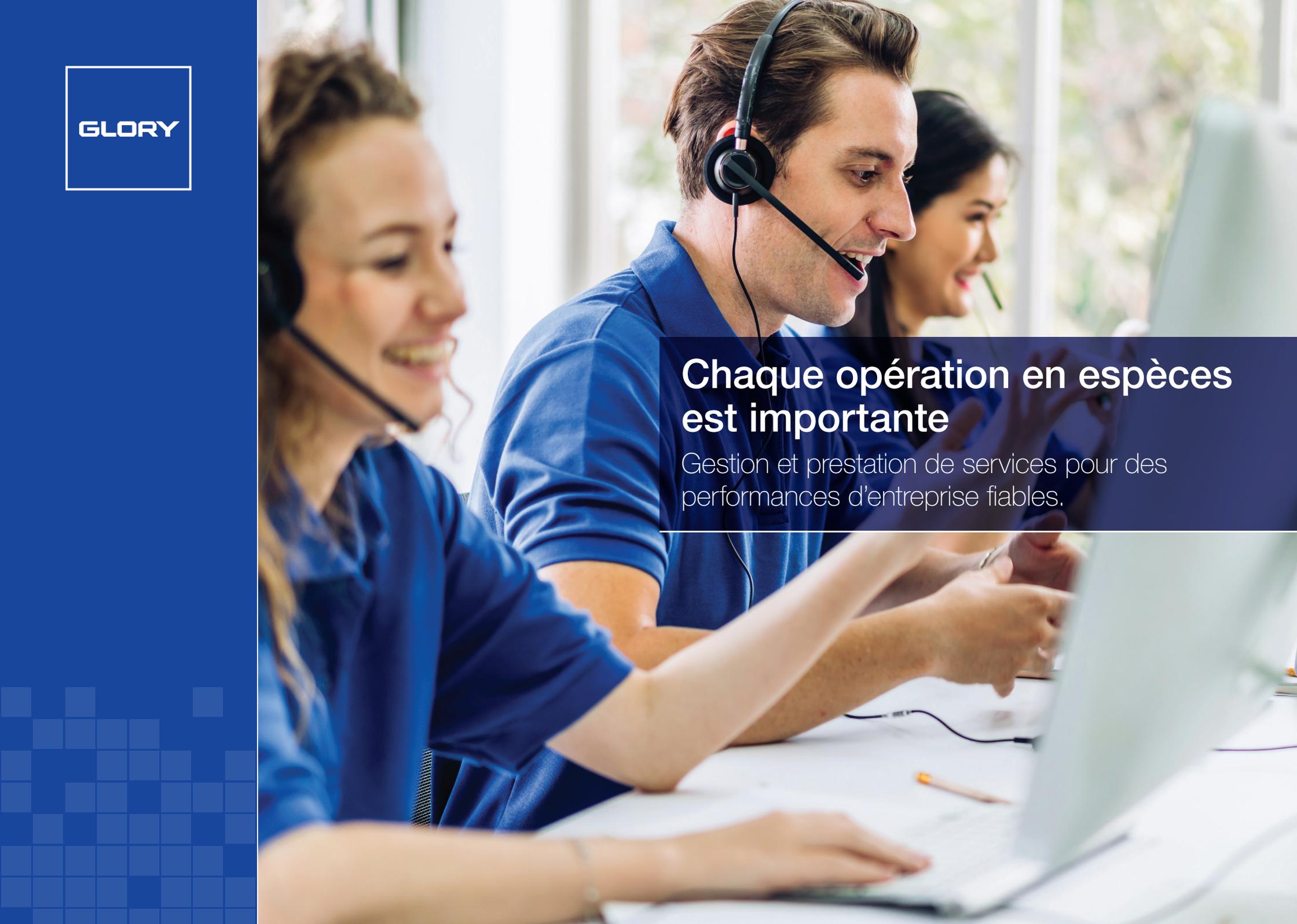




GLORY



**Chaque opération en espèces
est importante**

Gestion et prestation de services pour des performances d'entreprise fiables.

GESTION ET PRESTATION DE SERVICES POUR DES PERFORMANCES D'ENTREPRISE FIABLES

De nombreuses personnes dans le monde préfèrent utiliser des espèces lors des transactions, car il s'agit d'un moyen de paiement extrêmement fiable. Cependant, la confiance dans les espèces dépend d'une infrastructure technologique sophistiquée qui doit être tout aussi fiable.

L'un des défis auxquels les banques et les commerçants sont confrontés est de garantir un flux de liquidités efficace dans tous les domaines d'activité, afin que les clients puissent compter sur des transactions en espèces efficaces et correctes lors de toutes leurs interactions. Si les banques déçoivent la confiance de leurs clients, ceux-ci se tournent vers la concurrence.

C'est pourquoi GLORY propose les solutions de gestion des liquidités les plus répandues au monde. L'offre comprend également la maintenance, le support continu et les services professionnels. Cela permet aux banques et aux commerçants de relever les défis de la gestion des liquidités chaque jour et à chaque instant.



LES OPÉRATIONS EN ESPÈCES VALORISENT LES ACTIVITÉS BANCAIRES, DE COMMERCE, ET LE SECTEUR DES JEUX

Les moments de espèces sont les points décisifs - au cours de la journée et dans l'ensemble du cycle des espèces de votre entreprise - où vous ou vos clients interagissez avec des billets et des pièces. Ces moments des espèces sont importants. Ce sont les points où la valeur nominale des espèces devient une véritable valeur.

Lorsque les espèces restent inactives dans une caisse ou un coffre, lorsqu'elles sont comptées et recomptées, elles ne travaillent pas. Lorsque les transactions en espèces sont lentes, compliquées et inexactes, les clients sont frustrés. La promesse de GLORY d'une performance protégée vous aide à déplacer les espèces de manière transparente et sécurisée vers le prochain moment où elles peuvent remplir leur véritable objectif. Cela maintient votre personnel productif et vos clients satisfaits.

Nos solutions automatisées accélèrent le cycle de liquidités tout en libérant votre personnel des processus manuels de gestion des espèces, afin qu'il puisse se concentrer pleinement sur le service client et l'efficacité opérationnelle, libérant ainsi davantage la valeur des espèces. Et nos solutions de service maximisent la valeur de la technologie GLORY - accélèrent l'installation, optimisent la performance, maximisent les niveaux de service et répondent à tous les problèmes qui surviennent.



NOTRE PHILOSOPHIE DE SERVICE



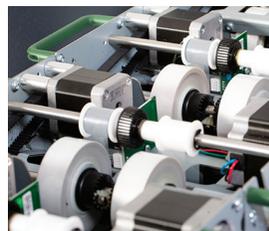
SUPPORT, MAINTENANCE ET SERVICES DE RÉPARATION

Nous offrons une maintenance rapide et fiable sur site grâce à un réseau d'experts sur le terrain, y compris nos propres opérations de service directes et notre réseau professionnel de partenaires de service accrédités. Avec le soutien de nos centres de service client et de nos systèmes de gestion des appels, les techniciens sur le terrain effectuent des travaux de maintenance préventive et corrective sur une variété de systèmes tiers en plus des solutions GLORY. En comprenant vos défis uniques pour définir des solutions qui soutiennent vos objectifs commerciaux, GLORY peut vous aider à augmenter l'efficacité et à libérer des ressources et du temps pour vous concentrer sur vos clients.



SERVICES EXTERNALISÉS

Il devrait y avoir des perturbations minimales de vos opérations commerciales lorsque des solutions technologiques de gestion des liquidités sont installées. Les activités doivent se poursuivre comme d'habitude, afin que vous puissiez vous concentrer sur vos clients et leurs besoins. GLORY peut gérer l'introduction fluide de vos solutions technologiques de gestion des liquidités et s'assurer que vous tirez le maximum de bénéfices du système une fois qu'il est opérationnel. Nos experts hautement qualifiés gèrent tous les aspects du projet, qu'il s'agisse d'une installation unique ou d'une grande installation. En plus des services de maintenance réguliers pour s'assurer qu'ils sont adaptés à votre environnement, GLORY vous soutiendra tout au long de la durée de vie de vos équipements en offrant des mises à niveau fonctionnelles et des rénovations, la livraison de pièces de rechange et de consommables, ainsi que des services de retrait et de disposition en fin de vie.



Maximisez votre retour sur investissement



Maximisez le temps de fonctionnement



Maximisez la durée de vie de vos systèmes



Surveillez la performance pour maximiser les avantages



Partenaire pour atteindre vos résultats commerciaux souhaités

NOTRE OFFRE DE SERVICES COMPLÈTE

DE LA PREMIÈRE LIVRAISON À LA FIN DE VIE

permettez à vos investissements de s'adapter lorsque vos besoins changent.

UN CHEMIN VERS UNE HAUTE PERFORMANCE ET UN RENDEMENT

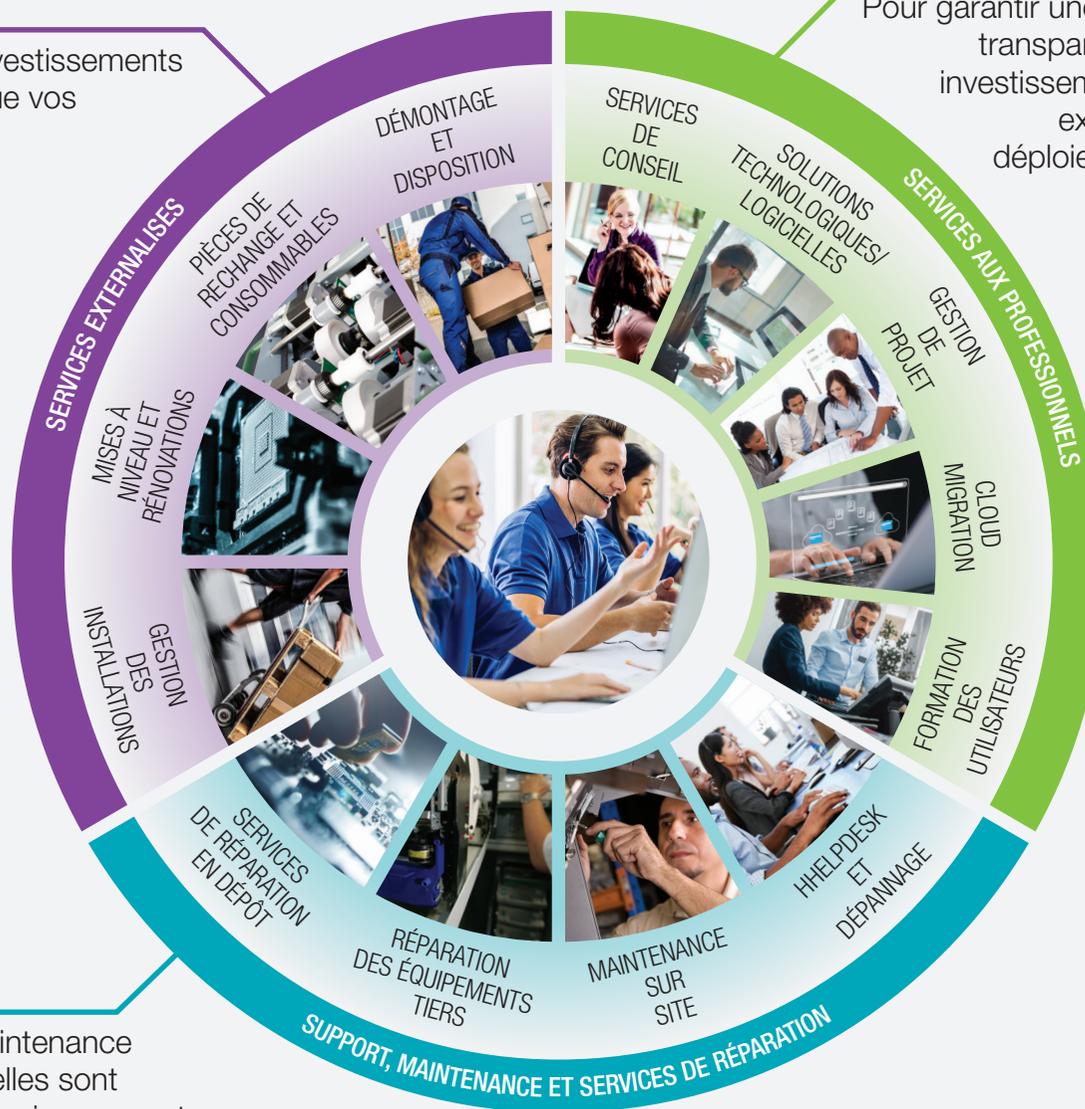
L'offre complète de services de support de GLORY vous accompagne à chaque étape. Nous soutenons un processus d'intégration fluide et optimisons la performance des équipements dans votre inventaire, jusqu'à la gestion des changements lorsque vous devez vous adapter. Avec l'offre de produits de haute qualité de GLORY, qui vous permet de vous concentrer sur vos clients, combinée à des services de haute qualité qui optimisent la performance des produits, GLORY est votre partenaire pour le succès.

MAINTENEZ VOS SOLUTIONS OPTIMALES

Grâce à des services de maintenance réguliers pour s'assurer qu'elles sont opérationnelles dans votre environnement.

SERVICES DE PLANIFICATION ANTICIPÉE

Pour garantir une intégration transparente de vos investissements et une expérience de déploiement fluide.



SERVICES D'ASSISTANCE, DE MAINTENANCE ET DE RÉPARATION

Le point de contact central pour les questions ou le support technique est les centres de service client de GLORY. Nos experts répondent à votre appel et vous aident directement.

Notre objectif est de résoudre les problèmes le plus rapidement possible à la satisfaction de nos clients. Les employés prennent l'appel, assignent les bons collègues de support pour analyser les exigences détaillées, offrent un support à distance et envoient un technicien de service si nécessaire.



HELPDESK ET RÉOLUTION DE PROBLÈMES

- Point de contact central pour toutes les demandes de service.
- Évaluation rapide des besoins.
- Transmission simple du statut des demandes.
- Priorisation des problèmes selon leur gravité pour garantir la meilleure performance pour les entreprises.
- Personnel de helpdesk professionnel pour résoudre directement de nombreux problèmes, évitant ainsi les visites sur site.
- Diagnostic préalable des problèmes pour maximiser l'efficacité des visites sur site et minimiser les temps d'arrêt.
- Surveillance des performances et mises à jour à distance.

SERVICES D'ASSISTANCE, DE MAINTENANCE ET DE RÉPARATION

MAINTENANCE SUR SITE

Nous offrons une maintenance sur site rapide et fiable. Grâce à notre réseau mondial de techniciens de service hautement qualifiés et certifiés, un technicien peut généralement être sur place en quelques heures, équipé des pièces nécessaires pour résoudre votre problème dès la première visite.

- Avec le soutien de nos centres de service à la clientèle et de nos systèmes de gestion des appels, nos techniciens effectuent des travaux de maintenance préventive et corrective sur une variété de systèmes tiers ainsi que sur les appareils GLORY.
- Chaque visite de service est effectuée conformément à un accord préalable et en stricte conformité avec vos procédures de sécurité et nos propres exigences de sécurité. Notre objectif est toujours de vous aider à améliorer la gouvernance, à minimiser les risques et à augmenter les performances.
- Services de maintenance préventive et corrective complets.
- Temps de réponse et de réparation gérés.
- Support helpdesk avec gestion des appels et surveillance.
- Support sur site pour les systèmes GLORY et tiers.
- Rapports de performance.



SERVICES D'ASSISTANCE, DE MAINTENANCE ET DE RÉPARATION

L'approche « Open Service » de GLORY simplifie votre environnement de support. Nos employés de service sont formés et certifiés en usine pour prendre en charge les systèmes de gestion de espèces de GLORY ainsi qu'une large gamme de produits tiers. Nous offrons une gestion complète du cycle de vie de tous ces appareils, y compris l'installation, la mise à niveau, la réparation et la maintenance préventive.

Avec les services étendus de GLORY, vous pouvez avoir un interlocuteur unique, un accord de service coordonné et une équipe de service qui comprend les exigences uniques de toute votre infrastructure de gestion de espèces.



MAINTENANCE DES ÉQUIPEMENTS DE TIERS

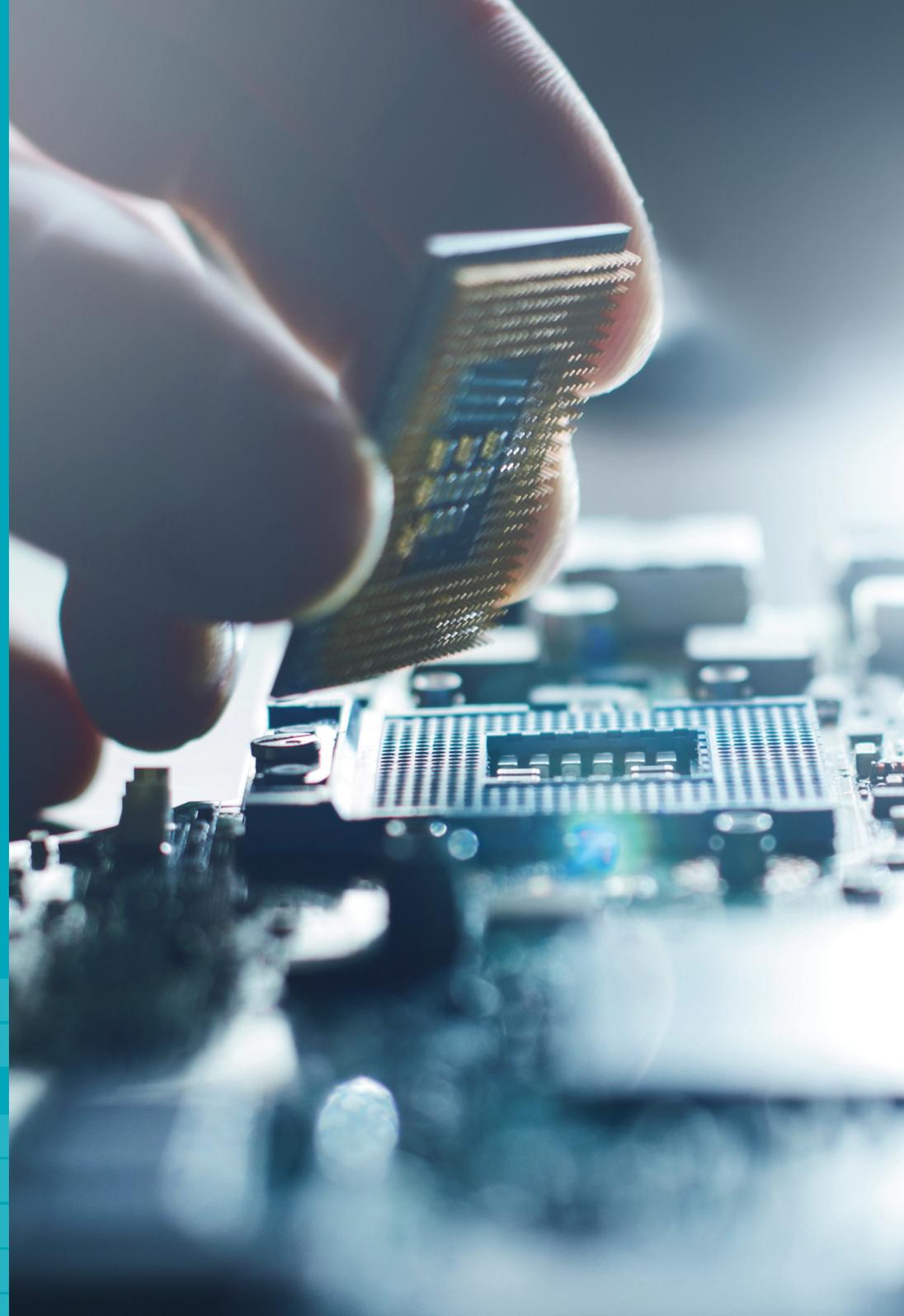
- Tous les appels et demandes de service sont gérés par un processus rigoureux pour un succès prouvé.
- La maintenance des équipements de tiers est effectuée avec le même soin que pour nos propres produits.
- Gestion des niveaux de service, rapports et suivi des actifs pour une prestation de service visible et responsable.
- Gestion de la logistique, services de centre de réparation, mise hors service des systèmes et services de recyclage respectueux de l'environnement, adaptés aux besoins de vos équipements de tiers.

SERVICES D'ASSISTANCE, DE MAINTENANCE ET DE RÉPARATION

SERVICES DE REPARATION

GLORY offre dans des centres de réparation spécialisés des services complets de maintenance et de réparation pour des composants individuels ou des appareils entiers. Grâce à une expertise approfondie, GLORY fournit un support complet. Ainsi, les entreprises optimisent leurs investissements globaux et tirent le meilleur parti de leurs appareils tout au long de leur cycle de vie.

- Réparation experte des systèmes.
- Réparation des modules et produits défectueux ainsi que fourniture d'appareils de remplacement.
- Aucun stockage de pièces de rechange par le client n'est nécessaire.



SERVICES EXTERNALISÉS

GESTION DE L'INSTALLATION

Les entreprises peuvent obtenir une valeur ajoutée plus rapidement en préparant bien le site, en gérant efficacement la configuration du système, l'implémentation et la formation des utilisateurs. Les experts de GLORY possèdent les connaissances et l'expérience nécessaires pour gérer chaque phase d'un projet, qu'il s'agisse d'une installation simple ponctuelle ou d'une transformation complexe à l'échelle de l'entreprise.

- Planification de l'installation pour un déploiement fluide avec une interruption minimale des opérations.
- Études de site pour vérifier l'adéquation et assurer une préparation adéquate afin de minimiser les risques et les coûts.
- Inspection et configuration du système avant la livraison pour garantir la conformité aux spécifications.
- Installation professionnelle pour que les systèmes respectent les conditions de garantie et puissent fonctionner à pleine capacité dès le premier jour.
- Formation professionnelle pour garantir un fonctionnement sûr, efficace et sans heurts du système dès le premier jour.



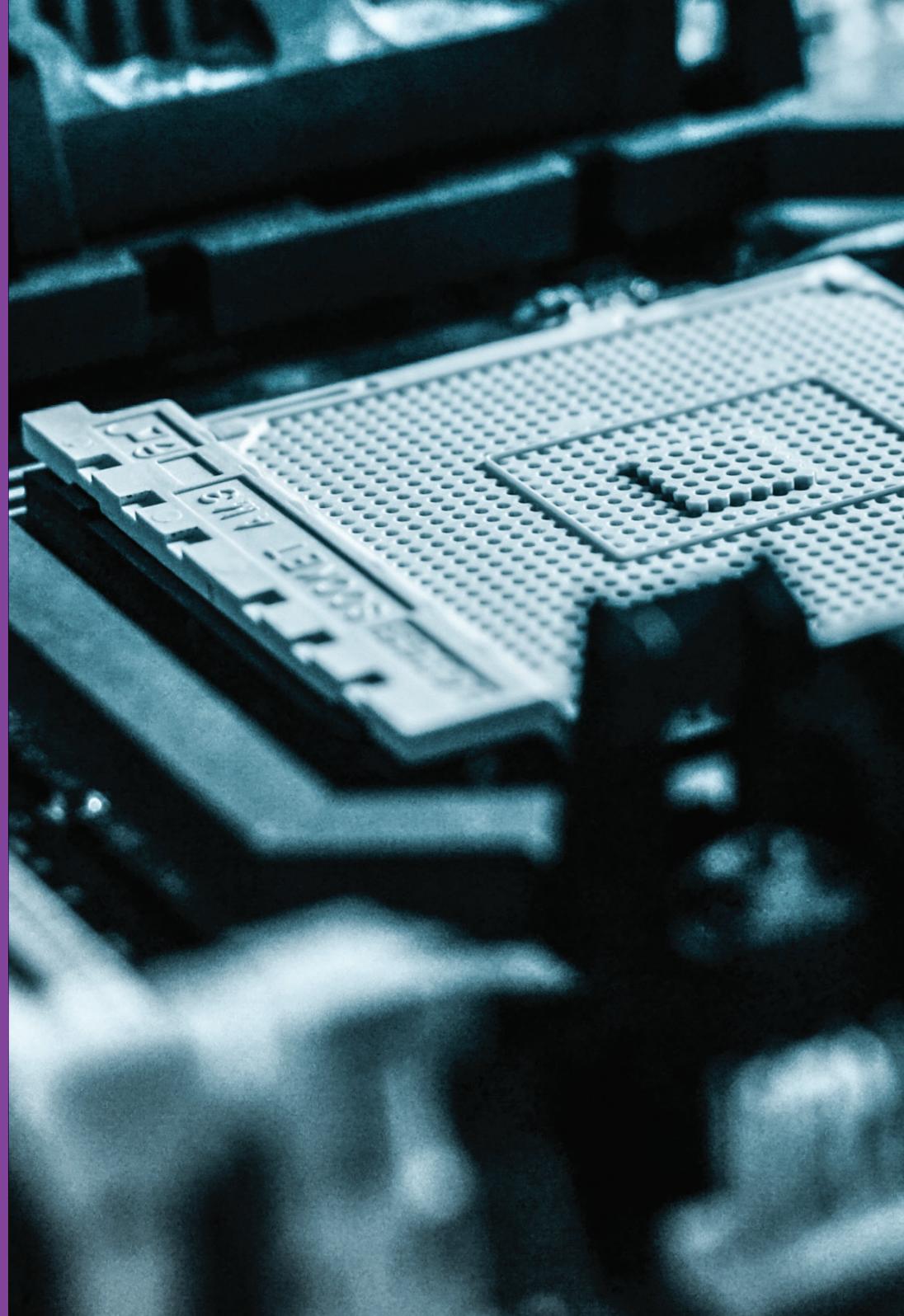
SERVICES EXTERNALISÉS

MISES À NIVEAU FONCTIONNELLES ET RÉNOVATIONS

Pour rester compétitifs, les fournisseurs doivent adapter leurs systèmes aux nouvelles réglementations et aux attentes ou préférences des clients. GLORY améliore non seulement les fonctionnalités matérielles et logicielles des appareils, mais aussi leur apparence esthétique et leur image de marque.

Que nous effectuions les réparations chez nous ou sur site:

- GLORY fournit toujours les extensions et gère la logistique pour prolonger la durée de vie des systèmes, soutenir les initiatives de rebranding ou simplement maintenir tous les appareils à jour.
- Extensions matérielles et logicielles pour une durée d'utilisation prolongée et un retour sur investissement plus rapide.
- Révision esthétique des systèmes destinés aux clients finaux, soit par la restauration à un état neuf, soit par la mise à jour dans le cadre d'une initiative de rebranding de l'entreprise.
- Réalisation des mises à niveau selon les besoins ou selon un calendrier.
- Maintenance sur site.
- Procédure économique pour garantir une qualité et des performances de premier ordre des systèmes existants.

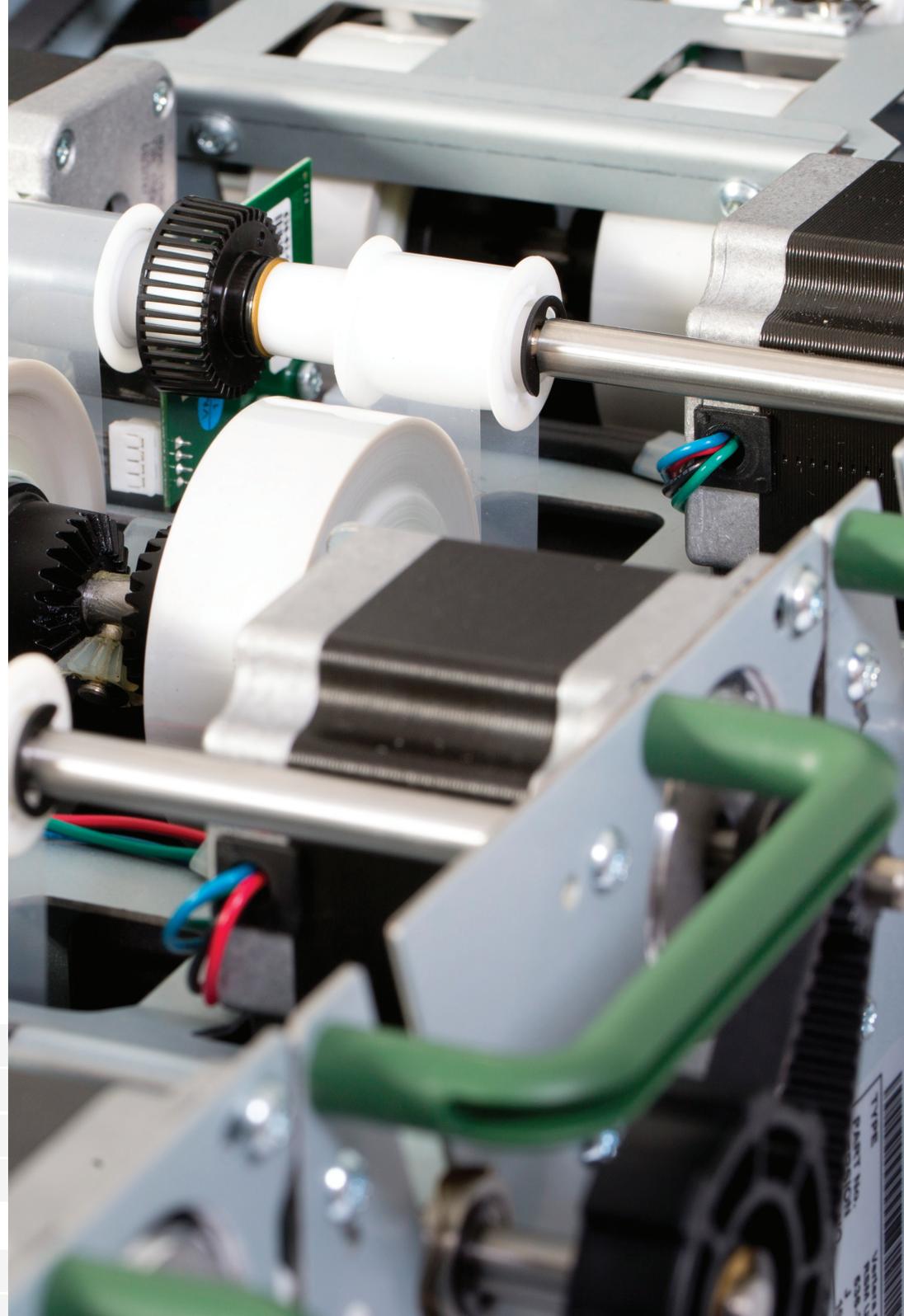


SERVICES EXTERNALISÉS

LIVRAISON DE PIÈCES DE RECHANGE ET DE CONSOMMABLES

Grâce à notre gestion logistique, nous proposons des pièces de rechange et des consommables. L'expédition des produits se fait à partir de sites autorisés avec un stockage sécurisé. Les solutions de suivi tout au long de la chaîne d'approvisionnement offrent une transparence pour la gestion et le reporting. Nos systèmes de gestion des stocks et nos connaissances en planification des matériaux garantissent la disponibilité des produits, des pièces de rechange et des consommables.

- Pièces de rechange et consommables d'origine pour maintenir la garantie du fabricant.
- Installation des pièces de rechange par du personnel formé pour préserver l'intégrité et la performance du système.



SERVICES EXTERNALISÉS

SERVICE D'ENLÈVEMENT ET DE DESTRUCTION

GLORY offre des services d'enlèvement et de destruction sécurisés et efficaces des appareils en fin de vie, soit à la demande, soit dans le cadre d'un programme géré. Toutes les opérations sont strictement conformes aux réglementations environnementales. Nous quittons le site dans un état impeccable, permettant aux entreprises d'installer facilement de nouveaux produits.

- Enlèvement planifié et géré par des professionnels qualifiés.
- Mesures de protection pour l'intégrité et la sécurité des données ainsi que préparation du site pour l'installation de nouveaux appareils.
- Enlèvement conforme, écologique et sécurisé.
- Respect des protocoles environnementaux et de sécurité au niveau de l'entreprise, local et national.



CE QUE VOUS POUVEZ ATTENDRE DE GLORY EN TANT QUE PARTENAIRE DE SERVICE

GLORY offre des services à travers ses propres filiales et un groupe sélectionné de partenaires de service certifiés dans le monde entier.

Nos systèmes avancés de gestion des services comprennent des outils pour la télédagnostic, le helpdesk, l'expédition, la logistique et la gestion de la qualité. Nos techniciens et employés de service veillent à ce que les appareils fonctionnent à nouveau rapidement. Le taux de résolution des problèmes lors de la première visite est excellent, et les retours confirment une qualité de service de premier ordre. De plus, nous offrons des services de mise en réseau et d'intégration de systèmes, des conseils en applications ainsi que des formations complètes pour les utilisateurs.

Nous entretenons des partenariats avec des employés de service pour la planification et l'optimisation du personnel, la gestion de trésorerie, la conception de magasins et la technologie de communication. En alignant systématiquement notre service sur les meilleures pratiques de l'industrie, nous pouvons aider nos clients à optimiser la prestation de leurs propres services.

POURQUOI CHOISIR GLORY?

Le choix du bon partenaire de service est crucial pour les entreprises. Elles doivent bénéficier d'une offre de services complète qui leur permet de compléter leurs propres capacités de manière flexible.

GLORY valide en continu la valeur ajoutée de ses services pour les entreprises et en divulgue les résultats. Nous ajustons les niveaux de service selon les besoins pour répondre aux attentes et dépasser les résultats souhaités. En choisissant le bon partenaire, les entreprises obtiennent des avantages mesurables.

LES ENTREPRISES PEUVENT AGIR SEULES OU COLLABORER AVEC UN PARTENAIRE QUI GÉNÈRE DE LA VALEUR AJOUTÉE À CHAQUE MOUVEMENT DE TRÉSORERIE ET OFFRE LES AVANTAGES SUIVANTS:

- Point de contact central pour toutes les prestations de support sans avoir à coordonner plusieurs partenaires.
- Efficacité opérationnelle accrue dans l'ensemble du cycle de trésorerie.
- Réduction des coûts opérationnels et des efforts.
- Les employés peuvent se concentrer sur le cœur de métier plutôt que sur la maintenance des appareils.
- Partenaire de service non seulement avec des connaissances technologiques, mais aussi avec une compréhension des exigences commerciales.
- Réduction des efforts de gestion des pièces de rechange et des consommables.
- Accès à des professionnels formés et expérimentés pour des réparations efficaces et efficientes de tous les systèmes utilisés avec des composants certifiés par le fabricant.
- Service fluide pour les clients, sans les défis logistiques de la gestion des pannes.

Avec les prestations de service de GLORY, les entreprises obtiennent une valeur ajoutée maximale à chaque mouvement de trésorerie.

NOTRE MANIFESTE DE SERVICE VERT

SERVICES ÉCOLOGIQUES QUI CONTRIBUENT À UNE SOCIÉTÉ DURABLE.

GLORY a identifié la lutte contre le changement climatique comme l'un de ses principaux défis en matière de durabilité et s'est fixé pour objectif d'être neutre en carbone d'ici 2050 (objectif mondial basé sur les SBT).

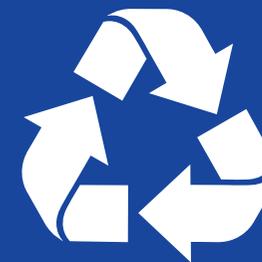
La réduction des émissions de CO2 dans les activités commerciales de GLORY et la diminution de notre impact environnemental tout au long de la chaîne de valeur sont des objectifs commerciaux essentiels.

Dans le cadre de cet engagement, le modèle de service de GLORY repose sur la restauration et la réparation, afin de nous permettre de fournir des services durables maintenant et à l'avenir. Les pièces réparées constituent une part importante de notre offre de pièces de rechange, toutes certifiées par les techniciens de GLORY.



LA RÉPARATION SAUVE LA PLANÈTE

La Terre a des ressources limitées, la meilleure façon de sauver notre planète est de réutiliser ce que nous avons déjà.



ÉCONOMIE CIRCULAIRE

Éliminer les déchets et la pollution en réutilisant les ressources.



RÉPARATION INFORME L'INGÉNIERIE

La meilleure façon d'informer notre R&D est de tirer des enseignements de l'utilisation sur le terrain.



LA RÉPARATION EST MEILLEURE QUE LE RECYCLAGE

Rendre nos produits plus durables est à la fois plus efficace et plus orienté vers le client.

OBTENEZ D'AVANTAGE DE VOS INVESTISSEMENTS TECHNOLOGIQUES



GLORY est un leader mondial des technologies de gestion de trésorerie et un pionnier dans le développement de solutions pour le traitement des espèces ainsi que des services associés. GLORY aide les entreprises du monde entier à gérer leur trésorerie de manière efficace et sécurisée, à réduire les coûts opérationnels et à améliorer l'expérience client. En plus des banques, des centres de trésorerie et des commerçants, des entreprises du secteur du divertissement et des loisirs ainsi que de l'hôtellerie et de la restauration font également confiance à GLORY.

Nos technologies d'automatisation de la trésorerie et nos services d'ingénierie des processus aident les entreprises dans plus de 100 pays à optimiser la gestion, le mouvement et le traitement des espèces. Bien que nous opérons à l'échelle mondiale, nous abordons chaque client individuellement pour répondre à leurs défis et objectifs uniques – cela améliore l'efficacité des employés, réduit les coûts opérationnels et permet une expérience client plus enrichissante.

Confidence Enabled

Pour en savoir plus
visitez: www.glory-global.com

Solutions associés...

Prestations de conseil

Service client optimal grâce à l'analyse de données, aux procédures éprouvées, aux stratégies technologiques, etc.



Gestion de projet

Gérez des projets pour atteindre les objectifs souhaités de votre organisation.



Services d'intégration

Déployer efficacement des logiciels pour garantir que vous maximisez votre investissement technologique.



Glory Global Solutions (Switzerland) AG, Meriedweg 8, 3172 Niederwangen, Switzerland

+41 (0) 31 980 41 41 info@ch.glory-global.com glory-global.com

BRO-SERVICES-0325/CH-FR_3.0

Glory Global Solutions est une entreprise de GLORY LTD. Ce document n'a qu'une fonction illustrative. Les produits et services de la Société étant développés de façon continue, il est important que les clients vérifient que l'information contenue dans cette brochure inclut les dernières conditions particulières. Bien que toutes les précautions nécessaires aient été prises lors de la préparation du présent document, la Société et l'éditeur ne peuvent être tenus responsables des erreurs ou omissions éventuelles. De même, toute responsabilité est rejetée pour les dommages résultant de l'utilisation des informations contenues dans le présent document. Ce document n'est pas contractuel et n'a pas de licence, sauf dans les cas cités explicitement. Les performances, rendements et capacités annoncés sont sujets à des variations en fonction de la dimension, de la qualité des billets / pièces et du processus utilisés. GLORY et sa représentation graphique associée est une marque ou une marque déposée de GLORY LTD. Groupe de sociétés dans l'Union européenne, aux États-Unis et dans d'autres pays. © Glory Global Solutions (International) Limited 2025.