

GLORY



Verbesserte Bargeldprozesse an der Tankstelle dank CASHINFINITY™

Tankstelle Santa Barbara, Spanien



E.S. CORBERÁ
CARBURANTES SUPERMERCADO

DIE HERAUSFORDERUNG

„Ich würde das CI-10X-System allen Tankstellen und jedem anderen Unternehmen empfehlen, welche eine beträchtliche Menge an Bargeld einnehmen. Das System sorgt für Ruhe, Sicherheit und Kontrolle der Bargeldabläufe. Ausserdem verhindert das CI-10X-System mögliche Überfälle auf die Tankstelle oder Bedrohungen gegenüber dem Personal, da das Bargeld nicht zugänglich ist.“

Rosa M^a Corberá López,
Inhaberin der Tankstelle

Das Hauptproblem für Santa Barbara war die fehlende verlässliche Kontrolle über das Bargeld, was dazu führte, dass viel Zeit für den Zählprozess aufgewendet werden musste. Nach jeder Schicht wurde mehrmals täglich abgerechnet und gezählt, was zu Unstimmigkeiten und Misstrauen unter den Mitarbeitenden führte.

Zudem suchte man nach einer Lösung, um Fehler und interne Verluste bei der Rückgeldausgabe an die Kundschaft zu vermeiden. Auch die verschiedenen Nachfüllungen von Wechselgeld über den Tag verteilt sollten eliminiert werden, damit die Mitarbeitenden nicht ohne Bargeld dastehen. Zusätzlich wurde ein effektives System zur Erkennung von gefälschten Banknoten und Münzen benötigt.

DIE LÖSUNG

CI-10X

ZUVERLÄSSIGE SICHERHEIT AN DER TANKSTELLE

Bei der Tankstelle Santa Barbara kommt die neueste Gerätegeneration der CASHINFINITY-Serie zum Einsatz. Die Bargeldrecyclinglösung CI-10X optimiert mit einem neuen Design die Bedienbarkeit für Personal und Kundschaft. Der Bargeldrecycler lässt sich problemlos zu den Mitarbeitenden gerichtet oder zur Kundschaft gerichtet in bestehende Kassentische integrieren. Er lässt sich auch rückseitig (sicher) öffnen und ist optional mit einem integrierten Tresor versehen. Der CI-10X kann zudem den Bargeldbestand im Gerät automatisch überprüfen und optimieren. Dadurch ermöglicht das System eine präzise, effiziente und reibungslose Bargeldverarbeitung.



DIE VORTEILE

VERBESSERTE KUNDENERFAHRUNG

„Die Kundinnen und Kunden haben sich sehr gut an die CI-10X von GLORY gewöhnt. Das System gibt ihnen die Sicherheit, dass das Wechselgeld korrekt ist. Es kommt oft vor, dass Kund:innen eine grosse Menge an Münzen übergeben, ohne sie gezählt zu haben und warten darauf, dass die Maschine ihnen mitteilt, ob der übergebene Betrag korrekt ist oder ob noch nachgezahlt werden muss.“

OPTIMIERTE BETRIEBLICHE EFFIZIENZ

Die CI-10X hat es ermöglicht, die Kontrolle über das Bargeld zu behalten, die Kassenabstimmungsprozesse mit maximaler Agilität durchzuführen und mehr Ruhe und Vertrauen unter den Mitarbeitenden zu schaffen. Das heisst, die Implementierung der CI-10X-Lösung von GLORY hat zu einer erheblichen Verbesserung des Geschäftsmanagements geführt, wodurch Zeit für andere wertvollere Aufgaben eingespart werden konnte.

STEIGERUNG DER MITARBEITERPRODUKTIVITÄT

„Die CI-10X-Lösung spart dem Personal Zeit, da es von den Berechnungen der Rückgaben und der Kassenabstimmung befreit und entlastet wird. Wir sparen täglich 2 Stunden bei der Kassenabstimmung. Die freigewordene Zeit wird genutzt, um der Kundschaft einen besseren Service zu bieten und gleichzeitig unsere Aktionen zu präsentieren.“



OPTIMIERUNG DES BARGELDKREISLAUFS AN DER TANKSTELLE

Automatisieren | Authentifizieren | Absichern | Beschleunigen

Glory Global Solutions (Switzerland) AG, Meriedweg 8, 3172 Niederwangen, Switzerland

+41 (0) 31 980 41 41 | info@ch.glory-global.com | glory-global.com

CS-SANTABARBARA4PP-1224/CH-DE_1.0

Glory Global Solutions ist Teil der GLORY LTD. Dieses Dokument dient nur der allgemeinen Information. Da unsere Produkte und Dienstleistungen ständig weiterentwickelt werden, sollte der Kunde prüfen, ob die hier dargestellten Informationen auf dem neuesten Stand sind. Obwohl dieses Dokument sehr sorgfältig ausgearbeitet wurde, übernehmen das Unternehmen und der Herausgeber keine Verantwortung für Fehler oder Auslassungen. Das Unternehmen und der Herausgeber übernehmen das Weiteren keine Haftung für Schäden oder Verluste, die durch die Verwendung der in diesem Dokument enthaltenen Informationen entstehen können. Dieses Dokument ist nicht Bestandteil eines Vertrags oder einer Lizenz ausser dies wurde ausdrücklich so vereinbart. Alle Angaben zu Funktionen und Kapazität und Durchsatzzahlen gelten vorbehaltlich der Qualität und der Grösse der Banknoten/-Münzen sowie des eingesetzten Verfahrens. GLORY, CASHINFINITY und ihre zugehörigen grafischen Darstellungen sind jeweils eine Marke oder eine eingetragene Marke von GLORY LTD. Unternehmensgruppe in der EU, den USA und anderen Ländern. © Glory Global Solutions (International) Limited 2024.