produktivität
- Gäste profitieren von unverändert hohem Service-Niveau

FAZIT

Das Rosewood Schloss Fuschl konnte mit der CI-100X seine Effizienz erheblich steigern, Kosten senken und die Zufriedenheit der Mitarbeitenden erhöhen – ein echter Gewinn für das traditionsreiche Resort und ein klares Signal für die Zukunft der Hotellerie.



Foto: Corina GmbH

„Die Einführung der GLORYLösung war für uns ein echter Gewinn. Unsere Mitarbeitenden schätzen die einfache Handhabung der CI-100X sehr, und wir konnten unsere Prozesse effizienter gestalten und gleichzeitig Kosten sparen. Die Implementierung war eine der einfachsten, die wir je erlebt haben.“

Rebecca Wilke
Assistant Director of Finance
Rosewood Schloss Fuschl



Scannen oder
klicken, um uns
zu kontaktieren

Glory Global Solutions (Switzerland) AG

 <https://www.glory-global.com>

CS-ROSEWOOD-0426/CH-DE_1.0

Glory Global Solutions ist Teil der GLORY LTD. Dieses Dokument dient nur der allgemeinen Information. Da unsere Produkte und Dienstleistungen ständig weiterentwickelt werden, sollte der Kunde prüfen, ob die hier dargestellten Informationen auf dem neuesten Stand sind. Obwohl dieses Dokument sehr sorgfältig ausgearbeitet wurde, übernehmen das Unternehmen und der Herausgeber keine Verantwortung für Fehler oder Auslassungen. Das Unternehmen und der Herausgeber übernehmen des Weiteren keine Haftung für Schäden oder Verluste, die durch die Verwendung der in diesem Dokument enthaltenen Informationen entstehen können. Dieses Dokument ist nicht Bestandteil eines Vertrags oder einer Lizenz ausser dies wurde ausdrücklich so vereinbart. Alle Angaben zu Funktionen und Kapazität und Durchsatzzahlen gelten vorbehaltlich der Qualität und der Grösse der Banknoten/-Münzen sowie des eingesetzten Verfahrens. GLORY, CASHINFINITY und ihre zugehörigen grafischen Darstellungen sind jeweils eine Marke oder eine eingetragene Marke von GLORY LTD. Unternehmensgruppe in der EU, den USA und anderen Ländern. © Glory Global Solutions (International) Limited 2026.