

GLORY



De la galère au succès : comment la gestion du cash a sauvé notre nuit de travail

Cinema 8, Schöffland, Suisse

cinema 8
Alles unter einem Himmel



« Ce qui était particulièrement plaisant dans ce projet, c'était l'installation des appareils en front-office, même si cela n'était pas prévu au départ. Le circuit fermé de l'argent liquide qui en résulte représente pour nous un grand avantage en termes d'efficacité et de sécurité. »

Rolf Häfeli, directeur général de Cinema 8

LE DÉFI

Penser que Cinema 8 n'est qu'un simple cinéma serait une grave erreur. Depuis 2014, ce monde d'expériences hors du commun situé à Schöftland, dans le canton d'Argovie, réunit sous un même toit une multitude d'activités de divertissement. Bien plus qu'un lieu pour les amateurs de films, Cinema 8 propose une aventure culinaire à travers deux restaurants, un espace fast-food, six bars et une brasserie artisanale. Mais ce n'est pas tout : sensations fortes et plaisir sont au rendez-vous avec cinq escape rooms, une expérience Hyper VR, une piste de karting électrique en intérieur, un bowling et un cinéma 7Di. Les visiteurs qui souhaitent prolonger leur séjour peuvent passer la nuit dans l'hôtel éponyme ou sur leur propre emplacement pour camping-car. Chaque année, le Cinema 8 accueille entre 170'000 et 200'000 visiteurs, venus vivre des moments inoubliables.

Il n'est guère surprenant que dans un complexe de loisirs aussi diversifié, une grande quantité d'argent liquide circule. Ces dernières années, les habitudes de paiement ont clairement évolué vers des options sans espèces. Pourtant, le cash reste un facteur important dans l'univers expérientiel de « Cinema 8 » et pour ses visiteurs. De jeunes à âgés, toutes les tranches d'âge sont régulièrement représentées – et avec elles, des habitudes de paiement différentes. Rolf Häfeli, directeur général de Cinema 8, ne croit d'ailleurs pas à une disparition rapide de l'argent liquide. Pour lui, c'est une certitude : « Nous devons et voulons rester favorables au paiement en espèces et conserver cette possibilité. »

Le traitement manuel de l'argent liquide représente toutefois un effort considérable – surtout lorsque les fonds proviennent de plusieurs établissements différents. Par le passé, des fonds de caisse séparés étaient préparés pour chaque secteur. Le décompte complet des caisses n'avait lieu que tard dans la soirée, au bureau.

« En raison des longues heures d'ouverture, les collaborateurs devaient être présents sur place à des heures inhabituelles pour effectuer les comptes, et souvent compter l'argent jusqu'à deux heures du matin », se souvient Rolf Häfeli.



Le directeur général a donc cherché une solution pour soulager son personnel. L'objectif initial était de mettre en place un système de comptabilité entièrement automatisé en back-office, afin de mettre un terme aux interventions nocturnes. Et ce n'est pas tout ce que la collaboration avec GLORY a permis d'accomplir – aujourd'hui, des solutions GLORY sont également utilisées en front-office, rendant la gestion du cash bien plus efficace.

LA SOLUTION

C'est un peu par hasard que le directeur général de Cinema 8 a découvert GLORY en cherchant des solutions pour automatiser efficacement la gestion du cash. Lors de la visite d'un établissement à Munich, il a pu observer les systèmes de gestion de l'argent liquide en fonctionnement, et n'a entendu que des éloges de la part du personnel sur place. Bien qu'il ait également examiné des produits concurrents, le choix s'est rapidement porté sur GLORY. Ce qui a fait pencher la balance : une technologie raffinée et conviviale, ainsi qu'un contact humain, d'égal à égal, tout au long du processus.

En 2020, la solution back-office CI-100 de la gamme éprouvée CASHINFINITY™ a été mise en place – depuis, le recycleur de pièces a été remplacé par la toute dernière génération, le CI-100CX. La collaboration a été positive dès le départ. Et comme des besoins d'optimisation se sont également fait sentir dans les différents points de vente, les recycleurs de cash CI-10X ont été ajoutés au front-office à partir de juin 2022.



« Je recommanderais les solutions de gestion des espèces à tout moment. »

Rolf Häfeli, directeur général de Cinema 8

« Ce qui fonctionne particulièrement bien depuis le passage au système GLORY, c'est le back-office », souligne Rolf Häfeli. Les doutes initiaux au sein du personnel – Cinema 8 compte tout de même une centaine d'employés, dont beaucoup à temps partiel – se sont révélés infondés. Grâce aux ressources libérées, les collaborateurs concernés ont pu être affectés à d'autres tâches. Dans le front-office également, le gain de temps significatif s'est rapidement fait sentir et a convaincu le personnel. Autre avantage des appareils : les erreurs de comptabilité, les rendus de monnaie incorrects et les pertes en caisse sont pratiquement éliminés.

Le changement a également eu un impact positif sur le service client. Au lieu de devoir s'occuper de rendre la monnaie, les collaborateurs disposent désormais de plus de temps pour échanger avec les visiteurs et répondre à leurs attentes. Certains clients considèrent même le paiement via le recycleur de cash comme une expérience en soi.



CI-10X

COMPTAGE ET PAIEMENT AUTOMATISÉS AU POINT DE VENTE



La solution de recyclage de billets CI-10X élimine toute manipulation manuelle de l'argent liquide au point de vente. L'appareil s'intègre facilement aux comptoirs de caisse existants ou peut être associé à des systèmes de kiosque modernes. Il est également disponible en option avec un coffre-fort intégré. Le CI-10X peut vérifier et optimiser automatiquement le niveau de liquidités. Le système garantit ainsi un traitement de l'argent liquide précis, efficace et fluide.



CI-100X

GESTION DES ESPÈCES FLEXIBLE, SÛRE ET RAPIDE

Le recycleur d'espèces CI-100X est spécialement conçu pour le bureau de caisse et permet de réduire à la fois les efforts et les risques. Grâce au traitement automatique de l'argent liquide, les processus de début et de fin de journée ainsi que les changements de poste sont accélérés, le risque de pertes en espèces est diminué, et la productivité des collaborateurs est améliorée. Combiné aux solutions front-office de la gamme CASHINFINITY, il est possible de mettre en place un circuit de gestion des espèces entièrement fermé.

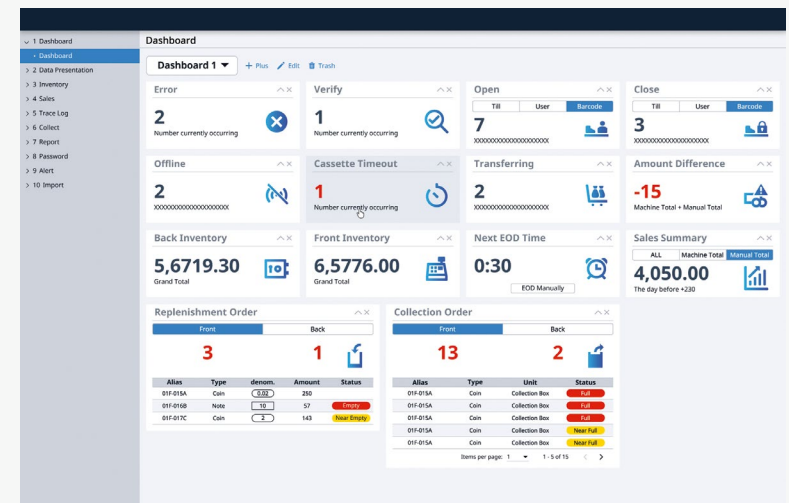


CI-SERVERX

GESTION CENTRALISÉE DES ESPÈCES ET MONITORING EN TEMPS RÉEL



Le logiciel de gestion des espèces CI-SERVERX optimise le traitement de l'argent liquide en front-office et en back-office. Cet outil de reporting basé sur le web fournit en temps réel des mises à jour des appareils et des informations sur leur statut. L'ensemble des liquidités présentes dans les appareils CASHINFINITY est documenté de manière claire et structurée.



LES AVANTAGES

Le traitement automatisé de l'argent liquide s'est avéré rentable dans plusieurs secteurs chez Cinema 8 :

- Les horaires de travail ont pu être réduits. En particulier, le comptage nocturne de l'argent n'est plus nécessaire. Désormais, le décompte de caisse se fait par simple pression sur un bouton. La gestion des espèces est devenue plus flexible : grâce à une vue d'ensemble des stocks, les fonds de caisse peuvent être attribués de manière ciblée à chaque secteur.
- En front-office, les appareils GLORY comptent l'argent liquide avec précision et détectent les faux billets, tout en rendant automatiquement la monnaie exacte. Lors des changements de poste, ils permettent une passation plus rapide, car la caisse n'est plus liée à une personne spécifique.
- Dans le secteur du fast-food l'hygiène s'est également améliorée, puisque les collaborateurs au comptoir ne sont plus en contact direct avec l'argent liquide.



OPTIMISATION DU CIRCUIT DES ESPÈCES DANS LE SECTEUR DES LOISIRS ET DES TRANSPORTS

Automatiser | Authentifier | Sécuriser | Accélérer

Glory Global Solutions (Switzerland) AG, Meriedweg 8, 3172 Niederwangen, Switzerland

☎ +41 (0) 31 980 41 41 ✉ info@ch.glory-global.com 🌐 glory-global.com



Glory Global Solutions est une entreprise de GLORY LTD. Ce document n'a qu'une fonction illustrative. Les produits et services de la Société étant développés de façon continue, il est important que les clients vérifient que l'information contenue dans cette brochure inclut les dernières conditions particulières. Bien que toutes les précautions nécessaires aient été prises lors de la préparation du présent document, la Société et l'éditeur ne peuvent être tenus responsables des erreurs ou omissions éventuelles. De même, toute responsabilité est rejetée pour les dommages résultant de l'utilisation des informations contenues dans le présent document. Ce document n'est pas contractuel et n'a pas de licence, sauf dans les cas cités explicitement. Les performances, rendements et capacité annoncés sont sujets à des variations en fonction de la dimension, de la qualité des billets / pièces et du processus utilisés. GLORY, UBIQULAR et leurs illustrations graphiques associées sont chacune une marque ou une marque déposée de GLORY LTD. Groupe de Sociétés dans la UE, aux Etats-Unis et dans d'autres pays. © Glory Global Solutions (International) Limited 2026.