

GLORY



Amélioration de l'efficacité opérationnelle dans une banque coopérative avec UBIQULAR™ BRIDGE

CAJA RURAL DE ASTURIAS, ESPAGNE



LE DÉFI

Depuis l'an 2000, la banque coopérative espagnole Caja Rural de Asturias fait confiance à GLORY en tant que partenaire technologique. Environ 145 compteurs de billets GFS-220 et 66 systèmes de recyclage de billets Vertera™ 6G sont installés dans ses agences.

Jusqu'à présent, le firmware des appareils GLORY était mis à jour manuellement, nécessitant l'intervention de techniciens dans chaque agence de Caja Rural de Asturias. Ce processus laborieux devait être amélioré.

L'objectif était de confier entièrement à GLORY, en tant que fabricant et expert produit, la surveillance des recycleurs de billets et des compteurs de billets en ce qui concerne les messages d'erreur et les mises à jour du firmware.



“Jusqu'à présent, nous devions investir beaucoup de temps sans avoir les compétences logicielles nécessaires. Désormais, des experts de GLORY gèrent les systèmes à distance, ce qui nous offre de nombreux avantages, rend les choses plus pratiques et améliore considérablement l'efficacité.”

Damián González De Lena Fernández,
Département informatique,
Caja Rural de Asturias



LA SOLUTION

Depuis 2024, GLORY propose UBIQULAR™ BRIDGE, une solution logicielle pour la surveillance des performances et la gestion à distance des systèmes GLORY. La direction de Caja Rural de Asturias a donc décidé de l'implémenter immédiatement. L'installation a été achevée en moins d'un mois.

Désormais, GLORY prend en charge la gestion à distance et la surveillance des incidents avec UBIQULAR BRIDGE.

LES AVANTAGES

EFFICACITÉ OPÉRATIONNELLE ACCRUE

“Grâce aux services cloud UBIQULAR de GLORY, les mises à jour des appareils de gestion des espèces peuvent être effectuées à distance, ce qui était la solution idéale pour nous. Les mises à jour peuvent être effectuées en dehors des heures d’ouverture, ce qui élimine les interruptions dans les opérations quotidiennes et permet des mises à jour critiques des données de devises à tout moment.”

RÉDUCTION DES COÛTS ET ANALYSES DE PROBLÈMES PLUS RAPIDES

L’intégration d’UBIQULAR BRIDGE dans le matériel existant des agences bancaires permet de résoudre les problèmes plus rapidement. Les données de performance et les informations de statut sont disponibles en temps réel, permettant aux techniciens de détecter les signaux d’alarme à un stade précoce. Cela améliore le taux de réparation lors de la première intervention et réduit les coûts des services techniques.

PRODUCTIVITÉ ACCRUE DES EMPLOYÉS

UBIQULAR BRIDGE permet aux employés des agences de gagner un temps précieux, car la gestion des appareils est presque entièrement éliminée. Le personnel peut désormais se concentrer davantage sur les clients et d’autres tâches productive.



Solutions associées...

UBIQULAR™

Visibilité optimisée et informations pertinentes sur le traitement des espèces dans votre entreprise.



GLR-200

La caisse automatique recyclante GLR-200 prend en charge les retraits et les dépôts par les clients de tous types de billets, ainsi que les transactions en devises.



UBIQULAR™ INFORM

Une solution automatisée de collecte des informations et de reporting pour les machines de traitement des espèces.



Glory Global Solutions (Switzerland) AG, Meriedweg 8, 3172 Niederwangen, Switzerland

+41 (0) 31 980 41 41 info@ch.glory-global.com glory-global.com

CS-CAJARURAL-UBIQULAR-0125/CH-FR_1.0

Glory Global Solutions est une entreprise de GLORY LTD. Ce document n'a qu'une fonction illustrative. Les produits et services de la Société étant développés de façon continue, il est important que les clients vérifient que l'information contenue dans cette brochure inclut les dernières conditions particulières. Bien que toutes les précautions nécessaires aient été prises lors de la préparation du présent document, la Société et l'éditeur ne peuvent être tenus responsables des erreurs ou omissions éventuelles. De même, toute responsabilité est rejetée pour les dommages résultant de l'utilisation des informations contenues dans le présent document. Ce document n'est pas contractuel et n'a pas de licence, sauf dans les cas cités explicitement. Les performances, rendements et capacité annoncés sont sujets à des variations en fonction de la dimension, de la qualité des billets / pièces et du processus utilisés. GLORY, UBIQULAR et leurs illustrations graphiques associées sont chacune une marque ou une marque déposée de GLORY LTD. Groupe de Sociétés dans la UE, aux Etats-Unis et dans d'autres pays.
© Glory Global Solutions (International) Limited 2025.