

GLORY

LÖSUNGEN ZUR TRANSFORMATION VON RESTAURANTS



Die Restaurantbranche ist berühmt, **oder vielleicht berüchtigt**, dafür, eines der herausforderndsten Geschäftsfelder zu sein

UM IN DIESER BRANCHE ERFOLGREICH ZU SEIN – OB SIE EIN EINZELUNTERNEHMER, EIN FRANCHISE-NEHMER ODER EIN MULTINATIONALES UNTERNEHMEN MIT TAUSENDEN VON STANDORTEN SIND – BENÖTIGEN SIE VOR ORT DIE GLEICHEN DINGE:



Ein phantastisches
Produkt



Eine
aussergewöhnliche
Customer journey



Ein straff geführter,
effizienter Betrieb

Nehmen wir an, Sie haben bereits die Grundlage – ein grossartiges Produkt. Aber wenn es darum geht, ein herausragendes Erlebnis zu schaffen und Ihren Betrieb auf Höchstleistung zu bringen, gibt es viele Herausforderungen, die Margen sind hauchdünn und die Kundenerwartungen entwickeln sich ständig weiter. Es gibt immer Raum für Verbesserungen.

Die richtigen Lösungen in jedem Teil Ihres Betriebs, vom Frontcounter über den Drive-Thru bis hin zum Backoffice, können einen starken Einfluss haben – sowohl indem sie Ihnen Luft auf Ihrer Gewinnspanne verschaffen als auch indem sie Ihnen helfen, eine wirklich überzeugende Customer journey zu schaffen.

Branchenherausforderungen

Es gibt gute Gründe, warum die Restaurantbranche ein schwieriger Ort, um Erfolg zu haben, ist.

Eine Herausforderung besteht darin, dass Gastfreundschaft von Natur aus ein „Menschenbusiness“ ist und daher äusserst arbeitsintensiv. Dies zeigt sich in Umfragen, die zeigen, dass Rekrutierung und Arbeitskosten beide konstant zu den fünf grössten Herausforderungen für Restaurants gehören.

Dies ist entscheidend, denn wie Sie sehen können, benötigen Restaurants 3 bis 4 Mal mehr Mitarbeitende als andere Branchen, um die gleichen Umsätze zu erzielen.

Anzahl der Mitarbeitenden, die benötigt werden, um 1 Mio. USD Umsatz zu generieren



Quelle: National Restaurant Association, 2024



Eine weitere Herausforderung besteht darin, den sich **schnell entwickelnden Kundenerwartungen gerecht zu werden**

Die Menschen sind immer mehr daran gewöhnt, alles zu bekommen, was sie wollen, zu der Zeit, die sie wollen, auf die Weise, die sie wollen. Der Druck auf physische Standorte, der Geschwindigkeit und Bequemlichkeit der digitalen Welt gerecht zu werden, ist enorm.

Restaurants müssen ihre Abläufe revolutionieren, um die sich ständig vervielfältigenden Verkaufs-, Kommunikations- und Zahlungs- und Lieferoptionen zu verwalten, die Kundinnen und Kunden heute erwarten.

Wie wir **helfen** können

Um die Art von Effizienz zu schaffen, die ein moderner Restaurantbetrieb benötigt, brauchen Sie die richtigen Werkzeuge.

Werkzeuge, die den Druck auf die Personalbesetzung verringern, sie für höherwertige Aufgaben freisetzen und den Service angesichts des Arbeitskräftemangels aufrechterhalten. Werkzeuge, die eine reibungslose Kundenreise schaffen, die das Beste aus der digitalen Welt mit dem unersetzlichen menschlichen Touch nahtlos zusammenführt. Werkzeuge, die Ihre Kosten senken und Ihre Margen erweitern, um Rentabilität zu erreichen.

GLORY, zusammen mit unserem Tochterunternehmen ACRELEC, bietet ein vollständiges Spektrum an Restaurantlösungen, die jeden Bereich Ihres Geschäfts beeinflussen:



Kundenerfahrung verbessern



Effizienz steigern & Kosten senken



Sicherheit erhöhen





Verbesserung der **Kundenerfahrung**

Verbesserung der Kundenerfahrung

Eine aussergewöhnliche und unvergessliche Kundenerfahrung ist das Herzstück jedes Restaurants.

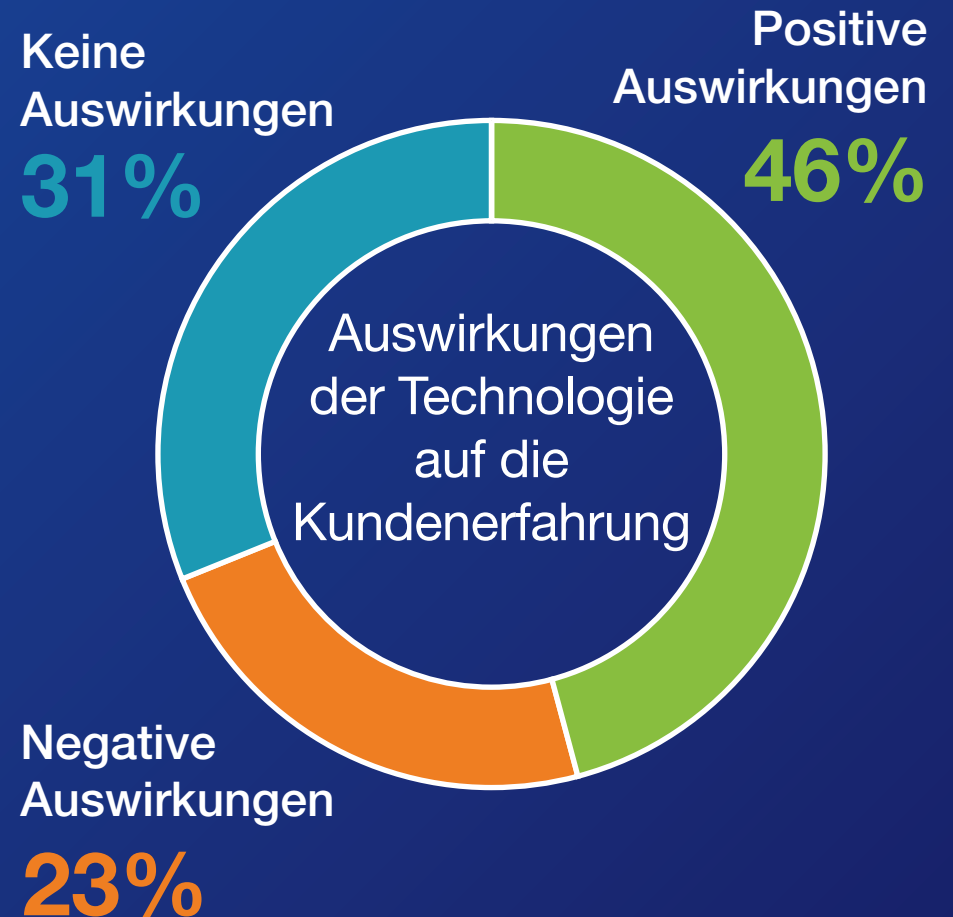
Kund:innen können wankelmütig sein. Besonders heute, wo es so viele Optionen gibt und der Zugang so einfach ist. Um Loyalität zu gewinnen, müssen Sie Bequemlichkeit, Qualität und vor allem exzellenten Service bieten.

Viele denken, dass Automatisierung für Kund:innen das Gegenteil von grossartigem Service ist. Erfahrung und Forschung sagen jedoch etwas anderes (siehe Grafik). Kund:innen sind mehr denn je bereit, technische Lösungen in der Kundenreise zu akzeptieren – solange diese Lösungen sinnvoll sind.

Wenn Automatisierung durchdacht implementiert wird, kann sie eine konsistentere und bequemere Kundenerfahrung bieten. Sie kann auch Ihr Personal von einfachen, sich wiederholenden Aufgaben befreien, sodass sie sich mehr auf die Kundschaft konzentrieren können.

Schauen wir uns einige Lösungen an, die Ihnen dabei helfen können.

Kunden sind bereit, Full-Service-Technologie zu akzeptieren



Quelle: National Restaurant Association, 2024

Verbesserung der **Kundenerfahrung**

KIOSKS

Kiosks bieten eine Vielzahl von Vorteilen für die Kundenerfahrung, und Untersuchungen zeigen, dass heutige Kundinnen und Kunden die Selbstbedienungsbestellung bevorzugen.

GLORY bietet eine Reihe von Optionen, die in jeden Raum passen, von freistehenden bis hin zu wandmontierten sowie Thekenoptionen, und bietet die Möglichkeit, Bargeldzahlungen zu integrieren, sodass jeder so bezahlen kann, wie er es bevorzugt.



Schnellerer Service

Geschwindigkeit und Bequemlichkeit sind für viele Kund:innen entscheidend, und mehr Bestellpunkte bedeuten schnelleren Service.



Kleinere Warteschlangen

Lange Warteschlangen schrecken Kund:innen ab. Kiosks verteilen die Kundschaft über den gesamten Raum.



Personalisierte Empfehlungen

Kiosks ermöglichen die Integration von Apps und personalisierten Empfehlungen basierend auf der Kaufhistorie.



Reduzierter sozialer Druck

Kiosks bieten Privatsphäre und Zeit für Kund:innen, die Optionen zu überprüfen, die sie möchten, was zu höheren Verkäufen führt.



Einfache Anpassung

Kund:innen fühlen sich oft unwohl, wenn sie Anpassungen an ihrer Bestellung vornehmen. Kiosks ermöglichen es Kunden, genau das zu bekommen, was sie wollen.



Verbesserung der Kundenerfahrung



POS-BARGELDAUTOMATISIERUNG

Geben Sie Ihrer Kundschaft die von ihm bevorzugte Zahlungsmöglichkeit, indem Sie Bargeldautomatisierung an Ihrem POS mit GLORY's CASHINFINITY™-Serie integrieren. Ob am Counter oder integriert in Ihre Kiosks, unsere Bargeldrecycler können den Service beschleunigen, Fehler eliminieren, die Hygiene verbessern und sicherstellen, dass niemand ausgeschlossen wird.



Verbesserte Hygiene

Keine manuelle Bargeldhandhabung, sodass keine Sorgen mehr bestehen, dass das Personal vergisst, sich zwischen den Aufgaben die Hände zu waschen.



Fehler eliminieren

Keine Fehler mehr bei Ihren Bargeldtransaktionen bedeutet glücklichere Kundinnen und Kunden.



Schnellerer Service

Die Automatisierung von Bargeldzahlungen beschleunigt den Service und reduziert Wartezeiten.

TISCHSERVICE

Schaffen Sie unvergessliche und effiziente Dine-in-Erlebnisse mit ACRELEC Table Service – der schnellsten und einfachsten Möglichkeit, Ihr Dining-Erlebnis zu verbessern.

Mit Bluetooth-Technologie für Genauigkeit und Monitoren hinter den Kulissen für die Crew war es noch nie einfacher, herausragenden Service zu bieten.



Höheres Serviceniveau

Kund:innen können sich an ihrem Tisch entspannen, während sie warten.



Besseres Erlebnis

Besseres Warteschlangenmanagement bedeutet ein übersichtliches Foyer und Bedienbereich.



Verbesserung der Kundenerfahrung

SOFTWARE LÖSUNGEN



Erweiterte Kiosk-Software

BESSERE NAVIGATION, UNÜBERTROFFENE GESCHWINDIGKEIT

Mit seiner unübertroffenen Kiosk-Geschwindigkeit, intelligenten Produktempfehlungen und hoch anpassbaren Benutzeroberfläche ist DOTXIX nachweislich in der Lage, die durchschnittliche Bestellmenge zu erhöhen und die Kundenzufriedenheit zu verbessern.



KI-GESTEUERTE PERSONALISIERUNG

Passen Sie die Customer Journey mit datengesteuerten Produktempfehlungen an, die nachweislich die durchschnittliche Bestellmenge erhöhen, die Bestellzeit verkürzen und die Kundenerfahrung verbessern.



AUDIO

Revolutionieren Sie Ihr Drive-Thru mit messerscharfer Kommunikation. OrderMatic bietet die höchste Klangqualität, um nahtlose Interaktionen zwischen Ihren Kund:innen und der Crew zu erleichtern.

Kristallklare Kommunikation sorgt für Genauigkeit und reibungslose Abläufe, während digitale Codierung Möglichkeiten für Sprachbestellungen und KI-Kompatibilität eröffnet.



2x Audio-Bandbreite und 20% mehr Verständlichkeit im Vergleich zu traditionellen Systemen. 92% bessere Leistung bei der Erfassung der Kundenstimme für die Sprach-zu-Text-Verarbeitung.



Jede 10-Sekunden-Reduktion der durchschnittlichen Servicezeit entspricht einer 3,3%igen Erhöhung der Fahrzeuganzahl, was zu einer 4,4%igen Umsatzsteigerung führt.





Erhöhte Effizienz & Kostenreduzierung

Erhöhte Effizienz & Kostenreduzierung

BARGELDAUTOMATISIERUNG

Automatisieren Sie alle Ihre Bargeldprozesse vom Frontcounter bis zum Backoffice mit GLORY's CASHINFINITY-Reihe, sodass Sie Kassenabstimmungen, Floats und Einzahlungen auf Knopfdruck vorbereiten können.



Mitarbeiterzeit sparen

Befreien Sie Ihr Personal von der Last der Bargeldverarbeitung und sparen Sie jede Woche eine enorme Menge an Mitarbeiterzeit.



Fehler eliminieren

Keine Fehler mehr beim Zählen und Doppeltzählen, um die Quelle von Ungleichgewichten zu finden.



Q-TIMER

QTimer® 2.0 beschleunigt die Durchlauf-Effizienz und reduziert Engpässe, sodass Ihre Kund:innen ihr Lieblingsessen schnell bekommen und Ihr Drive-Thru ihre erste Wahl ist, wenn sie nach einer schnellen Mahlzeit suchen.

Einfach und unterhaltsam motiviert unsere Gamification-Technologie auch die Crew, sodass Sie sich auf das Wichtigste konzentrieren können: die Kundschaft.



Drive-Thru-Durchlauf erhöhen

Bis zu 30 Sekunden gewonnen bei den Servicezeiten.



Mitarbeiterleistung verbessern

Das EnGage Performance Board inspiriert den Wettbewerb zwischen Standorten durch ein einzigartiges Gamification-Feature.



Umsatz steigern

Jede 10-Sekunden-Reduktion der durchschnittlichen Servicezeit entspricht einer 3,3%igen Erhöhung der Fahrzeuganzahl, was zu einer 4,4%igen Umsatzsteigerung führt.

Erhöhte Effizienz & Kostenreduzierung

DOUBLE-CHECK

Double-Check nutzt die Kraft der KI-Technologie und die Präzision einer Waage, um sicherzustellen, dass Ihre Gäste genau das bekommen, was sie bestellt haben, ohne Reibung in Ihre Prozesse zu bringen. Verbessern Sie die Genauigkeit und erweitern Sie die Lieferkapazitäten, indem Sie den Tascheninhalt in weniger als einer Sekunde überprüfen. Direkte Integration mit führenden Drittanbieter-Liefer-Apps für sofortiges Feedback zu Kundenstreitigkeiten, was sich positiv auf den ROI auswirkt.



Bestellgenauigkeit verbessern

40% Reduktion von Verpackungsfehlern.
Reduziert Rückerstattungen bei
Hauslieferungen um 48%.



Servicegeschwindigkeit

Bestellungen in weniger
als 1 Sekunde überprüft.



KIOSKS

Selbstbedienungskiosks bringen bereits Effizienz in Restaurants auf der ganzen Welt. Indem Sie Kund:innen die Wahl geben, ihre eigenen Bestellungen auszuführen, kann sich das Personal auf höherwertige Aufgaben konzentrieren, wie z.B. Kunden zu unterstützen und die Umgebung des Geschäfts zu pflegen.



Niedrigere Arbeitskosten

Da viele Restaurants Schwierigkeiten haben, gutes Personal zu finden und zu halten, helfen Kiosks, das Serviceniveau mit einer kleineren Crew aufrechtzuerhalten.



Durchlauf erhöhen

Durch die Schaffung weiterer Servicepunkte halten Sie Ihre Linien reibungslos in Bewegung und erhöhen den Durchlauf.



Effektives Upselling

Schaffen Sie mehr Raum auf Ihrer Gewinnspanne mit konsistentem und effektivem Upselling.



Erhöhte Effizienz & Kostenreduzierung

ACRELEC TRANSFORMATION PLATFORM (ATP)

Digitale Menüboards bieten ein einzigartiges und personalisiertes Erlebnis für jeden Gast, indem sie Inhalte bereitstellen, die spezifisch für ihre Bedürfnisse sind, höhere Umsätze und erhöhte Markenloyalität fördern.

Mit ACRELEC Creative Studio (ACS) können Sie bequem Ihre digitalen Menüboards, Marketingkampagnen und Live-Streams auf einem oder Tausenden von Aussen- und Innenbildschirmen – an jedem Standort oder in jeder Sprache – mit nur einer Plattform verwalten.



Bestellzeit verbessern

Sparen Sie Zeit in Ihrem Drive-Thru mit effektiver Bestellanzeige.



Kundenkommunikation

Übernehmen Sie die vollständige Kontrolle über Ihre Kommunikation auf allen Ihren Menüboards.



Zeit sparen beim Ändern der Beschilderung

Hören Sie auf, Zeit mit dem Ändern und Aktualisieren einzelner Schilder zu verschwenden.



ACRELEC
TRANSFORMATION
PLATFORM (ATP)

Verwalten Sie Ihre gesamte Kioskflotte aus der Ferne

Unser cloudbasiertes Bereitstellungstool, ATP, kann Apps für die Integration mit allen grossen POS-Anbietern bereitstellen. Wir ermöglichen Hardware und Software für sowohl ACRELEC- als auch Drittanbieteranwendungen und verwalten Ihre Geräteflotte mühelos aus der Ferne.

Probleme im Voraus lösen

Wir überwachen Hardware-, Peripherie- und Softwareoperationen, sodass wir Warnungen senden können, bevor Sie überhaupt merken, dass es ein Problem gibt.



Erhöhte **Sicherheit**

Erhöhte Sicherheit



1.

Kund:innen zahlen ihr Bargeld direkt in den POS-Bargeldrecycler an einem Kiosk oder einem bedienten Schalter ein. Banknoten werden authentifiziert, Bargeld gezählt und Wechselgeld gegeben.



GESCHLOSSENER BARGELDKREISLAUF

GLORY ist das einzige Unternehmen, das ein vollständiges geschlossenes System anbieten kann, bei dem Bargeld auf seinem Weg durch Ihr Geschäft niemals manuell gehandhabt wird. GLORYs Bargeldrecyclinglösungen fungieren nicht als Überwachung Ihrer Mitarbeitenden – sie beseitigen die Versuchung des Diebstahls vollständig. Und darüber hinaus werden Fehler praktisch eliminiert, ebenso wie das Risiko, gefälschte Banknoten zu akzeptieren.

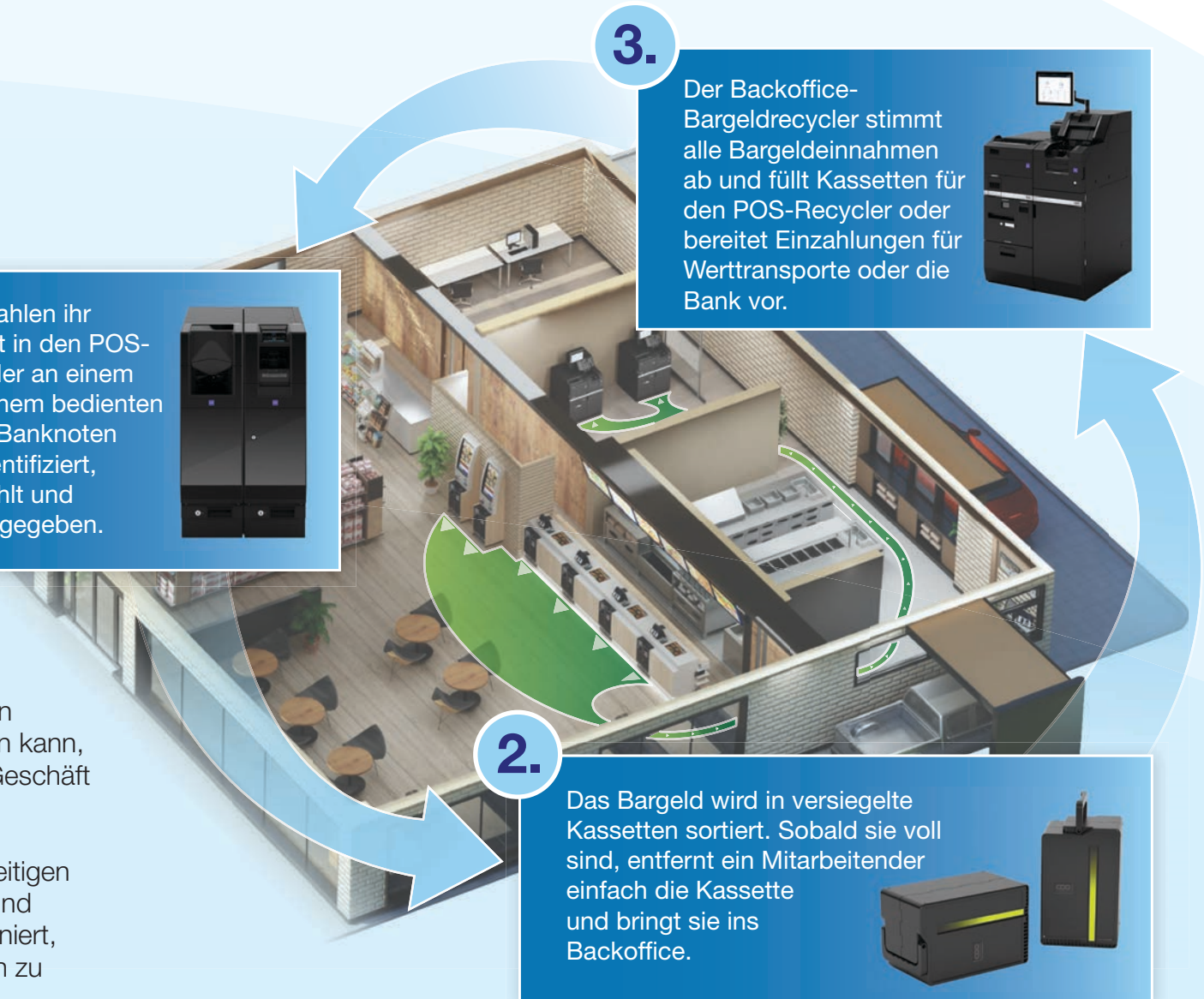
3.

Der Backoffice-Bargeldrecycler stimmt alle Bargeldeinnahmen ab und füllt Kassetten für den POS-Recycler oder bereitet Einzahlungen für Werttransporte oder die Bank vor.



2.

Das Bargeld wird in versiegelte Kassetten sortiert. Sobald sie voll sind, entfernt ein Mitarbeitender einfach die Kassette und bringt sie ins Backoffice.





Die Restaurantbranche ist kein einfacher Ort, um Erfolg zu haben.

Aber die richtigen Lösungen im Restaurant können dazu beitragen, Ihr Geschäft voranzutreiben.

GLORY's breite Palette an Restaurantlösungen erstreckt sich vom Backoffice bis zum Drive-Thru, von der Küche bis zum Speisesaal. Sie vereinfachen Ihren Betrieb hinter den Kulissen und machen ihn effizienter. Sie bereiten Ihrem Personal weniger Kopfzerbrechen und mehr Raum, ihre Arbeit gut zu machen. Sie machen das Bestellen und Bezahlen für Ihre Kundschaft schneller und flexibler, sei es im Drive-Thru, an einem Kiosk oder am Counter.

Kontaktieren Sie uns noch heute, um herauszufinden, wie unsere Lösungen Ihren Restaurantbetrieb transformieren können

info@ch.glory-global.com

Glory Global Solutions (Switzerland) AG, Meriedweg 8, 3172 Niederwangen, Switzerland

+41 (0) 31 980 41 41 info@ch.glory-global.com [glory-global.com](https://www.glory-global.com)

BRO-F&B-0325/CH-DE_1.0

Glory Global Solutions ist Teil der GLORY LTD. Dieses Dokument dient nur der allgemeinen Information. Da unsere Produkte und Dienstleistungen ständig weiterentwickelt werden, sollte der Kunde prüfen, ob die hier dargestellten Informationen auf dem neuesten Stand sind. Obwohl dieses Dokument sehr sorgfältig ausgearbeitet wurde, übernehmen das Unternehmen und der Herausgeber keine Verantwortung für Fehler oder Auslassungen. Das Unternehmen und der Herausgeber übernehmen des Weiteren keine Haftung für Schäden oder Verluste, die durch die Verwendung der in diesem Dokument enthaltenen Informationen entstehen können. Dieses Dokument ist nicht Bestandteil eines Vertrags oder einer Lizenz ausser dies wurde ausdrücklich so vereinbart. Alle Angaben zu Funktionen und Kapazität und Durchsatzzahlen gelten vorbehaltlich der Qualität und der Grösse der Banknoten/-Münzen sowie des eingesetzten Verfahrens. GLORY, ACRELEC, CASHINFINITY und ihre zugehörigen grafischen Darstellungen sind jeweils eine Marke oder eine eingetragene Marke von GLORY LTD. Unternehmensgruppe in der EU, den USA und anderen Ländern. © Glory Global Solutions (International) Limited 2025.